Manual de instruções

Fusca

Edição no Brasil 07.2015



Significado dos símbolos

Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança ⚠ dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.

Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.

Esta seta indica o fim de um trecho do texto.

O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.

® O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.

⇒⚠ ⇒⚠ ⇒⚠ Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.

⇒(!) Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

⚠ PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

⚠ ADVERTÊNCIA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

⚠ CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

(!) NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.

Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.

Textos com este símbolo contêm informações adicionais.

Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto, que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

Antes da primeira utilização, ler e observar as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entrar em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

Volkswagen de México, S.A. de C.V.

⚠ PERIGO

⇒Página 94, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*. ◁

5C5012766AL

Índice

Sobre este Manual de instruções 4

Vista geral do veículo 6

Vistas externas
– Vista lateral 6
– Vista frontal 7
– Vista traseira 8

Interior do veículo
– Vista geral da porta do condutor 9
– Vista geral do lado do condutor 10
– Vista geral do console central 12
– Vista geral do lado do passageiro dianteiro 14
– Vista geral dos símbolos no revestimento do teto 14

Instrumento combinado
– Luzes de advertência e de controle 15
– Instrumentos 17
– Sistema de informações Volkswagen ... 24

Antes da condução 30

Antes de partir
– Orientações para condução 30
– Dados técnicos 33

Abrir e fechar
– Jogo de chaves do veículo 39
– Travamento central e sistema de travamento 43
– Portas 52
– Tampa do compartimento de bagagem . 53
– Vidros elétricos 56
– Teto solar panorâmico elétrico de vidro . 59

Sentar de forma correta e segura
– Ajustar a posição do banco 63
– Funções do banco 72
– Cintos de segurança 74
– Sistema de airbag 84
– Cadeiras de criança 93

Luz e visibilidade
– Iluminação 101
– Proteção solar 110
– Limpadores e lavadores do para-brisa .. 112
– Espelhos retrovisores 118

Transportar
– Orientações para condução 122
– Compartimento de bagagem 127
– Bagageiro do teto 130
– Condução com reboque 133

Equipamentos práticos
– Porta-objetos 134
– Porta-copos 139
– Cinzeiro e acendedor de cigarro 141
– Tomadas 143

Durante a condução 145

Dar partida, trocar a marcha, estacionar
– Ligar e desligar o motor 145
– Trocar marchas 152
– Frear, parar e estacionar 162
– Conduzir com consciência ecológica ... 172
– Direção 175

Sistemas de assistência ao condutor
– Sistemas de assistência de arranque ... 178
– Park Pilot 181
– Câmera de marcha a ré (Rear View) ... 186
– Sistema regulador de velocidade (GRA) 191
– Sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga 194

Clima
– Aquecer, ventilar, resfriar 200

No posto de combustível
– Abastecimento 210
– Combustível 215

Conservação, limpeza, manutenção 219

No compartimento do motor
– Preparações para trabalhos no compartimento do motor 219
– Óleo do motor 224
– Líquido de arrefecimento do motor 230
– Bateria do veículo 235

Rodas e pneus
– Sistema de controle dos pneus 240
– Fatos sobre as rodas e os pneus 244

Conservação e manutenção do veículo
– Conservar e limpar a parte externa do veículo 258
– Conservar e limpar o interior do veículo 267
– Acessório, reposição de peças, reparos e modificações 273
– Serviços on-line móveis 284
– Informações ao consumidor 288
– Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape 291

Autoajuda 294

Orientações práticas
– Perguntas e respostas 294
– Em caso de emergência 296
– Fechamento ou abertura de emergência 299
– Ferramentas de bordo 303
– Calotas 305
– Troca de roda 308
– Kit de reparo dos pneus 314
– Fusíveis 318
– Troca de lâmpada incandescente 321
– Auxílio à partida 332
– Puxar e rebocar 335

Abreviaturas utilizadas 341

Índice remissivo 343

5C5012766AL

Sobre este Manual de instruções

- Este Manual de instruções é válido para todos os modelos e versões do Fusca.
- Você encontra um índice remissivo em ordem alfabética no final do manual.
- Um índice de abreviaturas ao final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- Indicações de direção como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, o sentido de direção do veículo, salvo indicação em contrário.
- As figuras servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de veículos com direção à direita, os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas ilustrações ou descrita no texto.
- Definições breves que são distinguidas por cor e são colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se em um Suplemento anexo à literatura de bordo.

Todos os equipamentos e modelos estão descritos sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste Manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das indicações, figuras ou descrições diferentes deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manutenção e garantia
- Manual de instruções

Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento
- Rádio e sistema de navegação
- Preparação para telefone móvel
- *Outros anexos* ◁

Vista geral do veículo

Vistas externas

Vista lateral

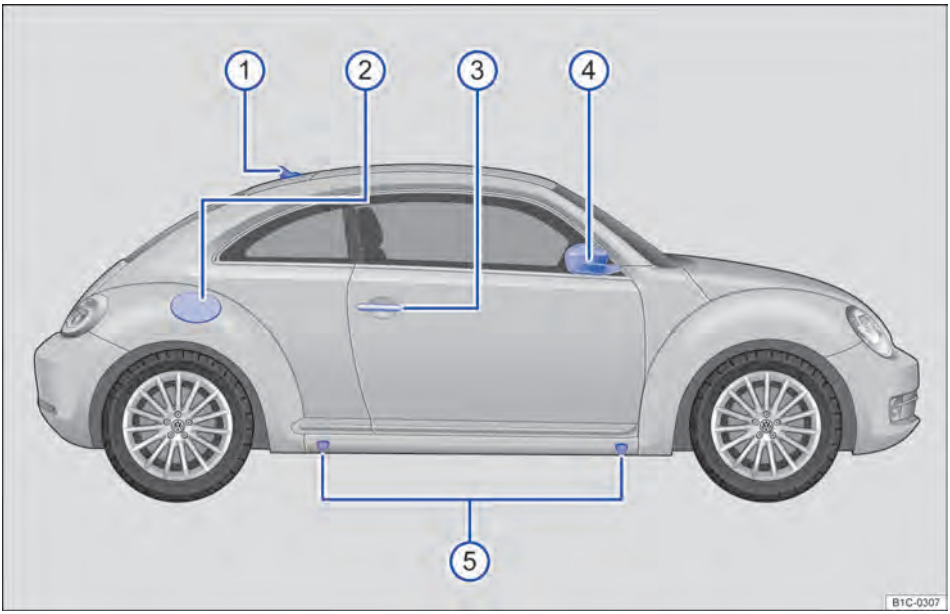


Fig. 1 Vista geral do lado direito do veículo.

Legenda para Fig. 1:

① Antena do teto 288
② Portinhola do tanque 210
③ Maçaneta externa das portas 52
④ Espelho retrovisor externo 118
– Indicador do sensor de “ponto cego” 194
– Lanterna adicional dos indicadores de direção 101
⑤ Pontos de apoio do macaco 308

As posições ③ até ⑤ estão no mesmo lugar no outro lado do veículo. ◁

Vista frontal

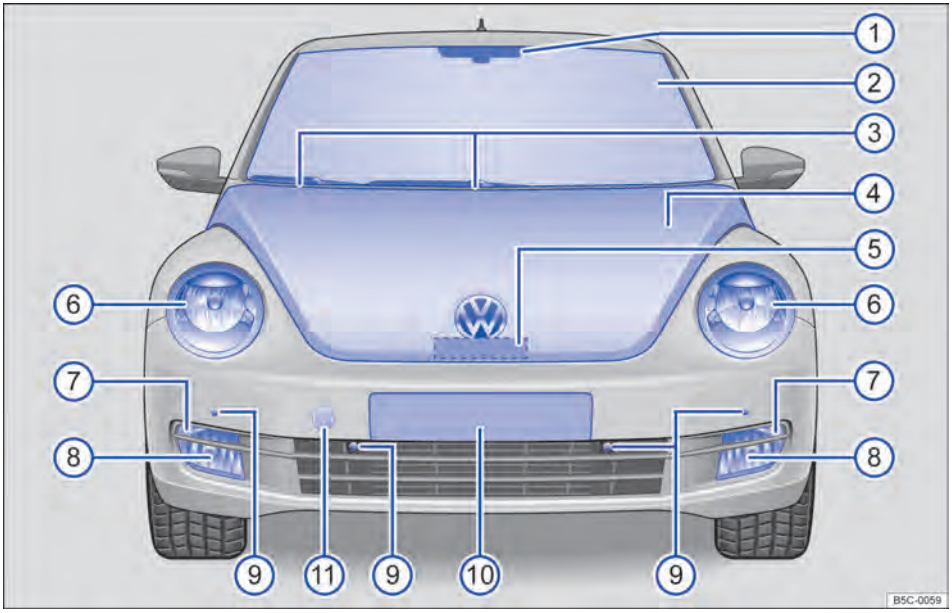


Fig. 2 Vista geral da parte frontal do veículo.

Legenda para Fig. 2:

① Sensor de chuva e de luz na base do espelho para:
- – Limpadores do para-brisa 112
- – Comando automático das luzes 101

② Para-brisa com:
- – Número de identificação do veículo 33

③ Limpadores do para-brisa 112
④ Tampa do compartimento do motor 219
⑤ Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor 219
⑥ Farol dianteiro 101, 321
⑦ Lanterna dianteira dos indicadores de direção 101, 321
⑧ Farol de neblina e farol de conversão 101, 321
⑨ Sensores dianteiros do Park Pilot 181
⑩ Suporte da placa de licença dianteira
⑪ Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma cobertura . . . . . 335 ◁

5C5012766AL

Vista traseira

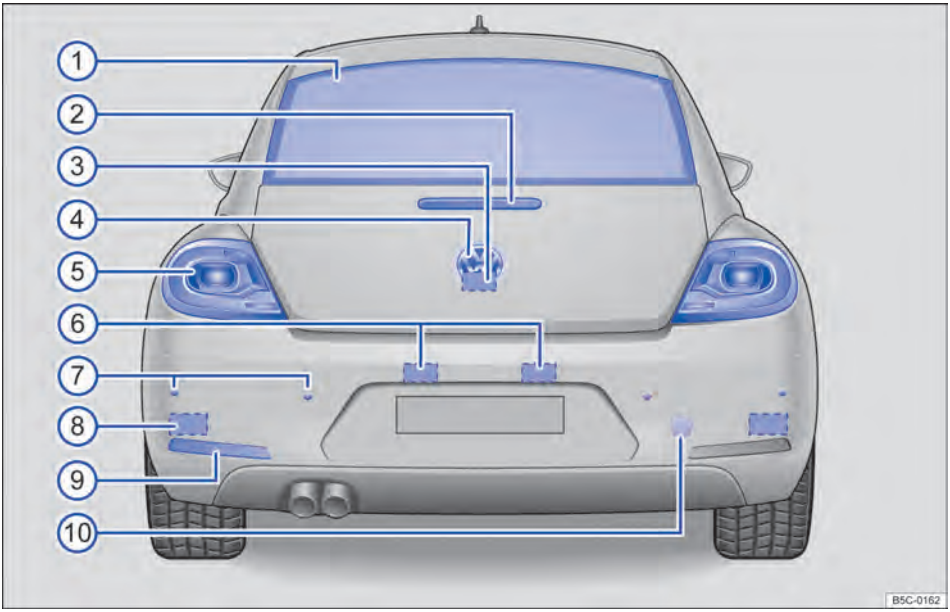


Fig. 3 Vista geral da traseira do veículo.

Legenda para Fig. 3:

① Vidro traseiro com:
– Desembaçador do vidro traseiro 200
② Lanterna de freio elevada
③ Área da câmera de marcha a ré (Rear View) 186
④ Logo Volkswagen para abertura da tampa do compartimento de bagagem 53
⑤ Lanternas traseiras 101, 321
⑥ Iluminação da placa de licença 321
⑦ Sensores traseiros do Park Pilot 181
⑧ Sensor de radar do sensor de “ponto cego” atrás do para-choque 194
⑨ Lanterna de neblina 101, 321
⑩ Alojamento da argola de reboque traseira atrás de uma cobertura 335

As posições ⑤, ⑦ e ⑧ estão disponíveis no mesmo lugar do lado esquerdo e direito. ◁

Interior do veículo

Vista geral da porta do condutor

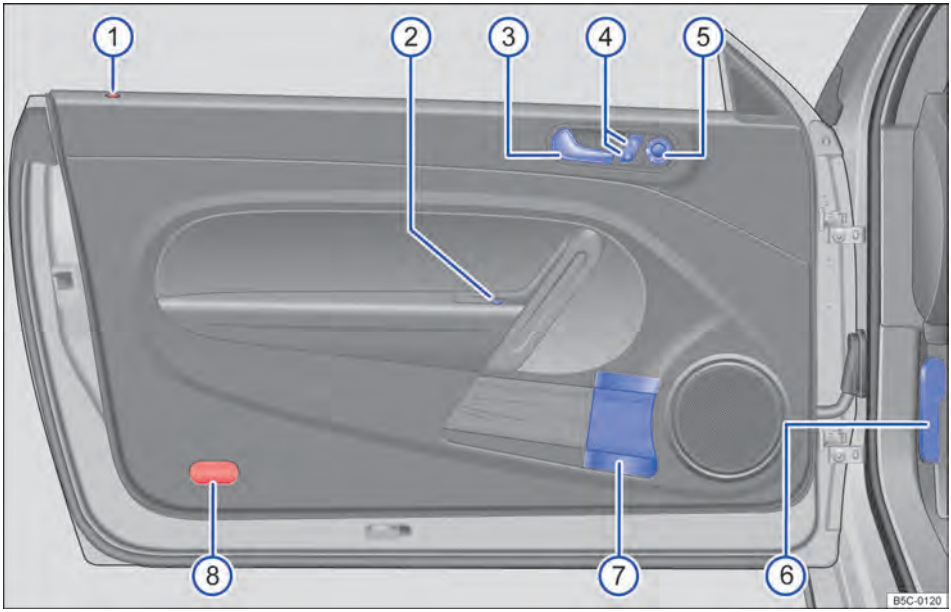


Fig. 4 Vista geral dos comandos na porta do condutor (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 4:

① Luz de controle do botão do travamento central 43
② Botões de comando dos vidros elétricos 56
③ Maçaneta da porta 52
④ Botão de travamento central para o destravamento e travamento do veículo – 43
⑤ Botão de ajuste dos espelhos retrovisores externos 118
– Ajuste dos espelhos retrovisores externos **L – 0 – R**
– Desembaçador dos espelhos retrovisores externos
– Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro
⑥ Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor 219
⑦ Porta-garrafas 139
⑧ Refletor ◁

5C5012766AL

Vista geral do lado do condutor

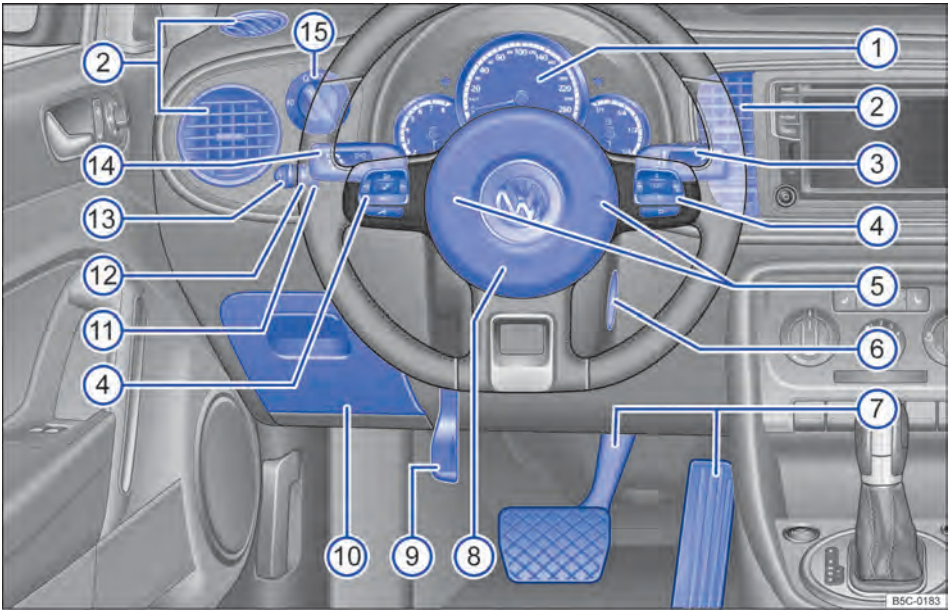


Fig. 5 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à esquerda).

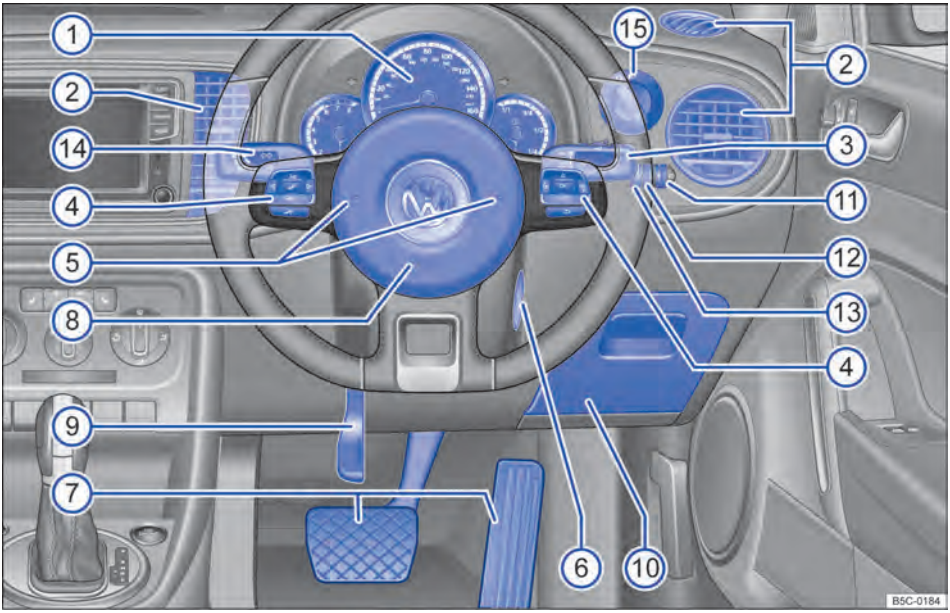


Fig. 6 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à direita). ▶

Legenda para Fig. 5 e Fig. 6:

(1) Instrumento combinado:
- Instrumentos ... 17
- Display ... 17
- Luzes de advertência e de controle ... 15

(2) Difusor de ar ◀ – ▶ ... 200

(3) Alavanca ... 112
- Para ligar os limpadores do para-brisa **HIGH** – **LOW**
- Do temporizador dos limpadores do para-brisa ou para ligar o sensor de chuva
- Com interruptor para regular os níveis do temporizador dos limpadores ou a sensibilidade do sensor de chuva
- Para desligar os lavadores do para-brisa **OFF**
- Do "movimento único dos limpadores do para-brisa" 1x
- Do sistema de limpeza e de lavagem automático do para-brisa
- com botões de comando do sistema de informações Volkswagen **TRIP**, **OK/RESET** ... 24

(4) Comandos do volante multifunções ... 24
- Regulagem do volume do rádio, das mensagens de navegação ou de uma chamada telefônica + – –
- Função mudo do rádio ou ativação do controle de voz
- Acessar o menu principal do telefone ou atender uma chamada telefônica
- Áudio, navegação ◁ – ▷
- Botões de comando do sistema de informações Volkswagen – **OK** – , △ – ▽,

(5) Buzina (funciona apenas com a ignição ligada).

(6) Cilindro da ignição ... 145

(7) Pedais ... 152

(8) Airbag frontal do condutor ... 84

(9) Alavanca da coluna de direção ajustável ... 63

(10) Porta-objetos ... 134

(11) Regulador da regulagem de alcance do farol ... 101

(12) Interruptor para regulagem de cor da iluminação ambiente das portas ... 101

(13) Regulador da luminosidade dos instrumentos e dos botões ... 101

(14) Alavanca ... 101
- Para ligar e desligar o farol alto –
- Do sinal de luz 1x
- dos indicadores de direção
- da luz de estacionamento
- com botões de comando do sistema regulador de velocidade (GRA) **ON** – **CANCEL** – **OFF** – **RES**/+ – **SET**/- ... 191

(15) Interruptor das luzes ... 101
- Luzes desligadas ou luzes de posição permanentes -0-
- Comando automático das luzes **AUTO**
- Luz de posição e farol baixo ,
- Iluminação de neblina ,

Sem figura:

- Ao lado do banco do condutor: botão da vigilância do habitáculo ⇒Página 43 ◁

5C5012766AL

Vista geral do console central

Parte superior do console central

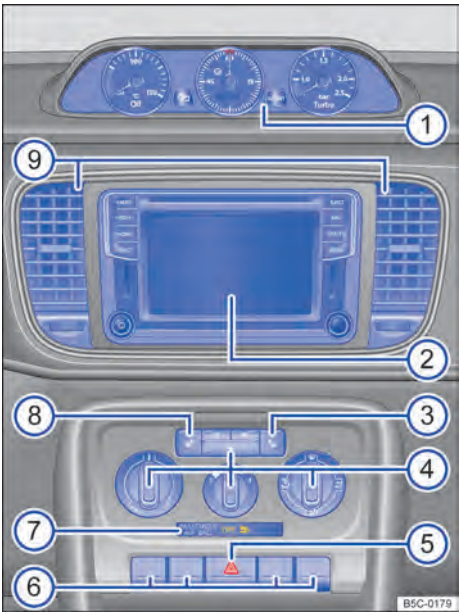


Fig. 7 Vista geral da parte superior do console central.



Fig. 8 Vista geral da parte superior do console central.

Legenda para Fig. 7 e Fig. 8:

① Instrumentos adicionais 21

② Rádio e sistema de navegação (instalado de fábrica) ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*

③ Botão do aquecimento do banco direito 200

④ Comandos do:
- Sistema de ventilação e aquecimento 200
- Ar-condicionado (manual) 200
- Climatronic 200

⑤ Botão para ligar e desligar as luzes de advertência 296

⑥ Botão do:
- Sistema Start-Stop 178
- Park Pilot 181

⑦ Luz de controle da desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro 84

⑧ Botão do aquecimento do banco esquerdo 200

⑨ Difusor de ar 200

⑩ Suporte de iPhone portátil . . . . . 280 ◁

Parte inferior do console central

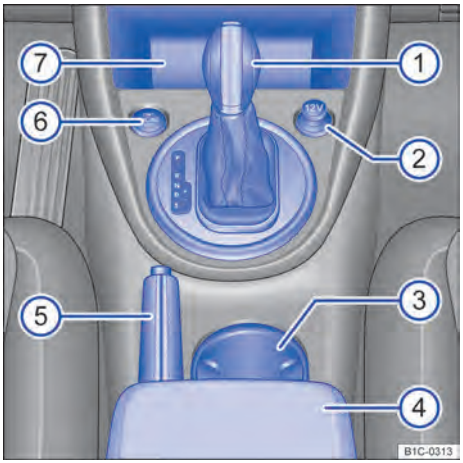


Fig. 9 Vista geral da parte inferior do console central (veículos com direção à esquerda).

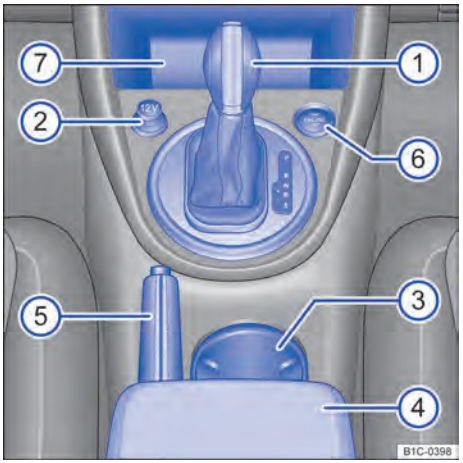


Fig. 10 Vista geral da parte inferior do console central (veículos com direção à direita).

Legenda para Fig. 9 e Fig. 10:

① Alavanca da:
- – Transmissão manual 152
- – Transmissão automática 152

② Tomada 12 V ou acendedor de cigarro 143, 141

③ Porta-copos no console central . . . 139

④ Descansa-braço central dianteiro com porta-objetos 63, 134

⑤ Alavanca do freio de estacionamento 162

⑥ Botão de partida (sistema de travamento e de partida Keyless Access) . . 145

⑦ Porta-objetos . . . . . 134 ◁

5C5012766AL

Vista geral do lado do passageiro dianteiro

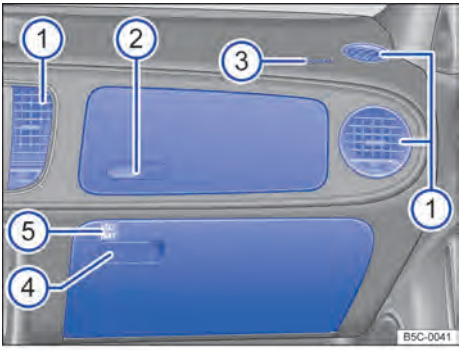




Fig. 12 Painel de instrumentos com a porta do passageiro dianteiro aberta (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Fig. 11 Vista geral do lado do passageiro dianteiro (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 11 e Fig. 12:

① Difusor de ar ◀ – ▮▮▸ – ▶ 200
② Alavanca do porta-objetos superior 134
③ Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos 84
④ Alavanca do porta-objetos inferior . 134
⑤ No porta-objetos: botão do indicador de controle dos pneus 240
⑥ Ao lado do painel de instrumentos: interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro . . . . . 84 ◁

Vista geral dos símbolos no revestimento do teto

Símbolo	Significado
, , 0,	Lanternas internas e de leitura ⇒ Página 101.
, ,	Teto solar panorâmico elétrico de vidro ⇒ Página 59.
, i, ou , ,	Módulo de três botões ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*. ◁

Instrumento combinado

Luzes de advertência e de controle

As luzes de advertência e de controle sinalizam alertas ⇒ ⚠, avarias ⇒ ⓘ ou funções específicas. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada, e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Adicionalmente, o display do instrumento combinado pode exibir mensagens de texto adicionais com informações mais detalhadas ou solicitações para alguma ação ⇒ Página 17, *Instrumentos*.

De acordo com a versão do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, seja exibida uma representação simbólica no display do instrumento combinado.

Quando algumas luzes de advertência e de controle se acendem, soam também sinais sonoros.

As luzes de controle que acendem no interruptor das luzes, estão descritas no capítulo “Luz” ⇒ Página 101.

Símbolo	Significado ⇒ ⚠
	Representação simbólica no display do instrumento combinado: STOP **Não prosseguir condução!** No caso dessa indicação: porta(s), tampa traseira ou tampa do compartimento do motor aberta(s) ou fechada(s) incorretamente ⇒ Página 17.
	STOP **Não prosseguir!** Freio de estacionamento puxado ⇒ Página 162.
	STOP **Não prosseguir!** Nível do fluido de freio muito baixo ou sistema de freio avariado ⇒ Página 162.
	STOP **Não prosseguir!** Nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo, temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta ou sistema de arrefecimento do motor avariado ⇒ Página 230.
	STOP **Não prosseguir!** Pressão do óleo do motor muito baixa ⇒ Página 224.
	STOP **Não prosseguir!** Direção avariada ou não funciona ⇒ Página 175.

Símbolo	Significado ⇒ ⚠
	Cinto de segurança não colocado pelo condutor ou pelo passageiro dianteiro ⇒ Página 74. Objetos encontram-se sobre o banco do passageiro dianteiro ⇒ Página 74.
	Alternador avariado ⇒ Página 235.
	Transmissão de dupla embreagem DSG® superaquecida ⇒ Página 152.
	Água no combustível em veículos com motor a diesel ⇒ Página 210.
	Pastilhas de freio dianteiro gastas ⇒ Página 162.
	Aceso: ESC avariado ou desligado pelo sistema. **OU:** juntamente com a luz de controle do ABS (ABS): ABS avariado. **OU:** a bateria do veículo foi reconectada ⇒ Página 162.
	Piscando: ESC ou ASR em funcionamento ⇒ Página 162.
	ABS avariado ou não funciona ⇒ Página 162.
	Lanterna de neblina ligada ⇒ Página 101.
	Aceso: catalisador avariado ⇒ Página 291.
	Piscando: falhas de combustão que danificam o catalisador ⇒ Página 291.
	Aceso: pré-incandescência do motor a diesel ⇒ Página 145.
	Piscando: controle do motor avariado (motor a diesel) ⇒ Página 291.
EPC	Controle do motor avariado ⇒ Página 291.
	Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem ⇒ Página 291.
	Direção avariada ⇒ Página 175.
	Pressão dos pneus muito baixa ou sistema de controle dos pneus avariado ⇒ Página 240.
	Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo ⇒ Página 112.

▶

Símbolo	Significado ⇒ ⚠
	Tanque de combustível quase vazio ⇒ Página 210.
	Piscando: sistema de óleo do motor avariado ⇒ Página 224.
	Aceso: nível de óleo do motor muito baixo ⇒ Página 224.
	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado ⇒ Página 84.
	Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado (PASSENGER AIR BAG OFF) ⇒ Página 84.
	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado (PASSENGER AIR BAG ON) ⇒ Página 84.
	A tampa do tanque não está fechada corretamente ⇒ Página 210.
	Avaria do sistema do sensor de "ponto cego" incluindo assistente de saída de vaga ⇒ Página 194.
	Indicadores de direção esquerdos ou direitos ⇒ Página 101.
	Luzes de advertência ligadas ⇒ Página 296.
	Aceso: pisar no pedal do freio ⇒ Página 145!
	Piscando: o botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado ⇒ Página 152, ⇒ Página 162.
	Sistema regulador de velocidade (GRA) em funcionamento ⇒ Página 191.
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado ⇒ Página 101.
	Cinto de segurança de um ocupante do banco traseiro do veículo colocado ⇒ Página 74.
	Aceso: lembrete de serviço ⇒ Página 22.
	Piscando: serviço vencido ⇒ Página 22.
	Transmissão automática avariada. pisca alternadamente com indicador da alavanca seletora, por exemplo, **D** ⇒ Página 152.
	Sistema Start-Stop disponível, partida automática do motor ativa ⇒ Página 178.

Símbolo	Significado ⇒ ⚠
	O sistema Start-Stop não está disponível. **OU:** o sistema Start-Stop ligou o motor automaticamente ⇒ Página 178.
	Em veículos com motor a diesel: o motor é ligado ⇒ Página 145.
	O telefone móvel está conectado à preparação para telefone móvel instalada de fábrica por meio de bluetooth ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*.
	Temperatura externa abaixo de +4 °C (+39 °F) ⇒ Página 17.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**
- **Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.**
- **Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.**
- **Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, desligar o motor e aguardar até que sua temperatura tenha baixado suficientemente.**
- **O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves ⇒ Página 219.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Instrumentos

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Vista geral dos instrumentos 17
Indicadores do display 18
Instrumentos adicionais 21
Indicador do intervalo de serviço 22

Informações e alertas complementares:

- Luzes de advertência e de controle ⇒Página 15
- Sistema de informações Volkswagen ⇒Página 24
- Indicador das marchas engatadas (transmissão automática) ⇒Página 152
- Informações sobre os trabalhos de serviço ⇒caderno *Manutenção e garantia*

⚠ ADVERTÊNCIA

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- **Nunca comandar os botões do instrumento combinado durante a condução.**

Vista geral dos instrumentos

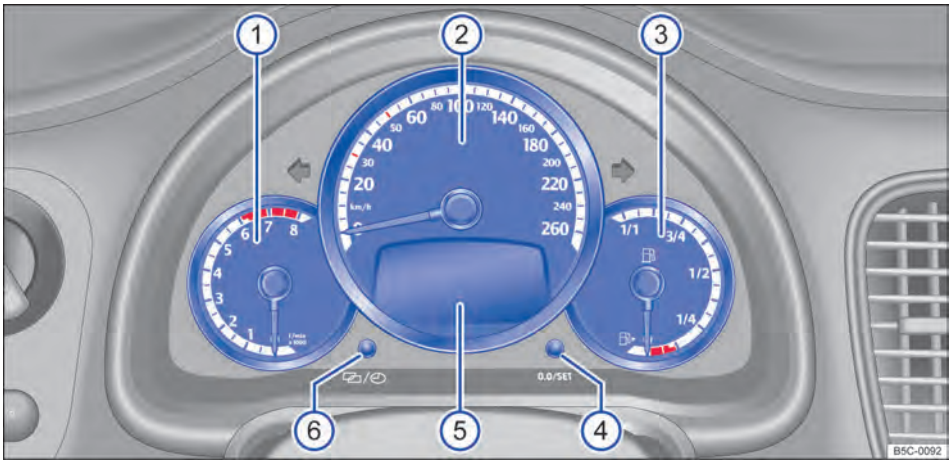


Fig. 13 Instrumento combinado no painel de instrumentos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 17.

Esclarecimento dos instrumentos ⇒Fig. 13:

① **Tacômetro (conta-giros)** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento).

O início da área vermelha do tacômetro (conta-giros) indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em **D** ou tirar o pé do pedal do acelerador ⇒①.

② **Velocímetro** (medidor de velocidade).

③ **Indicador do nível de combustível** ⇒Página 210.

5C5012766AL

④ **Botão de retrocesso** para a exibição do hodômetro parcial (**trip**).
– Pressionar o botão 0.0/SET por aproximadamente 1 segundo para colocar o hodômetro parcial em 0.

⑤ **Indicadores do display** ⇒Página 18.

⑥ **Botão de ajuste do relógio**.

De acordo com a versão do veículo, o relógio também pode ser ajustado por meio do menu **Configurações** do display do instrumento combinado ⇒Página 28.
– Pressionar o botão para selecionar as horas ou os minutos.
– Para avançar, pressionar o botão 0.0/SET. Manter o botão pressionado para o avanço rápido.
– Pressionar o botão novamente para encerrar o ajuste do relógio.

NOTA

• Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.

NOTA (continuação)

• Para evitar danos no motor, o ponteiro do tacômetro (conta-giros) pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala.

Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento. ◁

Indicadores do display

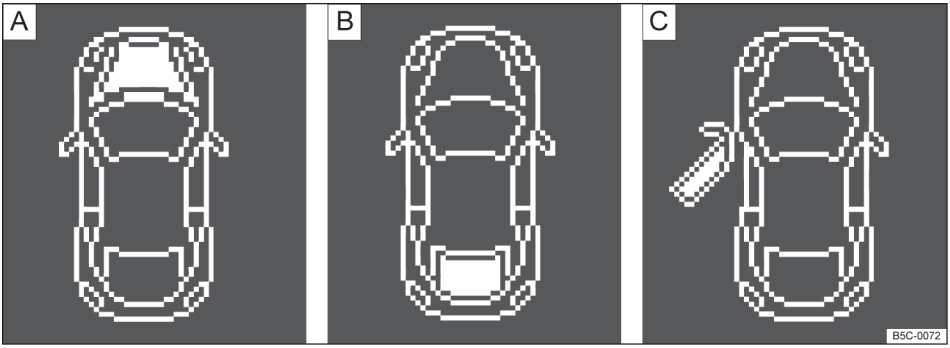


Fig. 14 No display do instrumento combinado: indicadores de status da tampa do compartimento do motor, da tampa do compartimento de bagagem e das portas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 17.

Legenda para Fig. 14	
A	**Não prosseguir!** Tampa do compartimento do motor aberta ou fechada incorretamente ⇒Página 219.
B	**Não prosseguir!** Tampa do compartimento de bagagem aberta ou fechada incorretamente ⇒Página 53.
C	**Não prosseguir!** Tampa do veículo aberta ou fechada incorretamente ⇒Página 52.

No display do instrumento combinado ⇒Página 17 podem ser indicadas diversas informações dependendo da versão do veículo: ▶

- Porta, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagem abertas ⇒Fig. 14
- Textos de advertência e de informação
- Indicadores de quilometragem
- Horário
- Temperatura externa
- Indicador da bússola
- Indicador de marcha
- Posições da alavanca seletora (transmissão automática) ⇒Página 152
- Recomendação de marcha ⇒Página 152
- MFA (indicador multifunções) e menus para configurações diversas ⇒Página 24
- Indicador do intervalo de serviço ⇒Página 22
- Indicador de status do sistema Start--Stop ⇒Página 178
- Código do motor (CDM)

Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução são exibidas no display do instrumento combinado as portas abertas assim como a tampa do compartimento do motor e tampa traseira e se necessário sinalizadas acusticamente. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Textos de advertência e de informação

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado por símbolos vermelhos ou amarelos com mensagens de texto (⇒Página 15) e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Tipo de mensagem	Cor do símbolo	Significado
Mensagem de advertência de prioridade 1.	Vermelho	Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros. **Não prosseguir!** Há perigo ⇒⚠! Verificar a função avariada e eliminar a causa. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
Mensagem de advertência de prioridade 2.	Amarelo	Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros. Funções com falha ou falta de fluidos podem causar danos ao veículo e a falha do veículo ⇒(!)! Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
Texto de informação.	–	Informações sobre diferentes processos do veículo.

Indicadores de quilometragem

O *hodômetro total* registra o percurso de rodagem total realizado pelo veículo.

O *hodômetro parcial* (**trip**) indica os quilômetros percorridos após a última reinicialização do hodômetro. O último dígito indica 100 metros.

Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C (+39 °F), um “símbolo de floco de neve” ❄aparece no indicador da temperatura externa. Este símbolo começa a piscar e se acende em seguida até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C (+43 °F) ⇒⚠.

Se o veículo estiver parado ou em uma velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada poderá ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -40 °C (-40 °F) a +50 °C (+122 °F).

Indicador da bússola

Com a ignição e o sistema de navegação ligados, o display do instrumento combinado indica a direção de condução.

Indicador de marcha

Com a transmissão manual, a marcha engatada pode ser exibida no display do instrumento combinado, se for o caso. ▶

5C5012766AL

Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Se for o caso, nas posições **D** e **S**, bem como com Tiptronic, a respectiva marcha é indicada no display.

Recomendação de marcha

Durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível ⇒ Página 152.

Indicador de status do sistema Start-Stop

No display do instrumento combinado são exibidas informações sobre o status atual ⇒ Página 178.

Código do motor (CDM)

Pressionar e manter pressionado o botão 0.0/SET (aproximadamente 15 segundos) para que seja exibido no display o código do motor (CDM) do veículo. Para isso a ignição deve estar ligada e o motor não deve estar em funcionamento.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**
- **Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- **O "símbolo de floco de neve" informa um possível risco de gelo na pista.**
- **É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o "símbolo de floco de neve" não for exibido.**
- **Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada. ◁

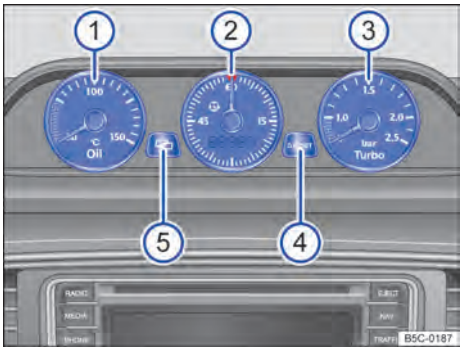


Fig. 15 Acima do console central: instrumentos adicionais.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 17.

Legenda para Fig. 15:

① **Indicador da temperatura do óleo do motor**

O motor alcançou sua temperatura de serviço quando, em forma de condução normal, o ponteiro se encontrar na área intermediária da escala. Em condições de grande demanda do motor e temperaturas externas elevadas, o ponteiro também pode deslocar-se bastante para a direita. Isto não deve causar preocupação desde que a luz de controle ou não se acenda ou pisque ⇒Página 15.

② **Cronômetro**

- Cronômetro analógico até 60 segundos.
- Cronômetro digital com indicador de horas, minutos e segundos (com a ignição ligada, são exibidos os décimos de segundo até 59 minutos e 59 segundos).
- Indicador digital da função de interrupção selecionada.
- Indicador digital de horário em horas e minutos. Se não houver medição de tempo ativa, após ligar a ignição é exibido o horário digital.

③ **Indicador da pressão de admissão**

O indicador da pressão de admissão indica a pressão no duto de admissão de ar entre o compressor ou o turbocompressor e o motor. Quanto mais à direita da escala se encontrar o indicador, maior é a pressão no duto de admissão de ar e maior é a potência a que o motor se submete. A palavra “Turbo” na escala significa turboalimentação.

④ **Botão para iniciar / parar / zerar**

- Modo cronômetro (STOP-WATCH): pressionar uma vez o botão 0.0/SET para iniciar a medição do tempo e pressioná-lo uma segunda vez para parar a medição do tempo. Pressionando novamente o botão, é retomada a medição do tempo.
- Modo cronômetro em relação à velocidade (TIME SINCE-START): a medição do tempo se inicia automaticamente com a confirmação sonora no arranque. Pressionar uma vez o botão para parar a medição do tempo.
- Pressionar por mais de 2 segundos: a medição do tempo é zerada.
- Quando é exibido o horário digital (CLOCK), pressionando se o botão 0.0/SET, pode se alternar entre as exibições de 12 e 24 horas.

⑤ **Botão para o modo cronômetro ou o horário digital**

Ao pressionar o botão pode-se selecionar entre 2 modos de cronômetro ou a exibição do horário digital.

Após a seleção, o modo é exibido brevemente no display do cronômetro e, em seguida, é exibido o último tempo medido.

- Modo cronômetro (STOP-WATCH).
- Modo cronômetro dependente da velocidade. A medição do tempo se inicia automaticamente com a confirmação sonora no arranque (TIME-SINCE-START). Adicionalmente, este modo é exibido por meio de um LED que se acende no cronômetro.
- Indicador do horário digital (CLOCK).

Se a ignição for desligada com uma medição de tempo ativa, o indicador permanece ativo por aproximadamente 2 horas. Se ao desligar a ignição não havia uma medição de tempo ativa, o indicador do horário digital se apaga após cerca de 30 segundos.

Se dentro de aproximadamente 30 segundos após desligar a ignição por pressionado o botão 0.0/SET ou , o indicador permanece ativo por cerca de duas horas.

NOTA

Após ligar um motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.

O ajuste do horário digital é realizado pelos botões de configurações do instrumento combinado ⇒Página 17. ◁

5C5012766AL

Indicador do intervalo de serviço

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 17.

O indicador do evento de serviço aparece no display do instrumento combinado ⇒ Página 17.

Os prazos de serviços na Volkswagen são diferentes para serviços de troca de óleo e inspeções. A exibição intervalo de serviços informa o próximo prazo de serviços, de uma troca do óleo do motor e de uma próxima inspeção a vencer. Os prazos de serviços também constam no manutenção e garantia.

Que prazo de serviço é exibido atualmente pode ser verificado em *Veículos sem mensagens de texto* no display do instrumento combinado em cima, à direita no indicador do display:

- **1**: Serviço de troca de óleo.
- **2**: Inspeção.

Em veículos com **serviço de troca de óleo fixo** os intervalos de serviço são fixados.

Em veículos com **serviço de troca de óleo flexível**, os intervalos são determinados individualmente. O avanço da tecnologia possibilita reduzir bastante a necessidade de manutenção periódica. O serviço flexível de troca de óleo da Volkswagen permite que um serviço de troca de óleo seja realizado apenas quando o veículo necessitar deste. Nesse caso, a determinação do serviço de troca de óleo (no máximo 2 anos) considera também as condições individuais de utilização e o estilo pessoal de condução. O alerta de serviço é exibido pela primeira vez 30 dias antes do prazo do serviço calculado. O percurso de rodagem remanescente indicado é sempre arredondado para 100 km, e o tempo remanescente, para dias inteiros. A mensagem de serviço atual só pode ser acessada após 500 km do último serviço. Até este ponto, só é possível visualizar traços no indicador.

Lembrete de serviço

Se um serviço estiver próximo, um **lembrete de serviço** aparecerá quando a ignição for ligada.

Em *veículos sem mensagens de texto* no display do instrumento combinado surge o símbolo de uma chave fixa com a exibição em **km** e um símbolo de relógio com uma exibição em dias até o prazo de serviço a vencer. A quilometragem indica a quantidade de quilômetros que ainda pode ser percorrida até o próximo serviço. Além disso, em cima à direita no indicador do display é exibido para que prazo de serviço o lembrete é válido (**1** para troca de óleo, **2** para inspeção).

Se o lembrete de serviço for exibido para ambos os prazos de serviço (exibindo **1** e **2** em cima à direita no display do instrumento combinado), em *veículos sem mensagens de texto* valerá a quilometragem e a exibição em dias para o prazo de serviço iminente.

Em *veículos com mensagens de texto*, aparece **Serviço de óleo** ou **Inspeção** em **--- km** ou **--- dias** no display do instrumento combinado.

Evento de serviço

Quando um **prazo de serviço estiver para vencer**, um sinal sonoro é emitido no momento em que a ignição é ligada e, durante alguns segundos, o símbolo de chave fixa pisca. Em *veículos com mensagens de texto*, aparece no display do instrumento combinado a mensagem **Serviço de óleo agora!** ou **Inspeção agora!**.

Acessar a mensagem de serviço

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar a **mensagem de serviço** atual.

Em veículos **sem** mensagens de texto:

- Pressionar o botão no instrumento combinado tantas vezes até que seja exibido o símbolo de chave fixa e, em cima à direita, o número **1**. Os valores exibidos valem para o serviço de troca de óleo.
- Pressionar novamente o botão no instrumento combinado. O símbolo de chave fixa e, acima, à direita no indicador do display, o número **2** são exibidos. Os valores exibidos valem para a inspeção.

Em veículos **com** mensagens de texto:

- Selecionar o menu **Configurações**.
- No sumiu **Serviço**, selecionar o item de menu **Informação**.

Um **prazo de serviço vencido** é indicado por um sinal de menos antes da indicação de quilômetros ou de dias.

Reinicializar o serviço de troca de óleo

Se o serviço de troca de óleo não tiver sido realizado em uma Concessionária Volkswagen, ele poderá ser reinicializado da seguinte forma: ▶

Em veículos com mensagens de texto:
Desligar a ignição.
Pressionar e manter pressionado o botão 0.0/SET no instrumento combinado.
Ligar a ignição.
Soltar o botão 0.0/SET.
Confirmar a consulta no instrumento combinado com o botão OK/RESET da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão OK do volante multifunções.

Em veículos sem mensagens de texto:
Desligar a ignição.
Pressionar e manter pressionado o botão 0.0/SET no instrumento combinado.
Ligar a ignição.
Soltar o botão 0.0 / SET e pressionar o botão ⇨/⏲ por, aproximadamente, 20 segundos.

Não reinicializar o indicador de intervalo de serviço entre os intervalos de serviço. Isso pode gerar indicações incorretas.

Se, com o serviço flexível de troca de óleo em vigor, o indicador do intervalo de serviço for reinicializado manualmente, o "serviço fixo de troca de óleo " será ativado. O intervalo de serviço não será mais informado individualmente ⇒ caderno *Manutenção e garantia*.

Reinicializar a inspeção

Se a inspeção não tiver sido realizada em uma Concessionária Volkswagen, ela poderá ser reinicializada da seguinte forma:

Em veículos com mensagens de texto:
Desligar a ignição.
Ligar as luzes de advertência.
Pressionar e manter pressionado o botão 0.0/SET no instrumento combinado.
Ligar a ignição.
Soltar o botão 0.0/SET.
Confirmar a consulta no instrumento combinado com o botão OK/RESET da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão OK do volante multifunções.
Desligar as luzes de advertência.

Em veículos sem mensagens de texto:
Desligar a ignição.
Ligar as luzes de advertência.
Pressionar e manter pressionado o botão 0.0/SET no instrumento combinado.
Ligar a ignição.
Soltar o botão 0.0 / SET e pressionar o botão ⇨/⏲ por, aproximadamente, 20 segundos.
Desligar as luzes de advertência.

A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão OK/RESET da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK do volante multifunções.

Se em veículos com serviço flexível de troca de óleo a bateria do veículo ficar desconectada por um longo período, não será possível calcular o tempo para o próximo serviço a vencer. As indicações de serviço podem, portanto, indicar cálculos incorretos. Nesse caso, observar os intervalos de serviço máximos admissíveis ⇒ caderno *Manutenção e garantia*. ◁

5C5012766AL

Sistema de informações Volkswagen

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Vista geral da estrutura do menu 24
Comandar os menus do instrumento combinado 25
Menu principal 26
MFA (indicador multifunções) 27
Menu **Assistentes** 28
Menu **Configurações** 28
Submenu **Ilum. e Visib.** 29

Com o sistema de informações Volkswagen é possível acessar diversas funções e informações no display do instrumento combinado com a ignição ligada.

A abrangência e a estrutura dos menus do sistema de informação Volkswagen depende da eletrônica do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Uma empresa especializada pode programar ou alterar outras funções de acordo com a versão do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo desligado.

Informações e alertas complementares:

- Espelho retrovisor externo ⇒ Página 118
- Sistemas de assistência ao condutor ⇒ Página 178
- Rádio e sistema de navegação ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*
- Preparação para telefone móvel ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*

ADVERTÊNCIA

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- **Nunca acessar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.**

Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou uma bateria trocada no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem ser desajustadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada. ◁

Vista geral da estrutura do menu

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

A seguinte estrutura de menu mostra exemplificadamente a estrutura dos menus do sistema de informações Volkswagen no display do instrumento combinado. A abrangência real do menu e a designação dos pontos de menu individuais depende da eletrônica do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Indicador multifunções ⇒ Página 27

- Temp. viagem
- Cons. mom.
- Cons. médio
- Autonomia
- Dist. percor.
- Trajeto total
- Veloc. média
- Veloc. digital
- Temperatura do óleo
- Temperatura do líquido de arrefecimento
- Aviso v (aviso aos --- km/h ou aviso aos --- mph)

Áudio ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*

Navegação ⇒ caderno *Sistema de navegação*

Assistentes ⇒ Página 28

- Ligar / Desligar o sensor de ponto cego
- Ligar / Desligar o assistente de saída de vaga
- Retroceder

Status do veículo ⇒ Página 26 ▶

Configurações ⇒Página 28

- Idioma
- Dados MFA
  - Temp. viagem
  - Cons. mom.
  - Cons. médio
  - Dist. percor.
  - Trajeto total
  - Veloc. média
  - Veloc. digital
  - Indicador da temperatura de óleo
  - Temperatura do líquido de arrefecimento
  - Alerta de velocidade
  - Retroceder
- Iluminação e visibilidade ⇒Página 29
  - Coming Home
  - Leaving Home
  - Retroceder
- Ligar / Desligar a roda-livre
- Horário
- Unidades
- Serviço
- Ajuste fábrica
- Retroceder ◁

Comandar os menus do instrumento combinado

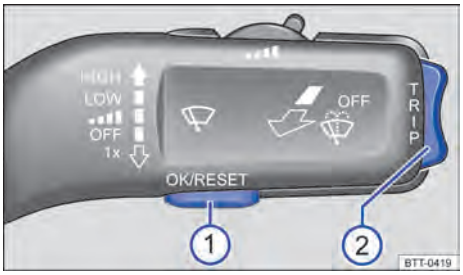


Fig. 16 Veículos sem volante multifunções: botão ① na alavanca dos limpadores do para-brisa para confirmar itens de menu e chave ② para trocar os menus.



Fig. 17 Lado direito do volante multifunções: botões para comandar os menus do instrumento combinado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

Em veículos com volante multifunções, ⇒Fig. 17 os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem ⇒Fig. 16. Assim, o sistema de informações Volkswagen é comandado exclusivamente por meio dos botões do volante multifunções.

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 ⇒Página 17 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas com o botão ① da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão OK do volante multifunções ⇒Fig. 17.

Acessar o menu principal

- Ligar a ignição.
- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão ⇒Fig. 16 ① da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK do volante multifunções ⇒Fig. 17.
- *No comando com a alavanca dos limpadores do para-brisa:* para listar o menu principal ⇒Página 26 ou para retornar de outro menu para o menu principal, manter a chave ⇒Fig. 16 ② pressionada.
- *No comando com o volante multifunções:* o menu principal não é listado. Para navegar entre os itens do menu principal, pressionar o botão ou repetidamente ⇒Fig. 17. ▶

5C5012766AL

Acessar o submenu

- Pressionar o botão ⇒Fig. 16 ② da alavanca dos limpadores do para-brisa para cima ou para baixo ou pressionar os botões de seta △ ou ▽ do volante multifunções até que o item de menu desejado esteja selecionado.
- O item de menu selecionado se encontra entre as duas linhas perpendiculares. Adicionalmente, um triângulo se encontra à direita ◀.
- Para acessar um submenu, pressionar o botão ① da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK do volante multifunções ⇒Fig. 17.

Adotar as configurações do menu

- Utilizando o botão da alavanca dos limpadores do para-brisa ou os botões de seta do volante multifunções, adotar as modificações desejadas. Se necessário, manter pressionado para aumentar ou diminuir os valores mais rapidamente.
- Selecionar ou confirmar a seleção com o botão ⇒Fig. 16 ① da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão OK do volante multifunções ⇒Fig. 17.

Voltar ao menu principal

- *Por meio do menu:* no submenu, selecionar o item de menu **Retroceder** para sair do submenu.
- *No comando com a alavanca dos limpadores do para-brisa:* manter a chave ⇒Fig. 16 ② pressionada.
- *No comando com o volante multifunções:* pressionar o botão ⮌ ⇒Fig. 17. ◁

Menu principal

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

Menu	Função	Ver
MFA	Informações do MFA (indicador multifunções).	⇒Página 27
Áudio	Exibição da emissora no modo rádio. Exibição do título em modo CD. Exibição do título em modo mídia.	⇒caderno *Rádio* ou ⇒caderno *Sistema de navegação*
Navegação	Indicadores de informação do sistema de navegação ligado: Na condução ao destino ativada são exibidas setas de conversão e as barras de aproximação. A representação assemelha-se à representação de símbolos no sistema de navegação. Se a condução ao destino não estiver ativa, são exibidas a direção de condução (função bússola) e o nome da rua na qual se está circulando.	⇒caderno *Sistema de navegação*
Est. Veículo	Visualização de textos de advertência e de informação atuais. O número de mensagens existente é indicado no display. Exemplo: 1/1 ou 2/2.	⇒Página 17
Assistentes	Configurações para diferentes sistemas de assistência ao condutor.	⇒Página 28
Configurações	Diferentes possibilidades de configuração, por exemplo, hora, idioma, unidades.	⇒Página 28

◁

MFA (indicador multifunções)

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

O MFA (indicador multifunções) mostra diversos valores de viagem e de consumo.

Alternar entre os indicadores do MFA

- *Veículos sem volante multifunções:* pressionar a chave TRIP na alavanca dos limpadores do para-brisa ⇒Fig. 16.
- *Veículos com volante multifunções:* pressionar o botão △ ou ▽ ⇒Fig. 17.

Memória de viagem individual e memória de viagem total

O indicador multifunções está provido de duas memórias de funcionamento automático: **1 – Memória de viagem individual** e **2 – Memória de viagem total**. A memória atualmente exibida poderá ser lida no indicador do display em cima à direita.

Com a ignição ligada e a memória 1 ou 2 exibida, pressionar o botão OK/RESET ⇒Fig. 16 da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK ⇒Fig. 17 do volante multifunções para alternar entre as duas memórias.

1	Memória de viagem individual.	A memória recolhe os valores de condução e consumo desde o momento da partida até o desligamento da ignição. Em uma interrupção de condução de mais de 2 horas, a memória é apagada automaticamente. Se a condução continuar dentro de um período de 2 horas após a ignição ser desligada, os novos valores serão somados.
2	Memória de viagem total.	A memória grava os valores de rodagem de uma quantidade determinada de viagens individuais de acordo com a versão do instrumento combinado, em um máximo de 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de viagem ou 1.999,9 km ou 9.999,9 km de percurso. Se uma destas marcas máximas[a)] for excedida, a memória é apagada automaticamente e recomeça do 0.

a) Varia de acordo com a versão do instrumento combinado.

Apagar manualmente a memória de viagem individual ou a memória de viagem total

- Selecionar a memória que deve ser apagada.
- Manter o botão OK/RESET da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK do volante multifunções pressionado por aproximadamente 2 segundos.

Seleção pessoal dos indicadores

No menu **Configurações** é possível selecionar quais dos indicadores MFA devem ser exibidos no display do instrumento combinado. Além disso, as unidades de medida exibidas podem ser modificadas ⇒Página 28.

Indicadores possíveis

Menu	Função
Temp. viagem	Tempo de viagem em horas (h) e minutos (min) decorrido após se ligar a ignição.
Consumo	A exibição do consumo de combustível momentâneo ocorre durante a viagem em l/100 km, com o motor em funcionamento, e com veículo parado em litro/h. No caso de roda-livre ativada da transmissão de dupla embreagem DSG®, o texto do display **Ponto morto** substitui a indicação do consumo de combustível ⇒Página 152.
Consumo ∅	O consumo de combustível médio em l/100 km é exibido somente após 100 metros rodados após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.
Autonomia	Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com a quantidade de combustível no reservatório, seguindo a mesma forma de condução. Entre outros, o consumo de combustível momentâneo serve para o cálculo.

▶

5C5012766AL

Menu	Função
Dist. percor.	Percurso percorrido em km após se ligar a ignição.
Trajeto total	Potência de condução total do veículo.
Velocidade ∅	A velocidade média é exibida somente depois de 100 metros rodados após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.
Veloc. digital	Velocidade de condução atual como indicador digital.
Temperatura do óleo	Temperatura do óleo do motor atual como indicador digital.
Temperatura do líquido de arrefecimento	Temperatura do líquido de arrefecimento atual como indicador digital.
Alerta v em --- km/h	Quando a velocidade gravada for excedida (no intervalo entre 30 km/h (18 mph) e 250 km/h (155 mph)), um alerta sonoro e, se for o caso, visual é exibido.

Salvar a velocidade para o alerta de velocidade

- Selecionar o indicador **Alerta v em --- km/h** ou **Alerta v em --- mph** no indicador multifunções.
- Pressionar o botão OK/RESET da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão OK do volante multifunções para salvar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Se necessário, regular a velocidade desejada com o botão TRIP da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com os botões △ ou ▽ do volante multifunções dentro de 5 segundos. Pressionar o botão OK/RESET ou OK novamente ou aguardar alguns segundos. A velocidade é salva e o alerta ativado.
- *Para desativar*, pressionar o botão OK/RESET ou o botão OK. A velocidade salva é apagada. ◁

Menu Assistentes

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

Menu	Função
Sensor de ponto cego	Ligar ou desligar o sensor de "ponto cego" ⇒ Página 178.
Assistente de saída de vaga	Ligar ou desligar o assistente de saída de vaga ⇒ Página 178.
Retroceder	O indicador é alternado de volta para o menu principal. ◁

Menu Configurações

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

Menu	Função
Idiomas / Lang.	Selecionar o idioma para os textos do display e do sistema de navegação.
Dados MFA	Configurações de quais dados MFA devem ser exibidos no display do instrumento combinado ⇒ Página 27.
Ilum. e Visib.	Configurações para a iluminação do veículo ⇒ Página 29.
Roda-livre	Ligar ou desligar a roda-livre na transmissão de dupla embreagem DSG® ⇒ Página 152. ▶

Menu	Função
Horário	Ajustar as horas e minutos do relógio do display do instrumento combinado e do sistema de navegação. O horário pode ser representado como indicador de 12 ou 24 horas. Se for o caso, um **S** em cima do display indica que o horário de verão está ajustado.
Unidades	Configurar as unidades dos valores de temperatura e de consumo, bem como de distância.
Serviço	Consultar mensagem de serviço.
Ajuste fábrica	Algumas funções do menu **Configurações** são restauradas para as configurações de fábrica.
Retroceder	O indicador é alternado de volta para o menu principal. ◁

Submenu Ilum. e Visib.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

Submenu Ilum. e Visib.	Função
Coming Home	Configuração que indica quanto tempo a iluminação deve permanecer acesa após o travamento ou o destravamento do veículo, ou para ligar e desligar a função ⇒ Página 101.
Leaving Home	
Retroceder	O indicador é alternado de volta para o menu **Configurações**. ◁

5C5012766AL

Antes da condução

Antes de partir

Orientações para condução

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Preparações para condução e segurança de condução 30
Condução no exterior 31
Travessia de trechos alagados 32

Dependendo do local de utilização do veículo, pode ser conveniente instalar um protetor do cárter. Um protetor do cárter pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo e no cárter, ao transitar, por exemplo, sobre o meio-fio, entradas de terrenos ou em ruas não pavimentadas. A Volkswagen recomenda que a instalação seja feita em uma Concessionária Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Sentar corretamente e com segurança ⇒Página 63
- Transportar ⇒Página 122
- Dar partida, trocar a marcha, estacionar ⇒Página 145
- Conduzir com consciência ecológica ⇒Página 172
- Informações ao consumidor ⇒Página 288

⚠ ADVERTÊNCIA

Conduzir sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- **Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.** ◁

Preparações para condução e segurança de condução

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 30.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e dos demais usuários da via ⇒⚠:

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus (⇒Página 244) e o nível de combustível (⇒Página 210).
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com tampas ou materiais isolantes ⇒⚠ em *Introdução ao tema* na página 220.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto ⇒Página 122.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança ⇒Página 93.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura ⇒Página 63.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros ⇒Página 63. ▶

Lista de controle (continuação)

- ✓ Regular o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulagem do cinto de segurança durante a viagem. Isto também é válido para todos os passageiros ⇒ Página 74.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares – não ultrapassando o limite de 2 horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

⚠ ADVERTÊNCIA

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as especificações do Manutenção e garantia. Em condições de severidade, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. Condições de severidade são, por exemplo, condução frequente em trânsito intenso e rodagem em áreas com muita exposição à poeira. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. ◁

Condução no exterior

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 30.

Lista de controle

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição de montagem do veículo. A Volkswagen recomenda que antes de iniciar uma viagem internacional se informar em uma Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ No caso de motores a gasolina, está disponível gasolina sem chumbo com octanagem suficiente?
- ✓ No caso de motores a diesel: há óleo diesel com baixo teor de enxofre disponível?
- ✓ O óleo do motor recomendado (⇒ Página 224) e demais fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino?
- ✓ O sistema de navegação instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de disponibilidade de peças originais. ◁

5C5012766AL

Travessia de trechos alagados

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 30.

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- Determinar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode alcançar, **no máximo**, a borda inferior da carroceria ⇒ⓘ.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contra fluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente ⇒Página 178.

⚠ ADVERTÊNCIA

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- **“Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de manobras de frenagem cuidadosas. Proceder sem colocar os demais usuários da via em risco ou desrespeitar as determinações legais.**
- **Evitar manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após a travessia de trechos alagados.**

ⓘ *NOTA*

- **Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.**
- **Jamais conduzir por água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.** ◁

Dados técnicos

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Dados de identificação do veículo 33
Dados do motor 34
Dimensões 36
Performances 37

É possível verificar com que motor um veículo está equipado consultando a etiqueta de dados do veículo no Manutenção e garantia ou os documentos de licenciamento do veículo.

As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico. Os valores indicados podem divergir em razão de equipamentos opcionais ou versões diferentes, bem como em veículos especiais e veículos para outros países.

Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒Página 122
- Conduzir com consciência ecológica ⇒Página 172
- Combustível ⇒Página 215
- Óleo do motor ⇒Página 224
- Líquido de arrefecimento do motor ⇒Página 230
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒Página 244
- Informações ao consumidor ⇒Página 288

ADVERTÊNCIA

A inobservância ou o excesso dos valores indicados para pesos, carga, dimensões e velocidade máxima podem ocasionar acidentes e ferimentos graves.

Dados de identificação do veículo

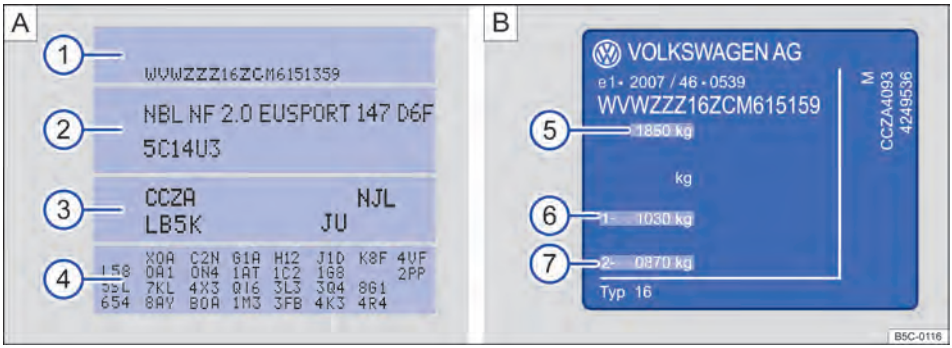


Fig. 18 A Etiqueta de dados do veículo: na imagem de exemplo com o código do motor CCZA ③. B Plaqueta de identificação.

5C5012766AL

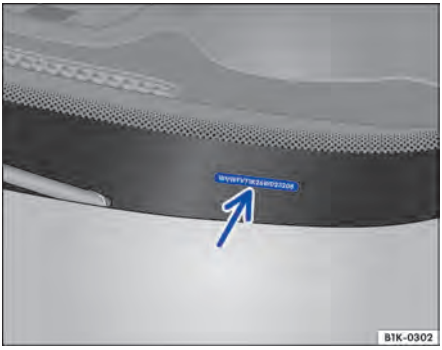


Fig. 19 Número de identificação do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 33.

Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa ⇒Fig. 19. O visor se encontra lateralmente na parte inferior do para-brisa. Além disso, o número de identificação do veículo está gravado no compartimento do motor, na região superior da parede corta-fogo. Para encontrar o número de identificação do veículo, abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.

Etiqueta de dados do veículo

O cartão de memória do veículo ⇒Fig. 18 A está colada no assoalho do compartimento de bagagem, próximo à roda de emergência e contém os seguintes dados:

① Número de identificação do veículo (número do chassi)
② Modelo do veículo, potência do motor, transmissão
③ Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, o código do motor é “CCZA” ⇒Fig. 18.
④ Equipamentos opcionais, números PR

Esses dados do veículo também constam no Manutenção e garantia.

Plaqueta de identificação

A plaqueta de identificação ⇒Fig. 18 B pode ser vista na coluna da porta após a abertura da porta do condutor. Veículos para determinados países de exportação não possuem plaqueta de identificação

A plaqueta de identificação contém os seguintes dados:

⑤ Peso bruto admissível
⑥ Carga admissível sobre o eixo dianteiro
⑦ Carga admissível sobre o eixo traseiro

Dependendo da versão, pode ser exibido o código do motor (CDM) do veículo no display do instrumento combinado ⇒Página 17. ◁

Não é válido na China

Dados do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 33.

Por razões técnicas de homologação ou de tributação, as indicações de potência e de performance de alguns motores em outros países podem divergir das indicações a seguir.

Motores a gasolina

Potência do motor	Tecnologia de injeção	CDM	Torque máximo	Cilindros, cilindrada
77 kW a 5000 rpm	TSI®	CBZB	175 Nm a 1.500 – 4.100 rpm	4 cilindros, 1197 ccm
77 kW a 4500 – 5500 rpm	TSI®	CYVD	175 Nm a 1400 – 4000 rpm	4 cilindros, 1197 ccm

Potência do motor	Tecnologia de injeção	CDM	Torque máximo	Cilindros, cilindrada
77 kW a 4500 – 5500 rpm	TSI®	CJZA	175 Nm a 1400 – 4000 rpm	4 cilindros, 1197 ccm
110 kW a 5000 – 6000 rpm	TSI®	CZDA	250 Nm a 1.500 – 3.500 rpm	4 cilindros, 1395 ccm
118 kW a 5.800 rpm	TSI®	CTHD	240 Nm a 1.500 – 4.500 rpm	4 cilindros, 1390 ccm
125 kW a 4.800 – 6.200 rpm	TSI®	CPKA	250 Nm a 1.500 – 4.750 rpm	4 cilindros, 1.798 ccm
125 kW a 5.700 rpm	MPI	CCCA	240 Nm a 4.250 rpm	5 cilindros, 2.480 ccm
155 kW a 5300 – 6200 rpm	TSI®	CPLA	280 Nm a 1700 – 5200 rpm	4 cilindros, 1984 ccm
162 kW a 4.500 – 6.200 rpm	TSI®	CULC	350 Nm a 1.500 – 4400 rpm	4 cilindros, 1984 ccm

Motores a diesel

Potência do motor	Tecnologia de injeção	CDM	Torque máximo	Cilindros, cilindrada
77 kW a 4.400 rpm **com** filtro de partículas de diesel	TDI®	CAYC	250 Nm a 1.500 – 2.500 rpm	4 cilindros, 1598 ccm
81 kW a 3100 – 4500 rpm **com** filtro de partículas de diesel	TDI®	CUUA	250 Nm a 1.500 – 3000 rpm	4 cilindros, 1968 ccm
103 kW a 4.200 rpm **com** filtro de partículas de diesel	TDI®	CFFB	320 Nm a 1.750 – 2.500 rpm	4 cilindros, 1968 ccm
110 kW a 3500 – 4000 rpm **com** filtro de partículas de diesel	TDI®	CUUB	340 Nm a 1750 – 3000 rpm	4 cilindros, 1968 ccm

◁

5C5012766AL

Dimensões

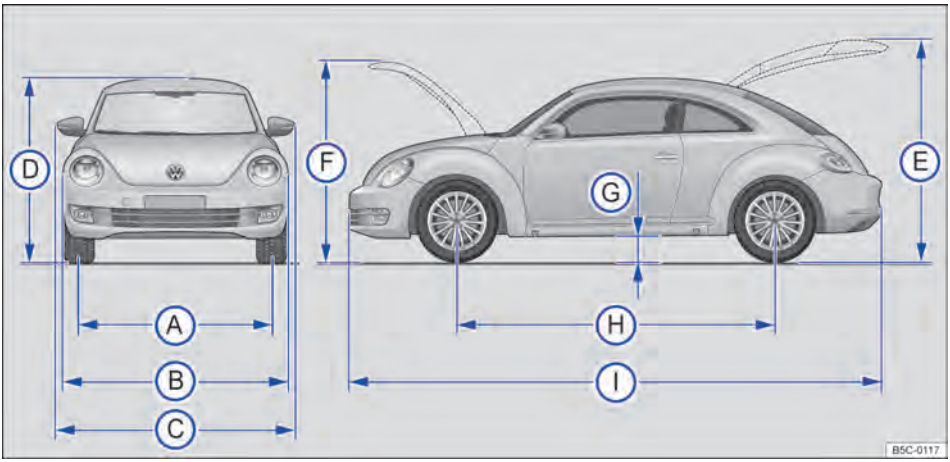


Fig. 20 Dimensões.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 33.

As informações na tabela são válidas para o modelo básico alemão na versão básica.

Devido a outros tamanhos de aros e rodas, equipamentos variados, diferentes versões do modelo e a construção posterior de acessórios, bem como no caso de veículos especiais e no caso de veículos para outros países, os valores fornecidos podem divergir.

Legenda para Fig. 20:		Valor
Ⓐ	Bitola dianteira	1.570 – 1.580 mm
	Bitola traseira	1.536 – 1.546 mm
Ⓑ	Largura	1.808 mm
Ⓒ	Largura (de espelho externo a espelho externo)	2.021 mm
Ⓓ	Altura em peso de ordem de marcha[a)] até o canto superior do teto	1.486 mm
Ⓔ	Altura com a tampa do compartimento de bagagem aberta e peso em ordem de marcha[a)]	2.048 mm
Ⓕ	Altura com a tampa do compartimento do motor e peso em ordem de marcha[a)]	1.781 mm
Ⓖ	Altura livre do solo no estado pronto para movimentação[b)] entre os eixos	136 mm
Ⓗ	Distância entre eixos	2.537 mm
Ⓘ	Comprimento (de para-choque a para-choque)	4.278 mm[c)]
	Diâmetro mínimo de giro do veículo	10,8 m

a) Peso em ordem de marcha sem condutor, sem carregamento.

b) Peso em ordem de marcha com condutor (75 kg) e fluidos.

c) R-Line: 4288 mm

NOTA

- **Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento.**

NOTA (continuação)

- **Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia.** ◁

Não é válido na China

Performances

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 33.

Por razões técnicas de homologação ou de tributação, as indicações de potência e de performance de alguns motores em outros países podem divergir das indicações a seguir.

Motores a gasolina

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Velocidade máxima
77 kW	CBZB	SG6	180 km/h[a)]
		DSG®7	180 km/h[b)]
77 kW	CYVD	SG6	180 km/h[a)]
		DSG®7	180 km/h[b)]
77 kW	CJZA	DSG®7	– km/h[c)]
110 kW	CZDA	SG6	203 km/h[a)]
		DSG®7	203 km/h[b)]
118 kW	CTHD	SG6	208 km/h[a)]
		DSG®7	207 km/h[b)]
125 kW	CPKA	SG5	– km/h[c)]
		AG6	– km/h[c)]
125 kW	CCCA	SG5	– km/h[c)]
		AG6	– km/h[c)]
155 kW	CPLA	SG6	229 km/h
		DSG®6	227 km/h
162 kW	CULC	SG6	233 km/h
		DSG®6	231 km/h

a) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

b) A velocidade máxima é atingida na 6ª marcha.

c) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

Motores a diesel

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Velocidade máxima
77 kW **com** filtro de partículas de diesel	CAYC	SG5	180 km/h
		DSG®7	178 km/h[a)]
81 kW **com** filtro de partículas de diesel	CUUA	SG5	182 km/h
		DSG®7	182 km/h[a)]
103 kW **com** filtro de partículas de diesel	CFFB	SG6	198 km/h[b)]
		DSG®6	195 km/h ▶

5C5012766AL

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Velocidade máxima
110 kW **com** filtro de partículas de diesel	CUUB	SG6	202 km/h[b)]
		DSG®6	200 km/h

a) A velocidade máxima é atingida na 6ª marcha.

b) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

Em algumas motorizações com chassi off--road, a velocidade máxima pode ser limitada a 210 km/h.

As performances foram determinadas sem versões limitadoras de performance, como, por exemplo, bagageiro do teto ou para-barro. ◁

Abrir e fechar

Jogo de chaves do veículo

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Chave do veículo 40
Luz de controle da chave do veículo 41
Substituir a bateria 41
Sincronizar a chave do veículo 42

Informações e alertas complementares:

- Configurações pelo sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 43
- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 145
- Informações ao consumidor ⇒ Página 288
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 299

PERIGO

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias redondas, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- **Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, células tipo botão e outras baterias, maiores do que 20 mm, fora do alcance de crianças.**

PERIGO (continuação)

- **Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.**

ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa do compartimento de bagagem, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**
- **Nunca desligar a ignição ou retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna de direção ou o bloqueio da direção pode travar e pode não ser possível continuar conduzindo o veículo.**

◁

5C5012766AL



Fig. 21 Chave do veículo.



Fig. 22 Chave do veículo com botão do alarme.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 39.

Chave do veículo

O veículo pode ser destravado e travado à distância com a chave do veículo ⇒Página 43.

O emissor com a bateria está alojado na chave do veículo. O receptor está localizado dentro do veículo. A área de alcance da chave do veículo com a bateria carregada é de alguns metros ao redor do veículo.

Caso não seja possível abrir ou fechar o veículo com o controle remoto da chave do veículo, ela deverá ser sincronizada novamente ⇒Página 42 ou ter a bateria substituída ⇒Página 41.

Podem ser utilizadas várias chaves do veículo.

Rebater a haste da chave para fora ou para dentro

Pressionando o botão ⇒Fig. 21 ① ou ⇒Fig. 22 ① a haste da chave é destravada e rebatida para fora.

Para *rebater para dentro*, pressionar ao mesmo tempo o botão ① e a haste da chave de volta até que a haste se encaixe.

Botão do alarme

Pressionar o botão do alarme ② somente em caso de emergência! Após pressionar o botão do alarme, a buzina é ativada e as luzes piscam. Pressionar novamente o botão do alarme, para desligá-lo.

Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave de reposição ou de outras chaves do veículo, é necessário o número do chassi do veículo.

Cada chave do veículo nova contém um microchip que deve ser codificado com os dados do imobilizador eletrônico do veículo. Uma chave do veículo não funciona sem um microchip ou com um microchip não codificado. Isto também se aplica a chaves que estiverem adequadamente fresadas.

Chaves do veículo novas ou de reposição podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada e chaveiros autorizados, que são qualificados para a fabricação dessas chaves do veículo.

Chaves do veículo novas ou de reposição devem ser adequadas antes do uso. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

NOTA

Toda chave do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

Pressionar os botões da chave do veículo somente quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode ocasionar um destravamento sem supervisão ou o disparo do alarme do veículo. Isso também se aplica quando se acredita estar fora da área de alcance.

O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma banda de frequência, por exemplo, um equipamento de rádio ou telefone móvel.

Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma bateria fraca, reduzem o alcance da transmissão. ▶

Se os botões da chave do veículo ⇒Fig. 21 ou ⇒Fig. 22 ou um dos botões do travamento central ⇒Página 43 forem acionados repetidas vezes em um curto espaço de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário. ◁

Luz de controle da chave do veículo

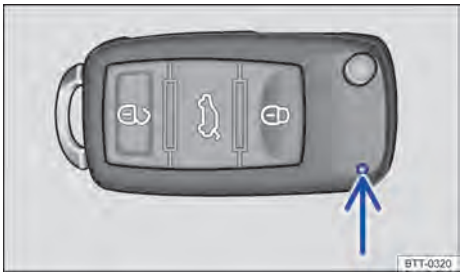


Fig. 23 Luz de controle da chave do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 39.

Se um botão da chave do veículo for pressionado brevemente, a luz de controle ⇒Fig. 23 (seta) piscará brevemente uma vez. Ao acionar um botão mais demoradamente, ele pisca várias vezes, por exemplo, na abertura de conforto.

Se a luz de controle da chave do veículo não se acender ao pressionar o botão, a bateria da chave do veículo deverá ser substituída ⇒Página 41. ◁

Substituir a bateria

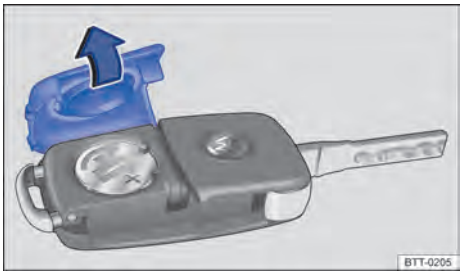


Fig. 24 Chave do veículo: abrir a cobertura do alojamento da bateria.

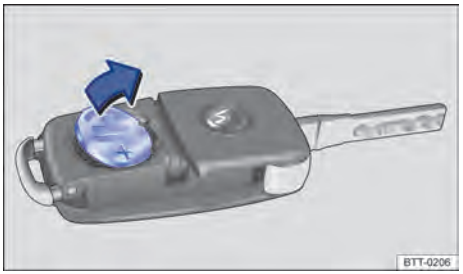


Fig. 25 Chave do veículo: remover a bateria.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 39.

A Volkswagen recomenda substituir a bateria em uma Concessionária Volkswagen.

A bateria encontra-se no lado posterior da chave do veículo, sob uma cobertura.

Substituir a bateria

- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 40.
- Retirar a cobertura no lado posterior da chave do veículo ⇒Fig. 24 no sentido da seta ⇒ⓘ.
- Remover a bateria do alojamento da bateria com uma ferramenta adequada ⇒Fig. 25.
- Posicionar a nova bateria conforme indicado ⇒Fig. 25 e pressionar no sentido contrário ao da seta para dentro de alojamento da bateria ⇒ⓘ.
- Posicionar a cobertura conforme indicado ⇒Fig. 24 e pressionar no sentido contrário ao da seta sobre a carcaça da chave do veículo até encaixar.

ⓘ NOTA

- **Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.**
- **Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir uma bateria descarregada somente por uma bateria nova com a mesma tensão, tamanho e especificação.** ▶

5C5012766AL

NOTA (continuação)

- **Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.**

Descartar as baterias descarregadas de forma ecologicamente correta.

A bateria da chave do veículo pode conter perclorato. Observar as determinações e prescrições legais para o manuseio e o descarte destas peças. ◁

Sincronizar a chave do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 39.

Se o botão 🔓 for pressionado com frequência fora da área de alcance, possivelmente o veículo não poderá mais ser destravado e travado com a chave do veículo. Nesse caso, a chave do veículo deve ser sincronizada novamente da seguinte forma:

- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒ Página 40.
- Retirar a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor ⇒ Página 299.
- Pressionar o botão 🔓 da chave do veículo. Enquanto isso, permanecer ao lado do veículo.
- Abrir o veículo dentro de um minuto com a haste da chave. A sincronização está concluída.
- Montar a capa de cobertura na maçaneta da porta do condutor. ◁

Travamento central e sistema de travamento

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de controle 43
Descrição do travamento central 44
Destravar ou travar o veículo por fora 45
Destravar ou travar o veículo por dentro 46
Destravar ou travar o veículo com Keyless Access 46
Proteção SAFE 49
Sistema de alarme antifurto 49
Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem 50

O travamento central funcionará de maneira correta somente se todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem estiverem totalmente fechadas. Com a porta do condutor aberta, o veículo *não* pode ser travado com a chave do veículo.

No caso de veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave, o veículo *somente* pode ser trancado se a ignição tiver sido desligada e a porta do condutor estiver fechada.

Um veículo destravado e parado por um longo período, por exemplo, na própria garagem, pode ocasionar o descarregamento da bateria do veículo, impossibilitando a partida do motor.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Regulagem de conforto pessoal no sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24
- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 39
- Portas ⇒ Página 52
- Tampa do compartimento de bagagem ⇒ Página 53
- Vidros elétricos ⇒ Página 56
- Teto solar panorâmico elétrico de vidro ⇒ Página 59
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 258
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 299

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização incorreta do travamento central pode causar ferimentos graves.

- **O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura sem supervisão das portas e a invasão de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.**
- **Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**
- **Nunca deixar pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.**
- **Abrir ou fechar as portas e a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.** ◁

Luz de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central ⇒ Página 9.

Dependendo do veículo, ele pode dispor de sistema de alarme antifurto e proteção SAFE ⇒ Página 49. ▶

5C5012766AL

Após o travamento do veículo	Significado	
	Sem sistema de alarme antifurto	Com sistema de alarme antifurto e proteção SAFE
O LED vermelho pisca por aproximadamente dois segundos em intervalos curtos, em seguida, mais lentamente.	O veículo está travado.	O veículo está travado e a proteção SAFE está ativada.
O LED vermelho pisca por aproximadamente dois segundos e se apaga. Após aproximadamente 30 segundos a luz pisca novamente.	–	O veículo está travado e a proteção SAFE está desativada.
O LED vermelho pisca por aproximadamente 2 segundos em intervalos curtos. Em seguida o LED vermelho se acende por aproximadamente 30 segundos.	Avaria do sistema de travamento. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.	Avaria do sistema de travamento. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

NOTA

A não-observação das luzes de controle acesas pode levar a danos no veículo. ◁

Descrição do travamento central

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

O travamento central possibilita um destravamento ou travamento de todas as portas, da tampa do compartimento de bagagem e da portinhola do tanque:

- De fora com a chave do veículo ⇒Página 45.
- De fora com Keyless Access ⇒Página 46.
- Por dentro com o botão do travamento central ⇒Página 46.

Funções especiais do travamento central podem ser ativadas ou desativadas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

As portas e a tampa do compartimento de bagagem podem ser destravadas ou travadas manualmente em caso de falha da chave do veículo ou do travamento central ⇒Página 299.

Travamento automático (Auto Lock)

Se for o caso, o veículo é travado automaticamente a partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (10 mph) ⇒Página 24. Se o veículo estiver travado, a luz de controle 🔒 vai se acender em amarelo no botão do travamento central ⇒Fig. 28.

Destravamento automático (Auto Unlock)

O veículo desbloqueia, se for o caso, todas as portas e a tampa do comportamento de bagagem automaticamente. Para isso, uma das condições a seguir precisam ser atendidas ⇒Página 24:

- O veículo está parado e a chave do veículo foi retirada.
- *Em veículos com Keyless Access:* o veículo está parado e uma porta foi aberta por dentro.
- Os airbags foram acionados em um acidente ⇒Página 299.

Com o destravamento automático, é possibilitado o acesso dos socorristas ao veículo.

Se os botões da chave do veículo ⇒Fig. 26 ou ⇒Fig. 27 ou um dos botões do travamento central ⇒Fig. 28 forem acionados repetidas vezes em um curto espaço de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Então, o veículo permanecerá destravado por aproximadamente 30 segundos. Se durante esse tempo nenhuma porta do veículo, nem a tampa do compartimento de bagagem forem abertas, o veículo será travado automaticamente. ◁

Destravar ou travar o veículo por fora



Fig. 26 Botões da chave do veículo.



Fig. 27 Chave do veículo com botão do alarme.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

Função	Ação com os botões da chave do veículo ⇒Fig. 26 ou ⇒Fig. 27
Destravar o veículo.	Pressionar o botão 🔓. Manter pressionado para abertura de conforto.
Travar o veículo.	Pressionar o botão 🔒. Manter pressionado para fechamento de conforto. Em veículos com proteção SAFE pressionar o botão 🔒 *uma vez*, para travar o veículo com proteção SAFE ⇒Página 49. Pressionar o botão 🔒 *2 vezes*, para travar o veículo sem proteção SAFE.
Destravar a tampa do compartimento de bagagem.	Pressionar o botão 🚗 ⇒Página 53.

Observar: de acordo com a função configurada do travamento central por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem são destravadas apenas quando o botão 🔓 for pressionado pela segunda vez ⇒Página 24.

A chave do veículo somente destrava ou trava o veículo se a bateria tiver potência suficiente e se a chave do veículo se encontrar a poucos metros ao redor do veículo.

- Ao travar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *uma vez* para confirmação. Ao mesmo tempo, um sinal de advertência sonoro pode ser emitido.
- Ao destravar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *duas vezes* para confirmação.

Se os indicadores de direção *não* piscarem para confirmação ao travar o veículo:

- Pelo menos uma das portas ou a tampa do compartimento de bagagem não está fechada.
- **OU:** no fechamento de conforto, nem todos os vidros nas portas e o teto de vidro já estão fechados.

Com a porta do condutor aberta, não é possível travar o veículo com a chave do veículo. Se o veículo for destravado e nenhuma porta nem a tampa do compartimento de bagagem forem abertas, o veículo se trava automaticamente após alguns segundos. Esta função impede um destravamento sem supervisão do veículo por um longo período.

Abertura ou fechamento de conforto

- Ver vidros elétricos – funções ⇒Página 56.
- Ver teto solar panorâmico elétrico de vidro ⇒Página 59.

NOTA

Atentar para que os vidros desçam ao destravar o veículo. Do contrário, podem ocorrer danos no vidro e na vedação ao abrir uma porta. ◁

5C5012766AL

Destravar ou travar o veículo por dentro



Fig. 28 Na porta do condutor: botão do travamento central.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

Pressionar o botão ⇒Fig. 28:

	Destravar o veículo.
	Travar o veículo.

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente se *todas* as portas estiverem fechadas.

Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão do travamento central ficará desativado.

Se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central, será válido o seguinte:

- A luz de controle no botão vai se acender em amarelo ⇒Fig. 28, se todas as portas e a tampa traseira estiverem travadas.
- *Em veículos com proteção SAFE:* a proteção SAFE **não** é ativada ⇒Página 49.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado.
- A abertura das portas e da tampa do compartimento de bagagem por *fora* não é possível, por exemplo, ao parar em um semáforo.
- As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta de abertura da porta. A luz de controle se apaga. Se for o caso, pode ser necessário repetir o acionamento da maçaneta de abertura da porta. As portas não abertas, bem como a tampa do compartimento de bagagem, permanecem travadas e não poderão ser abertas por fora.

O veículo desbloqueia, se necessário todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem automaticamente ⇒Página 24, quando:

- O botão é pressionado ⇒Fig. 28.
- O veículo parar e a chave do veículo for removida. ◁

Destravar ou travar o veículo com Keyless Access

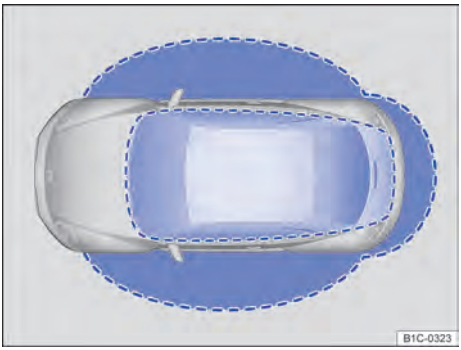


Fig. 29 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: áreas de aproximação.

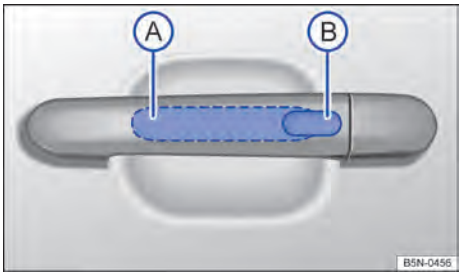


Fig. 30 Sistema de fechamento e de partida Keyless Access sem chave: superfície do sensor Ⓐ para destravamento na parte interna da maçaneta da porta e superfície do sensor Ⓑ para travamento na parte externa da maçaneta da porta. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

Keyless Access é um sistema de travamento e de partida sem chave, com o qual o veículo pode ser destravado e travado sem o uso efetivo da chave do veículo. Para isso, é necessário que apenas uma chave do veículo válida esteja na área de aproximação ⇒Fig. 29 do veículo e que uma superfície dos sensores nas maçanetas das portas ⇒Fig. 30 seja tocada, ou o logo Volkswagen da tampa do compartimento de bagagem ⇒Página 53 seja acionado ⇒ⓘ.

Informações básicas

Se houver uma chave de veículo válida na área de aproximação ⇒Fig. 29, o sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave atribui uma autorização de acesso a essa assim que a área de sensor na maçaneta ou o emblema Volkswagen na tampa do compartimento de bagagem for ativado. Em seguida, são possíveis as seguintes funções sem o uso efetivo da chave do veículo:

- Keyless-Entry: destravamento do veículo com a área de sensor na maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro ⇒Fig. 30 Ⓐ ou do emblema Volkswagen na tampa do compartimento de bagagem.
- Press & Drive: ligar o motor e conduzir. Para isso, deve haver uma chave válida no interior do veículo e o botão de partida deve ser pressionado ⇒Página 145.
- Keyless-Exit: travar veículo pelo sensor da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro Ⓑ.

O travamento central e o sistema de travamento funcionam como no sistema *normal* de destravamento e travamento. Apenas os comandos são outros.

- O travamento do veículo é indicado ao piscarem *uma vez* todos os indicadores de direção. Ao mesmo tempo, um sinal de advertência sonoro pode ser emitido.
- O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas vezes* os indicadores de direção.

Se o veículo estiver trancado, e todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem estiverem fechadas e a chave do veículo utilizada por último estiver no veículo, então o veículo **não** será travado imediatamente. Todos os indicadores de direção piscam *quatro vezes*. Se nem uma porta ou a tampa do compartimento de bagagem for aberta, o veículo será travado após alguns segundos.

Quando o veículo é destravado e nenhuma porta nem a tampa do compartimento de bagagem é aberta, o veículo é travado após alguns segundos.

Destravar e abrir as portas (Keyless-Entry)

- Pegar na maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro. Dessa maneira, a superfície de destravamento Ⓐ é tocada.
- Abrir a porta.

Em veículos sem proteção SAFE: fechar e travar as portas (Keyless-Exit)

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor.
- Tocar na superfície do sensor para travamento Ⓑ no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro *uma vez*. A porta na qual a maçaneta foi acionada precisa estar fechada.

Em veículos com proteção SAFE: fechar e travar as portas (Keyless-Exit)

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor.
- Tocar na superfície do sensor para travamento Ⓑ no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro *uma vez*. O veículo é travado com a proteção SAFE ⇒Página 49. A porta na qual a maçaneta foi acionada precisa estar fechada.
- Tocar na superfície do sensor para travamento Ⓑ no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro *duas vezes* para travar o veículo sem a proteção SAFE ⇒Página 49.

Destravar e travar a tampa do compartimento de bagagem

Quando o veículo está travado e uma chave do veículo válida se encontra na faixa de proximidade ⇒Fig. 29 da tampa do compartimento de bagagem, esta destrava automaticamente ao ser aberta.

Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem como tampa *normal* ⇒Página 53.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente após o fechamento. Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa do compartimento de bagagem **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada. ▶

5C5012766AL

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Se uma chave do veículo se encontrar no interior do veículo e o veículo for travado por fora com uma segunda chave do veículo válida, a chave do veículo, que está dentro, será bloqueada para a partida do motor ⇒Página 145. Para liberação da partida do motor pressionar o botão na chave do veículo que está dentro.

Desligamento automático dos sensores

Se o veículo não for destravado ou travado por um longo período, os sensores de proximidade nas maçanetas das portas serão desligados automaticamente.

Se um sensor externo da maçaneta da porta de um veículo travado for acionada com frequência desproporcional, por exemplo, por atrito de galhos de uma cerca viva, todos os sensores de aproximação se desligam por algum tempo. Quando apenas o sensor externo da porta do condutor é afetado, apenas esse sensor é desligado.

Os sensores serão reativados se um dos seguintes eventos ocorrer:

- Algum tempo tiver transcorrido.
- **OU:** destravar o veículo com o botão da chave do veículo.
- **OU:** abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- **OU:** destravar o veículo com a haste da chave do veículo.

Funções de conforto

Para o **fechamento de conforto** de todos os vidros elétricos e do teto solar panorâmico elétrico de vidro, manter o dedo alguns segundos na superfície do sensor do passageiro dianteiro para o travamento ⇒Fig. 30 Ⓑ, até que os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro estejam fechados.

A **abertura da porta** ao tocar a superfície do sensor da maçaneta da porta ocorre de acordo com a configuração ativada.

NOTA

Os sensores das maçanetas das portas poderão ser ativados por meio de um jato forte de água ou de vapor, se ao mesmo tempo houver uma chave do veículo válida na área de aproximação. Se no mínimo um vidro estiver aberto e a superfície do sensor Ⓑ em uma maçaneta da porta for ativada permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou de vapor se afastar brevemente da superfície do sensor Ⓐ de uma maçaneta da porta e voltar a ser direcionado para ela, possivelmente todos os vidros vão se abrir ⇒Página 48, *Funções de conforto*.

NOTA (continuação)

Com a bateria do veículo ou a bateria da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser travado ou destravado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente ⇒Página 299.

Para poder controlar um travamento bem sucedido do veículo, a função de destravamento é desativada por aproximadamente 2 segundos.

Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for avariada por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por um acessório para aparelhos móveis ou uma mala de alumínio.

Se for exibida a mensagem **`Keyless com defeito`** no display do instrumento combinado, podem ocorrer avarias de funcionamento no Keyless Access. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A função dos sensores da maçaneta das portas pode ser restringida devido ao excesso de sujeira, por exemplo, devido a grandes deposições de sal. Se necessário, limpar o veículo ⇒Página 258.

Um veículo com transmissão automática só poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição **P**. ◁

Proteção SAFE

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

Dependendo do veículo, ele pode dispor de proteção SAFE e sistema de alarme antifurto ⇒Página 49.

A proteção SAFE desativa a função da maçaneta de abertura da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. As portas não podem mais ser abertas por dentro ⇒⚠.

Função	Ação
Travar o veículo e ativar a proteção SAFE.	Pressionar *uma vez* o botão da chave do veículo ⇒Página 45.
Travar o veículo sem ativar a proteção SAFE.	Pressionar *2 vezes* o botão da chave do veículo ⇒Página 45.
	Tocar *duas vezes* na superfície do sensor do travamento do sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave na parte externa da maçaneta da porta ⇒Página 46.
	Pressionar uma vez o botão do travamento central da porta do condutor ⇒Página 46.
	Pressionar uma vez o botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem ⇒Página 50.

Dependendo do veículo ao desligar a ignição, uma indicação no display do instrumento combinado pode ser ativada sobre a proteção SAFE ativada (**`Travamento SAFE`** ou **`SAFELOCK`**).

Desativar a proteção SAFE

A proteção SAFE pode ser desativada por meio de uma das seguintes possibilidades:

- Pressionar o botão da chave do veículo *duas vezes*.
- Tocar a superfície do sensor para travamento do sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave na parte externa da maçaneta da porta *duas vezes* ⇒Página 46.
- Antes de destravar o veículo, pressionar uma vez o botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem ⇒Página 50.
- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão de partida do sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave.

Se a proteção SAFE estiver desativada, valerá o seguinte:

- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta de abertura da porta.
- O sistema de alarme antifurto está ativo.
- O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem estão desativados.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão da proteção SAFE pode causar ferimentos graves.

- **Nunca deixar pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com a proteção SAFE ativada, as portas não podem mais ser abertas por dentro!**
- **Portas travadas dificultam a entrada de socorristas ao interior do veículo para socorrer as pessoas. Em caso de emergência, pessoas trancadas não conseguiriam sair do veículo destravando as portas.** ◁

Sistema de alarme antifurto

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43. ▶

5C5012766AL

Em veículos com preparação para o sistema de alarme antifurto, o sistema de alarme antifurto pode ser instalado por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Com ajuda do sistema de alarme antifurto, são dificultadas tentativas de arrombamento e o furto do veículo.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave do veículo.

Quando o alarme é disparado?

O sistema de alarme antifurto emite sinais sonoros por cerca de 30 segundos e sinais de advertência visuais por até cinco minutos, caso sejam executadas as seguintes ações não autorizadas no veículo travado:

- Abertura de uma porta destravada mecanicamente com a chave do veículo.
- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa do compartimento de bagagem.
- Ligação da ignição com uma chave do veículo inválida.
- Desconexão da bateria do veículo.
- Movimento no veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo ⇒ Página 50.
- Reboque do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem ⇒ Página 50.
- Levantamento do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem ⇒ Página 50.
- Transporte do veículo em uma balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo ⇒ Página 50.

Desligar o alarme

Destravar o veículo com o botão de destravamento da chave do veículo ou ligar a ignição com uma chave do veículo válida. Em veículos com Keyless Access, o alarme também pode ser desligado encostando na maçaneta da porta ⇒ Página 46.

O alarme é disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida, quando, por exemplo, após a abertura de uma porta, o compartimento de bagagem também for aberto.

O sistema de alarme antifurto **não** é ativado com o travamento por dentro com o botão do travamento central.

Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição, todas as portas serão liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central será ativado.

Com a bateria do veículo fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta. ◁

Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem



Fig. 31 Ao lado do banco do condutor: botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

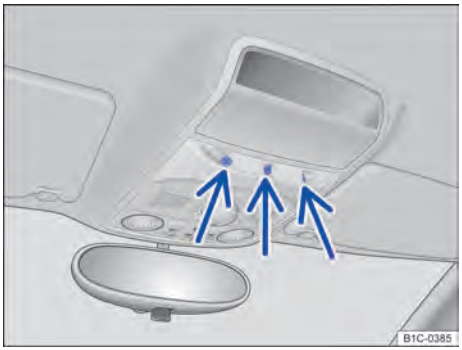


Fig. 32 No console do teto: sensores de monitoramento do interior do veículo na parte inferior do porta-objetos. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 43.

O monitoramento do interior do veículo disparará o alarme com o veículo travado se reconhecer movimentos no interior do veículo.

O alarme antirrebocagem disparará o alarme se reconhecer uma suspensão do veículo.

O sensores de monitoramento do interior do veículo podem se encontrar acima ou abaixo do porta-objetos no console do teto.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Não cobrir os sensores de monitoramento do interior do veículo ⇒Fig. 32 (seta) com objetos sobressalentes no porta-objetos no console do teto pois, caso contrário, o funcionamento do monitoramento do interior do veículo não pode ser garantido sem limitação.

Travar o veículo com a chave do veículo. Com o sistema de alarme antifurto ligado, também são ativados o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Para desligar, a iluminação de orientação no botão precisa se acender ⇒Fig. 31. Para ligar a iluminação de orientação, retirar a chave do veículo do cilindro da ignição e abrir a porta do condutor.

- Pressionar o botão ⇒Fig. 31. No botão, uma luz de controle amarela fica acesa até que o veículo seja travado.
- Fechar todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Travar o veículo com a chave do veículo. O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são desligados até o próximo travamento do veículo.

Por exemplo, desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem nas seguintes situações antes do travamento do veículo:

- Se forem mantidos animais ou pessoas no interior do veículo por um breve período.
- Se o veículo precisar ser carregado.
- Se o veículo for transportado, por exemplo, em uma balsa.
- Se o veículo precisar ser rebocado com o eixo suspenso.
- Se o veículo for estacionado em uma garagem de dois andares.
- Se o veículo for parado em um sistema de lavagem de veículos automático.

Riscos de falha do alarme

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nos seguintes casos:

- Se um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se o o teto solar panorâmico elétrico de vidro estiver aberto, total ou parcialmente.
- Quando objetos que se movem facilmente como, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho (odorizadores) estiverem no veículo.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontre no veículo.
- Se o veículo for transportado, por exemplo, em uma balsa.
- Quando o veículo for estacionado em uma garagem de dois andares.
- Quando o veículo estiver em um lavador automático.

Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa do compartimento de bagagem ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, a proteção SAFE também será desativada ⇒Página 49. ◁

5C5012766AL

Portas

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência 52

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Jogo de chaves do veículo ⇒Página 39
- Travamento central e sistema de travamento ⇒Página 43
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒Página 299

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- **Parar imediatamente e fechar a porta.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.**
- **Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em aclives, causando ferimentos.

- **Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.**

NOTA

Atentar para que os vidros desçam ao destravar o veículo. Do contrário, podem ocorrer danos no vidro e na vedação ao abrir uma porta. ◁

Luz de advertência

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 52.

Acesa	Causa possível	Solução
	No indicador correspondente: porta(s) do veículo aberta(s) ou fechada(s) incorretamente.	**Não prosseguir!** Abrir a respectiva porta do veículo e fechá-la novamente.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se uma porta estiver aberta ou fechada incorretamente, a representação simbólica vai se acender no display do instrumento combinado.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de um símbolo, seja exibido uma luz de advertência no display do instrumento combinado. A representação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga aproximadamente 15 segundos após o veículo ser travado. ◁

Tampa do compartimento de bagagem

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência 54
Abrir a tampa do compartimento de bagagem 54
Fechar a tampa do compartimento de bagagem 55

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Travamento central ⇒Página 43
- Transportar ⇒Página 122
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒Página 299

ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.**
- **Nunca fechar a tampa do compartimento de bagagem com a mão no vidro traseiro. O vidro traseiro poderia se estilhaçar e causar ferimentos.**
- **Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta para que não possa se abrir durante a condução. A tampa do compartimento de bagagem fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.**
- **Manter a tampa do compartimento de bagagem sempre fechada durante a condução para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.**
- **Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem quando houver carga nela, por exemplo, em um bagageiro. Da mesma forma,**

ADVERTÊNCIA (continuação)

a tampa do compartimento de bagagem não poderá ser aberta se houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa do compartimento de bagagem aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa do compartimento de bagagem ou remover previamente a carga.

- **Fechar e travar a tampa do compartimento de bagagem e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.**
- **Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Elas podem trancar o veículo com a chave ou com o botão do travamento central e, deste modo, prender a si mesmas.**

NOTA

Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, verificar se existe espaço suficiente para abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem, por exemplo, em garagens.

NOTA

Jamais utilizar os amortecedores a gás ou dependendo da versão o spoiler traseiro para a fixação de material de carga ou para prender. As consequências podem ser danos que impossibilitam o fechamento da tampa do compartimento de bagagem e causam a ruptura do spoiler traseiro. ◁

5C5012766AL

Luz de advertência

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 53.

Acesa	Causa possível	Solução
	No indicador correspondente: tampa do compartimento de bagagem aberta ou fechada incorretamente.	**Não prosseguir!** Abrir a tampa do compartimento de bagagem e fechá-la novamente.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência se acenderá no display do instrumento combinado.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de um símbolo, seja exibido uma luz de advertência no display do instrumento combinado. A representação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga aproximadamente 15 segundos após o veículo ser travado.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma tampa do compartimento de bagagem fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- **Parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento de bagagem.**
- **Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se a trava se engatou corretamente no fecho.**

◁

Abrir a tampa do compartimento de bagagem

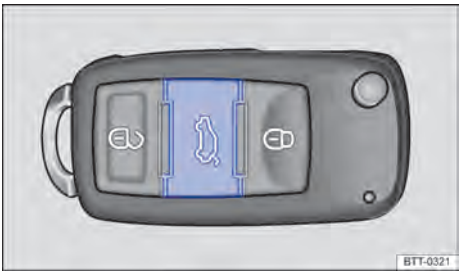


Fig. 33 Na chave do veículo: botão para destravar a tampa do compartimento de bagagem.

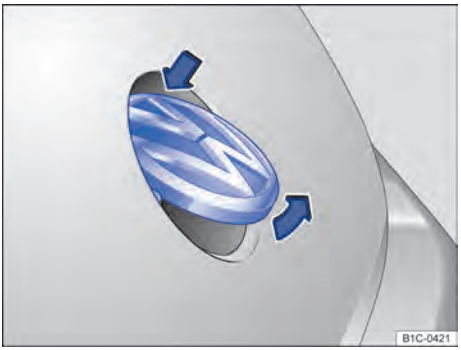


Fig. 34 Abrir a tampa do compartimento de bagagem por fora.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 53.

Se houver, por exemplo, bicicletas sobre o bagageiro da tampa do compartimento de bagagem, sob certas condições, a tampa do compartimento de bagagem não se abre ⇒⚠. Retirar a carga do bagageiro e apoiar a tampa do compartimento de bagagem aberta.

Abrir com a chave do veículo

Pressionar o botão na chave do veículo ⇒Fig. 33 por aproximadamente um segundo para destravar a tampa do compartimento de bagagem. Em seguida, abrir a tampa do compartimento de bagagem por meio do logo Volkswagen. ▶

Abrir pelo logo Volkswagen

- Destravar o veículo ou a tampa do compartimento de bagagem ou abrir uma porta.
- Com o polegar, pressionar a parte superior do logo Volkswagen ⇒Fig. 34 e rebatê-lo para fora por baixo. Tocar com a mão embaixo do logo e levantar a tampa do compartimento de bagagem.

⚠ ADVERTÊNCIA

O destravamento ou abertura incorreta ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

- **Com um bagageiro montado sobre a tampa do compartimento de bagagem mais a carga, uma tampa do compartimento de bagagem destravada nem sempre pode ser reconhecida. Uma tampa do compartimento de bagagem destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.**

Fechar a tampa do compartimento de bagagem

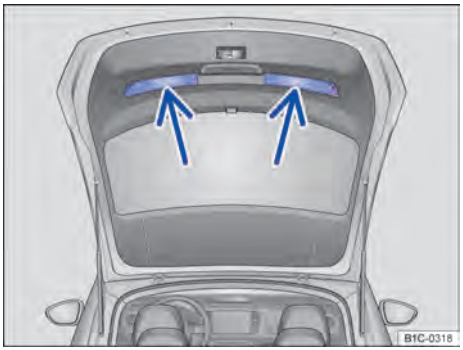


Fig. 35 Tampa do compartimento de bagagem aberta: rebaixos para puxar.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 53.

Fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Segurar um dos rebaixos do revestimento interno da tampa do compartimento de bagagem ⇒Fig. 35 (setas).
- Puxar a tampa do compartimento de bagagem para baixo com força, até encaixar na fechadura.
- Puxar para verificar se a tampa do compartimento de bagagem está encaixada de maneira segura.

Travar a tampa do compartimento de bagagem

Se o veículo for destravado e nenhuma porta ou a tampa do compartimento de bagagem for aberta, o veículo será travado automaticamente após aproximadamente 30 segundos. Esta função impede um destravamento sem supervisão do veículo por um longo período.

Um travamento somente é possível com tampa do compartimento de bagagem corretamente fechada e encaixada.

- A tampa do compartimento de bagagem também é travada pelo travamento central.
- Se a tampa do compartimento de bagagem de um veículo travado for destravada com o botão da chave do veículo, ela será travada imediatamente após o fechamento.
- Uma tampa do compartimento de bagagem fechada, mas não travada, é travada automaticamente a uma velocidade superior a aproximadamente 9 km/h (6 mph).

⚠ ADVERTÊNCIA

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

- **Nunca deixar o veículo sem supervisão ou crianças brincarem dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Um veículo fechado pode esquentar ou esfriar muito de acordo com a estação do ano e ocasionar ferimentos graves, enfermidades ou até a morte.**
- **Ao fechar a tampa do compartimento de bagagem, certifique-se de retirar as mãos a tempo do raio de abertura da tampa do compartimento de bagagem.**

Antes de fechar a tampa do compartimento de bagagem, verificar se a chave do veículo não se encontra em seu interior.

5C5012766AL

Vidros elétricos

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Abrir ou fechar os vidros eletricamente 56
Vidros elétricos – funções 57
Limitador de força dos vidros elétricos 58

Informações e alertas complementares:

- Sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 43

ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não poderiam mais ser abertos em caso de emergência.**
- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.**

NOTA

Com os vidros abertos, a chuva pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo. ◁

Abrir ou fechar os vidros eletricamente

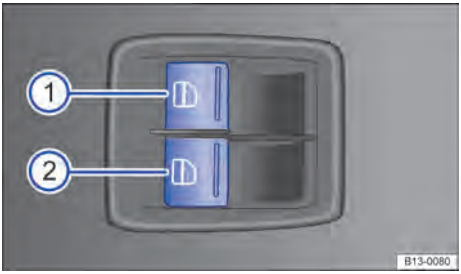


Fig. 36 Na porta do condutor: botões dos vidros elétricos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 56.

Legenda para Fig. 36:

① Botão do vidro da porta esquerda.

② Botão do vidro da porta direita.

Abrir ou fechar os vidros

Função	Ação
Abrir:	Pressionar o botão.
Fechar:	Puxar o botão.
Parar o curso automático:	Pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

O vidro elétrico funciona somente com a ignição ligada.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta. Com a chave do veículo fora do cilindro da ignição e a porta do condutor aberta, todos os vidros acionados eletricamente podem ser abertos ou fechados, acionando e segurando o botão do vidro na porta do condutor. Se o botão do vidro na porta do condutor for acionado e segurado, após alguns segundos, será iniciada a abertura ou o fechamento de conforto ⇒ Página 57. ◁

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 56.

Abertura automática dos vidros

Ao destravar o veículo, ao puxar a maçaneta da porta ou a alavanca de abertura da porta, os vidros fechados nas portas são abaixados em alguns milímetros ⇒ⓘ.

Quando a chave do veículo é retirada do cilindro da ignição, o vidro fechado na porta do condutor é abaixado em alguns milímetros ⇒ⓘ.

Se nenhuma porta for aberta, os vidros se fecham após alguns segundos. Os vidros também se fecham se a porta for fechada ou se o veículo for travado.

Em temperaturas externas muito baixas os vidros podem congelar na vedação e, portanto, não descer ao se destravar ou antes de abrir a porta. **Nesse caso, a porta não pode ser aberta** ⇒ⓘ.

- Travar o veículo.
- Eliminar o gelo com um spray anticongelante.
- Destravar o veículo novamente e verificar o funcionamento.
- Se necessário, repetir o procedimento até os vidros funcionarem sem limitação.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

Para a função de fechamento automático: puxar o botão do respectivo vidro para cima até o segundo estágio.

Para a função de abertura automática: pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo até o segundo estágio.

Parar o curso automático: pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

Restabelecer a função automática de fechamento e abertura

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada com o vidro não fechado por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Ligar a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por mais de 2 segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função automática de fechamento e abertura está pronta para o uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para ambos os vidros simultaneamente.

Abertura e fechamento de conforto

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo. Todos os vidros elétricos são abertos ou fechados.
- Nos veículos com Keyless Access: manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta, até que os vidros estejam fechados ⇒ Página 43.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento.

Com o fechamento de conforto, os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro se fecham.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- **Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não poderiam mais ser abertos em caso de emergência.**
- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.**

ⓘ *NOTA*

Os vidros devem se abrir ao destravar o veículo. Do contrário, podem ocorrer danos nos vidros e na vedação ao abrir uma porta. ▶

5C5012766AL

Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

A abertura e o fechamento conforto funcionam apenas se a abertura e o fechamento automático dos vidros estiverem ativos para os vidros elétricos. ◁

Limitador de força dos vidros elétricos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 56.

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento no fechamento dos vidros ⇒⚠. Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente.

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se dentro de aproximadamente 10 segundos desde a primeira parada e abertura do vidro, este tiver sua função de fechamento automático novamente impedida por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a função de fechamento automático ficará inoperante por aproximadamente 10 segundos.
- Se o vidro continuar não sendo fechado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro parará no local correspondente. Com um novo acionamento do botão dentro de aproximadamente 10 segundos, o vidro se fecha **sem limitador de força** ⇒⚠.

Fechar o vidro sem limitador de força

- Tentar fechar o vidro novamente dentro de aproximadamente 10 segundos segurando o botão. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais do que aproximadamente 10 segundos, o limitador de força estará ativo novamente. O vidro, então, para novamente se houver uma nova dificuldade de movimentação ou um obstáculo.
- Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

⚠ ADVERTÊNCIA

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- **Fechar sempre os vidros com atenção.**
- **Não pode haver ninguém na área de funcionamento dos vidros. Especialmente se um dos vidros for fechado sem limitador de força.**
- **O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.**

O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo ⇒Página 57. ◁

Teto solar panorâmico elétrico de vidro

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Abrir ou fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro 60
Teto solar panorâmico elétrico de vidro – função 61
Limitador de força do teto solar panorâmico elétrico de vidro 62

Informações e alertas complementares:

- Sistema de informações Volkswagen ⇒Página 24
- Travamento central e sistema de travamento ⇒Página 43

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do teto solar panorâmico elétrico de vidro pode causar ferimentos graves.

- **Abrir ou fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro e a cortina de proteção solar somente se não houver ninguém na sua área de funcionamento.**
- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo, principalmente se elas tiverem acesso à chave do veículo. O uso sem supervisão da chave do veículo pode travar o veículo, ligar o motor, ligar a ignição e acionar o teto solar panorâmico elétrico de vidro.**
- **Após o desligamento da ignição, o teto solar panorâmico elétrico de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante alguns minutos, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.**

NOTA

- **Para evitar danos, em temperaturas baixas, deve-se retirar o gelo e a neve antes de abrir ou levantar o teto solar panorâmico elétrico de vidro.**
- **Fechar sempre o teto solar panorâmico elétrico de vidro antes de deixar o veículo, bem como em caso de chuva. Se o teto solar panorâmico elétrico de vidro estiver aberto, a chuva entrará no interior e poderá danificar o sistema elétrico. Podem ocorrer outros danos no veículo.**

Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados do trilho do teto solar panorâmico elétrico de vidro manualmente ou com um aspirador.

Em caso de falha de funcionamento do teto solar panorâmico elétrico de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ◁

5C5012766AL

Abrir ou fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro

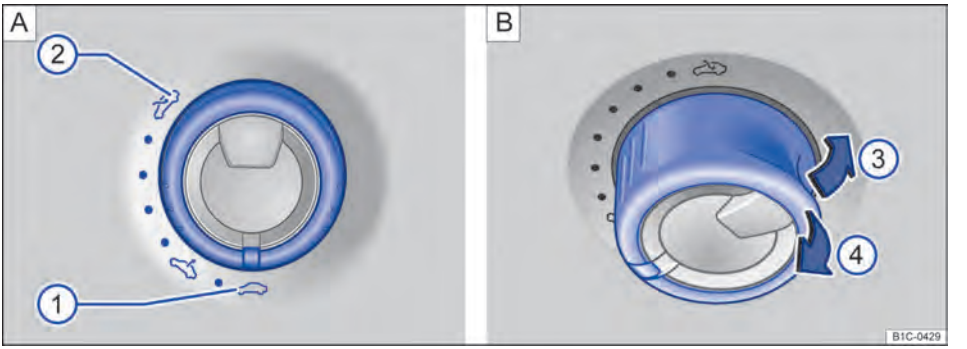


Fig. 37 No revestimento do teto: interruptor para levantamento, abertura ou fechamento do teto solar panorâmico elétrico de vidro (variante 1).

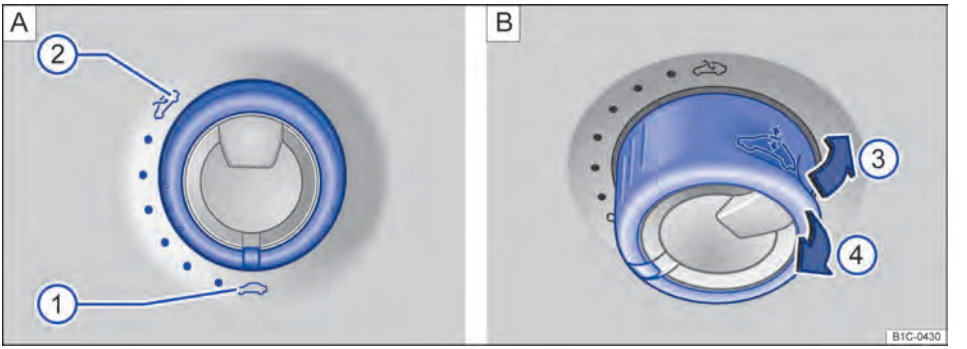


Fig. 38 No revestimento do teto: interruptor para levantamento, abertura ou fechamento do teto solar panorâmico elétrico de vidro (variante 2).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 59.

Para levantar o teto solar panorâmico elétrico de vidro, é necessário que o interruptor se encontre na posição de base ⇒Fig. 37 A ① ou ⇒Fig. 38 A ①.

Função	Posição do interruptor	Ação
	⇒Fig. 37 A ou ⇒Fig. 38 A	
Abrir totalmente o teto solar:	②	Girar o interruptor para a posição desejada.
Ajustar uma posição intermediária:	① até ②	
Fechar totalmente o teto solar panorâmico elétrico de vidro:	①	
	⇒Fig. 37 B ou ⇒Fig. 38 B	

Função	Posição do interruptor	Ação
Levantar totalmente o teto solar panorâmico elétrico de vidro:	③	Pressionar a traseira do interruptor brevemente (seta).
Parar o curso automático:	③ ou ④	Pressionar ou puxar novamente o interruptor brevemente.
Fechar totalmente o teto solar panorâmico elétrico de vidro:	④	Puxar a traseira do interruptor brevemente (seta).
Ajustar uma posição intermediária:	③ ou ④	Manter o interruptor puxado ou pressionado na traseira até que a posição desejada seja alcançada.

O teto solar panorâmico elétrico de vidro funciona somente com a ignição ligada. Após o desligamento da ignição, o teto solar panorâmico elétrico de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante alguns segundos, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Proteção solar

A proteção solar pode ser aberta e fechada manualmente. ◁

Teto solar panorâmico elétrico de vidro – função

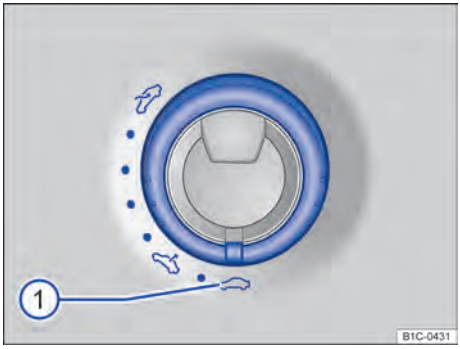


Fig. 39 No revestimento do teto: interruptor do teto solar panorâmico elétrico de vidro (variante 1).

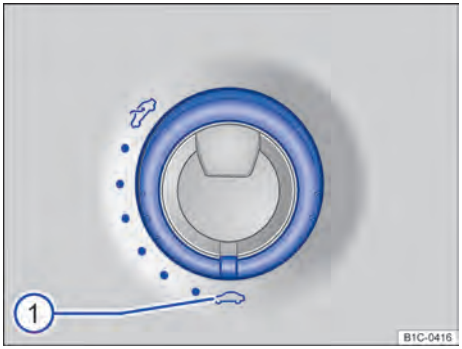


Fig. 40 No revestimento do teto: interruptor do teto solar panorâmico elétrico de vidro (variante 2).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 59.

Abertura e fechamento de conforto

O teto solar panorâmico elétrico de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo. O teto solar panorâmico elétrico de vidro é aberto ou fechado.
- Soltar o botão de destravamento ou travamento para interromper a função.

Com o fechamento de conforto, são fechados os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro.

Inicialização do teto solar panorâmico elétrico de vidro

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou tiver descarregado e o teto solar panorâmico elétrico de vidro não puder mais ser aberto ou fechado com o interruptor rotativo, o teto solar panorâmico elétrico de vidro deve ser inicializado.

- Girar o interruptor ⇒Fig. 39 ① ou ⇒Fig. 40 ① para a posição “Fechado”.
- Puxar o interruptor para trás pelo tempo necessário até que o teto solar panorâmico elétrico de vidro esteja completamente fechado.
- **O teto solar panorâmico elétrico de vidro se fecha sem limitador de força!** ▶

5C5012766AL

- Segurar o interruptor mais na posição ⇒Fig. 37 B (seta ④) ou ⇒Fig. 38 B (seta ④). O teto solar panorâmico elétrico de vidro se abre e se fecha sozinho!
- Quando o teto solar panorâmico elétrico de vidro estiver novamente fechado, soltar o interruptor.
- Se o teto solar panorâmico elétrico de vidro continuar não fechando, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Com o fechamento de conforto por fora, o interruptor rotativo do teto solar panorâmico elétrico de vidro permanece na posição selecionada por último e precisa ser reposicionado novamente no início da viagem. ◁

Limitador de força do teto solar panorâmico elétrico de vidro

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 59.

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro ⇒⚠. Se o teto solar panorâmico elétrico de vidro sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o teto solar panorâmico elétrico de vidro será aberto imediatamente.

- Verificar porque o teto solar panorâmico elétrico de vidro não se fechou.
- Tentar fechar novamente o teto solar panorâmico elétrico de vidro.
- Se o teto solar panorâmico elétrico de vidro continuar não sendo fechado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o teto solar panorâmico elétrico de vidro parará no respectivo local. Então, fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro sem o limitador de força.

Fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro sem o limitador de força

- Girar o interruptor para a posição “Fechado” ⇒Fig. 37 A ① ou ⇒Fig. 38 A ①.
- Dentro de aproximadamente 5 segundos após a liberação do limitador de força, puxar o interruptor o tempo necessário para trás no sentido da seta ⇒Fig. 37 B ④ ou ⇒Fig. 38 B ④, até que o teto solar panorâmico elétrico de vidro esteja completamente fechado.
- **O teto solar agora é fechado sem limitador de força!**
- Se o teto solar panorâmico elétrico de vidro continuar não fechando, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

⚠ ADVERTÊNCIA

O fechamento do teto solar panorâmico elétrico de vidro sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- **Fechar o teto solar panorâmico elétrico de vidro sempre atentamente.**
- **Ninguém deve permanecer na área de funcionamento do teto solar panorâmico elétrico de vidro, principalmente se o fechamento for realizado sem o limitador de força.**
- **O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.**

O limitador de força também funciona no fechamento de conforto dos vidros e do teto solar panorâmico elétrico de vidro com a chave do veículo ⇒Página 57. ◁

Sentar de forma correta e segura

Ajustar a posição do banco

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Perigo de uma postura incorreta no banco . . 64
Postura correta no banco 65
Comandos mecânicos do banco dianteiro . . . 66
Comandos elétricos do banco dianteiro 67
Ajustar o apoio para cabeça 68
Desinstalar e instalar o apoio para cabeça . . 69
Ajustar a posição do volante 70
Descansa-braço central 71

Número de assentos

O veículo tem um número total de **5** assentos: dois bancos dianteiros e dois assentos traseiros. Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

Informações e alertas complementares:

- Funções do banco ⇒Página 72
- Cintos de segurança ⇒Página 74
- Sistema de airbag ⇒Página 84
- Cadeiras de criança ⇒Página 93

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, em uma colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- **Antes do início da condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.**
- **Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.**
- **Proteger sempre as crianças no veículo com um sistema de retenção aprovado e apropriado para a sua estatura e o seu peso ⇒Página 84, ⇒Página 93.**
- **Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos em um acidente.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

culo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos em um acidente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente o banco, o cinto de segurança e os apoios para cabeça, certificando-se de que todos os passageiros estejam com os cintos colocados corretamente.

- **Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.**
- **Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser total acionados com as pernas ligeiramente arqueadas. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.**
- **Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.**
- **Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag dianteiro acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.**
- **Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.**
- **Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.**

▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.**
- **Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- **Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.**
- **Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.**
- **Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.**

◁

Perigo de uma postura incorreta no banco

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cadarço do cinto. Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A listagem a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

Sempre que o veículo estiver em movimento:

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar no descansa-braço.
- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança.
- Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

⚠ ADVERTÊNCIA

Toda postura incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- **Todos os ocupantes devem adotar sempre uma postura correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.**

▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

• Pela postura incorreta, o não uso do cinto de segurança ou uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante que adotou uma postura incorreta no banco.

Postura correta no banco

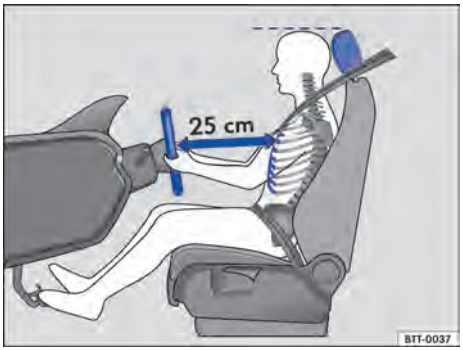


Fig. 41 A distância correta entre o condutor e o volante deve ser de, no mínimo, 25 cm.

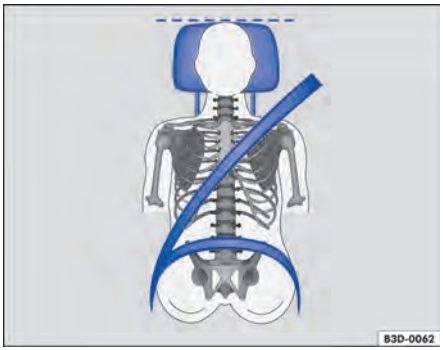


Fig. 42 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

Vale para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a nuca tão próxima quanto possível do apoio para cabeça ⇒Fig. 41 e ⇒Fig. 42.
- Para pessoas de baixa estatura, empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo, mesmo se a cabeça permanecer abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente ⇒Página 74.

Para o condutor vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o volante de modo que a distância entre ele e o tórax tenha no mínimo 25 cm ⇒Fig. 41 e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos e os braços ligeiramente dobrados.

5C5012766AL

- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas.
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento. ◁

Comandos mecânicos do banco dianteiro

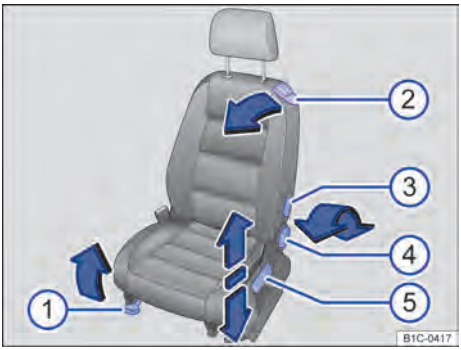


Fig. 43 Comandos do banco dianteiro esquerdo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco dianteiro direito.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

Fig. 43	Função	Ação
①	Deslocar o banco dianteiro para frente ou para trás.	Puxar a alavanca e deslocar o banco dianteiro. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!
②	Rebater o encosto do banco para frente ou de volta.	*Rebater para frente:* Puxar a alavanca e rebater o encosto do assento para frente. Simultaneamente, empurrar o banco para frente.
		Rebater de volta: empurrar o banco totalmente para trás, até que ele se trave. Rebater o encosto do banco de volta. O encosto do banco deve ser travado na posição vertical.
③	Ajustar o apoio lombar.	Alterar a posição da alavanca.
④	Ajustar o encosto do banco.	Aliviar o encosto e girar o manípulo.
⑤	Ajustar a altura do banco.	Se necessário, mover a alavanca para cima ou para baixo várias vezes. ◁

Comandos elétricos do banco dianteiro

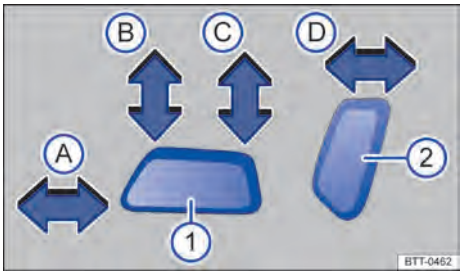


Fig. 44 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o banco dianteiro esquerdo na longitudinal, o assento do banco em altura e inclinação, bem como o encosto do banco dianteiro.

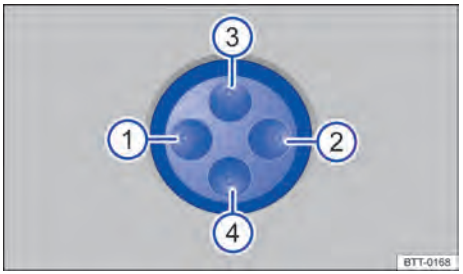


Fig. 45 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o apoio lombar.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco dianteiro direito.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

Fig. 44 Pressionar o interruptor no sentido da seta:		
①	Ⓐ	Deslocar o banco para frente ou para trás.
	Ⓑ *e* Ⓒ	Ajustar o banco para cima ou para baixo.
	Ⓑ *ou* Ⓒ	Ajustar a inclinação do assento do banco.
②	Ⓓ	Ajustar a inclinação do encosto do banco.

Fig. 45 Pressionar o interruptor na respectiva área:	
① *ou* ②	Ajustar o abaulamento do apoio lombar.
③ *ou* ④	Ajustar a altura do apoio lombar.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- **O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com ignição desligada. Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.**
- **Em caso de emergência, interromper o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.**

NOTA

Para não danificar os componentes elétricos dos bancos dianteiros, não se ajoelhar sobre os assentos ou sobrecarregar o assento e o encosto dos bancos com objetos pontiagudos.

Com a carga da bateria do veículo muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

Ao ligar o motor, um possível ajuste do assento do banco é interrompido. ◁

5C5012766AL

Ajustar o apoio para cabeça

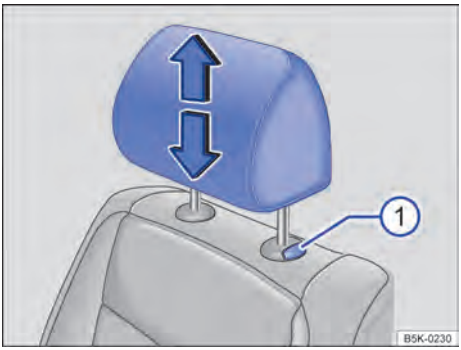


Fig. 46 Ajustar o apoio para cabeça frontal.

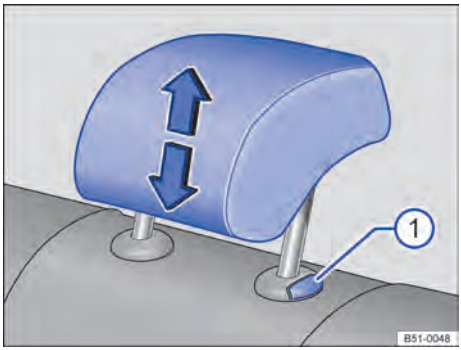


Fig. 47 Ajustar o apoio para cabeça traseiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça.

Ajustar a altura

- Empurrar o apoio para cabeça para cima no sentido da seta ou, com o botão ⇒Fig. 46 ① ou ⇒Fig. 47 ① pressionado, empurrar para baixo ⇒⚠.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- **Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.**
- **Cada ocupante deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível no meio do apoio para cabeça.**
- **Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.**

◁

Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

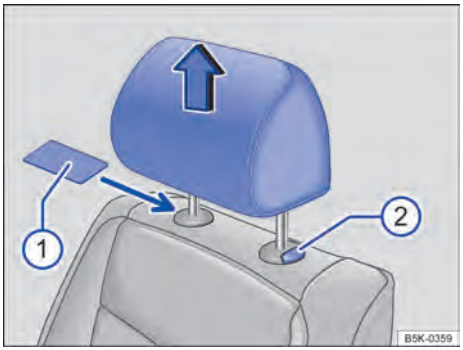


Fig. 48 Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro ou traseiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça.

Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro

- Se for o caso, inclinar o encosto do banco para trás girando o manípulo ⇒Página 66.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima ⇒⚠ em *Ajustar o apoio para cabeça* na página 68.
- Se necessário, empurrar um objeto plano, por exemplo, um cartão de plástico, entre o revestimento do encosto do banco e a capa de cobertura da barra guia do apoio para cabeça ⇒Fig. 48 ① para destravar.
- Retirar o apoio para cabeça com o botão ② totalmente pressionado.

Instalar o apoio para cabeça dianteiro

- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo com o botão ② pressionado.
- Posicionar o encosto do banco na posição vertical ⇒Página 66.
- Ajustar os apoios para cabeça de acordo com a postura correta no banco e travá-los ⇒Página 68.

Desinstalar o apoio para cabeça traseiro

- Destravar o encosto do banco traseiro e rebater para frente ⇒Página 127.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima ⇒⚠.
- Se necessário, empurrar um objeto plano, por exemplo, um cartão de plástico, entre o revestimento do encosto do banco e a capa de cobertura da barra guia do apoio para cabeça ① para destravar.
- Retirar o apoio para cabeça com o botão ② totalmente pressionado.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.

Instalar o apoio para cabeça traseiro

- Destravar o encosto do banco traseiro e rebater para frente ⇒Página 127.
- Posicionar o apoio para cabeça com ambas as barras guias corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo com o botão ② pressionado.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Ajustar os apoios para cabeça de acordo com a postura correta no banco e travá-los ⇒Página 68.

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- **Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.**
- **Instalar os apoios para cabeça removidos de imediato, para que os passageiros estejam adequadamente protegidos.**

NOTA

Na desinstalação e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto ou em outras peças do veículo. Do contrário, o revestimento do teto e outras peças do veículo podem ser danificados. ◁

5C5012766AL

Ajustar a posição do volante

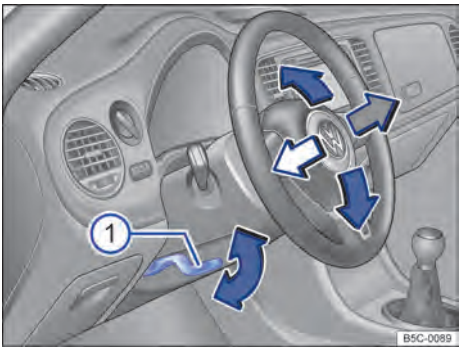


Fig. 49 Ajustar a posição do volante mecanicamente.

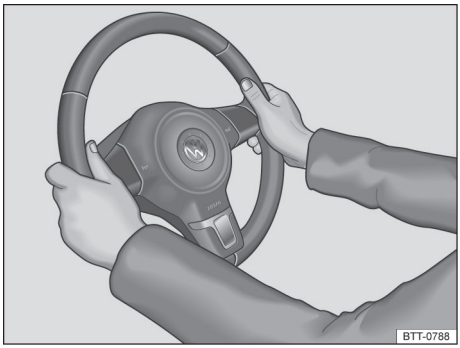


Fig. 50 No volante: posição 9 e 3 horas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Ajustar o volante **antes** da condução e somente com o veículo parado ⇒ ⚠.

- Virar a alavanca ⇒ Fig. 49 ① para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos e braços ligeiramente arqueados na borda externa na *posição das 9h e 3h* ⇒ Fig. 50.
- Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela se feche com a coluna da direção ⇒ ⚠.

⚠ ADVERTÊNCIA

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- **Virar a alavanca ⇒ Fig. 49 ① sempre com firmeza para cima após o ajuste para que o volante não mude sua posição sem supervisão durante a condução.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca ajustar o volante durante a condução. Se for constatado que um ajuste é necessário durante a condução, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.**
- **O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor no caso de um acidente.**
- **Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na *posição das 9h e 3h* ⇒ Fig. 50 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.**
- **Nunca segurar o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.**

◁

Descansa-braço central

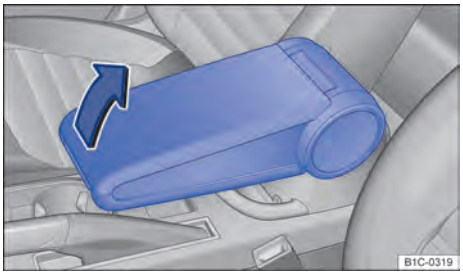


Fig. 51 Descansa-braço central dianteiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 63.

Ajustar o descansa-braço central dianteiro

Para *levantar*, puxar o descansa-braço central gradativamente para cima no sentido da seta ⇒Fig. 51.

Para *abaixar*, puxar o descansa-braço central inteiramente para cima. Em seguida, abaixar o descansa-braço central, se for o caso, antes de soltar o freio de estacionamento.

⚠ ADVERTÊNCIA

O descansa-braço central pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- **Manter sempre o porta-objetos do descansa-braço central fechado durante a condução.**
- **Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.**
- **Nunca colocar bebidas ou líquidos quentes no porta-copos. Estes podem ser derramados durante a condução e em manobras de frenagem e de direção.**

◁

5C5012766AL

Funções do banco

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta 72

Informações e alertas complementares:

- Ajustar a posição do banco ⇒Página 63
- Cintos de segurança ⇒Página 74
- Sistema de airbag ⇒Página 84
- Cadeiras de criança ⇒Página 93

ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- **Antes do início da condução, adotar uma posição correta de acomodação no banco e não modificá-la durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.**
- **Manter mãos, dedos ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.**

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta

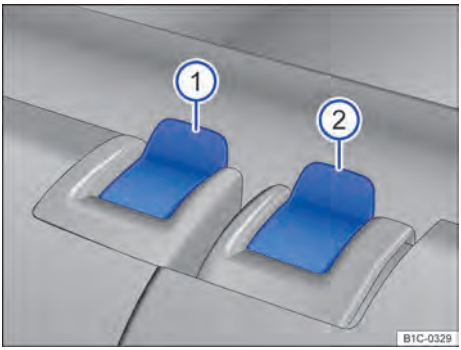


Fig. 52 No encosto do banco traseiro: alavanca de destravamento ① da parte direita do encosto do banco traseiro, alavanca de destravamento ② da parte esquerda do encosto do banco traseiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 72.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo ⇒Página 63.
- Puxar a alavanca de destravamento ⇒Fig. 52 ① ou ② para frente e, ao mesmo tempo, rebater o encosto do banco traseiro para frente.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura ⇒⚠.
- O encosto do banco traseiro deve estar encaixado de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro.

ADVERTÊNCIA

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- **Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.**
- **Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.**
- **Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta.**
- **Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de forma segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Quando um assento está ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não está encaixado com segurança, o ocupante é empurrado para**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.

- **Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.**

NOTA

Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.

◁

5C5012766AL

Cintos de segurança

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência 75
Acidentes frontais e as leis da física 76
O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança? 77
Os cintos de segurança protegem 78
Manuseio dos cintos de segurança 78
Colocar ou tirar o cinto de segurança 79
Posição do cadarço do cinto de segurança . . 80
Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança 82
Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança 82

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no cadarço do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada ⇒⚠. Empresas especializadas devem utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Ajustar a posição do banco ⇒Página 63
- Sistema de airbag ⇒Página 84
- Cadeiras de criança ⇒Página 93
- Porta-objetos ⇒Página 134
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒Página 267
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273

⚠ ADVERTÊNCIA

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

- **Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados, quando o veículo estiver em movimento.**
- **Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta do banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da viagem e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.**
- **Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados ⇒Página 93.**
- **Partir somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.**
- **Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.**
- **Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.**
- **Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.**
- **Colocar sempre um cinto de segurança por pessoa.**
- **Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.**
- **Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais. ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca danificar o cinto de segurança prensando-o na porta ou no mecanismo do banco.**
- **Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança poderão se romper em um acidente ou em uma manobra de frenagem brusca.**
- **Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.

- **Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças de fixação do cinto de segurança.** ◁

Luz de advertência



Fig. 53 Luz de advertência do instrumento combinado.



Fig. 54 Indicador de status do cinto de segurança no display do instrumento combinado para os assentos traseiros.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Acesa ou piscando	Causa possível	Solução
	Cinto de segurança do condutor não está colocado.	Colocar os cintos de segurança.
	Cinto de segurança do passageiro dianteiro não colocado, com o banco do passageiro dianteiro ocupado.	
	Objetos encontram-se sobre o banco do passageiro dianteiro.	Retirar os objetos do banco do passageiro dianteiro e guardá-los com segurança.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, um sinal sonoro soa durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca ⇒Fig. 53. ▶

5C5012766AL

A luz de advertência somente se apagará quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos de segurança.

Indicador de status do cinto de segurança para os assentos traseiros

Ao ligar a ignição, o indicador de status do cinto exibe ao condutor no display do instrumento combinado se possíveis passageiros ocupando os assentos traseiros colocaram seus cintos de segurança. O símbolo indica que o passageiro nesse assento colocou "seu" cinto de segurança ⇒Fig. 54.

Se nos assentos traseiros um cinto de segurança for colocado ou retirado, a indicação do status do cinto é exibida por aproximadamente 30 segundos. A indicação pode ser ocultada pressionando o botão 0.0 / SET.

Se durante a condução um cinto de segurança for retirado nos assentos do banco traseiro, o indicador de status do cinto pisca por, no máximo, 30 segundos. A uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h (15 mph), adicionalmente soa um sinal sonoro.

⚠ ADVERTÊNCIA

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente. ◁

Acidentes frontais e as leis da física



Fig. 55 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança está em rota de colisão com um muro.

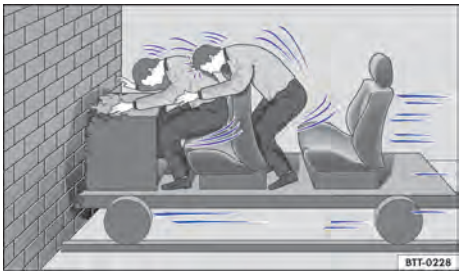


Fig. 56 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança colide com o muro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

O princípio físico de uma colisão frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento ⇒Fig. 55, é criada tanto no veículo como nos seus ocupantes uma energia de movimento, a assim denominada "energia cinética".

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de aproximadamente 25 km/h (15 mph) para aproximadamente 50 km/h (31 mph), a energia cinética é quadruplicada!

A intensidade da "energia cinética" depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, "presos" ao seu veículo. Consequentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que parem! Uma vez que os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança em nosso ▶

exemplo, a energia cinética total dos ocupantes do veículo somente é dissipada pelo impacto contra o muro no caso de uma colisão ⇒ Fig. 56.

A uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (31 mph) em um acidente ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a acidentes frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões. ◁

O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?



Fig. 57 O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.



Fig. 58 O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos em um acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa ⇒ Fig. 57.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança corretamente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é importante que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e as demais pessoas no veículo ⇒ Fig. 58. ◁

5C5012766AL

Os cintos de segurança protegem



Fig. 59 Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente em uma manobra de frenagem súbita.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo ⇒Fig. 59.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos descrevem acidentes frontais. Os cintos de segurança colocados corretamente também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a intenção for só “dar uma volta no quarteirão”. Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência em um acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são ativados somente em algumas acidentes frontais. Os airbags frontais não são acionados em acidentes frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, capotamentos e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução! ◁

Manuseio dos cintos de segurança

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança ⇒⚠:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança.
- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança (por exemplo, ao fechar a porta). ▶

Lista de controle (continuação)

✓ Nunca desinstalar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.

✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantê-lo colocado durante a condução.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade da guia, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar em uma área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

⚠ ADVERTÊNCIA

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- **Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.**
- **Manter os cintos de segurança sempre limpos.**
- **Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.**
- **Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.**

◁

Colocar ou tirar o cinto de segurança

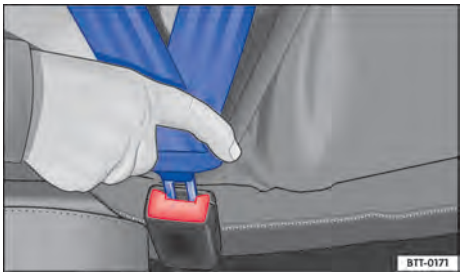


Fig. 60 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



Fig. 61 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo em uma posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes ⇒⚠.

Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta ⇒Página 63.
- Encaixar o encosto do banco traseiro de forma segura ⇒⚠.
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança uniformemente sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo, **não** torcer o cadarço do cinto de segurança ⇒⚠.

▶

5C5012766AL

- Introduzir a lingueta do fecho firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento ⇒ Fig. 60.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado ⇒ ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança ⇒ Fig. 61. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

Cinto de segurança travável

Se o cadarço do cinto de segurança for retirado *completamente* e se no enrolamento do cinto de segurança ocorrer um ruído de “clique”, o cinto de segurança possui retenção. A retenção do cinto de segurança somente pode ser usada para a fixação de um sistema de retenção para crianças ⇒ Página 93, *Cadeiras de criança*. Uma retenção ativada precisa ser solta quando um ocupante do veículo colocar o cinto de segurança.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança poderá causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- **A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.**
- **A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!**

◁

Posição do cadarço do cinto de segurança

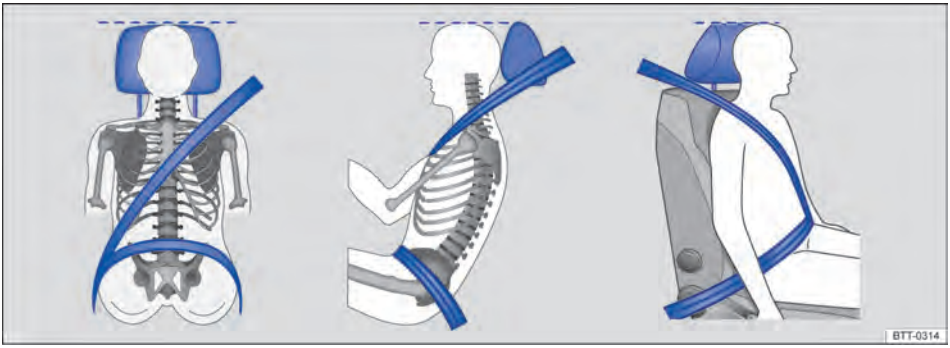


Fig. 62 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça. ▶

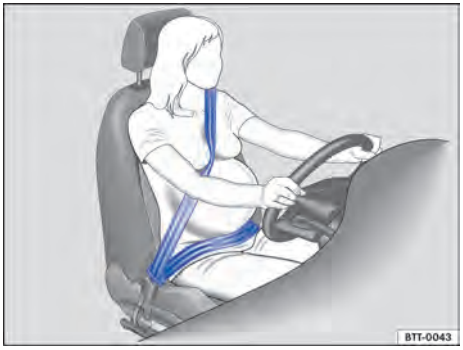


Fig. 63 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal em um acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo em uma posição de máxima proteção em caso de ativação do airbag. Por esse motivo, colocar o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais ⇒Página 63, *Ajustar a posição do banco*.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar uniformemente sobre o tórax e o mais abaixo da região pélvica possível, assim como estar plano sobre o corpo para que não haja pressão abdominal ⇒Fig. 63.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com as seguintes versões:

- Bancos dianteiros com ajuste de altura ⇒Página 63.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

- **A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.**
- **O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, a barriga.**
- **A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.**
- **O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.**
- **A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.**
- **A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas e estar plana ao redor da barriga "arredondada".**
- **Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.**
- **Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.**
- **Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.**
- **Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.** ▶

5C5012766AL

Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. ◁

Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo ⇒Página 87 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

Enrolador automático do cinto de segurança

Cada cinto de segurança está equipado com um enrolador automático do cinto de segurança na parte sobre a região do ombro do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do ombro do cinto de segurança. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança.

Pré-tensionador dos cintos de segurança

Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros estão equipados com pré-tensionadores do cinto de segurança.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em acidentes frontais, laterais e traseiras mais graves. Um cinto de segurança solto é tensionado e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado com um capotamento, quando os airbags laterais não são acionados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros estão equipados com limitadores de força do cinto de segurança.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem essas prescrições ⇒Página 82. ◁

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 74.

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

⚠ ADVERTÊNCIA

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- **Reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por Concessionárias Volkswagen ⇒Página 273.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.**

Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observar as determinações legais no descarte. ◁

5C5012766AL

Sistema de airbag

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro 85
Luz de controle 86
Descrição e função dos airbags 87
Airbags frontais 88
Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave 90
Airbags para cabeça e laterais combinados . . 91

O veículo está equipado com um airbag frontal para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags frontais podem oferecer proteção adicional para o tórax e para a cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados corretamente e forem utilizados. Os airbags foram desenvolvidos somente para proteção adicional. Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, mesmo quando os bancos dianteiros estiverem equipados com airbags frontais.

Informações e alertas complementares:

- Orientações para condução ⇒ Página 30
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 43
- Posição correta dos bancos ⇒ Página 63
- Cintos de segurança ⇒ Página 74
- Cadeiras de criança ⇒ Página 93
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 267
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 273
- Informações ao consumidor ⇒ Página 288

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.

- **Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O sistema de airbag proporciona proteção máxima com o cinto de segurança colocado corretamente e reduz o risco de ferimentos ⇒ Página 74, *Cintos de segurança*.**
- **Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta do banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da viagem e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- **Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.**
- **Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.**
- **Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros ou dos assentos traseiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- **Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.** ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.**
- **Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.**
- **Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Um pó fino e vapor de água poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- **O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.**
- **No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.**
- **Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.**
- **Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

⚠ ADVERTÊNCIA

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- **Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes com solvente.** ◁

Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

Existem 2 sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro da Volkswagen:

A	B
Sinais do airbag frontal do passageiro dianteiro que só pode ser desligado por uma Concessionária Volkswagen.	**Sinais de airbag frontal do passageiro dianteiro que podem ser desligadas manualmente com o interruptor de chave ⇒ Página 90.**
– Luz de controle no instrumento combinado. – Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.	– Luz de controle no instrumento combinado. – Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF na parte superior do console central. – Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON na parte superior do console central. – Interruptor acionado pela chave na lateral do painel de instrumentos do lado do passageiro dianteiro. – Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.
Designação: sistema de airbag.	**Designação: sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro.** ◁

5C5012766AL

Luz de controle



Fig. 64 Luz de controle na parte superior do console central: A airbag frontal do passageiro dianteiro desligado, B airbag frontal do passageiro dianteiro ligado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

Acesa	Local	Causa possível	Solução
	Instrumento combinado	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente.
OFF	Parte superior do console central ⇒Fig. 64 A.	Sistema de airbag avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente.
		Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado.	Verificar se o airbag deve permanecer desligado.
ON	Parte superior do console central ⇒Fig. 64 B.	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado.	Nenhuma solução – a luz de controle se apaga automaticamente aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Quando, com o airbag frontal do passageiro dianteiro **desligado**, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF na parte superior do console central **não acender permanentemente** ou acender juntamente com a luz de controle no instrumento combinado, pode haver uma falha no sistema de airbag ⇒⚠.

⚠ ADVERTÊNCIA

No caso de uma avaria no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.**
- **Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado em um acidente apesar das avarias.**

NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo. ◁

Descrição e função dos airbags

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo em um acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes do veículo em acidentes frontais e laterais na direção do impacto.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo com o cinto de segurança colocado, deixa escapar o gás contido para aparar e segurar os ocupantes do veículo. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos de pele pelo airbag ativado não podem ser excluídos. Na inflação do airbag acionado também pode ocorrer calor de atrito.

Os airbags não proporcionam proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todos os danos visíveis ao veículo.

O acionamento do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo causada pelo impacto, que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleramento estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos no veículo em um acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diversas situações de uma colisão podem variar intensamente, é impossível definir uma faixa de velocidade do veículo e valores referenciais. Assim, não é possível cobrir todas as formas de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam um acionamento dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente em que a desaceleração do veículo é suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre prontos para proporcionar proteção em situações nas quais os airbags não sejam acionados ou se já tiverem sido acionados. Por exemplo, se o veículo colidir com outro veículo ou se ele for atingido por outro veículo após a primeira colisão.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta no banco ⚠ ⇒Página 63.

Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que alguns equipamentos não estejam instalados no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Limitador de força do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Luz de advertência .
- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags para cabeça e laterais combinados para o condutor e o passageiro dianteiro.
- Luz de controle do airbag .
- PASSENGER AIR BAG OFF Luz de controle na parte superior do console central ⇒Página 86.
- PASSENGER AIR BAG ON Luz de controle na parte superior do console central ⇒Página 86.
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para cabeça otimizados para colisões traseiras e com altura ajustável.
- Coluna de direção ajustável. ▶

5C5012766AL

- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança.

Situações nas quais o airbag combinado para a cabeça e lateral não é acionado:

- Se a ignição estiver desligada durante uma colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a desaceleração medida nas unidades de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Em um capotamento.
- Se a velocidade do impacto for menor do que o valor de referência necessário na unidade de controle. ◁

Airbags frontais

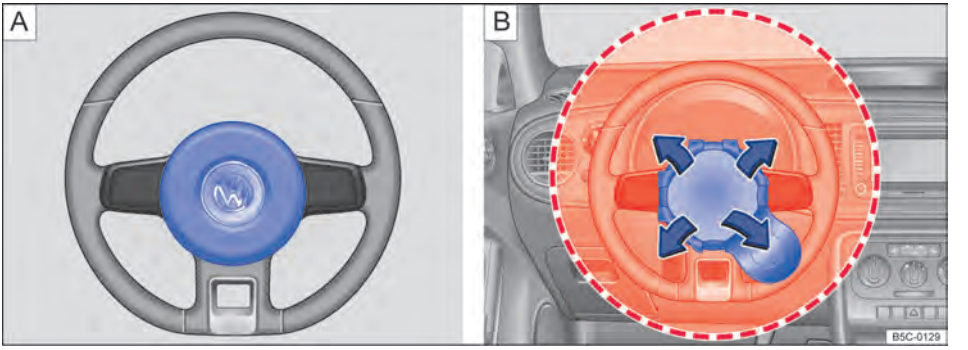


Fig. 65 A Local de instalação e B área de expansão do airbag dianteiro do condutor.

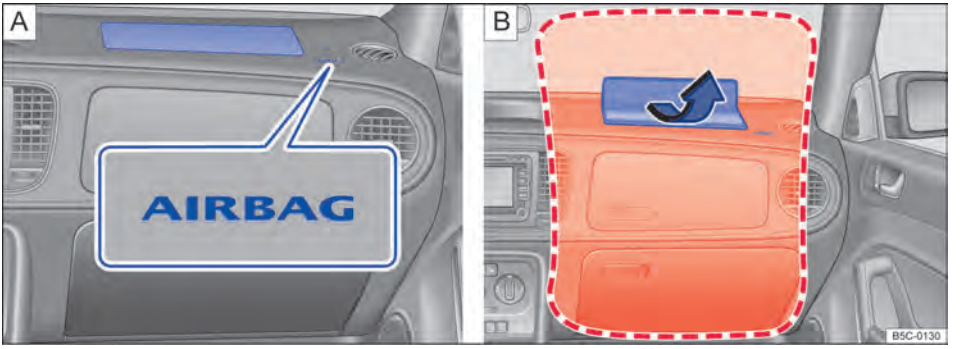


Fig. 66 A Local de instalação e B área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

O sistema de airbag dianteiro proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em acidentes frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag frontal ⇒ Página 63. Assim, os airbags frontais podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção. ▶

O airbag dianteiro do condutor está no volante ⇒Fig. 65 A e o airbag frontal do passageiro dianteiro está no painel de instrumentos ⇒Fig. 66 A. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição “AIRBAG”.

As áreas destacadas em vermelho ⇒Fig. 65 B e ⇒Fig. 66 B são cobertas pelos airbags dianteiros acionados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas ⇒⚠. As peças de montagem instaladas de fábrica não são cobertas pelos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.

Na inflação dos airbags dianteiros do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante ⇒Fig. 65 B e do painel de instrumentos ⇒Fig. 66 B.

⚠ PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- **Deixar as áreas de expansão dos airbags frontais sempre livres.**
- **Nunca fixar objetos nas tampas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.**
- **Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.**

⚠ PERIGO (continuação)

- **Não fixar objetos, como, por exemplo, aparelhos móveis de navegação, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.**
- **Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Os airbags frontais se inflam diante do volante ⇒Fig. 65 e do painel de instrumentos ⇒Fig. 66.

- **Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.**
- **Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar obrigatoriamente em contato com uma Concessionária Volkswagen.**
- **Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.** ◁

5C5012766AL

Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave



Fig. 67 Ao lado do painel de instrumentos no lado do passageiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

Na fixação de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro deve ser desligado!

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do passageiro dianteiro.
- Rebater toda a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 39.
- Inserir lateralmente a haste da chave totalmente rebatida no interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos ⇒Fig. 67 até a segunda resistência. Então, a haste chave é inserida em aproximadamente 3/4 no interruptor acionado pela chave ⇒ⓘ.
- Girar a chave do veículo sem muito esforço para a posição **OFF**.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a porta do passageiro dianteiro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central se acende permanentemente com a ignição ligada ⇒Página 86.

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do passageiro dianteiro.
- Rebater toda a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 39.
- Inserir lateralmente a haste da chave totalmente rebatida no interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos ⇒Fig. 67 até a segunda resistência. Então, a haste chave é inserida em aproximadamente 3/4 no interruptor acionado pela chave ⇒ⓘ.
- Girar a chave do veículo sem muito esforço para a posição **ON**.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG **ON** do console central se acende e se apaga após aproximadamente 60 segundos ⇒Página 86.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a porta do passageiro dianteiro.
- Verificar se com a ignição ligada a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central *não* está acesa ⇒Página 86.

Sinal de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado **somente** é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** permanentemente acesa na parte superior do console central (**OFF** acesa em amarelo permanentemente) ⇒Página 86.

Se a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender juntamente com a luz de controle do instrumento combinado, nenhum sistema de retenção para crianças poderá ser montado sobre o banco do passageiro dianteiro por motivos de segurança. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado em um acidente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave durante a condução.

- **A vibração pode girar involuntariamente a chave do veículo no interruptor acionado pela chave e, se for o caso, acionar o airbag frontal do passageiro dianteiro.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Com isso, o airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado inesperadamente e pode causar ferimentos graves ou fatais.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais.

- **Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.**
- **A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.**
- **Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.**

NOTA

Uma haste da chave não inserida o suficiente pode ser danificada ao girá-la no interruptor acionado pela chave.

NOTA

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave, pois isso pode causar danos no revestimento interno da porta, no painel de instrumentos, no interruptor acionado pela chave e na chave do veículo ao fechar a porta do passageiro dianteiro. ◁

Airbags para cabeça e laterais combinados

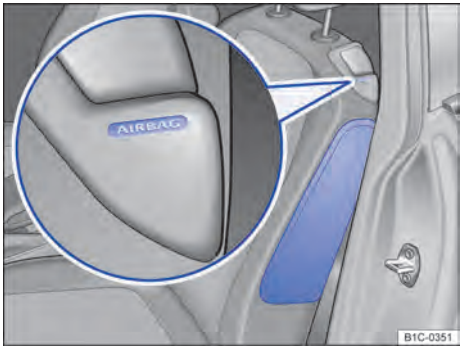


Fig. 68 Lateralmente no assento dianteiro: local de instalação do airbag combinado para a cabeça e lateral.



Fig. 69 Área de expansão do airbag para cabeça e lateral combinado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 84.

Os airbags para cabeça e laterais combinados se encontram nos estofamentos externos do encosto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro ⇒Fig. 68. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição “AIRBAG”.

A área marcada em vermelho ⇒Fig. 69 indica o airbag combinado para a cabeça e lateral acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área ⇒⚠.

Em caso de uma colisão lateral, é acionado o airbag combinado para a cabeça e lateral do lado da colisão do veículo ⇒Fig. 69 e reduz, assim, o risco de ferimentos nas partes da cabeça e do corpo voltadas para a colisão.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta. ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Deixar as áreas de ação dos airbags combinados para a cabeça e laterais sempre livres.**
- **Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.**
- **Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.**
- **Não montar acessórios nas portas.**
- **Só aplicar revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag combinado para a cabeça e lateral não pode se desdobrar em uma ativação.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O manuseio incorreto do banco do condutor e do passageiro dianteiro pode impedir o correto funcionamento dos airbags combinados para a cabeça e laterais e causar ferimentos graves.

- **Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.**
- **Caso sejam aplicadas forças excessivamente altas sobre as abas dos encostos dos assentos, os airbags combinados para a cabeça e laterais poderão não ser acionados corretamente, não funcionar ou funcionar inesperadamente.**
- **Mandar eliminar danos das coberturas originais dos bancos ou das costuras na área dos módulos dos airbags para cabeça e laterais combinados imediatamente em uma Concessionária Volkswagen.**

◁

Cadeiras de criança

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança 94
Tipos de cadeiras de criança 96
Sistemas de fixação 97
Fixar a cadeira de criança com ISOFIX 97
Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether) 99
Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança 99

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão em um acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros ⇒ Página 94, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

⚠ ADVERTÊNCIA

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Observar o seguinte:

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.**
- **Proteger as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.**
- **Nunca colocar o cinto em diversas crianças em uma cadeira de criança.**
- **Em nenhuma hipótese, levar crianças ou bebês no colo.**
- **Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.**
- **Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.**
- **Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.**
- **Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.** ◁

5C5012766AL

Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança



Fig. 70 Representação esquemática: etiqueta do airbag no para-sol.



Fig. 71 Representação esquemática: etiqueta do airbag na coluna B.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Especificações de países específicos

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

Orientação sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança ⇒ ⚠.
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Na montagem no banco do passageiro dianteiro, colocar o banco do passageiro dianteiro completamente para trás ⇒ Página 63.
- Sempre deixar espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, mover o banco em frente à cadeira de criança. Observar e seguir sem falta a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro ⇒ Página 63.
- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Se necessário, ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Quando uma cadeira de criança no estado instalado encostar no apoio para cabeça do veículo e, com isso, for prejudicado o encosto, deslocar o apoio para cabeça totalmente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça do veículo e guardar com segurança no veículo ⇒ Página 63.

Etiqueta adesiva do airbag

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e/ou do passageiro dianteiro ⇒ Fig. 70.
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro ⇒ Fig. 71.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas ⇒ ⚠. ▶

Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais ⇒⚠.

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado com uma luz de controle permanentemente acesa no console central. Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro ⇒Página 84.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves ⇒⚠.

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para uso no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

Perigos relacionados com os airbags laterais

Em um acionamento do airbag combinado para cabeça e lateral, a criança pode ser atingida na cabeça com o saco de ar e pode ser gravemente ferida ⇒⚠.

⚠ PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

⚠ PERIGO (continuação)

- **Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.**
- **Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- **Observar e seguir as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- **Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.**
- **Colocar o encosto do banco em uma posição vertical.**
- **Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Para evitar lesões com o acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- **Atentar para que a criança não esteja na área de expansão do airbag ⇒Página 84.**
- **Não colocar objetos na área de expansão do airbag combinado para cabeça e lateral.** ◁

5C5012766AL

Tipos de cadeiras de criança



Fig. 72 Exemplo de representação de cadeiras de criança.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Utilizar somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de crianças, vale a regra ECE-R 44 da União Europeia. As cadeiras de crianças que são verificadas de acordo com esta norma possuem um selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classe de peso,
- Classe de tamanho,
- Categoria de aprovação (universal, semi-universal ou específica do veículo),
- Número de aprovação.

Nas cadeiras de criança aprovadas conforme a ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada. Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

Cadeiras de criança por classes de peso

Classe	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	9 até 18 kg
Grupo 2	de 15 até 25 kg
Grupo 3	de 22 até 36 kg

- **Classe de peso 0/0+**: do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, são adequados os bebês-conforto voltados para trás ⇒ Fig. 72 do grupo 0/0+ ou 0/1.
- **Classe de peso 1**: depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de crianças do grupo 1 (até aproximadamente 4 anos) ou do grupo 1/2 (até aproximadamente 7 anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classes de peso 2/3**: os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto das costas e assentos de elevação sem encosto das costas. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do cadarço do cinto de segurança e dos estofados laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto das costas. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária de aproximadamente até 7 anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente 7 anos.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verificar sempre se a criança se encaixa corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

Cadeiras de criança por categorias de aprovação

Além disso, as cadeiras de crianças podem ter a categoria de aprovação universal, semi-universal ou específica do veículo.

- **Universal**: cadeiras de criança com aprovação universal estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).
- **Semi-universal**: uma aprovação semi-universal requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação semi-universal possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específica do veículo**: uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação específica do veículo também possuem uma lista de modelos. ◁

Sistemas de fixação

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Dependendo do país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.

Vista geral dos sistemas de fixação

- **ISOFIX**: ISOFIX é um sistema de fixação normatizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança possui 2 presilhas de fixação fixas, chamados braços de apoio. Os braços de apoio se engata nos olhais ISOFIX que estão entre o banco e o encosto do banco traseiro (nos bancos traseiros externos). Os sistemas de fixação ISOFIX são utilizados principalmente na Europa ⇒Página 97. A fixação ISOFIX é complementada, se necessário, com um cinto de fixação superior (Top Tether) ou com um pé de apoio.

- **Cinto de segurança automático de três pontos**: se disponível, deve-se preferir a fixação das cadeiras de criança com o ISOFIX à fixação com um cinto de segurança automático de três pontos ⇒Página 99.

Fixações adicionais:

- **Top Tether**: o cinto de fixação superior é passado sobre o encosto do banco traseiro e é fixado com um gancho em um ponto de ancoragem que está no compartimento de bagagem ⇒Página 99. Os olhais de fixação Top Tether estão identificados com um símbolo de âncora.

- **Pé de apoio**: algumas cadeiras de criança são apoiadas com um pé de apoio no assoalho do veículo. O pé de apoio evita que a cadeira de criança incline para frente em caso de colisão ⇒⚠.

Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo:

- **Bebê-conforto ou cadeira de criança voltada para trás**: ISOFIX *e* pé de apoio.

- **Cadeira de criança voltada para frente**: ISOFIX *e* Top Tether e, se disponível, pé de apoio adicional.

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização incorreta do pé de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- **Atentar para que o pé de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.** ◁

Fixar a cadeira de criança com ISOFIX

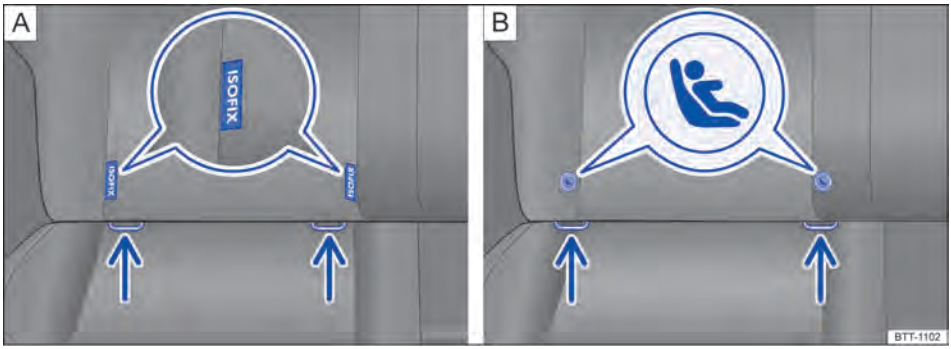


Fig. 73 No banco do veículo: identificação dos pontos de ancoragem ISOFIX para cadeiras de criança. ▶

5C5012766AL



Fig. 74 Representação esquemática: instalar a cadeira de criança ISOFIX com os braços de apoio.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Vista geral da instalação com ISOFIX

A tabela seguinte mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX nos pontos de ancoragem ISOFIX dos respectivos lugares do veículo.

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos do banco traseiro
Grupo 0: até 10 kg	E	X	IL-SU
Grupo 0+: até 13 kg	E	X	IL-SU
	D	X	
	C	X	
Grupo 1: 9 a 18 kg	D	X	IL-SU IUF
	C	X	
	B	X	
	B1	X	
	A	X	
Grupo 2: 15 até 25 kg	–	X	IL-SU
Grupo 3: 22 até 36 kg	–	X	IL-SU

- **Classe de tamanho**: a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação universal ou semi-universal, a classe de tamanho está indicada no selo de teste ECE. A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X**: assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX desse grupo.
- **IL-SU**: assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação semi-universal. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF**: assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação universal.

Instalar cadeiras de criança com ISOFIX

O local de instalação dos pontos de ancoragem ISOFIX são indicados com um símbolo ou com etiquetas com a inscrição “ISOFIX” ⇒ Fig. 73.

- Observar e seguir as orientações ⇒ Página 94, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX ⇒ Fig. 74, no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada.

Utilização de auxílios de inserção

Se não for possível acessar diretamente os pontos de ancoragem para as cadeiras de criança, os auxílios de inserção facilitam a instalação/desinstalação das cadeiras de criança. Primeiro colocar os auxílios de inserção nos pontos de ancoragem. Em seguida, fixar a cadeira de criança de acordo com as instruções de instalação. ▶

NOTA

Evitar marcas permanentes ou danos no revestimento do banco e nos estofados com os auxílios de inserção.

NOTA (continuação)

- **Antes de rebater o banco traseiro para frente ou quando a cadeira de criança for desinstalada, primeiro retirar os auxílios de inserção dos pontos de ancoragem.** ◁

Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

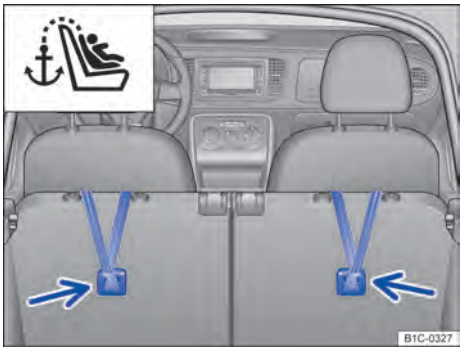


Fig. 75 No compartimento de bagagem: cinto de fixação superior pendurado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados.

- Observar e seguir as orientações ⇒Página 94, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Destravar encosto do assento e dobrar encosto um pouco para frente ⇒Página 72.
- Desinstalar o apoio para cabeça atrás da cadeira de criança e guardá-lo com segurança no veículo ⇒Página 63.
- Colocar o cinto de fixação superior da cadeira de criança entre o encosto e a cobertura do compartimento de bagagem para trás para dentro do compartimento de bagagem.
- Rebater o encosto do banco de volta e apertar o encosto firmemente no travamento. O travamento do encosto precisa se encaixar.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX ⇒Fig. 74, no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Enganchar o cinto de fixação superior no compartimento de bagagem, no respectivo olhal de retenção ⇒Fig. 75 (setas).
- Esticar o cinto para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.

Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada ⇒Página 63.

⚠ ADVERTÊNCIA

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- **Fixar sempre somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança em um olhal de retenção no compartimento de bagagem.** ◁

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 93.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação universal (u) no veículo, garantir que ela esteja aprovada para o assento. As informações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE de cor laranja da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir. ▶

5C5012766AL

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro	Assentos do banco traseiro
Grupo 0	até 10 kg	**u**	**u**
Grupo 0+	até 13 kg	**u**	**u**
Grupo 1	de 9 até 18 kg	**u**	**u**
Grupo 2	de 15 até 25 kg	**u**	**u**
Grupo 3	de 22 até 36 kg	**u**	**u**

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

- Observar e seguir as orientações ⇒Página 94, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Colocar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança ou passá-lo pela cadeira de criança.
- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto engate de forma audível. ◁

Luz e visibilidade

Iluminação

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de controle 101
Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto 102
Ligar e desligar as luzes 103
Iluminação e visibilidade – funções 104
Mascarar ou mudar a posição do farol 106
Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação) 107
Regulagem de alcance do farol, iluminação dos instrumentos e dos interruptores, iluminação ambiente nas portas 108
Lanternas internas e de leitura 109

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

O condutor é sempre o responsável pela correta regulagem do farol e da luz de condução.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Sistema de informações Volkswagen ⇒Página 24
- Troca de lâmpada incandescente ⇒Página 321

ADVERTÊNCIA

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.

- **Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.**

ADVERTÊNCIA

Um farol com regulagem muito alta e a utilização inadequada do farol alto podem distrair e ofuscar a visão dos demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Atentar para que o farol esteja regulado corretamente.**
- **Nunca usar o farol alto ou o sinal de luz quando a visão dos demais usuários da via puder ser ofuscada.** ◁

Luzes de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Luz de controle no instrumento combinado

Acesa	Causa possível	Solução
	Lanterna de neblina ligada.	⇒Página 104.
	Indicadores de direção esquerdos ou direitos. A luz de controle pisca duas vezes mais rápido quando uma lanterna dos indicadores de direção ou do reboque estiver queimada.	Se for o caso, verificar a iluminação do veículo e do reboque.
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado.	⇒Página 102. ▶

5C5012766AL

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Luz de controle no interruptor das luzes

Acesa	Causa possível
	Farol de neblina ligado ⇒ Página 103.
	Luz de posição ligada ⇒ Página 103.
AUTO	Comando automático das luzes e, se for o caso, luz de posição permanente ou farol de rodagem diurna ligado ⇒ Página 103.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**
- **Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo etc.

- **Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto

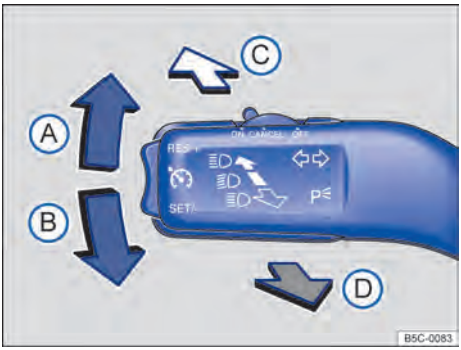


Fig. 76 Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Deslocar a alavanca para a posição desejada:

Ⓐ Ligar os indicadores de direção à direita ⇒ ⚠. Com a ignição desligada, a partir da posição central para a direita para a luz de estacionamento ⇒ Página 104.

Ⓑ Ligar os indicadores de direção à esquerda ⇒ ⚠. Com a ignição desligada, a partir da posição central para a esquerda para a luz de estacionamento ⇒ Página 104.

Ⓒ Ligar o farol alto ⇒ ⚠. Com o farol alto ligado, a luz de controle ≡D se acende no instrumento combinado.

Ⓓ Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca for puxada. A luz de controle ≡D está acesa no instrumento combinado.

Colocar a alavanca na posição básica para desligar a respectiva função. ▶

Sinais intermitentes de conforto

Para os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. O pisca pisca 3 vezes.

Para terminar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca 1 vez no sentido contrário até o ponto de pressão e soltar. O pisca pisca 1 vez na direção contrária. Se a alavanca for movimentada 2 vezes até o ponto de pressão no sentido contrário, são ligados os sinais intermitentes de conforto no sentido contrário.

Os sinais intermitentes de conforto podem ser ativados ou desativados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e conversão sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Desligar o indicador de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou da conversão.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

A lanterna dos indicadores de direção funciona somente com a ignição ligada. As luzes de advertência funcionam também com a ignição desligada ⇒Página 296.

Quando uma lanterna dos indicadores de direção falha no veículo, a luz de controle pisca aproximadamente duas vezes mais rápido.

O *farol alto* somente pode ser ligado com o farol baixo ligado.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ◁

Ligar e desligar as luzes



Fig. 77 Ao lado do volante: representação de algumas variantes do interruptor das luzes.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

Girar o interruptor das luzes para a posição desejada ⇒Fig. 77:

Símbolo	Com a ignição desligada	Com a ignição ligada
0	Farol e lanterna de neblina, farol baixo e luz de posição desligados.	Luz desligada ou luz de posição permanente ou farol de rodagem diurna ligado.
AUTO	A iluminação de orientação pode estar ligada.	Comando automático das luzes e, se for o caso, luz de posição permanente ou farol de rodagem diurna ligado. ▶

5C5012766AL

Girar o interruptor das luzes para a posição desejada ⇒Fig. 77:		
Símbolo	**Com a ignição desligada**	**Com a ignição ligada**
	Luz de posição ligada.	Luz de posição e luz de condução diurna ligadas.
	Farol baixo desligado - enquanto a chave do veículo estiver introduzido no cilindro de ignição a luz de posição continua ligada.	Farol baixo ligado.

Farol e lanterna de neblina

As luzes de controle ou mostram adicionalmente no interruptor das luzes ou no instrumento combinado quando o farol e a lanterna de neblina estão ligados.

O farol e a lanterna de neblina podem ser ligados com um interruptor de luz em vez da luz de posição e do farol baixo .

- Ligar o farol de neblina : puxar o interruptor das luzes da posição ou até o primeiro entalhe.
- Ligar a lanterna de neblina : puxar totalmente o interruptor das luzes da posição ou .
- Para desligar o farol e a lanterna de neblina, pressionar o interruptor das luzes ou girar para a posição **0**.

Alertas sonoros para luz não desligada

Com a chave do veículo fora do cilindro da ignição e a porta do condutor aberta, soam alertas sonoros sob as seguintes condições. Isso é um lembrete para, se necessário, desligar a luz.

- Com a luz de estacionamento ligada ⇒Página 102,⇒Página 104.
- Interruptor das luzes na posição ou .

Lâmpadas com descarga de gás

As lâmpadas com descarga de gás geram uma luz clara e uniforme para uma melhor iluminação da pista, bem como para a melhor visibilidade do veículo para os demais usuários da via. A luz das lâmpadas de descarga de gás se forma por meio de uma tensão elétrica muito alta entre dois eletrodos que se encontram em um ambiente de vidro repleto de gás.

Com o tempo, os eletrodos podem se desgastar, aumentando a distância entre eles. A unidade de controle das lâmpadas com descarga de gás reconhece a alteração e aumenta a tensão elétrica, para continuar gerando uma luz clara e uniforme constantemente.

No entanto, as lâmpadas com descarga de gás também podem queimar. Antes de as lâmpadas com descarga de gás queimarem, elas piscam e, se for o caso, acendem-se de maneira irregular. No display do instrumento combinado – dependendo da versão – pode ser exibida uma mensagem correspondente.

Se as lâmpadas com descarga de gás piscarem ou se acenderem de maneira irregular, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o farol.

⚠ ADVERTÊNCIA

A luz de posição ou a farol de rodagem diurna não são intensas o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista pelos demais usuários da via.

- **Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.**

◁

Iluminação e visibilidade – funções

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Luz de estacionamento

Com a luz de estacionamento ligada (indicadores de direção direitos ou esquerdos), a lanterna e o farol se acendem com a luz de posição no respectivo lado do veículo. A luz de estacionamento pode ser ativada apenas com a ignição desligada e se a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto se encontrar na posição central antes do acionamento.

Luz de posição

Quando o interruptor da luzes estiver na posição , se acendem a luz de posição nos dois faróis, a região traseira da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença, a iluminação do instrumento ▶

combinado, os botões no console central e os botões no painel de instrumentos. Com a ignição ligada, também se acende o farol de rodagem diurna.

Luz de estacionamento permanente em ambos os lados

Com a luz de estacionamento permanente ligada em ambos os lados, as luzes de posição em ambos os faróis se acendem, assim como a região traseira da lanterna traseira.

Ligar a luz de estacionamento permanente em ambos os lados:

- Girar o interruptor das luzes para a posição .
- Desligar a ignição.
- Travar o veículo por fora.

Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

A bateria do veículo se descarrega quando a luz de posição ou de estacionamento for utilizada. Para possibilitam uma nova partida do motor, a luz de posição ou de estacionamento é desligada automaticamente quando o nível de carga da bateria for tão baixo a ponto de colocar em risco uma nova partida do veículo, o mais cedo após 2 horas de duração da luz de posição ou de estacionamento ⇒ ⚠.

A bateria do seu veículo nova e completamente carregada possibilita que, dependendo do modelo, a luz de estacionamento permanente nos dois lados fique acesa de 4 a 16 horas e que a luz de estacionamento de um lado fique acesa de 8 a 32 horas. Todas as baterias do veículo ficam velhas de acordo com o uso e o tempo, e com isso a capacidade da bateria é reduzida. Isso influencia na duração de funcionamento da luz de estacionamento dos dois lados e na luz de estacionamento de um lado.

Se a capacidade da bateria não for suficiente para 2 horas de funcionamento da luz de posição ou de estacionamento, não é feito o desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento. Neste caso, a luz de posição ou de estacionamento permanece acesa até descarregar completamente a bateria do veículo. Neste caso, não é possível dar uma nova partida no motor ⇒ ⚠.

- Se for necessário iluminar o veículo por diversas horas, ligar a luz de estacionamento direita ou esquerda, desde que possível. O tempo de funcionamento da luz de estacionamento de um lado é, via de regra, o dobro do tempo da luz de estacionamento permanente dos dois lados.
- Sempre parar o veículo com segurança e iluminação suficiente, obedecer as determinações legais específicas do país ⇒ ⚠.
- Se não for possível dar a partida no motor, realizar o auxílio a partida, se necessário, e mandar verificar a bateria do veículo em uma empresa especializada.

Farol de rodagem diurna

Para a farol de rodagem diurna existem luzes separadas no farol dianteiro ou no para-choque dianteiro.

Com a farol de rodagem diurna ligada, acendem-se somente as luzes separadas ⇒ ⚠.

O farol de rodagem diurna se acenderá cada vez que a ignição for ligada, se o interruptor das luzes se encontrar na posição **0** ou **AUTO**.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, um sensor de chuva e de luz ligará e desligará automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores.

O farol de rodagem diurna não pode ser ligado ou desligado manualmente.

Comando automático das luzes AUTO

O comando automático das luzes é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos interruptores, será ligada e desligada automaticamente nas seguintes situações ⇒ ⚠:

Ligamento automático:	Desligamento automático:
O sensor de chuva e de luz reconhece a *escuridão*, por exemplo, na condução em túneis.	Ao reconhecer luminosidade suficiente.
O sensor de chuva e de luz identifica a chuva e liga os limpadores do para-brisa.	Se os limpadores do para-brisa não limparem por alguns minutos.
Em veículos *sem* farol de rodagem diurna: ao se conduzir durante alguns segundos a uma velocidade superior a 140 km/h (87 mph).	Em veículos *sem* farol de rodagem diurna: ao se conduzir durante alguns minutos a uma velocidade inferior a 65 km/h (40 mph).

Luz de posição permanente

Com a luz de posição permanente, acende o farol baixo e a luz de posição, bem como a lanterna da placa de licença.

A luz de posição permanente se acenderá cada vez que a ignição for ligada, se o interruptor das luzes se encontrar na posição **0** ou **AUTO**. A luz de controle ≫⊄ do interruptor das luzes indica, em algumas versões, a luz de posição permanente ligada.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, um sensor de chuva e de luz ligará e desligará automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores.

A luz de posição permanente não pode ser ligada nem desligada manualmente.

Farol de conversão

Em conversões lentas ou em curvas muito fechadas, o farol de conversão se acende automaticamente. O farol de conversão pode estar integrado tanto no farol de neblina quanto no farol dianteiro e se acende somente ao conduzir com velocidades abaixo de aproximadamente 40 km/h (25 mph).

Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão pode se acender nos dois lados do veículo para iluminar melhor a área ao redor do veículo durante a manobra.

⚠ ADVERTÊNCIA

Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O comando automático das luzes (AUTO) liga o farol baixo somente com alterações da luminosidade e não com neblina, por exemplo, .**
- **Nunca conduzir com a farol de rodagem diurna quando a rua não for iluminada suficientemente em razão de condições climáticas e de iluminação. A farol de rodagem diurna não é clara o suficiente para iluminar a rua satisfatoriamente e ser vista pelos demais usuários da via.**
- **A lanterna traseira não é ligada junto com a farol de rodagem diurna. Um veículo sem a lanterna traseira ligada pode não ser visto pelos demais usuários da via na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Se o veículo não for parado com iluminação suficiente e o veículo não for visto ou somente for visto com dificuldade por outros usuários da via, podem ser causados acidentes e lesões graves.

- **Sempre parar o veículo com segurança e iluminação suficiente, obedecer as determinações legais específicas do país.**

Em caso de condições atmosféricas frias ou úmidas, o farol, bem como a lanterna traseira e os indicadores de direção, podem embaçar-se temporariamente por dentro. Essa ocorrência é normal e não tem influência sobre o tempo de vida do sistema de iluminação do veículo. ◁

Mascarar ou mudar a posição do farol

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por isso, se for o caso, mascarar ou mudar a posição do farol em viagens internacionais.

Para isso, determinadas regiões do vidro do farol devem ser cobertas com películas ou a posição do farol deve ser mudada por uma empresa especializada. Mais informações podem ser obtidas em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

O uso do modo de viagem ou de películas sobre o farol somente é admissível por curtos períodos de tempo. Dirigir-se a uma empresa especializada para uma conversão permanente. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. ◁

Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação)

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

A função “Coming Home” é ligada manualmente. A função “Leaving Home”, por sua vez, controla automaticamente um sensor de luz e de chuva.

“Coming Home”	Ação
Ligar:	– Desligar a ignição. – Acionar o sinal de luz por aproximadamente um segundo ⇒Página 102. A iluminação “Coming home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O *tempo da iluminação temporizada* se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa do compartimento de bagagem.
Desligar:	– Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada. – Automaticamente se após aproximadamente 30 segundos depois de ela ter sido ligada, uma porta do veículo ou a tampa do compartimento de bagagem permanecer aberta. – Ao girar o interruptor das luzes para a posição **0**. – Ao ligar a ignição.

“Leaving Home”	Ação
Ligar:	– Destravar o veículo, se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO** e o sensor de luz e de chuva reconhecer *escuridão*.
Desligar:	– Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada. – Ao travar o veículo. – Ao girar o interruptor das luzes para a posição **0**. – Ao ligar a ignição.

Iluminação periférica dos espelhos retrovisores externos

A iluminação periférica dos espelhos retrovisores externos ilumina o ambiente direto das portas durante a entrada e saída do veículo. Ela é ligada ao destravar o veículo, ao abrir uma porta do veículo, bem como com a função “Coming Home” ativada ou a função “Leaving Home” ligada. Em versões com um sensor de luz e de chuva, a iluminação periférica dos espelhos retrovisores externos é ligada apenas com escuridão.

No menu **Ilum. e Visib.**, é possível configurar a duração do tempo da iluminação temporizada e ligar ou desligar a função ⇒Página 24.

Com a função “Coming Home” ligada, nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada ao se abrir a porta do condutor. ◁

5C5012766AL

Regulagem de alcance do farol, iluminação dos instrumentos e dos interruptores, iluminação ambiente nas portas

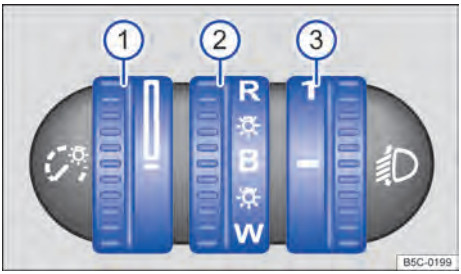


Fig. 78 Ao lado do volante: regulador da iluminação dos instrumentos e dos interruptores ①, interruptor da iluminação ambiente nas portas ② bem como regulagem de alcance do farol ③.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

① Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

Com a luz ligada, a luminosidade dos instrumentos e dos interruptores pode ser regulada sem escalonamento girando o regulador ⇒Fig. 78 ①.

② Iluminação ambiente nas portas

Com a luz ligada, ao girar o interruptor ②, pode-se escolher diferentes cores para a iluminação ambiente nas portas ou a iluminação ambiente pode ser desligada.

Para regular, girar o regulador ②:	
Valor regulado	**Cor da iluminação ambiente**
–	Iluminação ambiente desligada.
R	Vermelha.
B	Azul.
W	Branca.

③ Regulagem de alcance do farol

A regulagem de alcance do farol ③ adéqua os feixes de luz do farol sem escalonamento às condições de carga do veículo, de acordo com o valor regulado. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade e o contrafluxo não é ofuscado ⇒⚠.

O farol somente pode ser regulado com o farol baixo ligado.

Para regular, girar o regulador ③:		
Valor regulado	**Condições de carga[a] do veículo**	
	Farol com lâmpadas halógenas	**Farol com lâmpadas de descarga de gás**
–	Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.	
1	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem vazio.	
1,5	–	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem totalmente carregado.
2	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem totalmente carregado.	Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado.
3	Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado.	–

[a] Em caso de cargas do veículo divergentes, também são possíveis posições intermediárias do regulador.

Iluminação do instrumento combinado

Com a luz desligada e a ignição ligada, a iluminação dos instrumentos (ponteiros e escalas) é ligada ⇒Página 105. Com a diminuição da luminosidade ambiente, a iluminação das escalas é automaticamente reduzida e, eventualmente, desligada por completo. Esta função deve lembrar ao condutor que ele deve ligar o farol baixo, por exemplo, ao conduzir em túneis.

⚠ ADVERTÊNCIA

A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Adequar sempre o feixe de luz às condições de carga do veículo de forma a não ofuscar a visibilidade dos demais usuários da via.**

◁

Lanternas internas e de leitura

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 101.

Botão / Posição	Função
0	Desligar as lanternas internas.
	Ligar as lanternas internas.
Interruptor na posição central	Ligar o interruptor de contato da porta. As lanternas internas se acendem automaticamente ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou ao retirar a chave do veículo do cilindro da ignição. A luz se apaga alguns segundos após o fechamento de todas as portas, ao travar o veículo ou ao ligar a ignição.
	Ligar ou desligar a lanterna de leitura.

Lanterna do compartimento de bagagem

Ao abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem, uma luz se liga ou se desliga automaticamente.

Iluminação ambiente no revestimento do teto

Com a luz de posição ou o farol baixo ligados, a iluminação ambiente no revestimento do teto dianteiro ilumina por cima os comandos do console central.

Adicionalmente, a área para os pés pode ser iluminada.

As lanternas de leitura se apagam ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue. ◁

5C5012766AL

Proteção solar

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Para-sóis 110
Para-brisa de vidro de isolamento térmico . . . 111

ADVERTÊNCIA

Para-sóis rebatidos e cortinas de proteção solar abertas podem reduzir a visibilidade.

- **Reconduzir sempre os para-sóis e as cortinas de proteção solar de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.**

Para-sóis

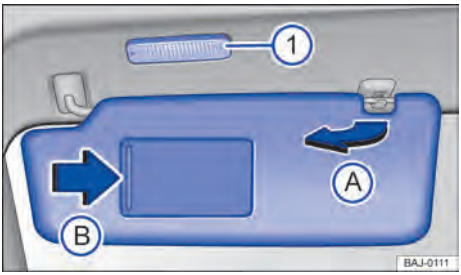


Fig. 79 No revestimento do teto dianteiro: para-sol.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 110.

Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e virar na direção das portas ⇒ Fig. 79 Ⓐ.

Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura Ⓑ, uma lanterna ① se acende.

A lanterna se apaga quando a cobertura do espelho de cortesia for fechada ou o para-sol for virado para cima.

A lanterna acima do para-sol se apaga automaticamente após alguns minutos sob determinadas condições. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue.

Para-brisa de vidro de isolamento térmico

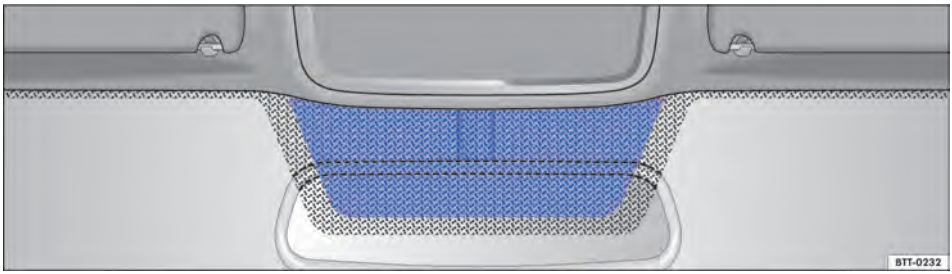


Fig. 80 Para-brisa de vidro de isolamento térmico: janela de comunicação acima do espelho retrovisor interno.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 110.

Os para-brisas de vidro de isolamento térmico podem estar equipados com um revestimento reflexivo de infravermelho. Para cumprimento das funções de componentes eletrônicos do mercado de acessórios, há uma faixa sem revestimento (janela de comunicação) acima do espelho retrovisor interno ⇒ Fig. 80.

A área não revestida não pode ser coberta externa ou internamente ou receber etiquetas adesivas, pois, do contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento dos componentes eletrônicos. ◁

5C5012766AL

Limpadores e lavadores do para-brisa

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de controle 112
Alavanca dos limpadores do para-brisa 113
Funções dos limpadores do para-brisa 114
Posição de serviço dos limpadores do para-brisa 114
Sensor de chuva e de luz 115
Verificar e reabastecer o nível de água dos lavadores do para-brisa 116

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Aquecer, ventilar, resfriar ⇒Página 200
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒Página 219
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒Página 258

ADVERTÊNCIA

A água dos lavadores do para-brisa sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o para-brisa e limitar a visibilidade frontal.

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Utilizar os lavadores do para-brisa somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.**
- **Nunca utilizar os lavadores do para-brisa em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.**

ADVERTÊNCIA

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- **Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais o vidro de forma satisfatória.**

NOTA

Em caso de geada, verificar antes de ligar os limpadores do para-brisa se as palhetas dos limpadores do para-brisa não estão congeladas! Se o veículo for estacionado com tempo frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa poderá ser útil ⇒Página 114. ◁

Luz de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

Acesa	Causa possível	Solução
	Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo.	Completar o reservatório de água dos lavadores do para-brisa assim que possível ⇒Página 116.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Alavanca dos limpadores do para-brisa

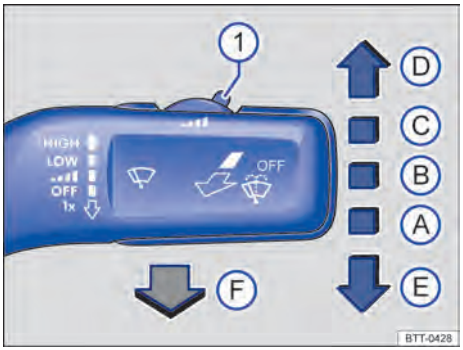


Fig. 81 Comandar os limpadores do para-brisa.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

Mover a alavanca para a posição desejada ⇒ⓘ:		
Ⓐ	**OFF**	Limpadores do para-brisa desligados.
Ⓑ	▪▪▮	Limpeza com intervalos para o para-brisa . Com o interruptor ⇒Fig. 81 ①, regular os intervalos (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.
Ⓒ	**LOW**	Limpeza lenta.
Ⓓ	**HIGH**	Limpeza rápida.
Ⓔ	1x	Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve. Manter a alavanca pressionada para baixo por um tempo mais longo para limpar mais rapidamente.
Ⓕ		Sistema de limpeza e lavagem automático do para-brisa com a alavanca puxada.

ⓘ *NOTA*

Se a ignição for desligada com os limpadores do para-brisa ligados, os limpadores do para-brisa continuarão a limpar a partir do mesmo estágio de limpeza quando a ignição for ligada novamente. Geada, neve e outros obstáculos sobre o para-brisa podem ocasionar danos aos limpadores do para-brisa e ao motor dos limpadores do para-brisa.

- **Antes do início da condução, se necessário, remover a neve e o gelo dos limpadores do para-brisa.**

ⓘ *NOTA (continuação)*

- **Soltar as palhetas dos limpadores do para-brisa congeladas cuidadosamente do para-brisa. Para isso, a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.**

ⓘ *NOTA*

Não ligar os limpadores do para-brisa com o vidro seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores do para-brisa pode danificar o vidro.

Os limpadores do para-brisa funcionam somente com a ignição ligada.

O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores do para-brisa. ◁

5C5012766AL

Funções dos limpadores do para-brisa

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

Comportamento dos limpadores do para-brisa em diversas situações:	
Com o veículo parado:	O estágio dos limpadores do para-brisa ligado alterna temporariamente para o estágio imediatamente anterior.
Com o sistema de limpeza e de lavagem automático em funcionamento:	O Climatronic alterna durante aproximadamente 30 segundos para o modo de recirculação de ar para evitar odores da água dos lavadores do para-brisa no interior do veículo.
Com o temporizador dos limpadores do para-brisa:	Os intervalos dependem da velocidade do veículo. Quanto maior a velocidade, mais curto é o intervalo.

Bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis

O aquecimento descongela apenas os bicos dos lavadores do para-brisa congelado, mas não as mangueiras que conduzem a água. A potência de aquecimento dos bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis é regulada automaticamente de acordo com a temperatura ambiente quando a ignição é ligada.

Caso haja um obstáculo no para-brisa, os limpadores do para-brisa tentarão remover esse obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa pararão. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente. ◁

Posição de serviço dos limpadores do para-brisa

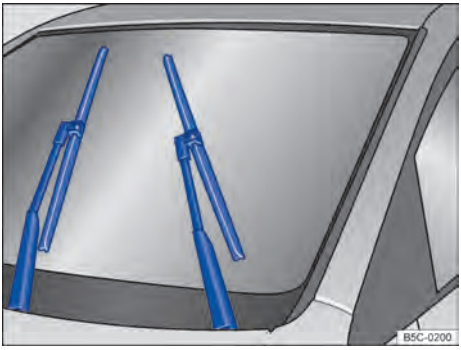


Fig. 82 Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser erguidos do para-brisa ⇒Fig. 82. Para colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço, proceder conforme segue:

- A tampa do compartimento do motor precisa estar fechada ⇒Página 219.
- Ligar e desligar a ignição.
- Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo ⇒Fig. 81 Ⓔ.
- Os limpadores do para-brisa se movimentam para a posição de serviço.

Posicionar os braços dos limpadores do para-brisa novamente sobre o para-brisa antes do início da condução! Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo para retornar os braços dos limpadores do para-brisa à posição inicial.

Erguer os braços dos limpadores do para-brisa

- Antes de erguer os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço ⇒ⓘ.
- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.

NOTA

- **Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, erguer os braços dos limpadores do para-brisa somente na posição de serviço.** ▶

NOTA (continuação)

- **Antes do início da condução, baixar sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.**

Os braços dos limpadores do para-brisa somente podem ser movimentados com o veículo paralisado na posição de serviço. ◁

Sensor de chuva e de luz

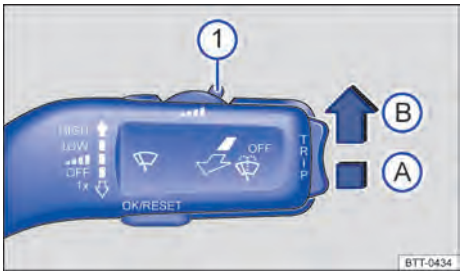


Fig. 83 Na alavanca dos limpadores do para-brisa à direita da coluna de direção: ajustar o sensor de chuva e de luz ①.

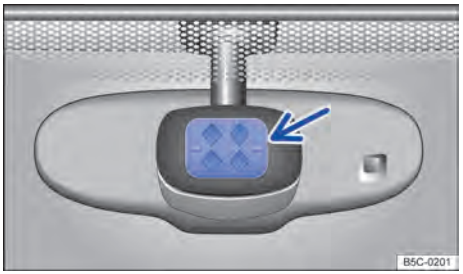


Fig. 84 No para-brisa acima do espelho retrovisor interno: superfície sensitiva do sensor de chuva e de luz.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores do para-brisa de acordo com a intensidade da chuva ⇒⚠. A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser regulada manualmente. Limpeza manual ⇒Página 113.

Pressionar a alavanca na posição desejada ⇒Fig. 83:

Ⓐ Sensor de chuva e de luz desativado.

Ⓑ Sensor de chuva e de luz ativo – limpeza automática, se necessária.

① Regular a sensibilidade do sensor de chuva e de luz:

– Regular o interruptor para a direita – alta sensibilidade.

– Regular o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

Após um desligamento e religamento da ignição, o sensor de chuva e de luz permanece ativado e volta a funcionar se a alavanca dos limpadores do para-brisa estiver na posição Ⓑ.

Comportamento de acionamento alterado do sensor de chuva e de luz

As possíveis causas de avarias e interpretações errôneas *na área da superfície sensível* ⇒Fig. 84 (seta) do sensor de luz e de chuva são, entre outras:

- Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas: uma película de água ou listras de limpeza ocasionadas por danificações nas palhetas dos limpadores do para-brisa podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou produzir uma limpeza contínua rápida.
- Insetos: a presença de insetos pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- Estrias de sal: no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma relimpeza extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- Sujeira: poeira seco, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (lava-rápido) podem tornar o sensor de chuva e de luz menos sensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação.
- Fissura no para-brisa: um impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza com o sensor de chuva e de luz ligado. Depois disso, o sensor de chuva e de luz reconhece a diminuição da superfície sensível e adéqua-se a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva e de luz pode se alterar. ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA

O sensor de chuva e de luz não pode reconhecer suficientemente qualquer chuva e ativar os limpadores do para-brisa.

- **Se necessário, ligar manualmente os limpadores do para-brisa quando a água interferir na visibilidade do para-brisa.**

Limpar regularmente a superfície sensível do sensor de chuva e de luz ⇒ Fig. 84 (seta) e verificar danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa.

Para a remoção de ceras e de resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool. ◁

Verificar e reabastecer o nível de água dos lavadores do para-brisa



Fig. 85 No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores do para-brisa.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 112.

Verificar regularmente o nível de água dos lavadores dos vidros e, se necessário, reabastecer.

No bocal do reservatório de água dos lavadores do para-brisa encontra-se uma peneira. A peneira separa as partículas de sujeira grandes no abastecimento dos bicos dos lavadores dos vidros. Remover a peneira somente para limpar ⇒ⓘ.

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.
- O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo na tampa ⇒ Fig. 85.
- Verificar se ainda há água dos lavadores dos vidros suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
- Para reabastecer, misturar água limpa (não utilizar água destilada) com um produto de limpeza de vidro recomendado pela Volkswagen ⇒ⓘ. Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não se congele ⇒⚠.
- Fechar a tampa do compartimento do motor ⇒Página 219.

Limpa-vidros recomendado

- Em estações quentes, produto de limpeza de vidro para verão G 052 184 A1. Proporção de mistura de 1:100 (1 parte do concentrado para 100 partes de água) no reservatório de água dos lavadores do para-brisa.
- Produto de limpeza de vidro G 052 164 A2 para o ano inteiro. Proporção de mistura no inverno, até -18 °C (0 °F), aproximadamente 1:2 (1 parte do concentrado para 2 de água). Em outros casos, proporção de 1:4 no reservatório de água dos lavadores do para-brisa.

Capacidades

O reservatório de água dos lavadores do para-brisa tem capacidade de aproximadamente 3,6 – 4,5 litros.

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca misturar aditivo anticongelante ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores dos vidros. Isso pode causar a formação de uma película oleosa sobre o vidro que reduz bastante a visibilidade.

- **Utilizar água limpa e límpida (não utilizar água destilada) com um limpa-vidros recomendado pela Volkswagen.**
- **Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores dos vidros.** ▶

NOTA

- **Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar o entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.**

NOTA (continuação)

- **Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.**
- **Se a peneira estiver danificada ou faltante, no abastecimento poderão entrar partículas de sujeiras maiores no sistema. Com isso poderão se entupir os bicos dos lavadores do para-brisa.**

◁

5C5012766AL

Espelhos retrovisores

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Espelho retrovisor interno 119
Espelhos retrovisores externos 120

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o interno antes do início da condução ⇒ ⚠.

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue. Pela visualização através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno não pode ser visto todo o campo de condução lateral e traseiro. Estas áreas não visíveis são denominadas ângulo cego. No ângulo cego pode-se encontrar os demais usuários da via e objetos.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Ajustar a posição do banco ⇒ Página 63
- Trocar a marcha ⇒ Página 152
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 162

⚠ ADVERTÊNCIA

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.**
- **Ao estacionar, trocar de faixa e durante manobras de ultrapassagem e de conversão sempre observar atentamente os arredores, pois pode haver os demais usuários da via e objetos no ângulo cego.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve, ao embaçamento ou por outros objetos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vazar caso o vidro do espelho seja quebrado.

- **O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar puro suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.**
- **Em caso de contato do fluido eletrolítico com os olhos ou com a pele, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos e procurar um médico.**
- **Em caso de contato do fluido eletrolítico com calçados e roupas, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpar cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.**
- **Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxaguar imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito pelo médico. Procurar ajuda médica imediatamente.**

NOTA

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vazar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida. ◁

Espelho retrovisor interno

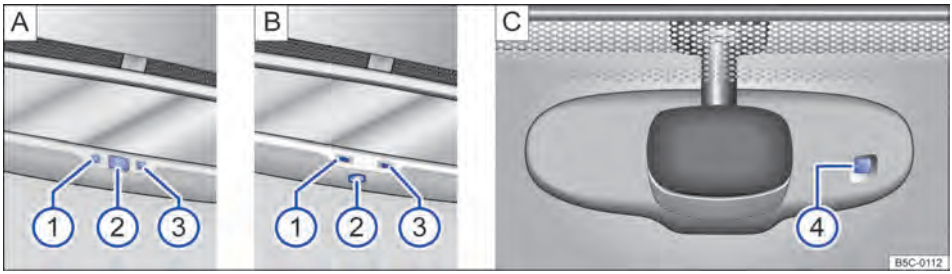


Fig. 86 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

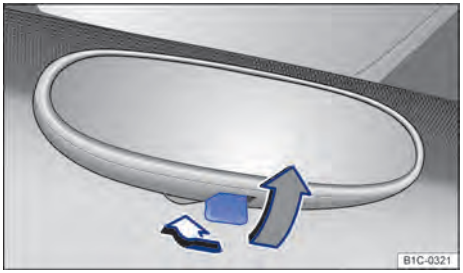


Fig. 87 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 118.

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno para assegurar uma visibilidade traseira suficiente através do vidro traseiro.

A visibilidade traseira pode ser restringida ou impedida, por exemplo, pela cortina de proteção solar do vidro traseiro, por peças de roupa colocadas sobre a cobertura do compartimento de bagagem ou por um vidro traseiro congelado, coberto por neve ou sujo.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, o espelho retrovisor interno ofusca *automaticamente*, dependendo do crepúsculo com uma incidência de luz por trás.

Legenda para Fig. 86:

① Luz de controle.
② Interruptor.
③ Sensor para reconhecer a incidência de luz por trás.
④ Sensor para reconhecer a incidência de luz pela frente.

O antiofuscamento automático pode ser ligado e desligado com o interruptor no espelho retrovisor interno ② A ou ② B. Com o antiofuscamento automático ligado, a luz de controle ① se acende.

Na carcaça do espelho retrovisor interno se encontram 2 sensores:

- Um sensor apontando para o interior do veículo, que mede a incidência de luz desde *atrás* ③ A ou B.
- Um sensor no lado que indica para o para-brisa, que mede a incidência de luz pela *frente* ④ C.

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona sem falhas.

O antiofuscamento automático é desativado quando a marcha a ré está engatada ou a lanterna interna ou de leitura está acesa.

Não colocar aparelhos de navegação externos no para-brisa ou próximo ao espelho retrovisor interno com antiofuscante automático ⇒ ⚠.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição de base: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para evitar o ofuscamento, puxar a alavanca para trás ⇒ Fig. 87.

⚠ ADVERTÊNCIA

O display iluminado do aparelho de navegação pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos.** ◁

Espelhos retrovisores externos

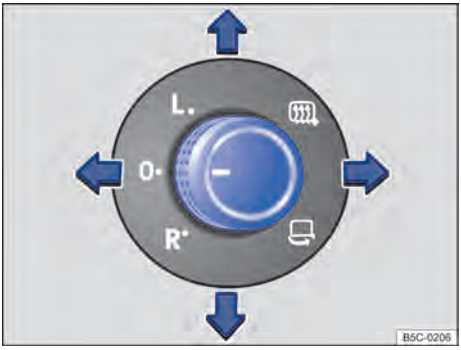


Fig. 88 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 118.

Os espelhos retrovisores externos podem ser ajustados com o botão rotativo ⇒Fig. 88 na porta do condutor.

Girar o botão rotativo com a ignição ligada para a posição desejada:	
	Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente ⇒⚠.
	Ligar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos.
L	Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo movendo o botão rotativo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.
R	Ajustar o espelho retrovisor externo direito movendo o botão rotativo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.
0	Posição zero. Espelho retrovisor externo em posição de uso, desembaçador dos espelhos retrovisores externos desligado, não é possível ajustar os espelhos retrovisores externos.

⚠ ADVERTÊNCIA

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- **Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.**
- **Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (convexas ou asféricas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.**
- **O uso de superfícies abauladas dos espelhos retrovisores para a avaliação das distâncias de veículos vindos de trás na mudança de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.**
- **Sempre que possível, usar o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.**
- **Garantir que o campo de visão traseiro seja suficiente.**

NOTA

- **Em um sistema de lavagem automático, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.**
- **Não rebater de maneira mecânica manualmente os espelhos retrovisores externos elétricos para dentro ou para fora, pois isso pode danificar o acionamento elétrico.** ▶

Manter o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente durante o tempo necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho. ◁

5C5012766AL

Transportar

Orientações para condução

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Guardar volumes de bagagem 123
Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta 123
Conduzir com o veículo carregado 124
Indicações de peso específicas do veículo . . 124

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estão encaixados corretamente. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem ⇒ ⚠.

Informações e alertas complementares:

- Tampa do compartimento de bagagem ⇒ Página 53
- Rebater encosto do banco do passageiro para frente ⇒ Página 72
- Luz ⇒ Página 101
- Compartimento de bagagem ⇒ Página 127
- Bagageiro do teto ⇒ Página 130
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒ Página 244

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- **Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura. Guardar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.**
- **Fixar sempre objetos com fitas de amarração ou com cintas tensoras adequadas para que os objetos não possam alcançar a área**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

de expansão dos airbags laterais ou frontais durante uma manobra brusca de direção e de frenagem.

- **Acomodar objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem à área de expansão dos airbags durante a condução.**
- **Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.**
- **Se o encosto do banco do passageiro for rebatido para frente, todos os objetos precisarão ser absorvidos pelo estofamento do banco do passageiro dianteiro. Mesmo objetos leves e pequenos podem ser pressionados na esteira de reconhecimento de peso sob o assento pelo encosto do passageiro dianteiro rebatido para frente transferindo, assim, informações incorretas aos equipamentos de controle de airbag.**
- **Enquanto o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, o airbag dianteiro precisa estar desligado e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF deve estar acesa.**
- **Objetos guardados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta no banco.**
- **Se objetos guardados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O comportamento de direção, bem como o efeito de frenagem, alteram-se bastante durante o transporte de objetos grandes e pesados.

- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.**
- **Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.**
- **Frear antes do usual.**

◁

Guardar volumes de bagagem

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 122.

Guardar todos os volumes de bagagem no veículo de maneira segura

- Distribuir as cargas no veículo e no teto da maneira mais uniforme possível.
- No compartimento de bagagem, objetos pesados devem ser colocados o mais próximo possível do encosto do banco traseiro, e esse deve estar encaixado de forma segura.
- Fixar volumes de bagagem com cintas tensoras adequadas.
- Se necessário, adequar o alcance do farol ⇒Página 101.
- Se necessário, adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta adesiva com a pressão dos pneus ⇒Página 244.
- Em veículos com sistema de controle dos pneus, se necessário, configurar a nova condição de carga ⇒Página 240.

NOTA

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro ou a antena podem ser avariados devido ao atrito com objetos.

Observar as informações sobre o carregamento de um bagageiro do teto ⇒Página 130. ◁

Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 122.

A condução com a tampa do compartimento de bagagem aberta representa um perigo especial. Proteger todos os objetos e a tampa do compartimento de bagagem aberta de maneira correta e adotar medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento.

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com a tampa do compartimento de bagagem destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- **Conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.**
- **Guardar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir os demais usuários da via.**
- **Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.**
- **Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa do compartimento de bagagem pode se mover de maneira descontrolada.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.**
- **Quando houver objetos para fora do compartimento de bagagem, a tampa do compartimento de bagagem nunca poderá ser utilizada para “prensar” ou “fixar” objetos.**
- **Retirar obrigatoriamente a carga e o bagageiro montados sobre a tampa do compartimento de bagagem quando for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta, gases tóxicos do escapamento poderão alcançar o interior do veículo. Isto pode ocasionar inconsciência, intoxicação por dióxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- **Para impedir a entrada de gases tóxicos do escapamento, conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.** ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento no interior do veículo:**
  - **– Fechar todos os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro.**
  - **– Desligar o modo de recirculação de ar do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado.**
  - **– Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **– Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado no nível mais alto do ventilador.**

NOTA

O comprimento e a altura do veículo se modificam quando a tampa do compartimento de bagagem está aberta. ◁

Conduzir com o veículo carregado

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 122.

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os volumes de bagagem de forma segura ⇒Página 123.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se necessário, observar as informações sobre o bagageiro do teto ⇒Página 130.

⚠ ADVERTÊNCIA

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- **Proteger a carga de maneira correta para que ela não deslize.**
- **Em caso de objetos pesados, utilizar fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.**
- **Encaixar o encosto do banco traseiro de forma segura.** ◁

Não é válido na China

Indicações de peso específicas do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 122.

As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico alemão. O tipo de motor do veículo é informado na etiqueta de dados do veículo no Manutenção e garantia e nos documentos de licenciamento do veículo.

Os valores indicados podem divergir devido a equipamentos opcionais ou a versões diferentes, bem como em caso de veículos especiais.

Os valores de peso em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com o condutor (75 kg), com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva ⇒⚠. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Total de bagagem.
- Carga sobre o teto incluindo suportes de base e sistema de bagageiro. ▶

Motores a gasolina

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Peso em ordem de marcha	Peso bruto admissível	Carga admissível sobre o eixo dianteiro	Carga admissível sobre o eixo traseiro
77 kW	CBZB	SG6	1.280 kg	1.750 kg	930 kg	870 kg
		DSG®7	1.307 kg	1.780 kg	960 kg	870 kg
77 kW **com** sistema Start-Stop	CBZB	SG6	1.280 kg	1.740 kg	920 kg	870 kg
77 kW	CYVD	SG6	1.316 kg	1.760 kg	940 kg	870 kg
		DSG®7	1.342 kg	1.790 kg	970 kg	870 kg
77 kW	CJZA	DSG®7	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]
110 kW	CZDA	SG6	1.347 kg	1.790 kg	970 kg	870 kg
		DSG®7	1.364 kg	1.810 kg	990 kg	870 kg
118 kW	CTHD	SG6	1.367 kg	1.820 kg	1.000 kg	870 kg
		DSG®7	1.386 kg	1.840 kg	1.020 kg	870 kg
125 kW	CPKA	SG5	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]
		AG6	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]	– kg[a)]
125 kW	CCCA	SG5	1.338 kg	1.750 kg	980 kg	820 kg
		AG6	1.360 kg	1.780 kg	1.010 kg	820 kg
155 kW	CPLA	SG6	1.391 kg	1.840 kg	1.020 kg	870 kg
		DSG®6	1.412 kg	1.860 kg	1.040 kg	870 kg
162 kW	CULC	SG6	1.395 kg	1.840 kg	1.020 kg	870 kg
		DSG®6	1.420 kg	1.860 kg	1.040 kg	870 kg

[a)] Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

Motores a diesel

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Peso em ordem de marcha	Peso bruto admissível	Carga admissível sobre o eixo dianteiro	Carga admissível sobre o eixo traseiro
77 kW **com** filtro de partículas de diesel	CAYC	SG5	1.368 kg	1.830 kg	1.010 kg	870 kg
		DSG®7	1.390 kg	1.860 kg	1.040 kg	870 kg
77 kW **com** filtro de partículas de diesel, **com** sistema Start-Stop	CAYC	SG5	1.377 kg	1.830 kg	1.010 kg	870 kg
		DSG®7	1.395 kg	1.860 kg	1.040 kg	870 kg
81 kW **com** filtro de partículas de diesel	CUUA	SG5	1.380 kg	1.840 kg	1.020 kg	870 kg
		DSG®7	1.395 kg	1.860 kg	1.040 kg	870 kg
103 kW **com** filtro de partículas de diesel	CFFB	SG6	1.391 kg	1.850 kg	1.030 kg	870 kg
		DSG®6	1.411 kg	1.870 kg	1.050 kg	870 kg
110 kW **com** filtro de partículas de diesel	CUUB	SG6	1.421 kg	1.880 kg	1.060 kg	870 kg
		DSG®6	1.445 kg	1.900 kg	1.080 kg	870 kg

▶

⚠ ADVERTÊNCIA

Exceder o peso bruto admissível e as cargas sobre os eixos pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O carregamento e a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme necessidade.**

NOTA

Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível. ◁

Compartimento de bagagem

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Cobertura do compartimento de bagagem . . . 128
Ganchos para sacolas 129

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem, certificando-se de que os encostos do banco traseiro estejam encaixados corretamente. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem ⇒ ⚠.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta ⇒ Página 72.

Informações e alertas complementares:

- Luz ⇒ Página 101
- Transportar ⇒ Página 122
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒ Página 244

⚠ ADVERTÊNCIA

Quando o veículo não estiver em uso ou estiver sem supervisão, trancar sempre as portas e a tampa do compartimento de bagagem para reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais.

- **Nunca deixar crianças sem supervisão, especialmente quando a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem e fechar a tampa do compartimento de bagagem. Em situações como essas, uma criança não consegue sair do compartimento de bagagem sozinha. Isto pode causar ferimentos graves ou fatais.**
- **Nunca permitir que crianças brinquem no veículo ou junto a ele.**
- **Nunca transportar pessoas no compartimento de bagagem.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- **Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura. Guardar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.**
- **Fixar objetos sempre com fitas de amarração ou com cintas tensoras para que os objetos não sejam arremessados pelo interior do veículo e não possam alcançar a área de expansão dos airbags laterais ou frontais durante uma manobra de direção e de frenagem súbita.**
- **Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.**
- **Não guardar objetos duros, pesados ou pontiagudos soltos em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a a cobertura do compartimento de bagagem ou sobre o painel de instrumentos.**
- **Remover objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e guardá-los de maneira segura.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não guardadas e não fixadas de maneira correta podem ocasionar a perda do controle do veículo pelo condutor, causando ferimentos graves.

- **Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.**
- **Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.**
- **Acomodar objetos pesados de maneira segura o mais fundo possível no compartimento de bagagem, antes do eixo traseiro.**

NOTA

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro ou a antena podem ser avariados devido ao atrito com objetos.

5C5012766AL

Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação à direita e à esquerda abaixo da cobertura do compartimento de bagagem. ◁

Cobertura do compartimento de bagagem

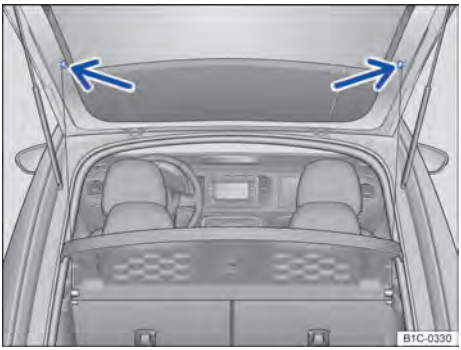


Fig. 89 No compartimento de bagagem: desprender e prender as cintas de fixação da cobertura do compartimento de bagagem na tampa do compartimento de bagagem.

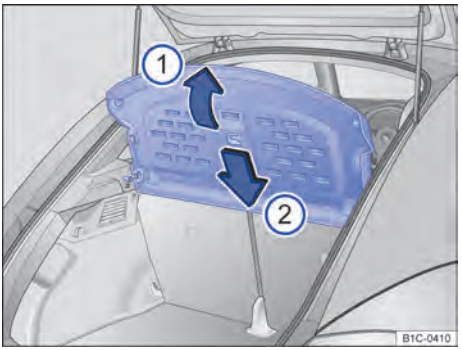


Fig. 90 No compartimento de bagagem: desinstalar e instalar a cobertura do compartimento de bagagem.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 127.

Ao abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem a cobertura do compartimento de bagagem é automaticamente erguida ou abaixada com as cintas de fixação enganchadas.

Roupas leves podem ser colocadas na cobertura do compartimento de bagagem. Garantir que o campo de visão traseiro não seja diminuído.

Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Desprender as cintas de fixação na tampa do compartimento de bagagem ⇒ Fig. 89 (setas).
- Rebater a cobertura do compartimento de bagagem para cima ⇒ Fig. 90 (seta ①), até que a cobertura do compartimento de bagagem se solte dos suportes laterais.

Guardar a cobertura do compartimento de bagagem

- Empurrar a cobertura do compartimento de bagagem entre o encosto do banco traseiro e os suportes laterais ⇒ Fig. 90 (seta ②)

Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Colocar o pino de retenção da cobertura do compartimento de bagagem sobre os suportes laterais.
- Pressionar a cobertura do compartimento de bagagem de cima para baixo nos suportes laterais.
- Prender as cintas de fixação na tampa do compartimento de bagagem ⇒ Fig. 89 (setas).

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos soltos ou fixados incorretamente ou animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes.

- **Não guardar objetos duros, pesados ou pontiagudos soltos ou em bolsas sobre a cobertura do compartimento de bagagem.**
- **Nunca transportar animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.** ▶

NOTA

Para evitar danos na cobertura do compartimento de bagagem, encher o compartimento de bagagem somente até a cobertura do compartimento de bagagem não pressionar a carga com a tampa do compartimento de bagagem fechada. ◁

NOTA (continuação)

Ganchos para sacolas

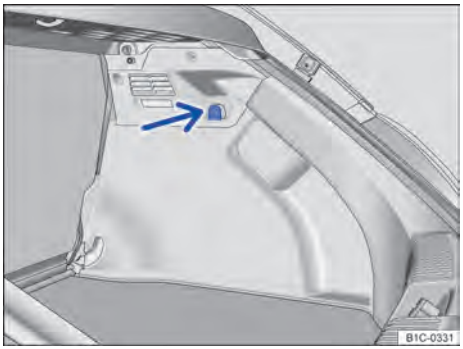


Fig. 91 No compartimento de bagagem: gancho para sacolas (seta).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 127.

No canto superior esquerdo e direito do compartimento de bagagem pode haver ganchos para sacolas ⇒Fig. 91 (seta).

ADVERTÊNCIA

Nunca usar os ganchos para sacolas para amarração. Em caso de manobras de frenagem súbitas ou em caso de acidente, o gancho para sacolas pode se romper.

NOTA

Cada gancho para sacolas suporta uma carga máxima de 2,5 kg. ◁

Bagageiro do teto

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Fixar os suportes de base e o bagageiro do teto 131
Carregar o bagageiro do teto 131

O teto do veículo foi desenvolvido para otimizar a aerodinâmica. Os sistemas de bagageiro do teto convencionais não podem mais ser fixados em uma calha de chuva.

Uma vez que as calhas de chuva são modeladas no teto para facilitar o escoamento, somente suportes de base ou bagageiros do teto liberados pela Volkswagen podem ser utilizados.

Quando o bagageiro do teto deve ser desinstalado?

- Quando ele não for mais necessário.
- Quando o veículo passar por um sistema de lavagem automático.
- Quando a altura do veículo exceder a altura necessária para passagem, por exemplo, em uma garagem.

Informações e alertas complementares:

- Luz ⇒ Página 101
- Transportar ⇒ Página 122
- Conduzir com consciência ecológica ⇒ Página 172
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒ Página 244
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 273

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao transportar objetos pesados ou grandes no bagageiro do teto, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície de resistência ao vento.

- **Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.**
- **Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.**
- **Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

NOTA

- **Desmontar o bagageiro do teto antes de submeter o veículo a um sistema de lavagem automático.**
- **A altura do veículo se altera com a montagem de um bagageiro do teto e pela carga fixada nele. Comparar a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.**
- **A antena do teto, a área de alcance do teto solar panorâmico elétrico de vidro e da tampa do compartimento de bagagem não podem ser comprometidas pelo sistema de bagageiro do teto e pela carga fixada nele.**
- **Atentar para que a tampa do compartimento de bagagem ao ser aberta não colida com a bagagem de teto.**

O consumo de combustível do veículo aumenta quando o veículo está com um bagageiro do teto montado devido ao aumento da resistência do ar. ◁

Fixar os suportes de base e o bagageiro do teto

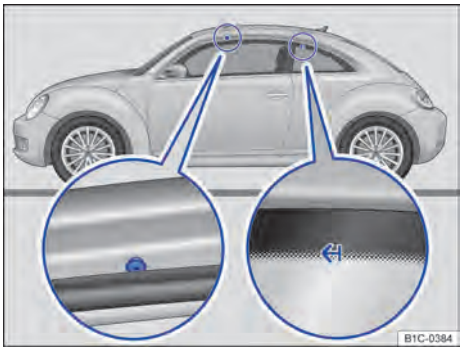


Fig. 92 Pontos de fixação dos suportes de base e bagageiro do teto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 130.

Os suportes de base são a base para um sistema de bagageiro do teto completo. Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surfe, esquis e barcos são necessários os respectivos suportes adicionais próprios. Acessórios adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

Fixar os suportes de base e o bagageiro do teto

As instruções de montagem fornecidas para o bagageiro do teto devem ser observadas sempre.

Os suportes para fixação na frente encontram-se nos lados inferiores das vigas do teto ⇒ Fig. 92 (lupa esquerda). As marcas para fixação atrás encontram-se em cima, sobre as janelas traseiras laterais ⇒ Fig. 92 (lupa direita).

Fixar os suportes de base **somente** nas marcas indicadas na figura.

⚠ ADVERTÊNCIA

A fixação incorreta dos suportes de base e do bagageiro do teto, bem como sua utilização incorreta, podem fazer com que todo o sistema se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- **Observar sempre as instruções de montagem do fabricante.**
- **Usar os suportes de base e o bagageiro do teto somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.**
- **Fixar as barras de suporte somente nas marcações indicadas na figura ⇒ Fig. 92.**
- **Montar os suportes de base e o bagageiro do teto de maneira correta.**
- **Verificar os pontos aparafusados e as fixações antes do início da condução e, se necessário, reapertá-los após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verificar os pontos aparafusados e as fixações a cada pausa.**
- **Montar sempre corretamente os bagageiros do teto especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe etc.**
- **Não realizar modificações ou reparos nos suportes de base e no bagageiro do teto.**

Observar as instruções de montagem fornecidas do sistema de bagageiro do teto montado e mantê-las sempre no veículo. ◁

Carregar o bagageiro do teto

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 130.

A carga somente pode ser fixada com segurança quando o sistema do bagageiro do teto estiver montado de maneira correta ⇒ ⚠.

Carga máxima admissível sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de **50 kg**. A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada sobre o teto ⇒ ⚠.

Informar-se sempre sobre o peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada e, se necessário, pesá-la. Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto. ▶

5C5012766AL

Na utilização de bagageiro do teto com menor capacidade de carga, não é possível utilizar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o bagageiro do teto somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de montagem.

Distribuir a carga

Distribuir a carga uniformemente e proteger corretamente ⇒⚠.

Controlar as fixações

Depois que os suportes de base e o bagageiro do teto tiverem sido fixados, os pontos aparafusados e as fixações devem ser verificados após uma condução curta e, subsequentemente, com intervalos regulares.

⚠ ADVERTÊNCIA

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso total admissível do veículo.**
- **Não exceder a capacidade de carga do bagageiro do teto, mesmo se a carga máxima sobre o teto não tiver sido alcançada.**
- **Fixar objetos pesados o mais à frente possível e distribuir toda a carga uniformemente.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Carga solta ou fixada de maneira incorreta pode cair do bagageiro do teto e causar acidentes e ferimentos.

- **Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.**
- **Fixar a carga de maneira correta.**

◁

Condução com reboque

Informações sobre a condução com reboque

O veículo **não** está liberado para condução com reboque. O veículo não vem equipado com um dispositivo de reboque de fábrica e ele não poderá ser instalado posteriormente.

⚠ ADVERTÊNCIA

A montagem de um dispositivo de reboque no veículo pode ocasionar acidentes e provocar ferimentos graves durante a condução do veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca montar um dispositivo de reboque no veículo.**
- **O reboque poderia se soltar do veículo durante a condução.**

NOTA

A montagem de quaisquer dispositivos de reboque pode ocasionar graves danos ao veículo.

5C5012766AL

Equipamentos práticos

Porta-objetos

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Porta-objetos do lado do condutor 135
Porta-objetos na parte inferior do console central 135
Porta-objetos no console central 135
Porta-objetos no descansa-braço central 136
Porta-luvas superior 136
Porta-luvas inferior 137
Outros porta-objetos 137

Os porta-objetos devem ser utilizados somente para guardar objetos leves ou pequenos.

Informações e alertas complementares:

- Interior do veículo ⇒Página 9
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒Página 267
- ⇒caderno *Rádio* ou ⇒caderno *Sistema de navegação*

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- **Não colocar animais e objetos duros, pesados ou afiados em compartimentos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos, na cobertura do compartimento de bagagem, em peças de vestuário ou bolsas no interior do veículo.**
- **Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- **Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Fixar o tapete para os pés sempre com segurança.**
- **Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.**
- **Atentar para que nenhum objeto alcance a área para os pés do condutor durante a condução.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- **Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.**
- **Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.**
- **Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.**

NOTA

- **Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro ou a antena podem ser avariados devido ao atrito com objetos.**
- **Não guardar objetos sensíveis ao calor, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.**
- **Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.**

Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação à direita e à esquerda abaixo da cobertura do compartimento de bagagem. ◁

Porta-objetos do lado do condutor

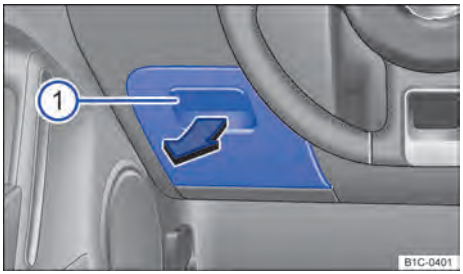


Fig. 93 No lado do condutor: porta-objetos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

- Para *abrir*, puxar a alça ⇒Fig. 93 ① no sentido da seta.
- Para *fechar*, pressionar a tampa para cima e até que ela se encaixe. ◁

Porta-objetos na parte inferior do console central

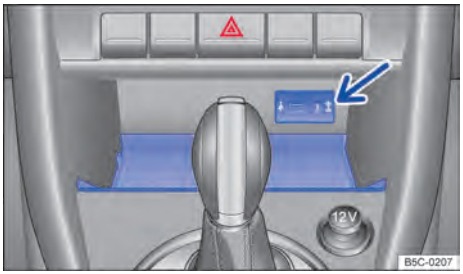


Fig. 94 Na parte inferior do console central: porta-objetos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

No porta-objetos ⇒Fig. 94 pode haver a interface USB e a entrada AUX-IN (seta) instalada de fábrica ⇒caderno *Rádio* ou ⇒caderno *Sistema de navegação*. ◁

Porta-objetos no console central



Fig. 95 No console central: porta-objetos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

Pode haver um porta-objetos no console central. ◁

5C5012766AL

Porta-objetos no descansa-braço central

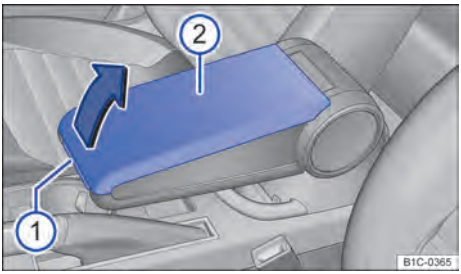


Fig. 96 No descansa-braço central: porta-objetos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

- Para *abrir*, pressionar o botão ⇒Fig. 96 ① e puxar a tampa ② para cima, no sentido da seta.
- Para *fechar*, conduzir a tampa ② para baixo.

⚠ ADVERTÊNCIA

O descansa-braço central pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- **Manter o porta-objetos do descansa-braço central sempre fechado durante a condução.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central. ◁

Porta-luvas superior

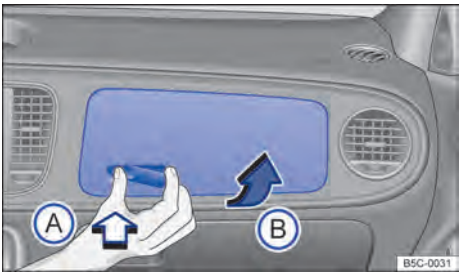


Fig. 97 No lado do passageiro dianteiro: abrir o porta-objetos superior.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

Abrir e fechar o porta-objetos

- Para *abrir*, pressionar a depressão da maçaneta ⇒Fig. 97 (seta Ⓐ). Então, rebater a tampa do porta-luvas pra cima, pela alavanca saliente ⇒Fig. 97 (seta Ⓑ).
- Para *fechar*, pressionar a tampa para baixo.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- **Manter o porta-objetos sempre fechado durante a condução.** ◁

Porta-luvas inferior

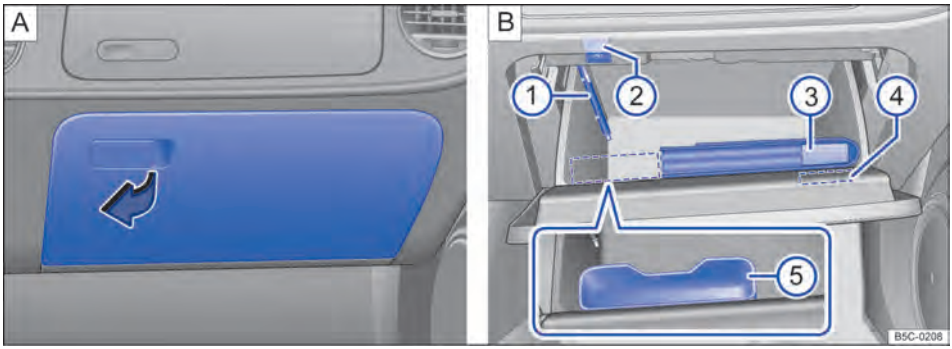


Fig. 98 Do lado do passageiro dianteiro: A abrir o porta-objetos inferior. B Porta-objetos aberto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

No porta-objetos, dependendo da versão, pode-se encontrar um porta-cartões..

Abrir e fechar o porta-objetos

- Para *abrir*, puxar a maçaneta no sentido da seta ⇒Fig. 98 A.
- Para *fechar*, pressionar a tampa para cima.

Compartimento para literatura de bordo

O porta-luvas destina-se à acomodação da literatura de bordo ⇒Fig. 98 B ③.

A literatura de bordo deve ser guardada sempre neste porta-objetos.

Suporte para caneta e bloco de notas

No porta-objetos encontra-se um suporte para um lápis ⇒Fig. 98 B ①.

Na tampa do porta-objetos encontra-se um suporte para um bloco de notas ⇒Fig. 98 B ④.

Botão para o indicador de controle dos pneus

No porta-objetos, dependendo da versão, pode-se encontrar o botão para o indicador de controle dos pneus ⇒Fig. 98 B ② ⇒Página 240.

Porta-óculos

No porta-objetos, dependendo da versão, pode-se encontrar um porta-óculos ⇒Fig. 98 B ⑤.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- **Manter o porta-objetos sempre fechado durante a condução.**

NOTA

Em algumas versões do modelo existem, devido à montagem, aberturas no porta-luvas, através das quais podem cair pequenos objetos para trás do revestimento. Isto pode causar ruídos estranhos e danos ao veículo. Por este motivo, não guardar objetos pequenos no porta-objetos. ◁

Outros porta-objetos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 134.

Outros compartimentos possíveis:

- Nos revestimentos das portas.
- No painel de instrumentos. ▶

5C5012766AL

- Porta-objetos no console do teto.
- Bolsa porta-objetos nos encostos dos bancos dianteiros.
- Superfície atrás do banco traseiro para peças de roupa leves.
- **Ganchos para roupas** nas colunas centrais das portas.
- **Ganchos para sacolas** no compartimento de bagagem ⇒Página 127.

⚠ ADVERTÊNCIA

Roupas penduradas podem reduzir a visibilidade do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- **Pendurar as roupas no gancho para roupas sempre de forma a não reduzir a visibilidade do condutor.**
- **Usar o gancho para roupas no veículo somente para pendurar roupas leves. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou com cantos vivos nos bolsos.**

◁

Porta-copos

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Porta-copos no console central dianteiro 139
Porta-copos no console central traseiro 140

Porta-garrafas

Os porta-garrafas encontram-se no porta-objetos aberto das portas do condutor e do passageiro dianteiro. O volume do porta-garrafas não pode exceder o máximo de 0,5 litros ⇒ ⚠.

Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒Página 267

⚠ ADVERTÊNCIA

O uso inadequado dos porta-copos pode causar ferimentos.

- **Nunca colocar bebidas quentes em um porta-copos. Durante a condução, em uma manobra de frenagem súbita ou em um acidente, bebidas quentes em um porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.**
- **Certificar-se de que garrafas de bebida ou outros objetos não alcancem a área para os pés do condutor durante a condução, atrapalhando o acionamento dos pedais.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca colocar copos pesados, mantimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Esses objetos pesados podem voar pelo interior do veículo em um acidente e causar ferimentos graves.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

- **Nunca deixar garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.**

NOTA

Não manter bebidas abertas no porta-copos durante a condução. Bebidas derramadas, por exemplo, durante frenagens, podem causar danos ao veículo e ao sistema elétrico.

Os elementos dos porta-copos podem ser removidos para limpeza. ◁

Porta-copos no console central dianteiro

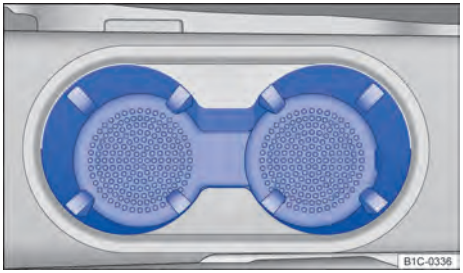


Fig. 99 No console central dianteiro: porta-copos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 139.

Colocar bebidas no porta-copos ⇒Fig. 99. ◁

5C5012766AL

Porta-copos no console central traseiro

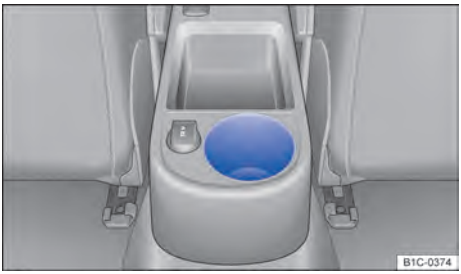


Fig. 100 No console central traseiro: porta-copos aberto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 139.

Colocar bebidas no porta-copos ⇒ Fig. 100. ◁

Cinzeiro e acendedor de cigarro

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Cinzeiro no porta-copos 141
Acendedor de cigarro 141

Informações e alertas complementares:

- Tomadas ⇒ Página 143
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 273

ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada do cinzeiro e do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- **Nunca colocar no cinzeiro papel ou outros objetos que possam causar um incêndio.** ◁

Cinzeiro no porta-copos

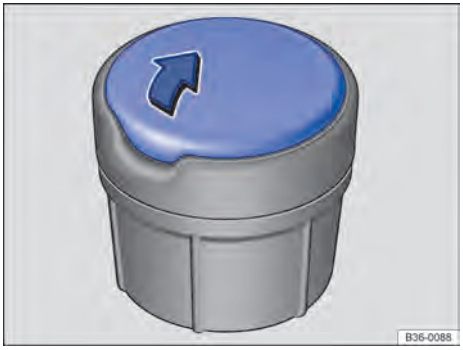


Fig. 101 Cinzeiro móvel.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 141.

Para o uso, colocar o cinzeiro móvel num dos porta-copos no console central na frente ou atrás ⇒ Página 139.

Abrir ou fechar o cinzeiro móvel

- Para *abrir*, deslizar a cobertura no sentido da seta ⇒ Fig. 101.
- Para *fechar*, pressionar a tampa do cinzeiro para trás na direção contrária da seta.

Esvaziar o cinzeiro móvel

- Retirar para cima o cinzeiro do porta-copos.
- Abrir o cinzeiro e esvaziar a cinza resfriada com um recipiente de recolha adequado.
- Após esvaziar o cinzeiro, introduzir o encaixe por cima no porta-copos. ◁

Acendedor de cigarro



Fig. 102 No console central dianteiro: acendedor de cigarro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 141.

Um acendedor de cigarro pode ser encontrado na parte inferior do console central ⇒ Página 12.

- Pressionar o botão do acendedor de cigarro para dentro com a ignição ligada ⇒ Fig. 102.
- Esperar até que o botão do acendedor de cigarro salte para fora. ▶

5C5012766AL

- Retirar o acendedor de cigarro e acender o cigarro na espiral incandescente ⇒ ⚠.
- Encaixar o acendedor de cigarro de volta no suporte.

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização incorreta do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Utilizar o acendedor de cigarro adequadamente somente para acender cigarros.**
- **Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. O acendedor de cigarro pode ser utilizado com a ignição ligada.**

O acendedor de cigarro também pode ser utilizado como tomada 12 V ⇒ Página 143. ◁

Tomadas

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Tomadas do veículo 143

Acessórios elétricos podem ser ligados nas tomadas do veículo.

Os aparelhos conectados devem estar em perfeitas condições e não podem apresentar defeitos.

Informações e alertas complementares:

- Acendedor de cigarro ⇒Página 141
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273

ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada de tomadas e de acessórios elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- **Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. Com a ignição ligada, tomadas e aparelhos conectados a elas podem ser utilizados.**
- **Se o aparelho elétrico conectado esquentar demais, desligar o aparelho imediatamente e tirar o conector da tomada.**

NOTA

- **Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.**

NOTA (continuação)

- **Utilizar somente acessórios que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.**
- **Para evitar danos por variações de corrente, antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os consumidores conectados às tomadas 12 V devem ser desligados. Se o sistema Start-Stop desligar automaticamente o motor e o ligar novamente, os consumidores conectados não precisarão ser desligados.⇒Página 179.**
- **Nunca conectar consumidores elétricos que necessitem mais do que a potência indicada a uma tomada 12 V. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.**

Não deixar o motor em funcionamento com o veículo parado.

Com o motor parado, a ignição ligada e acessórios ligados, a bateria do veículo se descarrega.

Aparelhos não blindados podem causar avarias no rádio e nos componentes eletrônicos do veículo.

Podem ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio quando aparelhos elétricos forem operados nas proximidades da antena do vidro traseiro. ◁

Tomadas do veículo

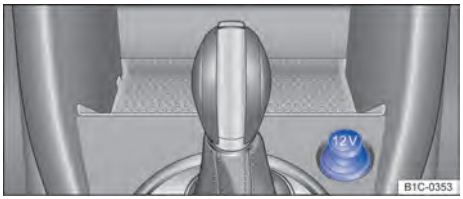


Fig. 103 Embaixo de uma cobertura: tomada 12 V no console central dianteiro.

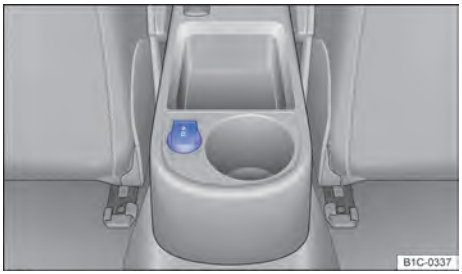


Fig. 104 Tomada 12 V no console central traseiro. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 143.

Potência máxima

Tomada	Potência máxima
12 V	120 W

A potência máxima de cada tomada não deve ser excedida. A potência máxima dos aparelhos pode ser encontrada em suas plaquetas de identificação.

Quando dois ou mais equipamentos estiverem conectados ao mesmo tempo, a potência máxima de todos os equipamentos elétricos conectados nunca deve exceder 190 W ⇒ⓘ.

Tomada 12 V

A tomada 12 V funciona somente com a ignição ligada.

Com o motor desligado, a ignição ligada e um equipamento elétrico ligado, a bateria do veículo se descarrega. Por esse motivo, utilizar um consumidor elétrico na tomada somente com o motor em funcionamento.

Antes de ligar ou desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, desligar os aparelhos conectados para evitar danos por variações de tensão.

Tomadas 12 V podem ser encontradas nos seguintes locais do veículo:

- No console central dianteiro ⇒ Fig. 103.
- No console central traseiro ⇒ Fig. 104.

ⓘ NOTA

- **Observar os manuais de instruções dos aparelhos conectados!**
- **Nunca exceder a potência máxima, já que desta forma todo o sistema elétrico do veículo poderá ser danificado.**
- **Tomada 12 V:**
  - **Utilizar somente acessórios que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.**
  - **Nunca aplicar corrente na tomada.** ◁

Durante a condução

Dar partida, trocar a marcha, estacionar

Ligar e desligar o motor

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de controle 146
Cilindro da ignição 146
Botão de partida 148
Ligar o motor 149
Desligar o motor 150
Imobilizador eletrônico 150

As observações sobre a transmissão automática neste capítulo aplicam-se tanto para a transmissão automática quanto para a transmissão de dupla embreagem DSG®.

Indicador do imobilizador

No caso de utilização de uma chave inválida do veículo ou uma interferência do sistema, aparece uma indicação correspondente no display do instrumento combinado. O motor não pode ser ligado.

Empurrar ou puxar

Por razões técnicas, o veículo **não** deve ser empurrado ou puxado. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida.

Informações e alertas complementares:

- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 39
- Trocar a marcha ⇒ Página 152
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 162
- Direção ⇒ Página 175
- Sistemas de assistência de arranque ⇒ Página 178
- Abastecer ⇒ Página 210
- Combustível ⇒ Página 215
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 299
- Auxílio à partida ⇒ Página 332
- Puxar e rebocar ⇒ Página 335

⚠ ADVERTÊNCIA

Um desligamento do motor durante a condução torna a parada do veículo mais difícil. Como consequência, isso pode causar tanto a perda de controle do veículo, quanto acidentes e ferimentos graves.

- **Os sistemas de assistência à frenagem e à condução, o sistema de airbag, os pré-tensionadores dos cintos de segurança, bem como outros equipamentos de segurança do veículo, são ativados somente com o motor em funcionamento.**
- **Desligar o motor somente com o veículo parado.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- **Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. Os gases do escapamento do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.**
- **Nunca dar partida no motor ou deixar funcionando, se óleo, combustível ou outro combustível levemente inflamável estiver sob o veículo ou em sua proximidade ou vazar do veículo, por exemplo, devido a um dano.**
- **Nunca deixar o veículo sem a devida atenção com o motor em funcionamento, especialmente com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras e lesões graves.**
- **Nunca utilizar um acelerador de arranque. Um acelerador de arranque pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.**

▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- **Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.**
- **Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.**

Luzes de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

Acesa	Causa possível	Solução
	Pré-incandescência do motor a diesel antes da partida.	⇒Página 149.
	Pedal do freio não pressionado.	Para ligar o motor, pisar no pedal do freio.
	Em veículos com motor a diesel: o motor é ligado.	–

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

Cilindro da ignição



Fig. 105 Posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

Se nenhuma chave do veículo estiver no cilindro da ignição, o bloqueio da direção pode estar ativado.

Posições da chave do veículo ⇒ Fig. 105

⓪ Ignição desligada. A chave do veículo pode ser retirada.

① Ignição ligada. O bloqueio da direção pode ser destravado.

② Ligar o motor. Quando o motor pegar, soltar a chave da ignição. Ao soltar, a chave do veículo retorna à posição ①.

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada ao deixar o veículo ⇒ Página 175.

Alerta com a ignição ligada

Se a ignição estiver ligada e a porta do condutor for aberta, aparecerá no display do instrumento combinado uma mensagem de alerta correspondente. Além disso, pode soar um alerta sonoro.

O alerta lembra de desligar a ignição antes de sair do veículo ⇒ ⓘ.

Chave do veículo não habilitada

Quando uma chave do veículo não habilitada é introduzida no cilindro da ignição, ela pode ser retirada da seguinte forma:

- *Transmissão automática:* pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora. A chave do veículo pode ser retirada.
- *Transmissão manual:* retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**
- **Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode se travar e pode não ser mais possível conduzir o veículo.**

ⓘ NOTA

Em um veículo parado com a ignição ligada, a bateria do veículo pode se descarregar indesejadamente e isso pode impedir uma nova partida do motor.

- **Sempre desligar a ignição antes de sair do veículo.**

Quando a chave do veículo permanece na ignição por um longo período com o motor desligado, a bateria do veículo se descarrega.

Em **veículos com transmissão automática**, a chave do veículo somente pode ser retirada do cilindro da ignição se a alavanca seletora estiver na posição **P**. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora. ◁

5C5012766AL

Botão de partida



Fig. 106 No console central: botão de partida do sistema de travamento e de partida Keyless Access.



Fig. 107 Na coluna de direção: função de partida de emergência em veículos com Keyless Access.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

O botão de partida somente pode ser acionado se houver uma chave do veículo válida dentro do veículo.

Ao deixar o veículo, o travamento eletrônico da coluna de direção é ativado ao abrir a porta do condutor com a ignição desligada ⇒Página 175.

Ligar ou desligar a ignição

- Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem ⇒⚠.

Função de partida de emergência

Se não for identificada uma chave do veículo válida no interior do veículo, executar a função de partida de emergência. No display do instrumento combinado aparecerá um indicador correspondente. Este pode ser o caso, por exemplo, de uma bateria da chave do veículo fraca ou descarregada:

- Manter a chave do veículo diretamente após pressionar o botão de partida à direita da coluna de direção ⇒Fig. 107.
- A ignição é ligada automaticamente e, se for o caso, é dada a partida no motor.

Desligamento de emergência

Se o motor não puder ser desligado pressionando-se brevemente o botão de partida, será preciso executar um desligamento de emergência:

- Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de 3 segundos ou mantê-lo pressionado por mais de um segundo ⇒⚠ em *Desligar o motor* na página 150.
- O motor é desligado automaticamente.

Função de nova partida do motor

Se uma chave do veículo válida não for reconhecida no interior do veículo após se desligar o motor, é possível ligar o motor novamente em aproximadamente 5 segundos. Uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado.

Decorrido este tempo, não é mais possível ligar o motor sem uma chave do veículo válida no interior do veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- **Para ligar a ignição, *não* pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem, já que do contrário o motor poderá ser ligado imediatamente.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.**

Em veículos com motor a diesel e Keyless Access, a partida do motor pode demorar um pouco quando o motor precisar ser pré-incandescido. ◁

Ligar o motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

Executar as ações sempre na sequência indicada.

Passo	Veículos sem Keyless Access	Veículos com Keyless Access
1.	Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado até que o passo 5 tenha sido efetuado.	
1 a.	**Em veículos com transmissão manual:** pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até que o motor esteja ligado.	
2.	Colocar a alavanca da transmissão na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **P** ou **N** .	
3.	**Somente veículos com motor a diesel:** para o pré-incandescência, girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição ⇒Fig. 105 ①. A luz de controle ∞ se acende no instrumento combinado.	
4.	Girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição ⇒Fig. 105 ② – não acelerar.	Pressionar o botão de partida ⇒Fig. 106 – não acelerar. Para ligar o motor, deve haver uma chave do veículo válida no interior do veículo.
5.	Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave do veículo no cilindro da ignição.	Quando o motor começar a funcionar, soltar o botão de partida.
6.	Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.	Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto. Se necessário, executar a função de partida de emergência ⇒Página 148.
7.	Soltar o freio de estacionamento quando tiver que partir ⇒Página 162.	

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento, especialmente não com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras ou lesões graves.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um acelerador de arranque pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

- **Nunca utilizar um acelerador de arranque.**

NOTA

- **O motor de partida ou o motor podem ser danificados ao tentar ligar o motor durante a condução ou quando o motor for acionado novamente imediatamente após ser desligado.**
- **Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.**
- **Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.**

Não deixar o motor se aquecer com o veículo parado, mas sim arrancar imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de serviço mais rapidamente e a emissão de substâncias tóxicas é menor. ▶

5C5012766AL

Ao ligar o motor, os grandes consumidores elétricos são desligados temporariamente.

Após ligar um motor frio, podem ocorrer ruídos de funcionamento mais fortes por um curto período. Isto é normal e não deve causar preocupação. ◁

Desligar o motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

Executar as ações sempre na sequência indicada.		
Passo	**Veículos sem Keyless Access**	**Veículos com Keyless Access**
1.	Parar o veículo completamente ⇒ ⚠.	
2.	Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado até que o passo 4 tenha sido efetuado.	
3.	**Em veículos com transmissão automática:** colocar a alavanca seletora na posição **P**.	
4.	Puxar o freio de estacionamento ⇒ Página 162.	
5.	Girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição ⇒ Fig. 105 ⓪ .	Pressionar brevemente o botão de partida ⇒ Fig. 106. Se o motor não puder ser desligado, executar o desligamento de emergência ⇒ Página 148.
6.	**Em veículos com transmissão manual:** engatar a primeira marcha ou a marcha a ré.	

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- **Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam se a ignição estiver desligada.**
- **O servofreio não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força sobre o pedal do freio para parar.**
- **A direção assistida não funciona com o motor desligado e é necessário aplicar mais força para conduzir o veículo.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição, o bloqueio da direção poderá se engatar e poderá não ser mais possível manobrar o veículo.**

NOTA

Se o veículo for conduzido com grande demanda do motor, ele poderá se superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na posição neutra por aproximadamente 2 minutos antes de ser desligado.

Em veículos com transmissão automática, a chave do veículo pode ser retirada do cilindro da ignição somente com a alavanca seletora na posição **P**.

Após desligar o motor, a ventoinha do radiador no compartimento do motor pode continuar funcionando durante alguns minutos com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. A ventoinha do radiador se desliga automaticamente. ◁

Imobilizador eletrônico

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 145.

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar. ▶

A chave do veículo possui um chip. Com a ajuda deste chip, o imobilizador é desativado automaticamente ao introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave da ignição é retirada do cilindro da ignição. Em veículos com Keyless Access, a chave do veículo deve estar no lado de fora do veículo ⇒ Página 46.

Por esse motivo, só é possível ligar o motor com uma chave original Volkswagen codificada correspondente. Chaves de veículo codificadas podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ⇒ Página 39.

Caso tenha sido usada uma chave da ignição não autorizada, aparece no display do instrumento combinado a indicação correspondente. Nesse caso, o veículo não pode ser ligado.

O funcionamento perfeito do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen. ◁

5C5012766AL

Trocar marchas

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de advertência e de controle 153
Pedais 154
Transmissão manual: engatar a marcha 155
Transmissão de dupla embreagem DSG 156
Transmissão automática: engatar a marcha . 157
Trocar a marcha com o Tiptronic 158
Conduzir com transmissão automática 159
Falha de funcionamento da transmissão automática 160
Recomendação de marcha 161

As observações sobre a transmissão automática neste capítulo aplicam-se tanto para a transmissão automática quanto para a transmissão de dupla embreagem DSG®.

Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Durante a marcha a ré, o Climatronic alterna automaticamente para o modo de recirculação de ar.
- Se for o caso, o Park Pilot e a câmera de marcha a ré são ligados.

Informações e alertas complementares:

- Vista geral do console central ⇒ Página 12
- Instrumentos ⇒ Página 17
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 162
- Park Pilot ⇒ Página 181
- Câmera de marcha a ré (Rear View) ⇒ Página 186
- Clima ⇒ Página 200
- Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ⇒ Página 291
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 299

ADVERTÊNCIA

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **Usar o kick-down ou a aceleração rápida somente quando as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.**

ADVERTÊNCIA

Nunca deixar os freios “patinarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.

NOTA

- **Nunca deixar os freios “patinarem” com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Isto aumenta o desgaste.**
- **Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou parar.** ◁

Luzes de advertência e de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

Acesa	Causa possível	Solução
	Transmissão de dupla embreagem DSG® superaquecida.	**Não prosseguir!** Deixar a transmissão esfriar na posição da alavanca seletora **P**. Se o alerta não aparecer, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão ⇒Página 160.
	Pedal do freio não pressionado.	Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio ⇒Página 162.

Piscando	Causa possível	Solução
	O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado. O arranque é impedido.	Engatar o bloqueio da alavanca seletora ⇒Página 157.
	Transmissão automática avariada. 🔧 pisca alternadamente com exibição na alavanca seletora, por exemplo, **D**.	Com a rotação do motor baixa, procurar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mandar verificar o sistema.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Se o veículo parar ou precisar ser estacionado para reparos, estacionar sempre o veículo a uma distância segura da rua, ligar as luzes de advertência, desligar o motor e adotar outras medidas de segurança, para alertar o trânsito.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

5C5012766AL

Pedais

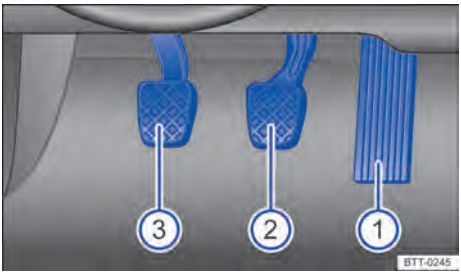


Fig. 108 Pedais em veículos com transmissão manual.

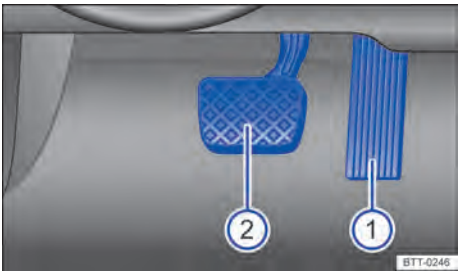


Fig. 109 Pedais em veículos com transmissão automática.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

Legendas sobre Fig. 108 ou Fig. 109:

① Pedal do acelerador
② Pedal do freio
③ Pedal da embreagem

O comando e a liberdade de movimento de todos os pedais nunca devem ser limitados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a região dos pedais livre e que estejam fixados com segurança e que não escorreguem na área para os pés.

Em caso de falha de um circuito do freio, é necessário pisar no pedal do freio mais profundamente que o normal para parar o veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.**
- **Fixar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.**
- **Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.**
- **Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.**

NOTA

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual. ◁

Transmissão manual: engatar a marcha

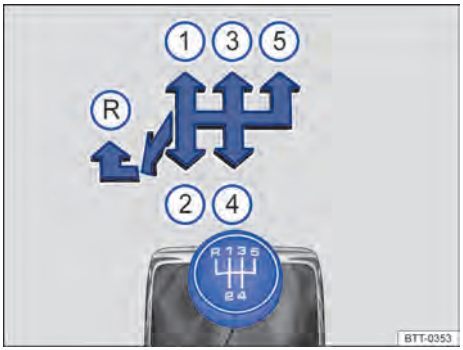


Fig. 110 Esquema de troca da transmissão manual de 5 marchas.

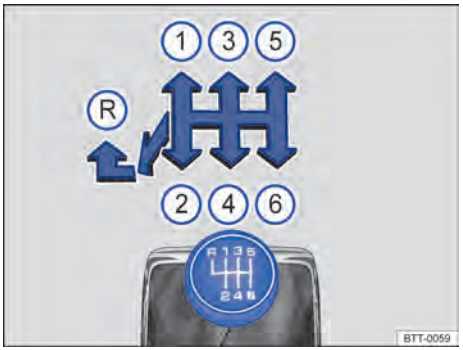


Fig. 111 Esquema de troca da transmissão manual de 6 marchas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

As posições de cada marcha estão representadas na alavanca da transmissão ⇒ Fig. 110 ou ⇒ Fig. 111.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca da transmissão na posição desejada ⇒ ⚠.
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Em alguns países é necessário pisar totalmente no pedal da embreagem para ligar o motor.

Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado ⇒ ⚠.
- Colocar a alavanca da transmissão na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca da transmissão totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição de marcha a ré ⇒ Fig. 110 Ⓡ ou ⇒ Fig. 111 Ⓡ.
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Reduzir a marcha

A redução de marcha durante a condução sempre deve ser efetuada para a próxima marcha inferior e com as rotações do motor não muito altas ⇒ ⚠. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, pular uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem ⇒ ⓘ.

⚠ ADVERTÊNCIA

O veículo com o motor em funcionamento se movimenta imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado. Isso também vale quando o freio de estacionamento estiver puxado.

- **Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo assim como acidentes e ferimentos graves.

ⓘ *NOTA*

Se em velocidades ou rotações do motor altas a alavanca da transmissão for colocada em uma marcha muito baixa, podem ocorrer danos significativos à embreagem e à transmissão. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

ⓘ *NOTA*

Para evitar danos e um desgaste prematuro, observar o seguinte: ▶

5C5012766AL

NOTA (continuação)

- **Durante a condução, não deixar a mão repousar sobre a alavanca da transmissão. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.**
- **Atentar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.**
- **Durante a mudança de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.**

NOTA (continuação)

- **Em aclives, não segurar o veículo com a embreagem "patinando" com o motor em funcionamento.** ◁

Transmissão de dupla embreagem DSG

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

Descrição

O veículo pode ser equipado com uma transmissão automática ou com uma transmissão de dupla embreagem DSG.

A transmissão de dupla embreagem DSG **é uma transmissão com tecnologia de dupla embreagem que muda de marcha automaticamente**. Uma dupla embreagem e duas subtransmissões independentes possibilitam uma mudança de marcha sem perda da força de tração. Com isso, a transmissão de dupla embreagem (DSG) combina a potência e a economia de uma transmissão manual com o conforto e a comodidade de uma transmissão automática convencional.

Funcionamento

Na condução, a força do motor é transmitida para o eixo de transmissão pela transmissão. Para mudar de marcha, a transmissão de força entre o motor e a transmissão precisa ser interrompida. Esta é a função da embreagem.

Na transmissão de dupla embreagem DSG com suas duas subtransmissões, durante a condução, a força do motor permanece sempre numa subtransmissão. Antes de uma troca de marcha, a próxima marcha superior ou inferior já é engatada na segunda subtransmissão sem carga. Depois, a embreagem da marcha sem carga é fechada e, ao mesmo tempo, é aberta a outra marcha. Isso possibilita uma mudança rápida de marcha.

Graças ao seu design, a transmissão de dupla embreagem DSG é mais eficiente do que uma transmissão automática. Enquanto na transmissão automática o conversor de torque é utilizado o tempo todo, a transmissão de dupla embreagem DSG consegue abrir a embreagem em marcha lenta e, com isso, economizar combustível. Graças a sua eficiência, ao peso leve e ao controle inteligente, a transmissão de dupla embreagem DSG possibilita normalmente o mesmo ou um melhor consumo de combustível do que em uma transmissão manual.

Como na transmissão manual, a embreagem na transmissão de dupla embreagem DSG está sujeita ao desgaste. Dependendo do tipo da transmissão de dupla embreagem DSG, é necessária manutenção regular; mais informações sobre isso podem ser obtidas na Manutenção e garantia Em caso de avaria em uma subtransmissão, a transmissão de dupla embreagem DSG fornece também a possibilidade de desligar uma subtransmissão e continuar a condução com a outra subtransmissão ⇒Página 160. Mandar verificar a transmissão imediatamente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. ◁

Transmissão automática: engatar a marcha

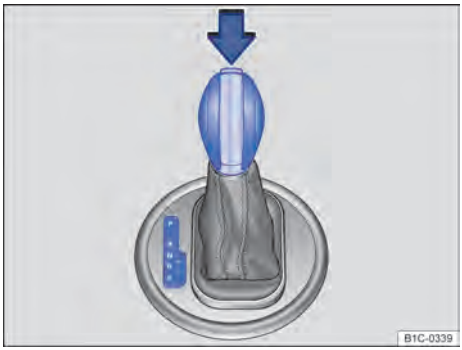


Fig. 112 Alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

A alavanca seletora é equipada com um bloqueio da alavanca seletora. Ao mudar a posição da alavanca seletora da posição **P** para uma posição de marcha, pisar no pedal do freio e pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora no sentido da seta ⇒ Fig. 112. Para mudar a alavanca seletora da posição **N** para a posição **D** ou **R**, pisar primeiramente no pedal do freio e mantê-lo pressionado.

Com a ignição ligada, a posição atual da alavanca seletora ou a marcha atual é indicada no display do instrumento combinado.

Posição da alavanca seletora	Denominação	Significado ⇒ ⚠
P	**Bloqueio de estacionamento**	As rodas motrizes estão bloqueadas mecanicamente. Engatar somente com o veículo *parado*. Para tirar a alavanca seletora da posição, pisar no pedal do freio e, adicionalmente, ligar a ignição.
R	**Marcha a ré**	A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo *parado*.
N	**Neutro**	A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.
D	**Posição constante para marcha à frente** (programa normal)	Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.
S	**Posição constante para marcha à frente** (programa esportivo)	Todas as marchas são aumentadas *mais tarde* e reduzidas *mais cedo* do que na posição **D** da alavanca seletora para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

Bloqueio da alavanca seletora

O bloqueio da alavanca seletora impede que, na posição **P** ou **N**, uma posição de marcha possa ser engatada sem supervisão, colocando o veículo involuntariamente em movimento.

Para liberar o bloqueio da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Ao mesmo tempo, pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora.

Na troca de marchas rápida passando pela posição **N**, por exemplo de **R** para **D**, a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível "balançar" um veículo atolado para fora do atoleiro. O bloqueio da alavanca seletora engatará se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca permanecer na posição **N** por mais de aproximadamente um segundo e a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h (3 mph).

Em casos raros, em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, o bloqueio da alavanca seletora pode não engatar. A tração é, então, desenergizada para impedir um arranque sem supervisão. Além disso, a luz de controle verde pisca e um texto de informação é exibido. Para engatar o bloqueio da alavanca seletora, proceder da seguinte forma: ▶

5C5012766AL

- Com transmissão de 6 marchas: acionar o freio e soltar novamente.
- Com transmissão de 7 marchas: colocar a alavanca seletora na posição **P** ou **N** e, então, selecionar uma posição de marcha.

⚠ ADVERTÊNCIA

O engate incorreto da alavanca seletora pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.**
- **Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.**
- **Nunca acionar a marcha a ré ou o bloqueio de estacionamento durante a condução.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- **Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Se for preciso sair do veículo com o motor em funcionamento, acionar sempre o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P.**
- **Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada D, S ou R, é necessário manter o veículo parado com o pedal do freio. Mesmo em marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se "arrasta".**
- **Nunca mudar para a posição de marcha R ou P se o veículo estiver em movimento.**
- **Nunca deixar o veículo na posição de marcha N. O veículo descerá um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

NOTA

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento não estiver acionado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição P, o veículo pode mover-se alguns centímetros para frente ou para trás.

Caso, durante a condução, a posição **N** seja acidentalmente selecionada, tirar o pé do pedal do acelerador. Aguardar a rotação de marcha lenta do motor na posição neutra antes de engatar uma posição de marcha novamente. ◁

Trocar a marcha com o Tiptronic

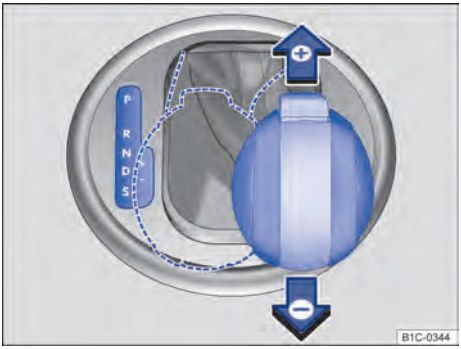


Fig. 113 Alavanca seletora na posição Tiptronic (veículos com direção à esquerda). Veículos com direção à direita são espelhados.



Fig. 114 Volante com 2 seletores basculantes do Tiptronic.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152. ▶

Com transmissão automática, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic. Ao mudar para o modo Tiptronic, a marcha atual em uso é mantida. Isto vale até que o sistema não execute uma troca de marcha automaticamente devido à situação de condução atual.

Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Pressionar a alavanca seletora da posição **D** para a direita do curso seletor do Tiptronic ⇒ em *Transmissão automática: engatar a marcha* na página 158.
- Mover a alavanca seletora para frente ⊕ ou para trás ⊖ para aumentar ou diminuir a marcha ⇒ Fig. 113.

Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes

- No programa de condução **D**, **S** ou no curso seletor do Tiptronic, acionar os seletores basculantes no volante ⇒ Fig. 114 (setas).
- Puxar o seletor basculante direito [+ OFF] na direção do volante para aumentar a marcha.
- Puxar o seletor basculante esquerdo ⊖ na direção do volante para reduzir a marcha.
- Para desativar o Tiptronic, puxar o seletor basculante direito [+ OFF] na direção do volante por aproximadamente um segundo.

O Tiptronic é desativado automaticamente se os seletores basculantes não forem acionados durante algum tempo ou se a alavanca seletora não estiver no curso seletor do Tiptronic.

NOTA

- **Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.**
- **Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.** ◁

Conduzir com transmissão automática

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra **N**.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D** à direita para o curso seletor do Tiptronic ⇒ Página 158.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.
- **OU:** reduzir a marcha com os seletores basculantes do volante ⇒ Página 159.

Parar e arrancar morro acima

Quanto maior o aclive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Ao parar ou arrancar em uma ladeira com o motor em funcionamento, deve-se utilizar o sistema de assistência em subidas ⇒ Página 178.

Veículos sem sistema de assistência em subidas: ao parar em uma subida com posição da marcha engatada, o veículo precisa ser sempre segurado pisando o pedal do freio ou puxando o freio de estacionamento. Somente ao arrancar, soltar o pedal do freio ou soltar o freio de estacionamento ⇒ ⓘ.

Conduzir com roda-livre com transmissão de dupla embreagem DSG®

Em roda-livre, aproveita-se o impulso do veículo para economizar combustível pela forma de condução prevista. O motor é desembreado e não freia mais o veículo – este pode deslocar-se por um trecho mais longo.

Condição de ligação: a alavanca seletora deve estar na posição **D**.

Ligar roda-livre

- Tirar o pé do pedal do acelerador. O motor é desembreado e funciona em marcha lenta. O veículo desloca-se sem o efeito de frenagem do motor. ▶

5C5012766AL

A roda-livre pode ser ligada e desligada no menu **Configurações** do sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24.

Desligar roda-livre

- Pisar brevemente no pedal do freio ou puxar o seletor basculante esquerdo (−) na direção do volante.

kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D**, **S** ou na posição Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior, independente da velocidade da rotação do motor. Deste modo, aproveita-se a aceleração total do veículo ⇒ ⚠.

Com o kick-down, o aumento de marcha ocorre somente ao atingir a rotação máxima prescrita do motor.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.**
- **Utilizar o kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e a forma de condução.**

NOTA

- **Ao parar em aclives com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer a transmissão automática e danificá-la.**
- **Nunca deixar o veículo rodar na posição da alavanca seletora N, especialmente com o motor desligado. A transmissão automática não é lubrificada e pode, assim, ser danificada.** ◁

Falha de funcionamento da transmissão automática

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, há uma avaria do sistema. A transmissão automática funciona em um programa de emergência. No programa de emergência o veículo ainda pode funcionar, mas com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Com transmissão de dupla embreagem DSG®, em alguns casos **não será mais possível conduzir em marcha a ré**.

Em todos os casos, a transmissão automática deverá ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Superaquecimento da transmissão de dupla embreagem DSG®

A transmissão de dupla embreagem pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, “deslocamento lento” ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência ⚙ e, se for o caso, por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode soar um alerta sonoro. Parar e deixar a transmissão esfriar ⇒ ⓘ.

O veículo não se movimenta para frente nem para trás apesar de estar com uma posição de marcha engatada

Se o veículo não se movimentar na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema. Então, pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.

Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema. ▶

NOTA

- **Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h (12 mph).**
- **Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.**

NOTA (continuação)

- **Para evitar danos à transmissão, deve-se prosseguir somente se o alerta sonoro não soar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.** ◁

Recomendação de marcha

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 152.

Conforme a versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

Indicação	Significado
●	Marcha ideal selecionada.
↑	Recomendação para aumentar a marcha.
↓	Recomendação para reduzir a marcha.

Em veículos com *transmissão manual* é apresentado como número a **marcha recomendada** e, por uma seta, uma recomendação de aumentar ou reduzir para a marcha indicada.

Se em veículos com *transmissão automática* a alavanca seletora se encontrar na posição Tiptronic, é apresentado como número a **marcha atual** e, por uma seta, uma recomendação de aumentar ou reduzir para a marcha indicada ⇒Página 158.

Informações para “limpeza” do filtro de partículas de diesel

O controle do sistema de escape reconhece um filtro de partículas de diesel entupido e auxilia por meio de uma recomendação de marcha específica a autolimpeza do filtro de partículas de diesel. Isso pode exigir, excepcionalmente, uma condução com a rotação do motor mais elevada ⇒Página 291.

⚠ CUIDADO

A recomendação de marcha é um meio meramente auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.

- **A responsabilidade pela seleção da marcha correta na respectiva situação de condução é do condutor, por exemplo, em ultrapassagens ou na condução por montanhas.**

Uma marcha ideal selecionada ajuda a economizar combustível.

A exibição da recomendação de marcha apaga, em veículos com transmissão, quando o pedal da embreagem é acionado ou em veículos com transmissão automática quando a posição Tiptronic é deixada. ◁

5C5012766AL

Frear, parar e estacionar

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de advertência e de controle 163
Freio de estacionamento 164
Estacionar 165
Informações sobre os freios 166
Sistemas de assistência à frenagem 168
Fluido de freio 170

Os **sistemas de assistência à frenagem** são o sistema antibloqueio do freio (ABS), o assistente de frenagem (BAS), o bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS), o controle de tração (ASR) e o programa de estabilidade eletrônico (ESC).

Informações e alertas complementares:

- Sistemas de assistência de arranque ⇒Página 178
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒Página 244
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273

ADVERTÊNCIA

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Se a luz de advertência ⚙ se acender isolada ou juntamente com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen, mandar verificar as pastilhas de freio e trocar as pastilhas de freio gastas.**

ADVERTÊNCIA

Um estacionamento incorreto pode causar ferimentos graves.

- **Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode se travar e pode não ser mais possível conduzir ou controlar o veículo.**
- **Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do**

ADVERTÊNCIA (continuação)

veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.

- **Acionar sempre o freio de estacionamento se o veículo for parado ou estacionado.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Elas podem soltar o freio de estacionamento, acionar a alavanca seletora ou da transmissão e, assim, colocar o veículo em movimento. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.**
- **Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**

NOTA

- **Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiro puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.**
- **Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.**
- **Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia.**

◁

Luzes de advertência e de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Acesa	Causa possível ⇒⚠	Solução
(P)	Freio de estacionamento puxado.	**Não prosseguir!** Soltar o freio de estacionamento ⇒Página 164.
(!)	Sistema de freio avariado.	**Não prosseguir!** Procurar imediatamente auxílio técnico especializado ⇒Página 166.
	Nível do fluido de freio muito baixo.	**Não prosseguir!** Verificar o nível do fluido de freio ⇒Página 170.
	Juntamente com a luz de controle do ABS: ABS não funciona.	Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.
	Pastilhas de freio dianteiro gastas.	Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen. Verificar **todas** as pastilhas de freio e, se necessário, substituí-las.
	ESC desligado condicionado pelo sistema.	Desligar e ligar a ignição. Se necessário, conduzir por um pequeno trecho.
	ESC avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
	Juntamente com a luz de controle do ABS: ABS não funciona.	Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.
	A bateria do veículo foi reconectada.	Conduzir por um pequeno trecho a 15 – 20 km/h (10 – 12 mph). Se a luz de controle continuar acesa, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo ⇒Página 235.
ABS	Juntamente com a luz de controle do ESC: ABS avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.
	Juntamente com luz de advertência (!): ABS não funciona.	
	Pedal do freio não pressionado.	Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.

Piscando	Causa possível	Solução
	ESC ou ASR em funcionamento.	Tirar o pé do pedal do acelerador. Adequar a forma de condução às condições da pista.
	O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado. O arranque é impedido.	Engatar o bloqueio da alavanca seletora ⇒Página 157

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves. ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com freios ruins pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Se a luz de advertência do sistema de freio (!) não se apagar ou se acender durante a condução, o nível do fluido de freio no reservatório está muito baixo ou o sistema de freio está avariado. Parar imediatamente e procurar auxílio técnico especializado ⇒Página 170, *Fluido de freio*.**
- **Se a luz de advertência do sistema de freio (!) se acender juntamente com a luz de controle do ABS (ABS), o funcionamento do ABS poderá estar falhando. Com isso, é possível que as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida em uma frenagem. Rodas traseiras travadas podem ocasionar a perda de controle do veículo! Se for possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até a Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.**
- **Se a luz de controle do ABS (ABS) não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível.**
- **Quando a luz indicadora (⛭) isolada ou juntamente com uma mensagem de texto acende no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar as pastilhas de freio ou trocar as pastilhas gastas.**

ⓘ *NOTA*

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Freio de estacionamento

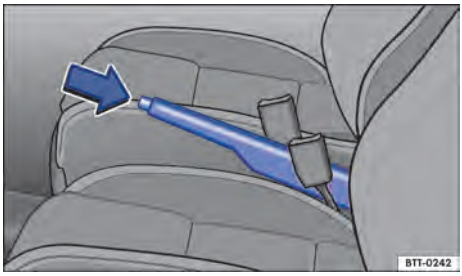


Fig. 115 Entre os bancos dianteiros: freio de estacionamento.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Puxar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento para cima.
- O freio de estacionamento estará acionado quando a luz de controle (P) ou **PARK** se acender no instrumento combinado com a ignição ligada ⇒Página 163.

Soltar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca um pouco para cima e pressionar o botão bloqueador ⇒Fig. 115 (Seta).
- Com o botão bloqueador pressionado, empurrar a alavanca do freio de estacionamento para baixo.

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização incorreta do freio de estacionamento pode causar acidentes e ferimentos graves. ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca usar o freio de estacionamento para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é consideravelmente maior, pois somente as rodas traseiras são freadas. Utilizar sempre o pedal do freio.**
- **Nunca conduzir sem que o freio de estacionamento esteja totalmente abaixado. Isso pode superaquecer o freio e influenciar negativamente o sistema de freio Isso também leva a um desgaste prematuro das pastilhas de freio traseiras.**
- **Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.**

NOTA

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento não estiver acionado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição P, o veículo poderá mover-se alguns centímetros para frente ou para trás.

NOTA

Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiro puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.

Ao conduzir com o freio de estacionamento puxado a uma velocidade superior a 6 km/h (4mph), um sinal de advertência é emitido. ◁

Estacionar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo.

Parar o veículo

Executar as ações sempre na sequência indicada.

- Parar o veículo sobre um piso adequado ⇒⚠.
- Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- Puxar o freio de estacionamento ⇒Página 164.
- Com transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Desligar o motor e tirar o pé do pedal do freio.
- Retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
- Se necessário, girar um pouco o volante para engatar o bloqueio da direção.
- Com transmissão manual em terreno plano e em subidas, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Atentar para que todos os ocupantes desembarquem, especialmente crianças.
- Levar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Travar o veículo.

Adicionalmente em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra o meio-fio caso entre em movimento.

- Em declives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem na direção do meio-fio.
- Em subidas, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

⚠ ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- **Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado.**

NOTA

- **Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiro puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.** ▶

5C5012766AL

NOTA (continuação)

- **Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.**
- **Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia.** ◁

NOTA (continuação)

Informações sobre os freios

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser "amaciadas" ⇒ ⚠. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência** do que com pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de tráfego urbano e trechos curtos frequentes, bem como forma de condução esportiva, a Volkswagen recomenda que a espessura das pastilhas de freio seja verificada com mais frequência do que a indicada no Manutenção e garantia por uma Concessionária Volkswagen.

Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser "secos por frenagem" o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo ⇒ ⚠.

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas ⇒ ⚠.

Corrosão nos discos de freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. Em caso de nenhuma ou de baixa demanda das pastilhas de freio ou havendo corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo ⇒ ⚠.

Avaria do sistema de freio

Se for necessário frear e o veículo não frear mais como usualmente (aumento súbito da distância de frenagem), é possível que um circuito do freio esteja falhando. Isto é indicado pela luz de advertência (!) e, se for o caso, por uma mensagem de texto. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar o dano. Durante o trajeto, conduzir em baixa velocidade e se preparar para distâncias maiores de frenagem e para uma pressão maior no pedal.

Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem ⇒ ⚠. ▶

⚠ ADVERTÊNCIA

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- **Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total até 300 km e precisam ser "ajustadas". Nesse caso, um efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.**
- **Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.**
- **Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem em uma solicitação elevada do freio.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- **Na condução em declives ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.**
- **Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.**
- **Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Freios molhados e freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- **Experimentar os freios com testes cautelosos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cautelosas e mantê-los livres de gelo e de sal se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução sem servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.**
- **Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.**

NOTA

- **Nunca deixar os freios "patinarem" com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Pressão constante sobre o pedal do freio causa um superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.**
- **Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou parar.**

Se as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas de freio traseiras também deverão ser verificadas simultaneamente. A espessura de todas as pastilhas de freio deve ser verificada visualmente e com regularidade, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. ◁

5C5012766AL

Sistemas de assistência à frenagem

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Os sistemas de assistência à frenagem ESC, ABS, BAS, ASR, EDS e XDS funcionam somente com o motor em funcionamento e oferecem uma contribuição essencial para a segurança de condução ativa.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)

O ESC auxilia a reduzir o risco de uma derrapagem e a melhorar a estabilidade de rodagem pela frenagem de rodas individuais em determinadas situações de condução. Situações limite de condução dinâmica como, por exemplo, sobremanobrar e submanobrar o veículo ou derrapagem das rodas de tração são reconhecidas pelo ESC. Intervenções de frenagem dirigidas ou uma redução do torque do motor ajudam o sistema a estabilizar o veículo.

O ESC tem limites. É importante saber que o ESC não pode contrariar as leis da física. O ESC não poderá auxiliar em todas as situações com as quais o condutor é confrontado. Por exemplo, o ESC nem sempre poderá ajudar quando ocorrer uma mudança repentina do estado da pista de rodagem. Se um trecho de uma rua seca de repente ficar coberto de água, lama ou neve, o ESC não poderá prestar a mesma assistência como num trecho seco. Se o veículo “aquaplanar” (rodar sobre uma película de água em vez de sobre a camada de asfalto), o ESC não terá condições de auxiliar o condutor na condução do veículo, pois o contato com a camada de asfalto estará interrompido e o veículo não poderá mais ser freado e conduzido. Numa condução em curva rápida, principalmente em trechos com muitas curvas, o ESC nem sempre poderá lidar com situações de condução difíceis com a mesma eficácia como numa velocidade mais baixa.

Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições do clima, de visibilidade, da pista e do trânsito. O ESC não pode contrariar as leis da física, melhorar a transmissão de força disponível ou manter o veículo na pista, quando a saída da pista de rodagem tiver ocorrido por falta de atenção do condutor. Ao invés disso, o ESC melhora a possibilidade de recuperar o controle sobre o veículo e ajuda, em situações de condução extremas na rua, que o veículo prossiga na direção desejada, aproveitando os movimentos de direção realizados pelo condutor. Ao conduzir a uma velocidade que tire o veículo da pista antes que o ESC possa fornecer alguma assistência, o ESC não poderá fornecer nenhuma assistência.

No ESC estão integrados os sistemas ABS, BAS, ASR e EDS.

Freio multicolisões

No caso de um acidente, o freio multicolisões pode auxiliar o condutor a reduzir o risco de derrapagem e o risco de outras colisões durante o acidente por meio de uma frenagem iniciada automaticamente.

O freio multicolisões funciona somente em colisões dianteiras, laterais e traseiras se a unidade de controle do airbag determinar um nível de ação correspondente durante o acidente e o acidente acontecer com uma velocidade do veículo maior que 10 km/h (6 mph).

A frenagem do veículo ocorre automaticamente por meio do ESC, desde que o sistema hidráulico de freio, o ESC e o sistema elétrico não sejam danificados e permanecem funcionais.

As seguintes atividades sobrepõem num acidente a frenagem automática:

- Se o condutor pisar no acelerador. Ainda não ocorre nenhuma frenagem automática.
- Se a pressão do freio por meio do pedal do freio acionado for mais forte que a pressão do freio iniciada pelo sistema. O veículo é freado manualmente.

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo. Isto significa que o veículo tende menos a derrapar, mesmo numa frenagem total:

- Pisar com força no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Não tirar o pé do pedal do freio nem diminuir a força sobre o pedal do freio!
- Não “bombear” com o pedal do freio ou diminuir a pressão sobre o pedal do freio!
- Conduzir o veículo enquanto o pedal do freio é pisado fortemente.
- Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o ABS desliga-se.

O funcionamento do ABS pode ser percebido por um **movimento pulsante do pedal do freio** e por ruídos. Não se pode esperar que o ABS reduza a distância de frenagem em *todas* as condições. A ▶

distância de frenagem pode até aumentar sobre cascalho ou neve recente e sobre uma superfície congelada ou escorregadia.

Assistente de frenagem (BAS)

O assistente de frenagem pode ajudar a reduzir a distância de parada. O assistente de frenagem amplificará a força de frenagem se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagens de emergência. Como consequência, a pressão total do freio é produzida rapidamente, a força de frenagem é amplificada e a distância de frenagem é reduzida. Deste modo, o ABS é ativado com mais rapidez e eficiência.

Não diminuir a pressão sobre o pedal do freio! Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o assistente de frenagem desliga o servofreio automaticamente.

Controle de tração (ASR)

O ASR diminui a força de propulsão do motor em caso de patinagem das rodas e adéqua a força de propulsão às condições da pista de rodagem. O ASR facilita o arranque, a aceleração e a subida de aclives, mesmo sob condições adversas da pista de rodagem.

Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS está disponível para a condução em vias retas normais. O EDS freia uma roda que está patinando e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração. Para que o freio a disco da roda freada não superaqueça, o EDS desliga-se automaticamente sob uma solicitação elevada fora do normal. Assim que o freio estiver frio, o EDS liga-se automaticamente.

A função XDS é uma extensão do bloqueio eletrônico do diferencial. O XDS não reage à patinagem, mas sim ao alívio da roda dianteira do lado interno da curva em curvas rápidas. O XDS exerce pressão sobre o freio da roda do lado interno da curva, para impedir uma derrapagem. Deste modo é melhorada a tração. Isto ajuda o veículo a seguir na faixa desejada.

⚠ ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de assistência à frenagem ABS, BAS, EDS, ASR e ESC não deve incentivar a colocar a segurança em risco.**
- **Os sistemas de assistência à frenagem não podem ir além dos limites impostos pela física. Pistas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas, mesmo com o ESC e os outros sistemas.**
- **Dirigir em alta velocidade sobre pistas molhadas pode ocasionar a perda do contato das rodas com a pista e a "aquaplanagem". Um veículo não pode ser freado, conduzido nem controlado se tiver perdido o contato com a pista.**
- **Os sistemas de assistência à frenagem não poderão impedir um acidente se, por exemplo, estiver conduzindo muito próximo ou muito rápido para a respectiva situação de condução.**
- **Apesar de os sistemas de assistência à frenagem serem muito eficientes e auxiliarem a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.**
- **Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar cautelosamente. Mesmo com os sistemas de assistência à frenagem, as rodas poderão patinar. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem tido manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isto se refere também a freios, pneus e outros sistemas mencionados anteriormente, mas não somente a eles.

- **Lembrar sempre que conversões e alterações no veículo podem influenciar o funcionamento do ABS, BAS, ASR, EDS e ESC.**
- **Modificações no sistema de amortecimento do veículo ou a utilização de combinações de rodas e pneus não liberadas podem influenciar o funcionamento do ABS, BAS, ASR, EDS e ESC e reduzir a sua eficiência.**
- **A eficiência do ESC também é definida por um pneu adequado ⇒Página 244.**

5C5012766AL

O ESC e o ASR podem funcionar sem avaria somente se as 4 rodas tiverem os mesmos pneus. Diâmetros diferentes entre os pneus podem causar uma redução inesperada da potência do motor.

Em caso de uma avaria do ABS, o ESC, o ASR e o EDS também não funcionam.

Em caso de regulagens dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento. ◁

Fluido de freio



Fig. 116 No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 162.

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto ⇒⚠.

Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio da **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde aos pré-requisitos do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido em uma Concessionária Volkswagen.

Se um fluido de freio desse tipo não estiver disponível e, por esse motivo, tiver que ser utilizado um outro fluido de freio de alta qualidade, pode-se utilizar um fluido de freio que atenda aos requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos pré-requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, podem destruir ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Por isso, para o sistema de freio sempre funcionar corretamente, a Volkswagen recomenda a utilização de um fluido de freio que atenda expressamente à **norma VW 501 14**.

Um fluido de freio segundo a norma VW 501 14 atende aos pré-requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MÍN e MÁX ou acima da marcação MÍN do reservatório do fluido de freio ⇒⚠.

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com precisão, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.

Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído conforme as indicações do ⇒caderno *Manutenção e garantia*. O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. ▶

Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- **Mandar verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!**
- **Realizar a troca do fluido de freio regularmente conforme as prescrições do ⇒caderno *Manutenção e garantia*.**
- **Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio.**
- **Atentar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14.**
- **Qualquer outro fluido de freio ou um fluido de freio que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir o efeito de frenagem.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Se não estiver disponível um fluido de freio de acordo com a norma VW 501 14, utilizar só em casos excepcionais um fluido de freio de alta qualidade conforme a DIN ISO 4925 CLASS 4 ou a norma americana FMVSS 116 DOT 4.**
- **O fluido de freio reabastecido deve ser novo.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O fluido de freio é tóxico.

- **Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo quando o recipiente estiver identificado.**
- **Guardar o fluido de freio sempre nos recipientes originais fechados e fora do alcance de crianças.**

ⓘ *NOTA*

O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado de todas as peças do veículo.

O fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados. ◁

5C5012766AL

Conduzir com consciência ecológica

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Estilo de condução econômico 172
Conduzir economizando combustível 173

O consumo de combustível, a poluição do meio ambiente e o desgaste do motor, freios e pneus dependem basicamente de 3 fatores:

- Estilo de condução pessoal.
- Condições operacionais, como, condições meteorológicas ou rodoviárias.
- Premissas técnicas.

Com poucos meios simples e dependendo do estilo de condução, é possível economizar até 25% de combustível.

⚠ ADVERTÊNCIA

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. ◁

Estilo de condução econômico

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 172.

Trocar a marcha mais rapidamente

Basicamente vale: A marcha mais alta é sempre a mais econômica. Como regra básica, é válido na maioria dos veículos: a uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (18 mph), conduzir na 3ª marcha, a aproximadamente 40 km/h (25 mph) na 4ª marcha e a aproximadamente 50 km/h (31 mph) já na 5ª marcha.

Além disso, o “salto” de marchas economiza combustível ao aumentar a marcha quando as condições do trânsito e da condução o permitirem.

Não esgotar as marchas. Utilizar a 1ª marcha somente para arrancar e trocar em seguida para a 2ª marcha. Em veículos com transmissão automática, evitar um kick-down.

Veículos com recomendação de marcha apoiam uma condução econômica de combustível pela indicação do momento ideal para a mudança da marcha.

Deixar rodar

Se o pé for retirado do pedal do acelerador, a alimentação de combustível do motor será interrompida e o consumo será baixado.

Por esse motivo, por exemplo, na aproximação a um semáforo vermelho, deixar o veículo rodar sem acelerar. Somente quando o veículo reduzir demais ou o trecho de rodagem for maior, pisar no pedal da embreagem para desengatar. O motor funciona, então, em rotação de marcha lenta.

Em situações nas quais se deve esperar um tempo maior de parada, desligar o motor, por exemplo, em uma passagem de nível. Em veículos com sistema Start-Stop ligado, o motor desliga-se automaticamente em fases de parada do veículo.

Conduzir preventivamente e “acompanhar” o trânsito

Acelerações e frenagens frequentes aumentam consideravelmente o consumo de combustível. Por meio da condução preventiva, mantendo-se uma distância suficientemente grande em relação ao veículo à frente, as variações de velocidade já podem ser compensadas pela simples desaceleração. Aceleração e a frenagem ativa não serão imprescindivelmente necessárias.

Condução com tranquilidade e com regularidade

Em altas velocidades de condução, a resistência de condução aumenta, principalmente pela resistência do ar. Mais importante do que a velocidade é a constância: Quanto mais regularmente se conduz, menor é o consumo de combustível.

Nas conduções em entradas, a velocidade de condução selecionada tem uma influência significativa no consumo de combustível. Uma velocidade de condução adaptada e constante pode reduzir o consumo de combustível do veículo. ▶

A forma de condução constante conta com o apoio do sistema regulador de velocidade ⇒Página 191.

Usar as funções de conforto com moderação

O conforto do veículo é bom e importante, porém deve ser usado com consciência ecológica.

Os seguintes exemplos podem reduzir o consumo de combustível e, com isso, aumentar a autonomia:

- Sistema de refrigeração do ar-condicionado: se o ar-condicionado precisar gerar uma diferença muito grande de temperatura, ele precisará de muita energia gerada pelo motor. Por esse motivo, a diferença de temperatura no veículo não deve ser demasiadamente grande com relação à temperatura externa. Se possível, ventilar o veículo antes de iniciar a condução e conduzir um trecho curto com as janelas abertas. Somente então ligar o ar-condicionado com os vidros fechados.
- Manter os vidros fechados em altas velocidades. Vidros abertos aumentam o consumo de combustível.
- Desligar o aquecimento dos bancos se sua finalidade tiver sido cumprida.
- Desligar o desembaçador do vidro traseiro quando o vidro estiver desembaçado e sem gelo.

Outros fatores que aumentam o consumo de combustível (exemplos):

- Controle do motor avariado.
- Condução em região montanhosa. ◁

Conduzir economizando combustível

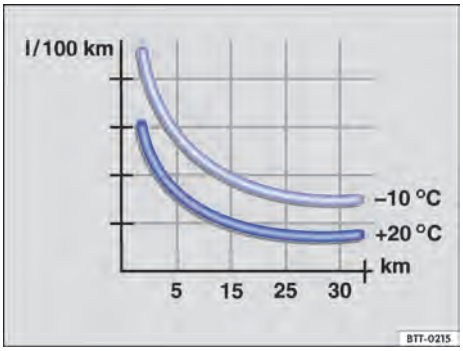


Fig. 117 Consumo de combustível em l/100 km em 2 temperaturas ambiente diferentes.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 172.

O consumo de combustível pode ser facilmente reduzido em 10 a 15% através de uma condução defensiva e econômica.

Um veículo consome mais combustível na aceleração. Na condução preventiva, são necessárias menos frenagens e, consequentemente, menos acelerações. Deixar o veículo rodar livremente ao perceber, por exemplo, que o próximo semáforo está fechado.

Evitar trechos curtos

O motor frio consome nitidamente mais combustível imediatamente após a partida. Somente após alguns quilômetros o motor está devidamente aquecido e o consumo de combustível é normalizado.

Para reduzir o consumo de combustível e a emissão de poluentes de forma eficaz, o motor e o catalisador devem ter atingido sua **temperatura de serviço** ideal. Nesse contexto, a **temperatura ambiente** também é decisiva.

Fig. 117 mostra a variação de consumo de combustível para o mesmo percurso, uma vez em +20 °C (+68 °F) e uma vez em -10 °C (+14 °F).

Por esse motivo, evitar trechos curtos supérfluos e agrupar caminhos.

O veículo consome mais combustível no inverno do que no verão nas mesmas condições.

Um aquecimento do motor é desnecessário tecnicamente e um desperdício de combustível. Em alguns países, isso também é proibido por lei. ▶

5C5012766AL

Adequar a pressão dos pneus

Com a pressão correta dos pneus, reduz-se a resistência à rodagem e, assim, também o consumo de combustível.

Ao comprar pneus novos, verificar sempre se os pneus foram otimizados com relação à resistência à rodagem ⇒ Página 244.

Utilizar óleo de motor de funcionamento suave

Óleos de motor totalmente sintéticos com baixa viscosidade, os assim denominados óleos de motor de baixa fricção, reduzem o consumo de combustível. Óleos de motor de baixa fricção diminuem a resistência de fricção no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor. O efeito ocorre principalmente em veículos que rodam trechos curtos com frequência.

Observar sempre o nível correto do óleo do motor e manter os intervalos de serviço (intervalos de troca do óleo do motor).

Na compra de óleo do motor, observar sempre a norma do óleo do motor e a liberação da Volkswagen.

Evitar carga desnecessária

Quanto mais leve for um veículo, mais econômico e ecologicamente correto ele será. Por exemplo, um peso adicional de aproximadamente 100 kg aumenta o consumo de combustível em até 0,3 l/100 km.

Remover todos os objetos não utilizados e a carga desnecessária do veículo.

Remover instalações e peças agregadas não necessárias

Quanto mais aerodinâmico for um veículo, menor será seu consumo de combustível. Instalações e peças agregadas, como bagageiros do teto ou suportes para bicicletas, diminuem a vantagem aerodinâmica.

Por isso, remover instalações desnecessárias e sistemas de bagageiro não utilizados, principalmente quando precisar conduzir em altas velocidades. ◁

Direção

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de advertência e de controle da direção eletromecânica 175
Informações sobre a direção 176

A assistência da direção é hidráulica ou eletromecânica. Ambas as variantes funcionam apenas com o motor em funcionamento.

A assistência da direção hidráulica trabalha com mangueiras hidráulicas, fluido hidráulico, uma bomba, filtros ou outras peças que geram uma pressão de óleo constante no sistema hidráulico.

Somente durante o processo de direção, a assistência da direção eletromecânica fornece energia e se adapta de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas.

Informações e alertas complementares:

- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 145
- Bateria do veículo ⇒ Página 235
- Puxar e rebocar ⇒ Página 335

ADVERTÊNCIA

Se a assistência da direção não estiver funcionando, o volante só poderá ser girado com dificuldade e a manobra do veículo será dificultada.

- **A assistência da direção funciona somente com o motor em funcionamento.**
- **Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.**
- **Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode engatar e pode não ser mais possível manobrar o veículo.**

Luzes de advertência e de controle da direção eletromecânica

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 175.

Acesa	Causa possível	Solução
	Direção eletromecânica não funciona.	A direção deve ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
	Direção eletromecânica limitada.	A direção deve ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Se a luz de advertência amarela após uma nova partida do motor e uma viagem curta não mais acender, **não** será preciso procurar uma Concessionária Volkswagen.
	A bateria do veículo estava desconectada e foi conectada novamente.	Conduzir por um pequeno trecho a 15 – 20 km/h (9 – 12 mph).

5C5012766AL

Piscando	Causa possível	Solução
	Travamento eletrônico da coluna de direção avariado.	**Não prosseguir!** Procurar auxílio técnico especializado.
	Direção tensionada em si.	Girar o volante um pouco de um lado para outro.
	A coluna de direção não está destravada ou travada.	Desligar e ligar novamente a ignição. Se for o caso, observar a mensagem no display do instrumento combinado. **Não prosseguir se** após ligar a ignição, a coluna de direção permanecer travada. Procurar auxílio técnico especializado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Informações sobre a direção

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 175.

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada ao deixar o veículo.

Travamento eletrônico da coluna de direção

Veículos com Keyless Access: a coluna de direção é travada quando a porta do condutor é aberta com a ignição ligada. Para isso, o veículo deve estar parado e, se for o caso, a alavanca seletora deve estar na posição **P**.

Somente se a porta do condutor for aberta e a ignição for desligada o travamento eletrônico da coluna de direção do veículo será ativado pela chave do veículo ou pelo sensor da maçaneta da porta.

Bloqueio mecânico da direção

Veículos sem Keyless Access: a coluna de direção é travada quando a chave do veículo é retirada do cilindro da ignição com o veículo parado.

Ativar o bloqueio da direção	Desativar o bloqueio da direção
Estacionar o veículo ⇒Página 162.	Girar um pouco o volante para aliviar o bloqueio da direção.
Retirar a chave do veículo da ignição.	Introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.
Girar um pouco o volante para engatar o bloqueio da direção de forma audível.	Manter o volante na posição e ligar a ignição.

Direção eletromecânica

A assistência da direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção eletromecânica funciona somente com o motor em funcionamento.

Quando a assistência da direção estiver reduzida ou danificada, será necessário aplicar bem mais força que o usual para manobrar. ▶

Servoassistência da direção

A servoassistência da direção fornece ao condutor uma assistência de direção em situações de condução críticas. Forças de direção adicionais apoiam o condutor na direção ⇒⚠.

⚠ ADVERTÊNCIA

A servoassistência da direção apoia o condutor juntamente com o ESC a manobrar o veículo em situações de condução críticas. O condutor precisa manobrar o veículo obrigatoriamente. O veículo não é manobrado pela servoassistência da direção. ◁

5C5012766AL

Sistemas de assistência ao condutor

Sistemas de assistência de arranque

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de controle 178
Sistema Start-Stop 179
Sistema de assistência em subidas 180

Informações e alertas complementares:

- Sistema de informações Volkswagen ⇒Página 24
- Frear, parar e estacionar ⇒Página 162
- Bateria do veículo ⇒Página 235
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒Página 244
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273
- Auxílio à partida ⇒Página 332

ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do sistema de assistência de arranque não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelos sistemas de assistência de arranque não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- **Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.**
- **Os sistemas de assistência de arranque não podem substituir a atenção do condutor.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Um sistema de assistência de arranque não consegue manter um veículo no aclive ou frear suficientemente em trechos de declive (por exemplo, em pisos escorregadios ou congelados) em todas as condições.**

◁

Luzes de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 178.

Acesa	Causa possível	Solução
Ⓐ	Sistema Start-Stop disponível, partida automática do motor ativa.	Para ligar o motor novamente, tirar o pé do freio ⇒Página 179.
Ⓐ	O sistema Start-Stop não está disponível. **OU:** o sistema Start-Stop ligou o motor automaticamente.	Verificar se todos as premissas técnicas estão atendidas. Se necessário, atender as premissas técnicas em falta ⇒Página 179.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

◁



Fig. 118 No console central: botão do sistema Start-Stop.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 178.

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente em fases de parada do veículo. Se necessário, o motor é ligado novamente automaticamente.

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada. No display do instrumento combinado são indicadas informações sobre o status atual.

Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

Veículo com transmissão manual

- Com o veículo parado, desengatar a marcha e soltar o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, pisar na embreagem.

Veículo com transmissão automática

- Com o veículo parado, pisar no pedal do freio e manter pressionado. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, tirar o pé do pedal do freio ou, com a alavanca seletora na posição **P**, pisar no pedal do acelerador.

Condições importantes para o desligamento automático do motor

- O condutor colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está fechada.
- A tampa do compartimento do motor está fechada.
- Uma temperatura mínima do motor foi atingida.
- O veículo se movimentou desde o último desligamento do motor.
- *Em veículos com Climatronic:* a temperatura no interior do veículo está na faixa dos valores de temperatura definidos.
- *Em veículos com Climatronic:* não foi regulada uma temperatura muito alta ou muito baixa.
- A função de desembaçamento do ar-condicionado não está ligada.
- *Em veículos com Climatronic:* não foi selecionado manualmente um nível de ventilação alto.
- A carga da bateria do veículo é suficiente.
- A temperatura da bateria do veículo não está muito baixa nem muito alta.
- O veículo não se encontra em um aclive ou declive muito acentuado.
- As rodas dianteiras não estão muito esterçadas.
- A marcha a ré não está engatada.

Condições para uma nova partida automática

O motor é ligado automaticamente sob as seguintes condições:

- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo começar a se movimentar.
- Se a tensão da bateria do veículo cair.

Condições que exigem uma partida com a chave

O motor deve ser ligado manualmente com a chave do veículo sob as seguintes condições:

- Se o condutor soltar o cinto de segurança.
- Se a porta do condutor for aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor for aberta.

Ligar e desligar o sistema Start-Stop manualmente

- Pressionar o botão (A OFF) no console central ⇒Fig. 118.
- Com o sistema Start-Stop desativado, a luz de controle se acende no botão.

Se o sistema Start-Stop desligar o motor, ele é ligado novamente assim que o sistema for desligado manualmente com o botão (A OFF). ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam se a ignição estiver desligada.**
- **O servofreio não funciona com o motor desligado. Por este motivo, com o motor desligado, é necessário aplicar uma pressão maior sobre o pedal do freio para parar.**
- **A direção assistida não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário aplicar mais força para conduzir o veículo.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Quando a ignição for desligada, o travamento da coluna de direção pode se engatar e o veículo não pode mais ser manobrado.**

NOTA

Se o sistema de Start-Stop for utilizado por um período de tempo muito longo a temperaturas externas muito elevadas, a bateria do veículo pode ser danificada.

Em alguns casos pode ser necessário ligar novamente o motor manualmente com a chave do veículo. Observar a mensagem correspondente no display do instrumento combinado. ◁

Sistema de assistência em subidas

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 178.

O sistema de assistência em subidas auxilia no arranque em aclives, segurando o veículo.

O sistema de assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas

Condições: os pontos 1 até 3 devem ser atendidos simultaneamente:

	Transmissão manual	Transmissão automática
1.	Segurar o veículo **parado** com o pedal do freio até arrancar em uma subida.	
2.	O motor funciona “de maneira regular”.	
3.	Pisar totalmente no pedal da embreagem e colocar a alavanca de transmissão na posição **1ª marcha** para conduzir para frente ladeira acima ou na posição **R** para conduzir de ré ladeira acima.	A posição de marcha **R**, **D** ou **S** está engatada.
	Para partir, tirar o pé do pedal do freio, soltar simultaneamente o pedal da embreagem (engatar a marcha) e pisar no acelerador. **Ao engatar a marcha, soltar cuidadosamente o freio.** Se o pedal do acelerador não for pressionado imediatamente, o freio soltará automaticamente após alguns segundos.	Para partir, tirar o pé do pedal do freio e acelerar imediatamente. **Ao partir, soltar cuidadosamente o freio.**

O sistema de assistência em subidas é desativado imediatamente:

- Assim que uma das condições mencionadas na Página 180, *O sistema de assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas*, não for mais atendida.
- Com o motor funcionando de maneira irregular ou em caso de avarias do motor.
- Se o motor for desligado ou morrer.
- Se a porta do condutor for aberta.
- *Veículos com transmissão automática:* se a alavanca seletora se encontrar na posição neutra **N**.
- *Veículos com transmissão automática:* assim que somente um dos pneus tiver pouco contato com o solo, por exemplo, na inclinação do veículo. ◁

Park Pilot

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Comandar o Park Pilot 182
Sinais sonoros e exibições do display do Park Pilot 184

O Park Pilot apoia o condutor a manobrar e a entrar na vaga de estacionamento.

Os sensores de ultrassom no para-choque transmitem e recebem ondas de ultrassom. Durante o percurso das ondas de ultrassom (transmissão, reflexão de obstáculos e recepção), o sistema calcula continuamente a distância entre o para-choque e o obstáculo.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Frear, parar e estacionar ⇒Página 162
- Câmera de marcha a ré (Rear View) ⇒Página 186
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒Página 258
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273
- Rádio e sistema de navegação ⇒caderno *Rádio* e ⇒caderno *Sistema de navegação*

⚠ ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do Park Pilot não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O Park Pilot não pode substituir a atenção do condutor.

- **Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Os sensores de ultrassom possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser detectados.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom em todos os casos.**
- **Certas superfícies de objetos e roupas podem não refletir os sinais dos sensores de ultrassom. Esses objetos e pessoas com tais roupas podem não ser reconhecidos pelo sistema ou ser reconhecidos erroneamente.**
- **Fontes de som externas podem influenciar os sinais dos sensores de ultrassom. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A ativação automática do Park Pilot funciona somente em condução muito lenta. Uma condução não adaptada pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Sempre considerar o retardamento dos sinais.**

NOTA

Diferentes fatores podem influenciar as funções do Park Pilot ou ocasionar danos ao veículo, assim como nos arredores do veículo.

- **Objetos como, por exemplo, barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores e tampas do compartimento de bagagem abertas ou se abrindo eventualmente não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom e podem ocasionar danos ao veículo.**
- **Se o Park Pilot já tiver reconhecido e notificado um obstáculo por meio de alertas, obstáculos muito baixos ou muito altos poderão desaparecer da área de medição dos sensores de ultrassom durante a aproximação do veículo e não serem mais reconhecidos. Assim, esses objetos também não são mais notificados.**
- **Se o alerta do Park Pilot for ignorado, poderão ocorrer danos consideráveis ao veículo.**
- **Os sensores de ultrassom do para-choque podem ser desregulados ou danificados por choques, por exemplo, ao entrar na vaga de estacionamento.** ▶

5C5012766AL

NOTA (continuação)

- **Para o correto funcionamento do sistema, manter os sensores de ultrassom dos para-choques limpos, sem neve e sem gelo e não cobri-los com etiquetas adesivas ou outros objetos.**
- **Uma nova pintura dos sensores de ultrassom pode comprometer a função do Park Pilot.**
- **Na limpeza dos sensores de ultrassom com um lavador de alta pressão ou com um jato de vapor, jatear os sensores diretamente apenas por um curto período e manter sempre uma distância maior que 10 cm.**
- **Fontes de ruído podem gerar mensagens de erro do Park Pilot, por exemplo, asfalto áspero, paralelepípedos, bobinas de indução, máquinas de construção e ruído de outros veículos.**
- **Em alguns casos, água ou gelo sobre os sensores de ultrassom podem ser registrados como obstáculo.**

NOTA (continuação)

- **Peças agregadas montadas posteriormente no veículo, como, por exemplo, suportes de bicicletas ou da placa de licença, podem comprometer o funcionamento do Park Pilot.**

A Volkswagen recomenda praticar o manuseio do Park Pilot em um local ou em estacionamento sem trânsito para familiarizar-se com o sistema e com as funções.

No caso de falha de sensores de ultrassom, a área correspondente do grupo de sensores de ultrassom é desligada e não pode mais ser ativada até que o defeito seja corrigido (depende da versão). Dirigir-se a uma empresa especializada no caso de falha do sistema. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Uma falha de funcionamento do Park Pilot é exibida na primeira partida por meio de um alerta contínuo de 3 segundos assim como pelo piscar da luz de controle no botão P. ◁

Comandar o Park Pilot

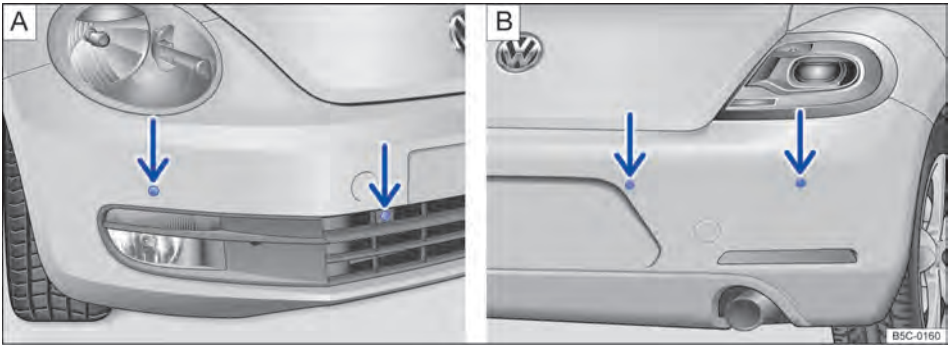


Fig. 119 Nos para-choques dianteiro e traseiro: sensores de ultrassom do Park Pilot.



Fig. 120 Na parte superior do console central: botão para ligar e desligar o Park Pilot.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 181.

O Park Pilot determina, com o auxílio de sensores de ultrassom, a distância do para-choque dianteiro ou traseiro em relação a um obstáculo. Existem respectivamente 4 sensores de ultrassom do Park Pilot no para-choque dianteiro ⇒Fig. 119 A e no para-choque traseiro B (setas).

Os tons de intervalo assim como alerta contínuo do Park Pilot dianteiro são de série mais altos que o Park Pilot traseiro. ▶

Ligar e desligar o Park Pilot

Função	Manejo com a ignição ligada
Ligar o Park Pilot manualmente:	Pressionar o botão P uma vez.
Desligar o Park Pilot manualmente:	Pressionar a o botão P *novamente*.
Desligar manualmente a indicação do Park Pilot (a execução sonora permanece ativa):	Pressionar o botão, por exemplo, RADIO, no rádio ou no sistema de navegação instalado de fábrica. **OU:** tocar na superfície de função ⮌ ou X.
Ligar o Park Pilot automaticamente:	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**. **OU:** dependendo da versão, quando o veículo rodar para trás.
Desligar o Park Pilot automaticamente:	Engatar a posição da alavanca seletora **P**. **OU:** acelerar o veículo para frente com velocidade superior a aproximadamente 10 – 15 km/h (6 – 9 mph).
Silenciar momentaneamente o Park Pilot:	Tocar na superfície de função 🔇.
Antes da vista em miniatura, trocar para o modo de imagem completa (depende da versão):	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**. **OU:** dependendo da versão, quando o veículo rodar para trás. **OU:** tocar na superfície de função da vista em miniatura.
Se for o caso, comutar para a exibição da imagem da câmera da marcha a ré:	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**. **OU:** tocar na superfície de função 🚗.

A luz de controle do botão P ⇒ Fig. 120 permanece acesa enquanto a função estiver ativada.

Particularidades do Park Pilot

- Em alguns casos, o Park Pilot registra água e gelo nos sensores de ultrassom como obstáculo.
- Se a distância permanecer igual, o volume do alerta sonoro diminui após alguns segundos. Se o alerta contínuo soar, o volume permanecerá igual.
- Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Em caso de uma nova aproximação, o alerta intermitente é ligado automaticamente.
- Uma Concessionária Volkswagen pode regular o volume dos sinais sonoros.
- Veículos com transmissão automática não emitem alerta sonoro se a alavanca seletora estiver na posição **P**.

Ativação automática (depende da versão)

Na ativação automática do Park Pilot é exibido no lado esquerdo da tela uma vista em miniatura ⇒ Fig. 122.

A ativação automática ao conduzir lentamente na direção de um obstáculo na frente do veículo funciona somente quando for atingido pela primeira vez aproximadamente 10 – 15 km/h (6 – 9 mph). Se o Park Pilot foi desligado com o botão P, se a ignição estiver ligada uma das seguintes ações leva que o Park Pilot pode ser novamente ativado automaticamente:

- se o veículo acelerar acima de 10 – 15 km/h (6 – 9 mph) e a velocidade novamente voltar a ser menor.
- **OU:** se a ignição for desligada e ligada novamente.
- **OU:** se a alavanca seletora for colocada na posição **P** e novamente tirada dela.
- **OU:** se a ativação automática no menu do instrumento combinado for desativada e ativada.

A ativação automática com a vista em miniatura pode ser ativada e desativada no menu do instrumento combinado.

Na ativação automática os sinais sonoros só serão emitidos a partir de uma distância de aproximadamente 50 cm do obstáculo.

NOTA

A não observação das mensagens de texto exibidas pode levar a danos no veículo. ◁

5C5012766AL

Sinais sonoros e exibições do display do Park Pilot

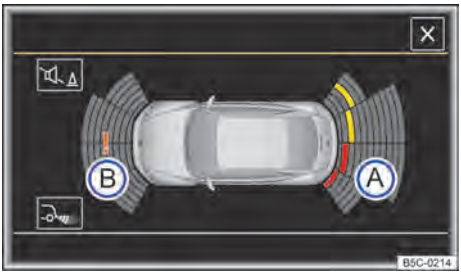


Fig. 121 Exibição do display do Park Pilot.

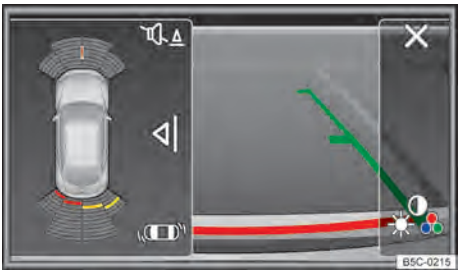


Fig. 122 Indicador do display da vista em miniatura.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 181.

Legendas das exibições do display colorido:

⇒Fig. 121 e⇒Fig. 122	Significado
Ⓐ	Área examinada atrás do veículo.
Ⓑ	Área examinada à frente do veículo.
!	Sistema na área examinada com falha (depende da versão).
	Segmento amarelo para um obstáculo.
	Segmento vermelho para um obstáculo próximo.
!	Sistema na área examinada com falha temporária.

No display do rádio ou sistema de navegação instalados de fábrica, são representadas as áreas examinadas na frente, atrás e lateralmente do veículo pelos sensores de ultrassom ⇒Fig. 121. Possíveis obstáculos são exibidos tomando o veículo como ponto de referência ⇒⚠.

As áreas à frente e atrás do veículo são examinadas por completo pelos sensores de ultrassom.

Sinais sonoros

Se o veículo se aproxima de um obstáculo na área dos sensores de ultrassom, são emitidos sinais sonoros. Quando de distância suficiente em relação a um obstáculo, é emitido um intervalo de som. Quanto menor a distância, mais curtos são os intervalos entre os alertas. Se o obstáculo estiver muito próximo, um alerta contínuo soará.

No caso de uma ameaça de colisão na região dianteira do veículo são emitidos sinais sonoros dianteiros e em uma ameaça de colisão na região traseira do veículo são emitidos sinais sonoros traseiros.

Se o veículo continuar a se aproximar do obstáculo com um alerta contínuo, o sistema não poderá mais calcular a distância.

Em distância que permanecer igual, o intervalo do som diminui após alguns segundos. Se o alerta contínuo soar, o volume permanecerá igual. Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Através de uma reaproximação de um obstáculo, o alerta intermitente se liga automaticamente.

Exibição do display

O gráfico exibido representa as áreas examinadas em diversos segmentos. Quanto mais o veículo se aproxima de um obstáculo, mais o segmento se aproxima do veículo representado. A área de colisão é alcançada assim que o penúltimo segmento for exibido. **Não prosseguir!** ▶

Veículos com Park Pilot na região dianteira e traseira					
Área próxima ao veículo			**Distância do veículo de um obstáculo**	**Sinal sonoro**	**Cor de segmento em obstáculo reconhecido**
Ⓐ	Atrás, no centro Atrás, por fora	Obstáculo no percurso	Aproximadamente **31 – 160 cm** aproximadamente **31 – 60 cm**	Alerta intermitente	Amarelo
Ⓑ	Na frente, no centro Na frente, por fora	Obstáculo no percurso	Aproximadamente **31 – 120 cm** aproximadamente **31 – 60 cm**	Alerta intermitente	Amarelo
Ⓐ, Ⓑ	Obstáculo fora da área de colisão		aproximadamente **0 – 30 cm**	Alerta intermitente	Vermelho
Ⓐ, Ⓑ	Obstáculo na área de colisão		aproximadamente **0 – 30 cm**	Alerta contínuo	Vermelho

Silenciar o Park Pilot

Através do toque na superfície de função no display do sistema rádio ou sistema de navegação os sinais sonoros do Park Pilot podem ser silenciados. Para reativar os sinais sonoros, a superfície de função deve ser tocada novamente.

Quando o Park Pilot tiver sido desligado e ligado novamente, a função mudo estará desativada. Alertas de falha não podem ser desligados.

Se a exibição do Park Pilot tiver sido desligada manualmente e o Park Pilot permanecer ativo, o modo silencioso igualmente será desligado.

Se o Park Pilot foi comutado na posição da alavanca seletora **P** com o botão ⇒Fig. 120, a função mudo é ativada.

ADVERTÊNCIA

Não se deixar distrair dos acontecimentos do trânsito pelas imagens exibidas no display.

NOTA

A não observação das mensagens de texto exibidas pode levar a danos no veículo.

Pode levar alguns segundos até que os sinais sonoros ou visuais sejam reproduzidos. ◁

5C5012766AL

Câmera de marcha a ré (Rear View)

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Orientações de funcionamento 187
Câmera 187
Comandar a câmera de marcha a ré 188
Entrar na vaga de estacionamento 189

A câmera de marcha a ré (Rear View) mostra a vista traseira para auxiliar o condutor ao estacionar ou guiar com a marcha a ré.

Uma câmera na tampa do compartimento de bagagem apoia o condutor ao entrar na vaga de estacionamento em marcha à ré ou em manobras. A imagem da câmera é exibida junto com os guias de orientação projetadas pelo sistema no display do rádio ou do sistema de navegação instalados de fábrica.

As funções e representações da câmera de marcha a ré podem divergir em veículos com ou sem Park Pilot.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Park Pilot ⇒Página 181
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273
- Rádio e sistema de navegação ⇒caderno *Rádio* ou ⇒caderno *Sistema de navegação*

ADVERTÊNCIA

O uso das câmeras de marcha a ré para avaliar a distância de obstáculos (pessoas, veículos, etc.) é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **A lente da câmera amplia e deforma o campo de visão e faz com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos.**
- **Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.**

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **A câmera de marcha a ré possui ângulos cegos onde pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.**
- **Manter a lente da câmera limpa, sem neve e sem gelo e descoberta.**

ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente da câmera de marcha a ré não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão da câmera de marcha a ré pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo. A parte dianteira do veículo balança mais que a parte traseira.**
- **Não se deixar distrair dos acontecimentos do trânsito pelas imagens exibidas no display.**
- **Observar sempre a área ao redor do veículo, pois crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos em todos os casos pela câmera de marcha a ré.**
- **É possível que a câmera de marcha a ré não possa representar todas as áreas com nitidez.**
- **Utilizar a câmera de marcha a ré somente com a tampa do compartimento de bagagem completamente fechada.**

NOTA

- **A câmera de marcha a ré exibe somente imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista podem ser identificados com dificuldade ou não ser identificados.**
- **Objetos como, por exemplo, barras finas, cercas, postes e árvores não são reconhecidos pela câmera de marcha a ré em determinadas condições e podem ocasionar danos ao veículo.**

◁

Orientações de funcionamento

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 186.

Premissas para entrar na vaga de estacionamento e manobrar com a câmera de marcha a ré

Lista de controle

- ✓ A tampa do compartimento de bagagem precisa estar fechada.
- ✓ Uma imagem confiável e clara, por exemplo, condições de visibilidade boas e uma lente limpa ⇒Fig. 123.
- ✓ O espaço atrás do veículo precisa ser reconhecido de forma clara e completa.
- ✓ O veículo **não** pode ter carga na traseira.
- ✓ O condutor precisa estar familiarizado com o sistema.
- ✓ O veículo não pode estar danificado. O sistema precisa ser verificado por uma Concessionária Volkswagen se a posição ou o ângulo de instalação da câmera de marcha a ré for alterada, por exemplo, depois de um impacto traseiro.

A Volkswagen recomenda praticar entrar em vagas de estacionamento e manobrar com a câmera de marcha a ré em boas condições de clima e de visibilidade, em um local sem trânsito ou em um estacionamento para se familiarizar com o sistema, com as guias de orientação e suas funções.

Configurações da câmera de marcha a ré

Algumas configurações, como *claridade, contraste e cor* podem ser realizadas tocando nas respectivas superfícies de funções [-] ou [+], ou deslizando o respectivo regulador corrediço.

- Parar o veículo em um local seguro e proteger contra rolamento.
- Ligar a ignição e o rádio ou o sistema de navegação.
- Tocar na superfície de função [⁂].
- Realizar as configurações desejadas no menu. ◁

Câmera

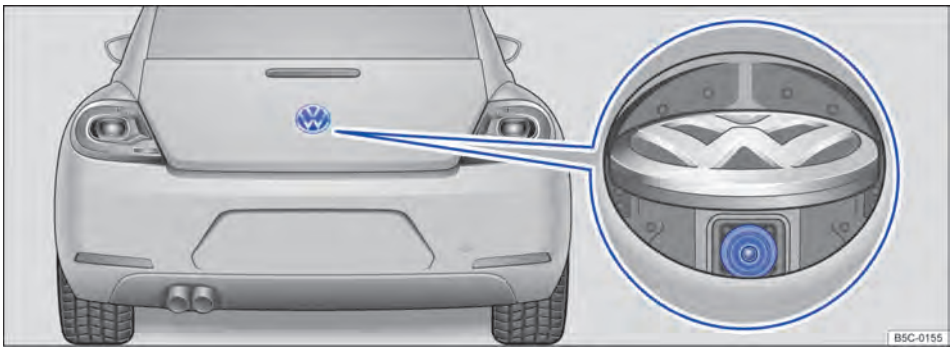


Fig. 123 Na tampa do compartimento de bagagem: local de instalação da câmera de marcha a ré.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 186.

A câmera de marcha a ré ⇒Fig. 123 (lupa) somente fornece imagens bidimensionais. As reentrâncias, bem como os objetos salientes no solo ou as peças salientes de outros veículos, são difíceis de ser reconhecidas ou não podem ser reconhecidas devido à ausência de profundidade no display.

Objetos ou um outro veículo podem parecer estar mais perto ou mais longe no display do que realmente estão: ▶

5C5012766AL

Ilusões de ótica pela câmera de marcha a ré (exemplos):

– Ao conduzir de uma superfície plana para uma subida ou um declive.

– Ao conduzir de uma subida ou de um declive para uma superfície plana.

– Se o veículo estiver carregado com carga na traseira.

– Ao se aproximar de objetos salientes. Estes objetos podem desaparecer do ângulo de visão da câmera de marcha a ré ao conduzir em marcha a ré.

Limpar a lente da câmera

Manter a lente da câmera ⇒ Fig. 123 (lupa) limpa, sem neve e sem gelo:

- Parar o veículo em um local seguro e proteger contra rolamento.
- Ligar a ignição.
- Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**.
- Umedecer a lente da câmera com um produto de limpeza de vidro comum à base de álcool e limpar com um pano seco ⇒ ⓘ.
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Remover o gelo com um spray anticongelante ⇒ ⓘ.
- Retirar da marcha a ré ou da posição da alavanca seletora **R**.
- Desligar a ignição.

NOTA

- **Nunca utilizar produtos de conservação com efeito abrasivo para limpeza da lente da câmera.**
- **Nunca retirar neve ou gelo da lente da câmera com água morna ou quente. Do contrário a lente da câmera pode ser danificada.**

Não é possível abrir a tampa do compartimento de bagagem pelo emblema da Volkswagen com o emblema Volkswagen rebatido para fora.

A câmera de marcha a ré não poderá ser ligada se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. ◁

Comandar a câmera de marcha a ré



Fig. 124 Exibição do display do rádio ou do sistema de navegação: câmera de marcha a ré ligada.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 186.

Legenda para a representação esquemática Fig. 124:

Símbolo	Significado
✖	Sair da representação atual.
	Regular a exibição: brilho, contraste, cor.
	Dependendo da versão: desligar ou ligar o som do Park Pilot.
	Dependendo da versão: exibir o indicador do Park Pilot.
	Dependendo da versão: ocultar o indicador do Park Pilot.
	Conforme a versão: exibir o Park Pilot.

Ligar e desligar a câmera de marcha a ré

A câmera de marcha a ré se liga e desliga automaticamente. ▶

Função	Manejo com a ignição ligada	
	Veículos sem Park Pilot	**Veículos com Park Pilot**
Ligar a exibição automaticamente:	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**. O indicador da câmera de marcha a ré é exibido no display do sistema Infotainment.	
		Adicionalmente, pode ser exibida a vista em miniatura do Park Pilot na margem esquerda do rádio ou do sistema de navegação.
Desligar indicador automaticamente:	Desligar a ignição.	
	OU: conduzir para frente com uma velocidade superior a aproximadamente 10 km/h (6 mph) e por mais de aproximadamente 8 segundos.	**OU:** assim que retirar da marcha a ré ou da posição da alavanca seletora **R** .
	OU: aproximadamente 8 segundos depois de retirar da marcha a ré ou da posição da alavanca seletora **R** .	
Ocultar a imagem da câmera de marcha a ré:	Pressionar um dos botões do dispositivo no rádio ou no sistema de navegação ou tocar na superfície de funções ⊠ no display.	
		OU: tocar na superfície de função ⊡. É exibido o modo de tela inteira do Park Pilot.
Exibir novamente a imagem da câmera de marcha a ré:	Retirar a marcha a ré ou trocar para outra posição da alavanca seletora e engatar a marcha a ré novamente ou trocar para a posição da alavanca seletora **R**.	
		OU: tocar na superfície de função ⊡. ◁

Entrar na vaga de estacionamento

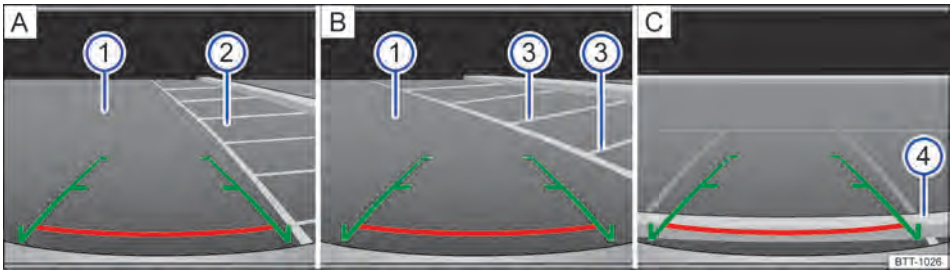


Fig. 125 Exibição do display do rádio ou do sistema de navegação: entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 186.

Legenda para a representação esquemática Fig. 125:	
	Significado
A	Procurar uma vaga de estacionamento.
B	Estacionar na vaga de estacionamento selecionada. ▶

5C5012766AL

Legenda para a representação esquemática Fig. 125:	
	Significado
C	Manobrar.
—	**Guias verdes laterais:** prolongamento do veículo para trás. A área verde representada termina a aproximadamente 2 metros atrás do veículo na pista.
—	**Guia vermelha horizontal:** serve como distância de segurança. A guia vermelha horizontal termina a aproximadamente 0,8 metros atrás do veículo na pista.
①	Pista.
②	Vaga de estacionamento selecionada.
③	Linhas de limitação lateral da vaga de estacionamento selecionada.
④	Limitação traseira da vaga de estacionamento, por exemplo, meio-fio.

Todas as indicações de comprimento das guias de orientação se referem a um veículo em uma superfície plana.

Entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré

Passo	Efetuar as seguintes ações:
1.	As **premissas para entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré** precisam ser cumpridas ⇒Página 187.
2.	Posicionar o veículo na frente da vaga de estacionamento ⇒Fig. 125 A ②.
3.	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**.
4.	Conduzir para trás devagar e manobrar de modo que as guias verdes laterais conduzam entre as linhas de delimitação da vaga de estacionamento selecionada ⇒Fig. 125 A ②.
	Observar a seguinte mensagem: **`Controlar a trajetória do veículo!`** ⇒ ⚠ em *Introdução ao tema* na página 186!
5.	Alinhar o veículo na vaga de estacionamento selecionada de modo que as as guias verdes laterais fiquem em cima das linhas de limitação lateral ⇒Fig. 125 B ③.
6.	Parar o veículo o mais tardar ao atingir a guia vermelha horizontal de limitação traseira, por exemplo, meio-fio ⇒Fig. 125 C ④.

NOTA

Objetos pequenos não são reconhecido pela câmera até aproximadamente 50 cm atrás do veículo e pode ocasionar danos no veículo. ◁

Sistema regulador de velocidade (GRA)

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de controle 191
Comandar o sistema regulador de velocidade (GRA) 192

O sistema regulador de velocidade (GRA) auxilia a manter constante uma velocidade salva pelo condutor numa condução para frente a partir de aproximadamente 20 km/h (15 mph) [1].

O GRA retarda somente por desaceleração, não por intervenção de frenagem ⇒ ⚠.

Informações e alertas complementares:

- Trocar a marcha ⇒ Página 152
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 273

⚠ ADVERTÊNCIA

Se não for possível conduzir com segurança, com uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do sistema regulador de velocidade poderá causar acidentes e ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca utilizar o GRA em trânsito intenso, em distâncias muito pequenas, trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios como, por exemplo, com neve, gelo, umidade, cascalho ou em ruas alagadas.**
- **Nunca utilizar o GRA em condução off-road ou em ruas não pavimentadas.**
- **Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Para evitar a regulagem de velocidade sem supervisão, desligar o GRA sempre após a utilização.**
- **É perigoso retomar a velocidade armazenada se a velocidade para as condições atuais da rua, do trânsito ou atmosféricas for muito alta.**
- **Ao conduzir em declives, o GRA pode não manter a velocidade do veículo constante. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Reduzir a marcha ou frear o veículo com o freio.**

◁

Luz de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 191.

Acesa	Causa possível
 CRUISE	O sistema regulador de velocidade regula a velocidade.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**

▶

[1] O valor entre parênteses de mph refere-se exclusivamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

5C5012766AL

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Comandar o sistema regulador de velocidade (GRA)

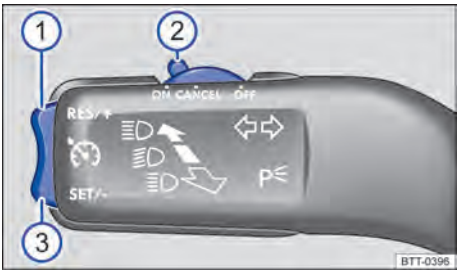


Fig. 126 À esquerda na coluna de direção: botões e interruptor do GRA.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 191.

Função	Posição dos interruptores, operação dos interruptores ⇒Fig. 126	Ação
Ligar o GRA.	Interruptor ② na posição **ON**.	O sistema é ligado. Após ligar, nenhuma velocidade está armazenada e nenhuma regulagem ocorre ainda.
Ativar o GRA.	Pressionar o botão ③ **SET/–**.	A velocidade atual é armazenada e regulada.
Desligar a regulagem do GRA temporariamente.	Interruptor ② na posição **CANCEL** **OU:** pisar no pedal do freio ou da embreagem.	Regulagem é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva.
Retomar a regulagem do GRA.	Pressionar o botão ① **RES/+**.	A velocidade salva é retomada e regulada.
Aumentar a velocidade salva (durante a regulagem do GRA).	Pressionar o botão ① **RES/+** *brevemente* para aumentar a velocidade gradualmente em 1 km/h (1 mph) e armazená-la.	O veículo acelera de forma ativa até atingir a nova velocidade salva.
	Manter o botão pressionado ① **RES/+** *por um longo momento* para aumentar a velocidade continuamente até que o botão seja solto, armazenando a velocidade.	

▶

Função	Posição dos interruptores, operação dos interruptores ⇒ Fig. 126	Ação
Reduzir a velocidade salva (durante a regulagem do GRA).	Pressionar o botão ③ **SET/–** *brevemente* para reduzir a velocidade armazenada gradualmente em 1 km/h (1 mph) e armazená-la.	A velocidade é reduzida *sem* intervenção de frenagem pela retirada da aceleração até atingir a nova velocidade salva.
	Manter o botão ③ pressionado **SET/–** *por um longo momento* para reduzir a velocidade continuamente até que o botão seja solto, armazenando a velocidade.	
Desligar o GRA.	Interruptor ② na posição **OFF**.	O sistema é desligado. A velocidade salva é apagada.

Os valores entre parênteses em mph indicados na tabela se referem unicamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

Conduzir em descidas com o GRA

Se o GRA não puder manter a velocidade do veículo constante na descida, frear o veículo com o freio e, se necessário, reduzir a marcha.

Desligamento automático

A regulagem do GRA é desligada automaticamente ou é temporariamente interrompida:

- Se o sistema constatar uma falha que poderia limitar o funcionamento do GRA.
- Se conduzir por um longo período acelerando em velocidade superior à velocidade armazenada.
- Se o pedal do freio ou o pedal da embreagem for pressionado.
- Se o airbag for acionado. ◁

5C5012766AL

Sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de controle 195
Sensor de “ponto cego” 195
Situações de condução 197
Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert) 198
Comandar o sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga 199

O sensor de “ponto cego” auxilia a detectar a situação de tráfego atrás do veículo.

O assistente integrado de saída de vaga do estacionamento auxilia a manobrar e a sair de vagas de estacionamento com a marcha a ré.

O sensor de “ponto cego” foi desenvolvido para condução somente em ruas pavimentadas.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒Página 6
- Sistema de informações Volkswagen ⇒Página 24
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273
- Informações ao consumidor ⇒Página 288

ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do sensor de “ponto cego” incluindo o assistente de saída de vaga não pode ir além dos limites impostos pela física e condicionados ao sistema e funciona somente dentro dos limites do sistema. Uma utilização desatenta ou acidental do sensor de “ponto cego” e do assistente de saída de vaga pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- **Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento.**

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Atentar para as luzes de controle nos vidros dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado e agir conforme as solicitações.**
- **O sensor de “ponto cego” pode manobrar em loteamentos com margens especiais, como, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado. Podem ocorrer alertas de falhas.**
- **Nunca utilizar o sensor de “ponto cego” incluindo o assistente de saída de vaga em ruas não pavimentadas. O sensor de “ponto cego” incluindo o assistente de saída de vaga foi concebido para ruas pavimentadas.**
- **Observar sempre atentamente o ambiente ao redor do veículo.**
- **Nunca utilizar o sensor de “ponto cego” incluindo o assistente de saída de vaga se os sensores de radar estiverem sujos, cobertos ou danificados. A função do sistema pode ser afetada em tais casos.**
- **A radiação solar pode reduzir a visibilidade das luzes de controle no espelho retrovisor externo.**

NOTA

- **Os sensores do radar no para-choque traseiro podem ser desregulados ou danificados por choques, por exemplo, ao sair da vaga de estacionamento. Como consequência, o sistema pode se desligar sozinho ou, ao menos, ser afetado.**
- **Para o funcionamento correto dos sensores do radar, manter o para-choque traseiro isento de neve e de gelo e descoberto.**
- **O para-choque traseiro pode ser pintado somente com tintas liberadas pela Volkswagen. Com outras pinturas, a função do sensor de “ponto cego” pode ser restrita ou errônea.**

Se o sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga não funcionar conforme descrito neste capítulo ou se houve uma batida com o veículo, não utilizar o sistema e procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ◁

Luzes de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

Luzes de controle no display do instrumento combinado:

Acesa	Causa possível	Solução
	Avaria do sistema do sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga.	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Luzes de controle nos espelhos retrovisores externos:

Acesa	Causa possível
	Acende brevemente uma vez: sensor de “ponto cego” ativo e pronto para o uso.
	Acesa: o sensor de “ponto cego” reconheceu um veículo no ângulo cego.

Piscando	Causa possível
	Quando foi reconhecido um veículo no ângulo cego e foi acionado o indicador de direção no sentido do veículo reconhecido ⇒ ⚠.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se não for dada nenhuma indicação das luzes de controle no espelho retrovisor externo, o sensor de “ponto cego” não reconheceu nenhum veículo nos arredores do veículo ⇒ ⚠ em *Introdução ao tema* na página 194.

Com o farol baixo ligado, a luminosidade das luzes de controle no espelho retrovisor externo é ajustada (modo noturno).

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Executar as ações necessárias.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◁

Sensor de “ponto cego”

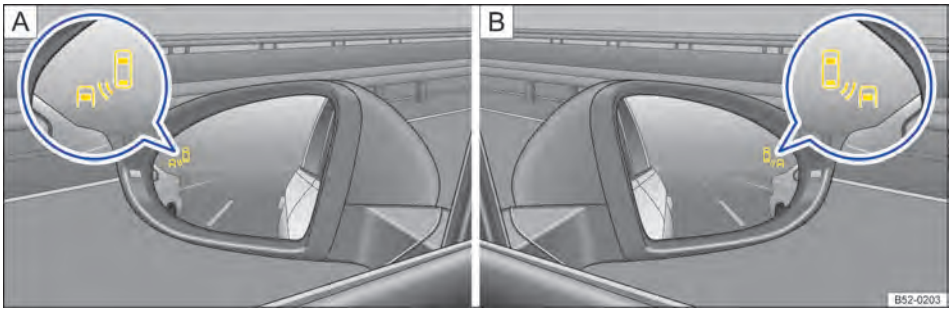


Fig. 127 Nos espelhos retrovisores externos: indicador do sensor de ponto cego. ▶

5C5012766AL



Fig. 128 Vista traseira do veículo: área dos sensores do radar.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

O sensor de “ponto cego” monitora a área atrás do veículo com ajuda dos sensores do radar ⇒Fig. 128. Assim, o sistema mede a distância e a diferença de velocidade com relação a outros veículos. O sensor de “ponto cego” não funciona a uma velocidade de condução de aproximadamente 15 km/h (9 mph). O condutor é informado através dos sinais visuais nos espelhos retrovisores externos.

Nas curvas muito fechadas, o sensor de “ponto cego” se desativa automaticamente.

A desativação ocorre sem notificar o condutor. Durante a desativação, não são exibidos alertas nos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado.

Após passar pela curva muito fechada, o sensor de “ponto cego” se ativa automaticamente e o sistema volta a ficar disponível

Indicador no espelho retrovisor externo

A luz de controle (lupa) informa no respectivo espelho retrovisor externo ⇒Fig. 127 sobre o trânsito traseiro, quando a situação for considerada crítica. A luz de controle no espelho retrovisor externo esquerdo A informa sobre o trânsito à esquerda e a luz de controle no espelho retrovisor externo direito B informa sobre o trânsito à direita do próprio veículo.

As tonalidades dos vidros laterais ou películas de escurecimento colocadas posteriormente podem reduzir ou confundir a percepção dos indicadores no espelho retrovisor externo.

Manter os espelhos retrovisores externos limpos e sem neve e gelo, e não cobri-los com uma etiqueta adesiva ou semelhantes.

Sensores do radar

Os sensores do radar estão à esquerda e à direita atrás do para-choque e não são visíveis por fora ⇒Fig. 128. Eles detectam uma área de aproximadamente 20 metros atrás do veículo, assim como o ângulo cego da esquerda e da direita do veículo. O alcance na área lateral do veículo se estende aproximadamente além da largura de uma faixa de rodagem.

A largura da faixa de rodagem não é reconhecida individualmente, mas predefinida no sistema. Por isso, ao conduzir em faixas de rodagem estreitas ou ao conduzir entre duas faixas de rodagem, pode ocorrer erro no indicador. Da mesma forma, podem ser reconhecidos veículos da próxima faixa de rodagem ou objetos fixos como, por exemplo, guard-rails, podendo ser emitida uma mensagem falsa. ◁



Fig. 129 Representação esquemática: A situação de condução ao ultrapassar com o trânsito traseiro. B indicador do sensor de ponto cego no espelho retrovisor externo esquerdo.

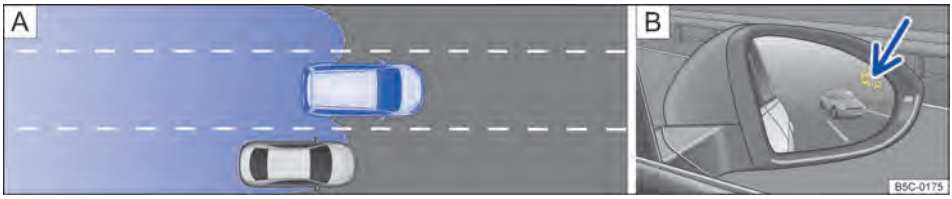


Fig. 130 Representação esquemática: A situação de condução ao ultrapassar e mudar frequentemente de faixa. B indicador do sensor de ponto cego no espelho retrovisor externo direito.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

Nas seguintes situações de condução, é indicado no espelho retrovisor externo ⇒Fig. 129 B (seta) ou ⇒Fig. 130 B (seta):

- Ao ser ultrapassado por outro veículo ⇒Fig. 129 A.
- Ao ultrapassar outro veículo ⇒Fig. 130 A até aproximadamente 10 km/h (6 mph) de diferença de velocidade. Em uma ultrapassagem nitidamente mais rápida, o indicador não é exibido.

Quanto mais rápido um outro veículo se aproxima, mais cedo é exibido o indicador no espelho retrovisor externo, já que o sensor de "ponto cego" considera a diferença de velocidade em relação a outros veículos. Por este motivo, o indicador pode ser exibido em tempos diferentes mesmo quando o veículo está à mesma distância de outros veículos.

Limites físicos e condicionados ao sistema

O sensor de "ponto cego" possivelmente não consegue interpretar corretamente a situação do trânsito em determinadas situações de condução. Entre outros, nas seguintes situações:

- nas curvas acentuadas,
- nas faixas de rodagem com larguras diferentes,
- nas ruas íngremes,
- nas condições climáticas ruins,
- nos loteamentos com margens especiais, como, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado. ◁

5C5012766AL

Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert)



Fig. 131 Representação esquemática do assistente de saída de vaga: área monitorada ao redor do veículo.

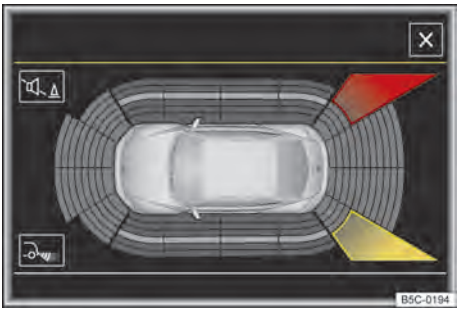


Fig. 132 Exibição do display do assistente de saída de vaga (display colorido).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

Legendas da exibição do display no display colorido:

Fig. 132	Significado
!	Sistema na área examinada com falha (não ilustrado).
	Segmento amarelo para uma possível situação crítica atrás do veículo.
	Segmento amarelo para uma situação crítica atrás do veículo.

O assistente de saída de vaga monitora com ajuda dos sensores do radar no para-choque traseiro ⇒Fig. 128 o trânsito transversal atrás do veículo para sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou para manobrar, por exemplo, em situações de péssima visibilidade do trânsito.

Se o sistema reconhecer um usuário de via relevante se aproximando atrás do próprio veículo ⇒Fig. 132 (área vermelha), soa um sinal sonoro na condução em marcha a ré.

- Nos veículos sem Park Pilot, ressoa um gongo ou é exibida uma mensagem de texto no instrumento combinado.
- Com o Park Pilot instalado, ressoa um sinal sonoro com o alerta contínuo do Park Pilot. Se o Park Pilot for desativado, o assistente de saída de vaga de estacionamento também é desativado.

Intervenção de frenagem automática para redução de danos

Se o assistente de saída de vaga reconhecer um usuário de via sem que o condutor acione o freio, o sistema pode realizar uma intervenção automática de frenagem.

O assistente de saída de vaga auxilia o condutor com uma intervenção de frenagem automática para redução de danos. A intervenção automática de frenagem ocorre a uma condução a marcha a ré a um intervalo de velocidade de 1 - 12 km/h (1 - 7 mph). O veículo é mantido parado por até 2 segundos depois de reconhecer a parada do veículo.

Depois do acionamento de uma intervenção automática de frenagem para redução de danos, precisam ocorrer aproximadamente 10 segundos até que o sistema possa fazer outra intervenção automática de frenagem.

A intervenção automática de frenagem pode ser interrompida com um forte acionamento do pedal de aceleração ou de frenagem e pode ser assumido o controle do veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do assistente de saída de vaga não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A funções de apoio do assistente de saída de vaga não devem motivar a colocar a segurança em risco. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O sistema nunca deve ser utilizado com a visibilidade limitada ou em situações de condução confusas, por exemplo, em ruas muitos movimentadas ou utilizar diversas faixas de rodagem.**
- **Sempre observar os arredores do veículo, porque, por exemplo, ciclistas e pedestres frequentemente podem não ser reconhecidos.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **O assistente de saída de vaga nem sempre freia o veículo automaticamente até uma parada.** ◁

Comandar o sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

Ativar e desativar o sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga

O sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga podem ser ativados ou desativados no menu **Assistentes** do sistema de informações Volkswagen.

Acessar o menu **Assistentes**.

- ☐ Sensor de ponto cego
- ☐ Assistente de saída de vaga

Se a caixa de seleção no instrumento combinado estiver selecionada ☑, a função se ativará automaticamente com a ignição ligada.

Assim que o sensor de “ponto cego” estiver pronto para o uso, o indicador se acende brevemente no espelho retrovisor externo para confirmação.

A luz de controle do instrumento combinado informa sobre o status do sistema.

O último ajuste do sistema salvo permanece mesmo depois de uma mudança de ignição.

Quando o sensor de “ponto cego” for desativado automaticamente, o sistema somente poderá ser reativado depois de desligar e ligar a ignição.

Desativação automática do sensor de “ponto cego”

Os sensores do radar do sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga são desligados automaticamente se, entre outros motivos, um dos sensores do radar for permanentemente encoberto. Isso por ser causado, por exemplo, por uma camada de gelo ou de neve no sensor do radar.

No display do instrumento combinado é exibida uma mensagem de texto correspondente. ◁

Clima

Aquecer, ventilar, resfriar

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Comandos do ar-condicionado 201
Comandos do sistema de ventilação e aquecimento 204
Orientações de funcionamento do ar-condicionado 205
Difusores de ar 206
Modo de recirculação de ar 206
Aquecimento do banco 208

Exibição das informações do Climatronic

No display do rádio ou do sistema de navegação instalados de fábrica, são exibidas informações do Climatronic por algum tempo.

As unidades dos indicadores de temperatura podem ser exibidas no rádio ou no sistema de navegação instalados de fábrica e configuradas de acordo com a versão do veículo no menu **Configurações** do instrumento combinado.

Filtro de poeira e pólen

O filtro de poeira e pólen com carvão ativado reduz a penetração de poluentes do ar externo no interior do veículo.

O filtro de poeira e pólen precisa ser trocado regularmente para não prejudicar a eficiência do ar-condicionado.

Se o filtro perder seu efeito prematuramente pelo uso do veículo em um ambiente extremamente poluído, o filtro de poeira e pólen precisará ser substituído, se necessário, entre os eventos de serviço.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24
- Limpadores e lavadores do para-brisa ⇒ Página 112
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 258

ADVERTÊNCIA

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- **Assegurar sempre que todos os vidros estão sem gelo, neve e embaçamento para garantir boas condições de visibilidade.**
- **A maior potência de aquecimento e o mais rápido descongelamento dos vidros só podem ser atingidos se o motor já tiver atingido sua temperatura de serviço. Partir somente se houver boas condições de visibilidade.**
- **Sempre assegurar que o sistema de aquecimento e ar fresco ou o ar-condicionado e o vidro traseiro com desembaçador estejam sendo utilizados corretamente para ter boas condições de visibilidade para fora.**
- **Nunca utilizar o modo de recirculação de ar por muito tempo. Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.**
- **Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.**

ADVERTÊNCIA

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo e nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.**

NOTA

- **Se houver suspeita de que o ar-condicionado possa ter sido danificado, desligar o ar-condicionado e a função de desembaçamento (ar-condicionado manual). Assim, danos secundários podem ser evitados. Se não houver o risco ▶**

NOTA (continuação)

de embaçamento dos vidros, pode-se continuar a conduzir. Mandar verificar o ar-condicionado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

- **Reparos no ar-condicionado exigem conhecimentos especializados e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.**

Se o sistema de refrigeração estiver desligado, o ar externo succionado não perde a umidade. Para evitar o embaçamento dos vidros, a Volkswagen recomenda deixar o sistema de refrigeração (compressor de ar-condicionado) ligado. Para isso, pressionar o botão A/C. A luz de controle deve se acender no botão.

A maior potência de aquecimento e o descongelamento mais rápido dos vidros só podem ser atingidos se o motor tiver atingido sua temperatura de serviço.

Para não limitar a potência de aquecimento ou de refrigeração e para impedir o embaçamento dos vidros, a entrada de ar na frente do para-brisa precisa estar sem gelo, neve ou folhas. ◁

Não é válido na China

Comandos do ar-condicionado

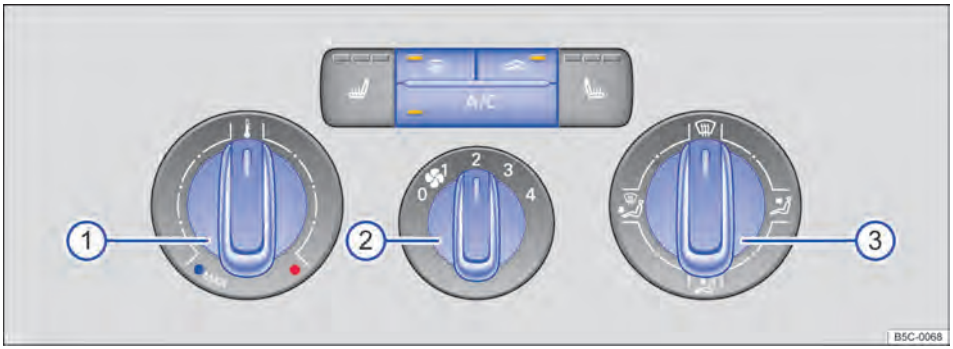


Fig. 133 No console central: comandos do ar-condicionado (manual).

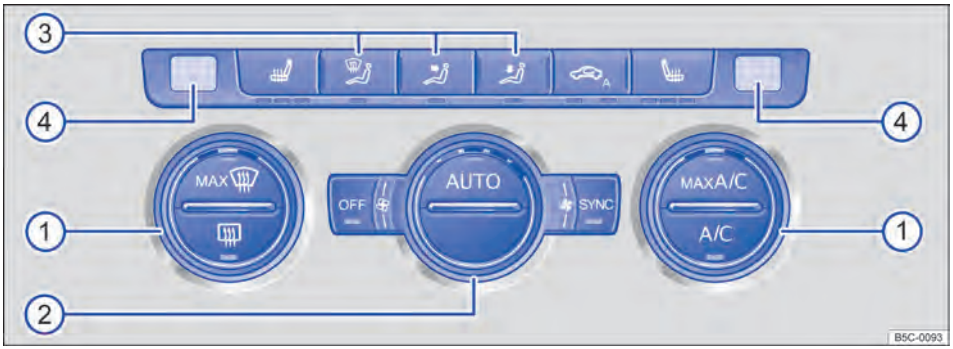


Fig. 134 No console central: comandos do Climatronic.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

Para ligar ou desligar uma função, pressionar o botão correspondente. Para desligar a função, pressionar o botão mais uma vez. ▶

5C5012766AL

Os LEDs que se acendem nos comandos ou abaixo dos comandos indicam se a respectiva função está ativa.

Botão, regulador	Informações complementares do ar-condicionado (manual) ⇒Fig. 133 e do Climatronic ⇒Fig. 134.
Temperatura ① 	**Ar-condicionado (manual)**: girar o regulador para regular a respectiva temperatura. **Climatronic**: lados direito e esquerdo reguláveis separadamente. Girar o regulador para regular a respectiva temperatura.
Ventilador ② 	**Ar-condicionado (manual)**: Nível 0: ventilador e ar-condicionado (manual) desligado, nível 4: nível de ventilação mais alto. **Climatronic**: a intensidade do ventilador é regulada automaticamente. Girar o regulador para regular o ventilador também manualmente.
Distribuição de ar ③	**Ar-condicionado (manual)**: girar o regulador sem graduação para regular a corrente de ar na direção desejada. **Climatronic**: a corrente de ar é regulada automaticamente de forma confortável. Também é possível ativá-la manualmente por meio do botão ③.
④	**Climatronic**: exibições no display da temperatura configurada para os lados direito e esquerdo.
	**Ar-condicionado (manual)**: função de desembaçamento. A função de desembaçamento libera o para-brisa do embaçamento. Para isso, é enviado ar ao para-brisa. Além disso, a função de recirculação é desligada e o compressor do ar-condicionado do sistema de refrigeração é ligado. Com isso, o ar é desumidificado e faz com que desembace o para-brisa mais rapidamente. Por este motivo, na função de desembaçamento, a função de recirculação não pode ser ligada e o compressor do ar-condicionado do sistema de refrigeração não pode ser desligado. Se necessário, aumentar a força do ventilador para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível.
MAX 	**Climatronic**: função de desembaçamento. O ar externo succionado é levado ao para-brisa e o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente. Para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível, em temperaturas acima de +3 °C (+38 °F), a umidade do ar é removida e o ventilador é regulado em um nível de ventilação alto.
	A distribuição de ar para o tronco está no difusor de ar do painel de instrumentos.
	Distribuição de ar para a área para os pés.
	**Ar-condicionado (manual)**: distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.
	**Climatronic**: distribuição de ar no para-brisa.
	Desembaçador do vidro traseiro: funciona somente com o motor em funcionamento e desliga por si só após, no máximo, 10 minutos.
	**Ar-condicionado (manual)**: recirculação de ar ⇒Página 206.
	**Climatronic**: modo de recirculação de ar automático e manual ⇒Página 206.
	Botões para o aquecimento do banco ⇒Página 208.
A/C	**Ar-condicionado (manual), Climatronic**: pressionar o botão para ligar e desligar o sistema de refrigeração.

Botão, regulador	Informações complementares do ar-condicionado (manual) ⇒ Fig. 133 e do Climatronic ⇒ Fig. 134.
MAXA/C	**Ar-condicionado (manual)**: girar o regulador para a posição MAXA/C para disponibilizar da potência de resfriamento máxima. O modo de recirculação de ar e o sistema de refrigeração são ligados automaticamente. **Climatronic**: pressionar o botão para disponibilizar a potência de resfriamento máxima. O modo de recirculação de ar e o sistema de refrigeração são ligados automaticamente e a distribuição de ar é regulada automaticamente para a posição .
SYNC	**Climatronic**: assumir as regulagens da temperatura no lado do condutor para o lado do passageiro dianteiro: se a luz de controle acender no botão SYNC, os ajustes de temperatura do lado do condutor são válidos também para o lado do passageiro dianteiro. Pressionar o botão ou acionar o regulador de temperatura para o lado do passageiro dianteiro para regular diferentes temperaturas para o lado do passageiro dianteiro. No botão, nenhuma luz de controle se acende.
AUTO	**Climatronic**: regulagem automática para temperatura, ventilador e distribuição de ar. Pressionar o botão para ligar a função. No botão AUTO, a luz de controle se acende.
Desligar. OFF	**Ar-condicionado (manual)**: girar o interruptor do ventilador para o nível 0. **Climatronic**: pressionar o botão OFF ou colocar o ventilador manualmente na posição 0. Com o sistema desligado, a luz de controle se acende no botão OFF.

Climatronic: no ajuste manual o nível de ventilação ajustado é exibido pelos LEDs acesos no regulador do ventilador (2). Na regulagem automática, não ocorre uma exibição dos níveis de ventilação. ◁

5C5012766AL

Comandos do sistema de ventilação e aquecimento

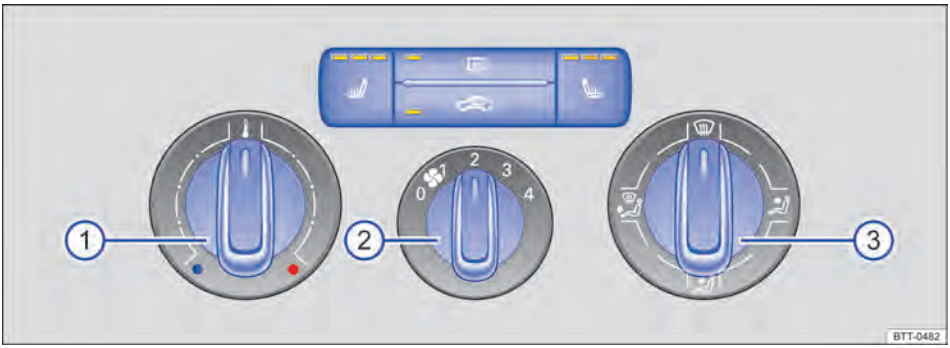


Fig. 135 Na parte superior do console central: comando do sistema de ventilação e aquecimento.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

Botão, regulador	Informações adicionais sobre o sistema de ventilação e aquecimento ⇒Fig. 135.
Temperatura ① ● ... ●	Girar o regulador para regular a respectiva temperatura. A temperatura desejada do compartimento interno não pode ser menor do que a temperatura externa existente, pois o sistema de ventilação e aquecimento não consegue resfriar e desumidificar o ar.
Ventilador ②	Nível 0: ventilador e sistema de ventilação e aquecimento desligados, nível 4: nível de ventilação mais alto.
Distribuição de ar ③	Girar o regulador sem graduação para regular a corrente de ar na direção desejada.
	Distribuição de ar no para-brisa.
	A distribuição de ar para o tronco está no difusor de ar do painel de instrumentos.
	Distribuição de ar para a área para os pés.
	Distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.
	Desembaçador do vidro traseiro: funciona somente com o motor em funcionamento e desliga por si só após, no máximo, 10 minutos.
	Modo de recirculação de ar ⇒Página 206.
,	Botões para o aquecimento do banco ⇒Página 208.

Regulagem para obter condições de visibilidade ideais

- Desligar o modo de recirculação de ar ⇒Página 206.
- Colocar o ventilador ② no nível 1 ou 2.
- Colocar o regulador da temperatura ① na posição central.
- Abrir e ajustar todos os difusores de ar no painel de instrumentos ⇒Página 206.
- Girar o regulador da saída de ar ③ para a posição desejada. ◁

Orientações de funcionamento do ar-condicionado

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

O sistema de refrigeração do interior do veículo funciona somente com o motor em funcionamento e com o ventilador ligado.

O ar-condicionado trabalha mais eficazmente se os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro estiverem fechados. Se o interior do veículo estiver muito aquecido porque o veículo ficou parado exposto ao sol, abrir brevemente os vidros e o teto solar panorâmico elétrico de vidro pode acelerar o processo de resfriamento.

Regulagem para obter condições de visibilidade ideais

O sistema de refrigeração ligado não somente abaixa a temperatura no interior do veículo, mas também a umidade do ar. Assim, aumenta-se o bem-estar dos ocupantes do veículo e se impede o embaçamento dos vidros com alta umidade do exterior:

Com o ar-condicionado (manual)

- Desligar o modo de recirculação de ar ⇒Página 206.
- Colocar o ventilador no nível desejado.
- Colocar o regulador da temperatura na posição do meio.
- Abrir e ajustar todos os difusores de ar no painel de instrumentos ⇒Página 206.
- Girar o regulador de distribuição de ar na posição desejada.
- Pressionar o botão A/C para ligar o sistema de refrigeração. A luz de controle se acende no botão.

Com o Climatronic

- Pressionar o botão AUTO.
- Regular a temperatura para +22 °C (+72 °F).
- Abrir e ajustar todos os difusores de ar no painel de instrumentos ⇒Página 206.

Climatronic: comutar a unidade de temperatura do display do rádio instalado de fábrica ou do sistema de navegação

A comutação do indicador de temperatura de Celsius para Fahrenheit no display do rádio instalado de fábrica ou no display do sistema de navegação ocorre por meio do menu no instrumento combinado ⇒Página 24.

O sistema de refrigeração não pode ser ligado

Se o sistema de refrigeração não puder ser ligado, isto pode ter as seguintes causas:

- O motor não está em funcionamento.
- O ventilador está desligado.
- O fusível do ar-condicionado está queimado.
- A temperatura ambiente está abaixo de aproximadamente +3 °C (+38 °F).
- O compressor do sistema de refrigeração foi desligado temporariamente devido à temperatura muito elevada do líquido de arrefecimento do motor.
- Há alguma outra falha no veículo. Mandar verificar o ar-condicionado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

Particularidades

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, pode pingar **água condensada** no evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isto é normal e não um sinal de vazamento!

O para-brisa pode embaçar-se depois da partida do motor por conta da umidade residual no ar-condicionado. Ligar a função de desembaçamento para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível. ◁

5C5012766AL

Difusores de ar

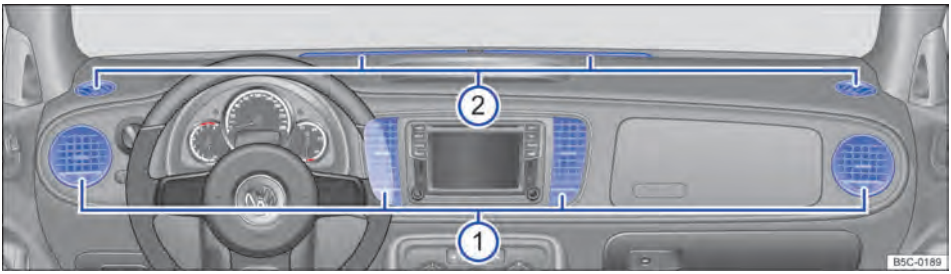


Fig. 136 Difusores de ar no painel de instrumentos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

Difusores de ar

Para que uma potência de aquecimento, uma refrigeração e uma entrada de ar suficientes sejam atingidas no interior do veículo, os difusores de ar ⇒Fig. 136 ① devem permanecer abertos.

- Para abrir e fechar os difusores de ar, girar o botão recartilhado na direção desejada.
- Com a alça da grade de ventilação, ajustar a direção da saída da corrente de ar.

Outros difusores de ar, não instaláveis, encontram-se na parte dianteira do painel de instrumentos ②, nas áreas para os pés, bem como na parte traseira do interior do veículo.

NOTA

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar. O ar que sai de dentro dos difusores pode danificar ou tornar inutilizáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio. ◁

Modo de recirculação de ar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

Informações básicas

Há diferentes tipos do modo de recirculação de ar:	
	Operação manual da recirculação de ar (sistema de ventilação e aquecimento, ar-condicionado manual).
A	Luz de controle esquerda se acende embaixo do botão: recirculação de ar manual (Climatronic).
	Luz de controle direita se acende embaixo do botão: modo de recirculação de ar automático (Climatronic).

No modo de recirculação de ar, o ar externo é impedido de atingir o interior do veículo.

Se a temperatura externa estiver muito alta, escolher o modo de recirculação de ar manual por algum tempo para esfriar o interior do veículo mais rapidamente.

Por motivos de segurança, o modo de recirculação de ar será desligado se o botão ⟲ ou MAX⟲ for pressionado ou o regulador de distribuição de ar for colocado em ⟲ ⇒⚠. ▶

Ligar e desligar o modo de recirculação de ar manual no ar-condicionado (manual) ou ligar e desligar o sistema de ventilação e aquecimento

Ligar: pressionar o botão até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.

Desligar: pressionar o botão até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.

Ligar e desligar modo de recirculação de ar manual com o Climatronic (manual)

Ligar: pressionar o botão até que a luz de controle esquerda sob o símbolo acenda.

Desligar: pressionar o botão até que nenhuma luz de controle embaixo do símbolo esteja acesa.

Funcionamento do modo de recirculação de ar automático

Na posição , o ar fresco atinge o interior do veículo. Se o sistema reconhecer uma concentração de poluentes elevada no ar externo, o modo de recirculação de ar será ligado automaticamente. Assim que a quantidade de poluentes estiver no nível normal novamente, o modo de recirculação de ar se desliga.

O sistema não reconhece odores desagradáveis.

O modo de recirculação de ar **não** é ligado automaticamente nas seguintes temperaturas externas e condições:

- O sistema de refrigeração está ligado (a luz de controle se acende no botão A/C) e a temperatura ambiente está abaixo de +3 °C (+38 °F).
- O sistema de refrigeração e os limpadores do para-brisa estão desligados e a temperatura ambiente está abaixo de +10 °C (+50 °F).
- O sistema de refrigeração está desligado, a temperatura ambiente está abaixo de +15 °C (+59 °F) e os limpadores do para-brisa estão ligados.

Ligar e desligar o modo de recirculação de ar automático

Ligar: pressionar o botão até que a luz de controle direita sob o símbolo acenda.

Desligar: pressionar o botão até que nenhuma luz de controle embaixo do símbolo esteja acesa.

Desligar o modo de recirculação de ar temporariamente

- Apertar o botão uma vez para, em caso de odores desagradáveis, mudar temporariamente para o modo de recirculação de ar manual. A luz de controle esquerda se acende.
- Pressionar o botão de novo após mais de 2 segundos para ativar o modo de recirculação de ar automático novamente. A luz de controle direita se acende.

ADVERTÊNCIA

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.**
- **Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.**
- **Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.**

NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fumar quando o modo de recirculação de ar estiver ligado. A fumaça succionada pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração, bem como no filtro de poeira e pólen com carvão ativado, e ocasionar odores incômodos e duradouros.

Climatronic: com a marcha a ré engatada ou enquanto o sistema de limpeza e de lavagem automático estiver em funcionamento, a recirculação de ar é ligada por um período curto para evitar a penetração de gases de escape no interior do veículo. ◁

5C5012766AL

Aquecimento do banco

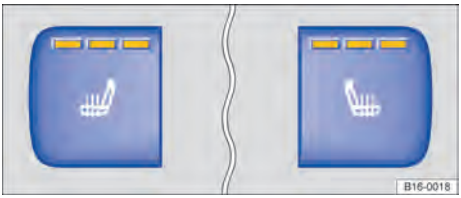


Fig. 137 No console central: botões do aquecimento dos bancos dianteiros (variante 1).



Fig. 138 No console central: botões do aquecimento dos bancos dianteiros (variante 2).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 200.

A superfície dos bancos pode ser aquecida eletricamente com a ignição ligada. Em algumas versões de banco, o encosto do banco também é aquecido.

Diante de uma das seguintes condições, não ligar o aquecimento do banco:

- O banco não está sendo utilizado.
- O banco está coberto com uma capa protetora.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura no interior do veículo ou a temperatura externa é superior a 25 °C (77 °F).

Função	Operação de aquecimento - variante 1 ⇒Fig. 137 e variante 2 ⇒Fig. 138
Ligar:	Pressionar o botão ou . O aquecimento dos bancos é ligado com a máxima potência de aquecimento.
Regular a potência de aquecimento:	Pressionar repetidamente o botão ou até que a potência de aquecimento desejada esteja regulada.
Desligar:	Pressionar o botão ou até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.

A cada desligamento da ignição, ambos os aquecimentos dos bancos são desligados. Se a ignição for ligada novamente dentro de aproximadamente 10 minutos, o último nível de aquecimento configurada para o banco do condutor é automaticamente ativada. Se necessário, o aquecimento do banco do banco do passageiro dianteiro deverá ser ligado novamente após ligar a ignição.

⚠ ADVERTÊNCIA

Pessoas que tenham percepção reduzida de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas como, por exemplo, diabetes, podem sofrer queimaduras nas costas, nos glúteos e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco. Essas queimaduras podem demandar um longo período de cura ou não serem curadas totalmente. Consultar um médico para se informar sobre o próprio estado de saúde.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Pessoas com percepção reduzida de dores ou de temperatura não devem usar o aquecimento dos bancos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Encharcar o estofamento pode causar falha nas funções do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.

- **Atentar para que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.**
- **Não se sentar com roupa úmida ou molhada no banco.**
- **Não colocar peças de roupa e objetos úmidos ou molhados sobre o banco.**
- **Não derramar líquidos sobre o banco.**

NOTA

- **Para não danificar os elementos do aquecimento do banco, não se ajoelhar sobre os bancos ou sobrecarregar a superfície do banco e o encosto do banco de maneira pontual.**
- **Líquidos, objetos pontiagudos e materiais isolantes como, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança, colocados sobre o banco, podem danificar o aquecimento do banco.**

NOTA (continuação)

- **Em caso de formação de odores, o aquecimento do banco deve ser desligado imediatamente e verificado por uma Concessionária Volkswagen.**

Deixar o aquecimento do banco ligado somente enquanto for necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível. ◁

5C5012766AL

No posto de combustível

Abastecimento

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de advertência e de controle e indicador do nível de combustível 211
Abastecer combustível 213
Capacidades 213
Controles ao abastecer 213

A portinhola do tanque está localizada no lado direito da traseira do veículo.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Combustível ⇒ Página 215
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219

⚠ ADVERTÊNCIA

Um abastecimento inadequado e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- **Garantir sempre o fechamento correto da tampa do tanque para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.**
- **O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável e pode causar queimaduras graves e outros ferimentos.**
- **Abastecer com o motor em funcionamento ou com o bico da bomba desencaixado do bocal de abastecimento do tanque de combustível pode fazer com que o combustível espirre ou transborde. Isso pode causar incêndios, explosões, queimaduras graves e outros ferimentos.**
- **Por motivos de segurança, desligar o motor e a ignição ao abastecer.**
- **Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.**
- **Nunca entrar no veículo ao abastecer. Se for necessário entrar no veículo em casos excepcionais, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente a pistola de abastecimento. Isto impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.**
- **Nunca abastecer ou encher um recipiente para reserva perto de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa, por exemplo, cigarros.**
- **Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas ao abastecer.**
- **Observar as indicações de segurança do posto de combustível.**
- **Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente para reserva no veículo. Sobretudo em caso de acidente, o recipiente cheio ou vazio pode derramar combustível e se inflamar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos.

- **Em casos excepcionais, se for necessário transportar combustível em um recipiente para reserva, vale o seguinte:**
  - **– Ao encher o recipiente para reserva, nunca colocá-lo dentro ou sobre o veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem. Poderá ocorrer uma descarga eletrostática durante o enchimento e inflamar os vapores do combustível.**
  - **– Colocar o recipiente para reserva sempre sobre o chão.**
  - **– Introduzir o bico da bomba o máximo possível no gargalo do recipiente para reserva.**
  - **– Em caso de recipientes para reserva de metal, manter sempre o bico da bomba em contato com o recipiente para evitar uma carga estática.**
  - **– Observar as determinações legais ao utilizar, acomodar e transportar um recipiente para reserva.**

▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

– Verificar se o recipiente para reserva corresponde ao padrão de normas técnicas, por exemplo, ANSI ou ASTM F852-86.

NOTA

- **Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa da roda, pneus e pintura.**
- **Abastecer com gasolina um veículo com motor a diesel ou abastecer com diesel um veículo com motor a gasolina pode causar danos graves e caros ao motor e ao sistema de combustível, que não são cobertos por nenhuma garantia Volkswagen. Em caso de abastecimento incorreto, em nenhuma hipótese ligar o motor. Procurar auxílio técnico especializado!**

NOTA (continuação)

Com o motor em funcionamento, os componentes desses tipos de combustível podem danificar gravemente o sistema de combustível e o próprio motor.

- **Veículos com motor a diesel não devem em nenhuma hipótese ser abastecidos e conduzidos com gasolina, querosene, óleo combustível ou outros combustíveis diferentes que não sejam expressamente liberados para motores a diesel. Outros combustíveis podem causar danos graves e caros ao motor e ao sistema de combustível, que não são cobertos por nenhuma garantia Volkswagen.**

Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.

Não é possível um destravamento emergencial da portinhola do tanque. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. ◁

Luzes de advertência e de controle e indicador do nível de combustível

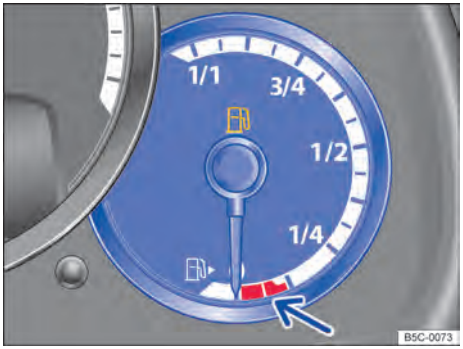


Fig. 139 No instrumento combinado: indicador do nível de combustível para gasolina e óleo diesel.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 210. ▶

Acesa	Posição do ponteiro ⇒Fig. 139	Causa possível ⇒ ⚠	Solução
	Marca vermelha (seta)	Tanque de combustível quase vazio. A quantidade de reserva é consumida ⇒Página 213.	Abastecer assim que possível ⇒ⓘ.
	–	Água no combustível em veículos com motor a diesel.	Reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se o alerta não se apagar após o abastecimento, desligar o motor e procurar ajuda técnica especializada ⇒Página 215.
	–	A tampa do tanque não está fechada corretamente.	Parar e fechar a tampa do tanque de maneira correta.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Conduzir com um nível de combustível muito baixo pode causar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.**
- **A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor "engasgar" ou morrer por falta ou abastecimento irregular de combustível.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Abastecer sempre quando o tanque de combustível estiver em somente 1/4 cheio para evitar uma parada por falta de combustível.**

ⓘ NOTA

- **Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.**
- **Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. O catalisador ou o filtro de partículas de diesel ⇒Página 292 pode ser danificado com isso!**

A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador ⇒Fig. 139 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque. ◁

Abastecer combustível

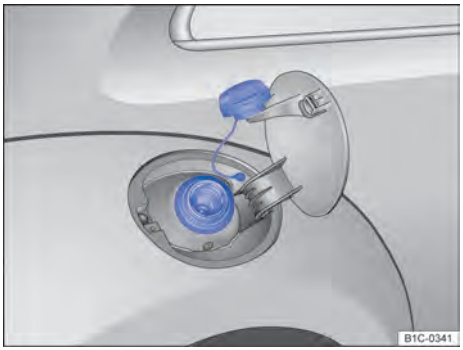


Fig. 140 Portinhola do tanque aberta com a tampa do tanque pendurada.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 210.

Antes de abastecer, desligar sempre o motor, a ignição e o telefone móvel e mantê-los desligados durante o abastecimento.

Abrir a tampa do tanque

- Destravar o veículo com a chave do veículo ou pressionar o botão do travamento central na porta do condutor para destravar o veículo por dentro ⇒Página 43.
- A portinhola do tanque encontra-se no lado direito traseiro do veículo.
- Na parte traseira da portinhola do tanque, pressionar e rebater para fora.
- Girar a portinhola do tanque no sentido anti-horário e pendurá-la em cima da portinhola do tanque ⇒Fig. 140.

Abastecer

O tipo de combustível correto para o veículo está indicado em uma etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque ⇒Página 215.

- O tanque de combustível estará *cheio* assim que a bomba de abastecimento automática operada corretamente desligar-se pela primeira vez ⇒⚠.
- Não abastecer após o desligamento! Ocupar o espaço de dilatação do tanque de combustível pode fazer o combustível transbordar, inclusive por aquecimento.

Fechar a tampa do tanque

- Rosquear a tampa do tanque no bocal de abastecimento no sentido horário até ouvir o travamento.
- Fechar a portinhola do tanque até ouvir o encaixe.

⚠ ADVERTÊNCIA

Parar de abastecer quando o bico da bomba desligar pela primeira vez. O tanque de combustível não pode ser abastecido em excesso. Com isso, o combustível pode vazar ou respingar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.

NOTA

Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa da roda, pneus e pintura.

Combustível derramado pode pode poluir o meio ambiente. ◁

Capacidades

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 210.

Capacidade do tanque de combustível
Aproximadamente 55,0 l, sendo que aproximadamente 7,0 l de reserva.

◁

Controles ao abastecer

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 210. ▶

5C5012766AL

Lista de controle

Por esse motivo, os trabalhos no motor e no compartimento do motor somente podem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança de validade geral e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição ⇒ Página 219, *Preparações para trabalhos no compartimento do motor*! Caso contrário, todos os trabalhos devem ser executados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Atentar para a verificação regular dos seguintes pontos, preferencialmente ao abastecer:

- ✓ Nível da água dos lavadores do para-brisa ⇒ Página 112
- ✓ Nível do óleo do motor ⇒ Página 224
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 230
- ✓ Nível do fluido de freio ⇒ Página 162
- ✓ Pressão dos pneus ⇒ Página 244
- ✓ Iluminação do veículo, necessária para a segurança do trânsito:
  - Indicadores de direção
  - Luz de posição, farol baixo e farol alto
  - Lanterna traseira
  - Lanterna do freio
  - Lanterna de neblina
  - Lanternas da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpada incandescente ⇒ Página 321. ◁

Combustível

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Gasolina 215
Óleo diesel 216

O tipo de combustível a ser abastecido depende da motorização do veículo. Na parte interna da portinhola portinhola do tanque de combustível há uma etiqueta adesiva de fábrica com a indicação do tipo de combustível necessário para o veículo correspondente.

A Volkswagen recomenda abastecer com combustível com baixo teor de enxofre ou sem enxofre para garantir um baixo consumo de combustível e prevenir danos ao motor.

Se, durante a condução, o motor funcionar de forma irregular ou ocorrerem solavancos ou se uma luz de advertência se acender, isto poderá ser atribuído a um combustível de qualidade ruim ou insuficiente, por exemplo, água no combustível. Ao surgirem esses sinais, reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, o motor deve ser desligado imediatamente – também para evitar danos consequentes – e deve-se procurar auxílio técnico especializado.

Informações e alertas complementares:

- Abastecer ⇒ Página 210
- Controle do motor e sistema de escape ⇒ Página 291
- ⇒ caderno *Manutenção e garantia*

⚠ ADVERTÊNCIA

Se usado de forma inadequada, o combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- **O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável.**
- **Nunca encher um recipiente com combustível perto de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa, por exemplo, cigarros.**
- **Manter fogo exposto, peças quentes e faíscas longe do combustível.**
- **Ao manusear combustível, desligar telefones móveis e aparelhos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.**
- **Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas próximas a combustíveis.**
- **Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.**
- **Observar as indicações de segurança e as prescrições locais válidas para o uso de combustíveis.** ◁

Não é válido na China e na Rússia

Gasolina

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 215.

Tipos de gasolina

Veículos com motor a gasolina devem ser conduzidos com gasolina sem chumbo de acordo com a norma europeia EN 228 ou a norma alemã E DIN 51626-1 ⇒ ⓘ. Podem ser utilizados combustíveis com uma proporção de etanol máxima de 10% (E10) no abastecimento.

Os tipos de gasolina se diferenciam na octanagem, por exemplo, 91, 95, ou 98 RON (RON = “Research Octane Number”, índice de octanagem). O veículo pode ser abastecido com gasolina de octanagem mais alta que a necessidade do ▶

5C5012766AL

motor. Porém, isso não oferece nenhuma vantagem com relação ao consumo de combustível ou à potência do motor. Se não estiver à disposição gasolina da norma EN 228, podem ser obtidas informações junto às Concessionárias Volkswagen sobre quais combustíveis são adequados para o veículo. A Volkswagen recomenda abastecer os motores a gasolina com combustível com baixo teor de enxofre ou sem enxofre.

Aditivos para gasolina

A qualidade da gasolina influencia o comportamento de rodagem, a potência e o tempo de vida do motor. Portanto, abastecer com gasolina de qualidade que contenha aditivos para gasolina adequados para o respectivo combustível pelo fabricante do combustível. Os aditivos para gasolina ideais para o respectivo combustível são anticorrosivos, limpam o sistema de combustível e previnem sedimentações no motor.

Se ocorrerem avarias durante a condução que podem estar relacionadas às propriedades do combustível, procurar uma empresa especializada para realizar uma análise do erro. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. Nas Concessionárias Volkswagen pode ser obtidos “Service Additive” (aditivos de serviço) especiais para limpeza. Com eles, podem ser eliminadas falhas de funcionamento causadas pela sedimentação no sistema de combustível e no motor. Somente podem ser utilizados Service Additive liberados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada.

A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador. Aditivos para gasolina com metal não devem ser usados em nenhuma hipótese. Aditivos contendo metal também podem estar nos aditivos para gasolina que são oferecidos para melhorar o poder antidetonante ou para aumentar a octanagem. Por isso, não devem ser utilizados aditivos para gasolina adquiridos separadamente ⇒ⓘ.

NOTA

- **Antes do abastecimento com gasolina, verificar se a informação da norma de combustível na bomba de combustível corresponde aos pré-requisitos do veículo.**
- **Abastecer somente com combustível de octanagem suficiente conforme a norma EN 228. Caso contrário, podem ocorrer danos graves no motor e no sistema de combustível. Outras consequências também podem ser a diminuição da potência e a falha do motor.**
- **Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina de octanagem muito baixa, o motor deverá ser conduzido somente com rotação média e com menor demanda. Evitar altas rotações e demandas intensas do motor. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor! Assim que possível, reabastecer com combustível de octanagem suficiente.**
- **A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador.**
- **Os combustíveis identificados na bomba de combustível como contendo metal não devem ser utilizados, nem os combustíveis LRP (lead replacement petrol) que também contêm aditivo com metal em alta concentração. Perigo de danos ao motor!**
- **Além de uma piora na eficácia do catalisador, um abastecimento com combustível com chumbo ou outros aditivos com metal também pode ocasionar danos significativos ao catalisador e ao motor.**

◁

Não é válido na China e na Rússia

Óleo diesel

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 215.

Óleo diesel

O óleo diesel precisa atender à norma europeia EN 590.

A qualidade do combustível influencia o comportamento de funcionamento, a performance e a vida útil do motor. Portanto, abastecer com óleo diesel de qualidade que contenha aditivos que melhoram a qualidade pelo fabricante do combustível. Se não estiver à disposição óleo diesel da norma citada, podem ser obtidas informações junto às Concessionárias Volkswagen sobre quais óleos diesel são adequados para o veículo.

Para óleo diesel com maior teor de enxofre, os intervalos de serviço são menores ⇒ caderno *Manutenção e garantia* ⇒ Página 217. A relação de países nos quais há um teor de enxofre maior no óleo diesel pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.

▶

Aditivos para combustível obtidos separadamente, aditivos para melhorar a fluidez ou produtos semelhantes não podem ser misturados adicionalmente ao óleo diesel. Se ocorrerem avarias durante a condução que podem estar relacionadas às propriedades do combustível, procurar uma empresa especializada para realizar uma análise do erro. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. Nas Concessionárias Volkswagen pode ser obtidos “Service Additive” (aditivos de serviço) que eliminam as avarias de funcionamento relacionadas à qualidade do combustível. Somente podem ser utilizados Service Additive liberados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada. Um aditivo incorreto ou uma dosagem incorreta podem causar danos significativos no veículo.

Diesel de inverno

Na utilização de “diesel de verão” podem ocorrer avarias de funcionamento em temperaturas abaixo de 0 °C (+32 °F), pois o combustível pode ficar mais denso pela segregação de parafina. Por esse motivo, existe na Alemanha, por exemplo, o “diesel de inverno”, que é operacionalmente seguro mesmo abaixo de -20 °C (-4 °F) ⇒ⓘ.

Em países com outras condições climáticas, na maioria das vezes são oferecidos óleos diesel que apresentam outro comportamento em relação à temperatura. O Concessionário Volkswagen e os postos de combustível dos respectivos países fornecem informações sobre o óleos diesel comuns no país.

É normal que o motor a diesel frio apresente ruídos mais altos sob temperaturas de inverno do que com tempo quente. Além disso, os gases do escapamento podem ser ligeiramente azulados na partida e na fase de aquecimento.

Pré-aquecimento do filtro

Os veículos a diesel estão equipados com um sistema de pré-aquecimento do filtro. Com isso, o sistema de combustível abastecido com diesel de inverno, que é resistente a temperaturas de até -20 ℃ (-4 °F), se torna operacionalmente seguro até mesmo em temperaturas de cerca de -24 °C (-11 °F).

Porém, se o combustível tiver se tornado tão denso em temperaturas abaixo de -24 °C (-11 °F) que o motor não ligue mais, colocar o veículo para aquecer durante algum tempo em uma garagem aquecida ou oficina.

Aquecedor auxiliar

Os veículos com motor a diesel podem, dependendo da motorização, estar equipados de fábrica com um aquecedor auxiliar operado com combustível. O aquecedor auxiliar é operado com o combustível do tanque de combustível do veículo. Assim, podem ocorrer odores, vapor d'água e também formação de fumaça no lado de fora do veículo. Esses são sinais normais da operação e não representam nenhum dano ou limitação de função.

Caso haja apenas um pouco de combustível no tanque de combustível (reserva), o aquecedor auxiliar se desliga automaticamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca utilizar um acelerador de arranque. Um acelerador de partida pode explodir ou ocasionar uma alta e súbita rotação do motor, o que pode causar ferimentos graves e danos ao motor.

ⓘ *NOTA*

- **Antes do abastecimento com diesel, verificar se a informação da norma de combustível na bomba de combustível corresponde aos pré-requisitos do veículo.**
- **Abastecer somente com combustível com índice de cetanos suficiente conforme a norma citada. Caso contrário, podem ocorrer graves avarias de funcionamento.**
- **O veículo não é adequado para a utilização de biodiesel e não pode jamais ser abastecido e conduzido com biodiesel. Caso contrário, podem ocorrer danos ao sistema de combustível e ao motor!**
- **Uma mistura de biodiesel ao diesel realizada pelo fabricante de óleo diesel nos termos da norma europeia EN 590 ou de uma norma similar é admissível e não causa danos ao motor ou ao sistema de combustível.**
- **Remover imediatamente o óleo diesel derramado da pintura do veículo, pneus e peças de plástico. Lavar profundamente as respectivas peças do veículo com sabão e água quente, para ajudar a evitar vazamentos e danos graves.**
- **O motor a diesel foi desenvolvido exclusivamente para a utilização com óleo diesel. Por esse motivo, não utilizar gasolina, óleo combustível ou outros combustíveis inapropriados. As substâncias que compõem esses tipos de combustível podem danificar significativamente o sistema de combustível e o motor.**
- **A utilização de óleo diesel com teores de enxofre elevados pode reduzir bastante o tempo de vida do filtro de partículas de diesel. A relação de países nos quais há um teor maior de enxofre no óleo diesel pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.** ▶

NOTA

Nas temperaturas externas frias, não misturar gasolina ao óleo diesel porque isso pode causar danos significativos ao sistema de injeção do motor. ◁

Conservação, limpeza, manutenção

No compartimento do motor

Preparações para trabalhos no compartimento do motor

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência 221
Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor 221
Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor 222

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, parar sempre o veículo com segurança sobre um piso horizontal e resistente.

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Por esse motivo, trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves ⇒⚠. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Óleo do motor ⇒Página 224
- Líquido de arrefecimento do motor ⇒Página 230
- Bateria do veículo ⇒Página 235

⚠ ADVERTÊNCIA

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- **Nunca trabalhar sob o veículo se este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado em uma superfície plana, as rodas devem estar bloqueadas e a chave do veículo deve estar fora do cilindro da ignição.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.**
- **O sistema Start-Stop deve estar desativado.**

⚠ ADVERTÊNCIA

O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!

- **Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança geralmente válidas. Nunca assumir um risco pessoal.**
- **Realizar trabalhos no motor e no compartimento do motor somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados incorretamente.**
- **Nunca abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor enquanto sair vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquido de arrefecimento quente podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até que não se ouça nem veja mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor.**
- **Deixar sempre o motor esfriar antes de abrir a tampa do compartimento do motor.**
- **Peças quentes do motor ou do sistema de escape podem queimar a pele se tocadas.**
- **Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:** ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

– Puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.

– Desligar a ignição e retirar a chave do veículo da ignição.

– Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.

- O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com o motor quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.

  – Girar a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e ao mesmo tempo pressionar a tampa levemente para baixo.

  – Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.

- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios.

⚠ ADVERTÊNCIA

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo poderia explodir.

- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, observar o seguinte enquanto o motor estiver em funcionamento ou durante a partida:

  – Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.

  – Nunca encostar nos cabos de alimentação e nas conexões das lâmpadas de descarga de gás.

⚠ ADVERTÊNCIA

No compartimento do motor encontram-se peças girando que podem causar ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca encostar na ventoinha do radiador ou na área da ventoinha do radiador. O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. A ventoinha é controlada por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora do cilindro da ignição.

- Quando for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exemplo, correia poly-V, gerador e ventoinha do radiador e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema cautela.

  – Atentar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam alcançar peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em peças do motor.

  – Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.

- Não deixar nenhum objeto como, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas no compartimento do motor. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos ao motor e um incêndio.

⚠ ADVERTÊNCIA

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar nas proximidades do compartimento do motor.

- Nunca trabalhar nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.

▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.**
- **Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:**
  - **Desconectar sempre a bateria do veículo. Atentar para que o veículo esteja destravado se a bateria do veículo for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme antifurto será ativado.**
  - **Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.**
- **Ter sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.**

NOTA

Ao reabastecer ou trocar os fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente. Por esse motivo, controlar o piso sob o veículo regularmente. Se houver manchas de óleo ou de outros fluidos no piso, o veículo deverá ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Descartar corretamente os fluidos derramados. ◁

Luz de advertência

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 219.

Indicação	Causa possível	Solução
	No indicador correspondente: tampa do compartimento do motor fechada incorretamente.	**Não prosseguir!** Fechar a tampa do compartimento do motor.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Dependendo da versão do veículo, em vez do símbolo no display do instrumento combinado, pode ser exibida uma luz de advertência que indica que a tampa do compartimento do motor está aberta ou não foi fechada corretamente. A representação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga aproximadamente 15 segundos após o veículo ser travado com as portas fechadas.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.** ◁

Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 219. ▶

5C5012766AL

Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor ⇒ ⚠:

- ✓ Parar o veículo sobre piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- ✓ Puxar o freio de estacionamento ⇒Página 162.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **P** ⇒Página 152.
- ✓ Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒Página 145.
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Garantir que o veículo não possa se mover inesperadamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.**

◁

Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor

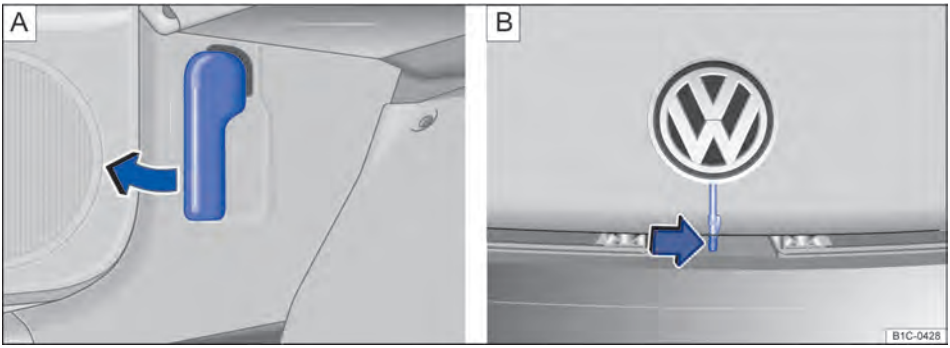


Fig. 141 A Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de desbloqueio da tampa do compartimento do motor. B Alavanca de destravamento para abrir a tampa do compartimento do motor.

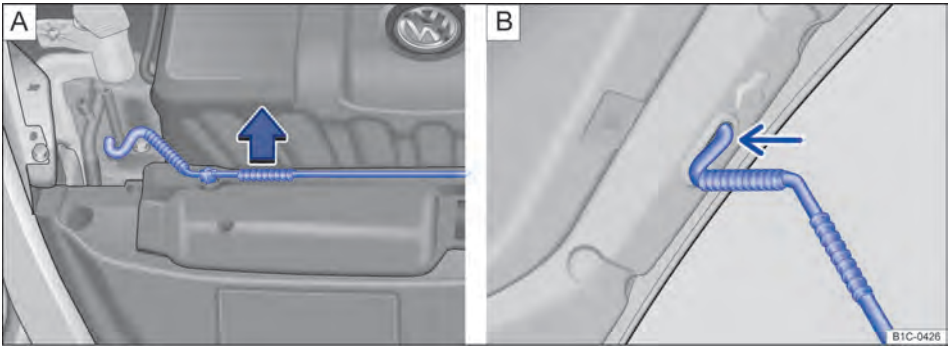


Fig. 142 A Suporte da haste de sustentação da tampa no compartimento do motor. B Tampa do compartimento do motor aberta. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 219.

Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, garantir que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa ⇒ⓘ.
- Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta ⇒Fig. 141 A. A tampa do compartimento do motor salta para fora da trava do fecho pela pressão da mola ⇒ ⚠.
- Erguer a tampa do compartimento do motor pela alavanca de destravamento ⇒Fig. 141 B (seta) e abrir totalmente.
- Retirar o apoio dobrável do suporte no sentido da seta ⇒Fig. 142 A e encaixá-lo na abertura na tampa do compartimento do motor ⇒Fig. 142 B (seta).

Fechar a tampa do compartimento do motor

- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor ⇒ ⚠.
- Desenganchar o apoio dobrável e travá-lo no suporte no fecho ⇒Fig. 142 A.
- Deixar a tampa do compartimento do motor cair de uma altura de aproximadamente 20 cm sobre o para-choque dianteiro, na trava do suporte do fecho – *não* pressionar!

Se a tampa do compartimento do motor não se fechar, abrir a tampa novamente e fechá-la corretamente.

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria. A tampa do compartimento do motor não é mais representada no indicador do display do instrumento de controle ou a luz de controle se apaga ⇒Página 221.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma tampa do compartimento do motor fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a vista para frente. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Após fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.**
- **Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.**
- **Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.**

ⓘ *NOTA*

- **Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores dos vidros, somente abrir a tampa do compartimento do motor com o funcionamento do limpador do para-brisa desligado e os limpadores dos vidros rebatidos.**
- **Antes do início da condução, sempre colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.** ◁

5C5012766AL

Óleo do motor

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de advertência e de controle 224
Especificação do óleo do motor 225
Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor 226
Consumo de óleo do motor 228
Troca do óleo do motor 228

Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219

⚠ ADVERTÊNCIA

Se manuseado de forma inadequada, o óleo do motor pode causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- **Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.**
- **O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Conservar o óleo do motor somente em recipientes originais fechados. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.**
- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.**
- **O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo do motor, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.**
- **Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar.**

O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta. ◁

Luzes de advertência e de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 224.

Acesa	Causa possível	Solução
	Nível do óleo do motor muito baixo.	Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor ⇒ Página 226.

Piscando	Causa possível	Solução
	Pressão do óleo do motor muito baixa.	**Não prosseguir!** Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor. – Caso a luz de advertência pisque apesar do nível de óleo estar OK, *não* prosseguir ou deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado.
	Sistema de óleo do motor avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen. O sensor do óleo do motor deve ser verificado. ▶

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos no veículo.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. ◁

Não é válido na China

Especificação do óleo do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 224.

O óleo do motor a ser utilizado deve corresponder de forma exata às especificações ⇒caderno *Manutenção e garantia*.

O óleo do motor correto é importante para o funcionamento e para o tempo de vida do motor. O motor é abastecido de fábrica com um óleo multiviscoso de qualidade especial, que, via de regra, pode ser usado ao longo de todo o ano.

Se possível, utilizar somente óleo do motor liberado pela Volkswagen ⇒ⓘ. Para manter o serviço de troca de óleo flexível, deve-se reabastecer somente com óleo do motor liberado para serviço flexível de acordo com a Norma VW correspondente ⇒Tab. na página 226. Os óleos de motor relacionados são **óleos multiviscosos de baixa fricção**.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas do óleo do motor sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

As qualidades de óleo do motor não são adaptadas para as demandas dos motores e dos sistemas de limpeza de gases de escape, mas sim em relação à qualidade do combustível. No caso de todos os motores a combustão, o óleo do motor entra em contato, por condições de funcionamento, com resíduos de combustão e combustível, o que possui efeitos correspondentes sobre o envelhecimento do óleo do motor.

Como as qualidades de combustíveis diferenciam-se nos mercados individuais algumas vezes muito intensamente, isso deve ser levado em consideração na escolha do óleo do motor correto.

O uso de óleos de motor conforme a VW 504 00 e VW 507 00 pressupõe qualidades de combustível conforme a EN 228 (gasolina) e EN 590 (óleo diesel) ou qualidades similares. **Por isso, os óleos de motor conforme a VW 504 00 e VW 507 00 não são adequados para muitos mercados.** ▶

5C5012766AL

Tipo de motor	Especificações de óleo do motor admissíveis ⇒		*Especificações alternativas do óleo do motor* ⇒
	Serviço flexível QI6 (LongLife)	Serviço fixo QI1, QI2, QI3, QI4, QI7 (por tempo ou por quilometragem)	*Somente na União Europeia, Suíça, Noruega, Japão e Austrália*[a]
Motores a gasolina	VW 504 00	VW 502 00	VW 504 00
Motores a diesel **com** filtro de partículas de diesel[b]	VW 507 00	VW 507 00	–
Motores a diesel **sem** filtro de partículas de diesel[b]	VW 507 00	VW 505 01	VW 507 00

a) Especificações alternativas de óleo do motor somente devem ser utilizadas em serviço fixo QI1, QI2, QI3, QI4 e QI7 e quando as qualidades do combustível são disponíveis conforme a EN 228 (gasolina) e EN 590 (óleo diesel) ou qualidades similares no respectivo país.

b) Se você não souber se o veículo está equipado com um filtro de partículas de diesel, consultar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.

NOTA

- **Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura da garantia.**
- **Utilizar somente a especificação de óleo do motor expressamente liberada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos de motor pode causar danos ao motor!**
- **Se o óleos de motor apresentados (⇒Tab. na página 226) não são disponíveis, deve ser abastecido, em caso de emergência, um outro**

NOTA (continuação)

óleo de motor. Para não danificar o motor, pode ser reabastecido até a próxima troca de óleo somente uma vez no máximo 0,5 litro do seguinte óleo do motor:

- **Motores a gasolina: norma ACEA A3/B4 ou API SN (API SM).**
- **Motores a diesel: norma ACEA C3 ou API CJ-4.**

Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

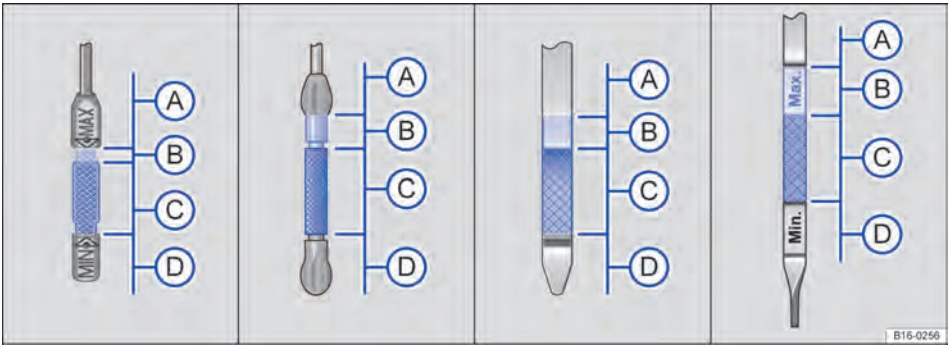


Fig. 143 Vareta de medição do óleo com marcas de nível do óleo do motor (variantes).



Fig. 144 No compartimento do motor: tampa da abertura para enchimento de óleo do motor.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 224.

Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada ⇒⚠:

1. Estacionar o veículo com o motor **operacionalmente quente** em uma superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escorra de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.
4. Identificar a abertura de enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. A abertura para enchimento do óleo do motor é identificada pelo símbolo na tampa ⇒Fig. 144 e pela vareta de medição do óleo do motor com a alça colorida. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o fim. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo do motor e ler o nível no óleo do motor na vareta de medição ⇒Fig. 143 da seguinte maneira:

   Ⓐ: **não dar a partida** no motor ⇒ⓘ. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

   Ⓑ: **não** reabastecer com óleo ⇒ⓘ. Continuar com o passo 15.

   Ⓒ: o óleo pode ser reabastecido dependendo do nível de óleo do motor. Continuar com o passo 8 ou 15.

   Ⓓ: reabastecer **sem falta** com óleo. Continuar com o passo 8.
8. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir a vareta de medição do óleo da maneira correta no tubo-guia até o fim.
9. Desrosquear a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor ⇒Fig. 144.
10. Reabastecer somente com óleo do motor expressamente aprovado pela Volkswagen, passo a passo e em pequenas quantidades (não mais do que 0,5 l).
11. Para evitar encher demais, é necessário esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor escorra para o cárter até a marca da vareta de medição do óleo do motor.
12. Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso ⇒ⓘ.
13. O nível do óleo do motor depois do reabastecimento de ficar no mínimo no meio da área ⇒Fig. 143 Ⓒ. Ele não deve ficar acima de Ⓒ na área Ⓑ e jamais deve ficar na área Ⓐ ⇒ⓘ.
14. Após o reabastecimento, rosquear de maneira correta a tampa da abertura de enchimento do óleo do motor.
15. Reintroduzir a vareta de medição do óleo da maneira correta no tubo-guia até o fim.
16. Fechar a tampa do compartimento do motor de maneira correta ⚠ ⇒Página 219.

⚠ ADVERTÊNCIA

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves. ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Se o óleo do motor for derramado sobre as peças do motor quando estas estiverem frias, ele poderá se aquecer quando o motor estiver funcionando e causar um incêndio.**
- **Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura de enchimento de óleo do motor seja fechada de maneira correta e que a vareta de medição do óleo seja introduzida da maneira correta no tubo-guia. Dessa forma, um vazamento de óleo do motor sobre peças quentes do motor em funcionamento pode ser evitado.**

NOTA

- **Não ligar o motor se o nível do óleo do motor estiver na área Ⓐ. Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!**
- **Ao trocar ou reabastecer fluidos, atentar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar deficiências de funcionamento graves e danos ao motor.**

O nível do óleo do motor não deve em nenhuma hipótese ficar na área Ⓐ. Caso contrário, o óleo pode ser aspirado pela ventilação do cárter e chegar à atmosfera por meio do sistema de escape. ◁

Consumo de óleo do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 224.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor e sofrer alterações ao longo do tempo de vida do motor.

Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo pode chegar a 1 l/2.000 km ou mais – nos primeiros 5.000 quilômetros em veículos novos. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de viagens longas.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve estar na área superior permitida ⇒ Fig. 143 Ⓒ, como, por exemplo, em longas conduções por estradas durante o verão ou durante travessias de montanhas. ◁

Troca do óleo do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 224.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente conforme descrito no caderno ⇒caderno *Manutenção e garantia*.

Por exigir ferramentas especiais e conhecimentos técnicos, a troca do óleo do motor e do filtro deve ser realizada por uma empresa especializada, o que também assegura o descarte adequado do óleo usado. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Mais informações sobre os intervalos de serviço estão disponíveis no Manutenção e garantia.

Aditivos no óleo do motor fazem com que ele, mesmo novo, escureça após um curto período de rodagem do motor. Isso é normal e não é motivo para que o óleo do motor seja trocado com mais frequência.

⚠ ADVERTÊNCIA

Se em casos excepcionais você mesmo precisar trocar o óleo do motor, observar os seguintes pontos:

- **Usar sempre óculos de proteção.**
- **Deixar sempre o motor esfriar totalmente para evitar queimaduras.**
- **Manter os braços na horizontal quando desaparafusar o parafuso de drenagem do óleo com os dedos para evitar que o óleo drenado possa escorrer pelo braço.**
- **Utilizar um recipiente apropriado para a coleta do óleo usado, que possa comportar no mínimo a quantidade total de óleo do motor.** ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim o óleo do motor ali contido nem sempre poderá ser reconhecido por outras pessoas.**
- **O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.**

Antes de uma troca do óleo do motor, encontrar primeiramente um local para o descarte adequado do óleo usado.

Descartar o óleo usado de forma ecologicamente correta. Nunca descartar o óleo usado em jardins, áreas florestais, esgoto, ruas e vias, rios ou afluentes. ◁

5C5012766AL

Líquido de arrefecimento do motor

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor 230
Especificação do líquido de arrefecimento do motor 231
Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor 232

Por esse motivo, trabalhos no sistema do líquido de arrefecimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves ⇒⚠! Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒Página 219

⚠ ADVERTÊNCIA

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- **Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.**
- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.**
- **Conservar o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.**
- **Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.**
- **Em temperaturas extremamente baixas o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.**

O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta. ◁

Luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 230.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. ▶

Piscando	Causa possível	Solução
	Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta.	**Não prosseguir!** Parar o veículo assim que possível e seguro. Desligar o motor, deixar o motor esfriar até que o ponteiro esteja novamente na faixa normal. Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 232.
	Nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo.	Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor com o motor frio e reabastecer em caso de nível baixo do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 232. Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver correto, há uma falha.
	Sistema do líquido de arrefecimento do motor avariado.	**Não prosseguir!** Procurar auxílio técnico especializado!

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos no veículo.

NOTA

Após ligar um motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. ◁

Especificação do líquido de arrefecimento do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 230.

O sistema de arrefecimento do motor vem preenchido de fábrica com uma mistura de água especialmente preparada e uma parcela mínima de 40 por cento de aditivo para líquido de arrefecimento **G 13** (TL-VW 774 J). O aditivo do líquido de arrefecimento do motor pode ser reconhecido pela coloração lilás. A mistura de água e aditivo do líquido de arrefecimento do motor oferece não somente proteção anticongelante até -25 ºC (-13 ºF), como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para proteção do sistema de arrefecimento do motor, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deverá equivaler *sempre* a, no mínimo 40%, mesmo em climas quentes, se não for necessária a proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor poderá ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não poderá ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e o efeito arrefecedor piora.

Ao reabastecer o líquido de arrefecimento do motor, deve ser utilizada uma mistura de **água destilada** e no mínimo 40% do aditivo do líquido de arrefecimento do motor G 13 ou G 12 plus-plus (TL-VW 774 G) (ambos de cor lilás) para alcançar uma alta proteção contra corrosão ⇒ ⓘ. Uma mistura de G 13 com o líquido de arrefecimento do ▶

5C5012766AL

motor G 12 plus (TL-VW 774 F), G 12 (cor vermelha) ou G 11 (cor verde azulado) piora muito a proteção contra corrosão e, por este motivo, deve ser evitada ⇒.

⚠ ADVERTÊNCIA

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode ocasionar a falha do motor e causar ferimentos graves.

- **Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.**
- **Em temperaturas extremamente baixas o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.**

NOTA

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen. A mistura com líquidos de arrefecimento estranhos pode causar graves danos ao motor e ao sistema de arrefecimento do motor.

- **Se o líquido no reservatório do líquido de arrefecimento do motor não estiver rosa (a cor é resultado da mistura do aditivo do líquido de arrefecimento do motor lilás com água destilada), e sim, por exemplo, marrom, o G 13 foi misturado com outro líquido de arrefecimento do motor não indicado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Caso contrário, podem ocorrer deficiências de funcionamento graves ou danos ao motor!**

O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta. ◁

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

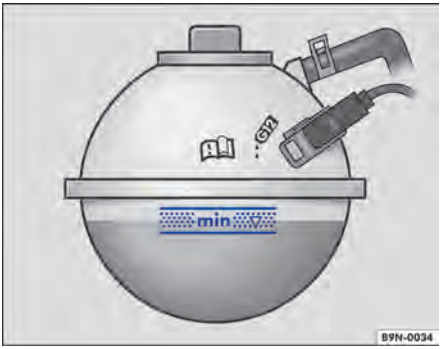


Fig. 145 No compartimento do motor: marcas no reservatório do líquido de arrefecimento do motor.

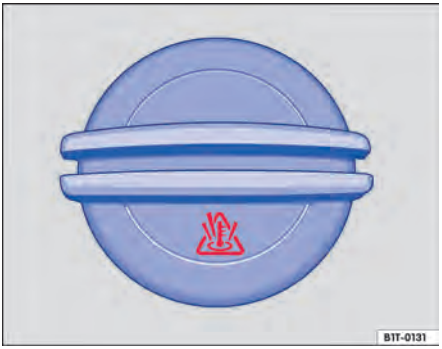


Fig. 146 No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 230.

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor vai se acender.

Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana e firme.
- Deixar o motor esfriar ⇒⚠. ▶

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.
- O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo na tampa ⇒Fig. 146.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marca lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor ⇒Fig. 145. O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas.
- Se o nível do líquido no reservatório do líquido de arrefecimento do motor estiver abaixo da marcação mínima (“mín.”), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Se o motor estiver quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode estar um pouco acima da borda superior da faixa marcada.

Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa ⇒⚠.
- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **novo** e de acordo com a especificação da Volkswagen ⇒Página 231 ⇒ⓘ.
- Somente reabastecer o fluido de arrefecimento se ainda se encontrar um resto do líquido de arrefecimento no reservatório, do contrário pode ocorre um dano ao motor! Se nenhum líquido de arrefecimento for visível no reservatório, **não prosseguir**, buscar ajuda especializada.
- Se ainda uma quantidade residual do líquido de arrefecimento se encontrar no reservatório do líquido de arrefecimento do motor, reabastecer o líquido de arrefecimento até que o nível do líquido permaneça estável.
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas no reservatório do líquido de arrefecimento do motor ⇒Fig. 145. **Não reabastecer até acima do canto superior da faixa marcada** ⇒ⓘ.
- Rosquear bem a tampa.
- Se em caso de emergência não houver à disposição líquido de arrefecimento do motor dentro da especificação exigida (⇒Página 231), não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento do motor! Em vez disso, completar a seguir somente com **água destilada** ⇒ⓘ. Depois disso, a mistura com a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor ⇒Página 231 deve ser restabelecida o mais rápido possível.

⚠ ADVERTÊNCIA

Vapor quente ou líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- **Nunca abrir a tampa do compartimento do motor quando se puder ver ou ouvir vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Esperar sempre até que não se veja ou ouça mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo.**
- **Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.**
- **Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:**
  - **Puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.**
  - **Desligar a ignição e retirar a chave do veículo da ignição.**
  - **Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.**
- **O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com o motor quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.**
  - **Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.**
  - **Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.**
- **Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etilenoglicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo.** ▶

5C5012766AL

NOTA

- **Utilizar somente água destilada para reabastecer! Todos os outros tipos de água podem causar corrosão e sérios danos ao motor devido a seus componentes químicos. Isso também pode ocasionar falhas do motor. Caso seja reabastecida outra água que não seja destilada, todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**
- **Abastecer com líquido de arrefecimento do motor somente até a borda superior da faixa marcada ⇒ Fig. 145. Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá ocasionar danos.**
- **Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, reabastecer com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente resfriado*. Atribuem-se maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor a vazamentos do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!**

NOTA (continuação)

- **Não reabastecer com líquido de arrefecimento se no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor não se encontrar mais nenhum líquido de arrefecimento! Existe a possibilidade de ter entrado ar no sistema de arrefecimento. Não prosseguir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!**
- **Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.** ◁

Bateria do veículo

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de advertência 236
Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo 236
Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo 237

A bateria do veículo é componente do sistema elétrico e serve para a alimentação energética do veículo.

Por esse motivo, trabalhos no sistema elétrico somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves ⇒ ⚠. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Local de instalação da bateria do veículo

A bateria do veículo se encontra no compartimento do motor.

Significado dos alertas na bateria do veículo

Símbolo	Significado
	Usar sempre óculos de proteção!
	O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!
	Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!
	Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!
	Manter a bateria do veículo e o seu eletrólito longe do alcance de crianças!

Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219

⚠ ADVERTÊNCIA

Trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:

- **Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo.**
- **Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo.**
- **Usar sempre luvas e óculos de proteção.**
- **O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.**
- **Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.**
- **Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.**
- **Nunca pôr os polos da bateria em curto-circuito.**
- **Nunca utilizar uma bateria do veículo danificada. Ela pode explodir. Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada.**
- **Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada ou congelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).**

NOTA

- **Não expor a bateria do veículo por períodos prolongados à luz solar direta, pois os raios ultravioletas podem danificar a carcaça da bateria.**
- **Com o veículo parado por um longo período, proteger a bateria do veículo do frio, de modo que não "congele" e, assim, seja destruída.**

Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo ou depois do ▶

5C5012766AL

auxílio à partida, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada. ◁

Luz de advertência

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 235.

No display do instrumento combinado podem ser exibidas luzes de advertência e mensagens de texto. Além disso, podem ressoar sinais sonoros.

Acesa	Causa possível	Solução
	Alternador avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema elétrico. Desligar os consumidores elétricos desnecessários. A bateria do veículo não é carregada pelo alternador durante a condução.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos no veículo.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. ◁

Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo

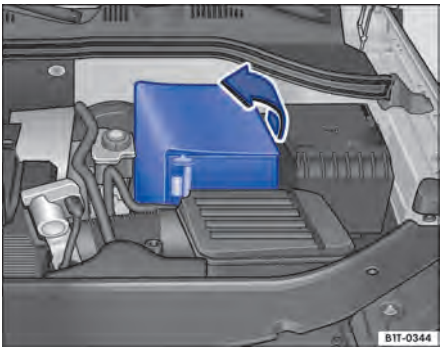


Fig. 147 No compartimento do motor: rebater a guarnição da bateria do veículo para fora.



Fig. 148 Representação esquemática: visor no lado superior da bateria do veículo. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 235.

Controlar regularmente o nível de eletrólito da bateria com altas quilometragens, em países de clima quente e em uma bateria do veículo velha. No mais, a bateria do veículo não requer manutenção.

Veículos com sistema Start-Stop são equipados com uma bateria especial para veículos ⇒Página 179. O nível de eletrólito dessa bateria não pode ser controlado por motivos técnicos.

Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor ⇒Página 219.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.

Abrir a cobertura da bateria

- Rebater a cobertura no sentido da seta ⇒Fig. 147.

Verificar o nível do eletrólito da bateria

- Providenciar iluminação suficiente para poder identificar o indicador colorido no visor redondo no lado superior da bateria do veículo ⇒Fig. 148 (seta). Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- A indicação de cor no visor redondo muda de acordo com o nível do eletrólito da bateria do veículo.

Cor	Ação
Amarelo-claro ou *incolor*	Nível de eletrólito da bateria do veículo baixo demais. A bateria do veículo deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída.
Preto	Nível de eletrólito da bateria do veículo em ordem.

⚠ ADVERTÊNCIA

Trabalhos na bateria do veículo podem causar queimaduras químicas, explosões ou choques elétricos graves.

- **Usar sempre luvas e óculos de proteção.**
- **O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.**
- **Nunca virar a bateria do veículo. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.**
- **Jamais abrir uma bateria do veículo.**
- **Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.**
- **Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.** ◁

Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 235.

Carregar a bateria do veículo

A carga da bateria do veículo deve ser feita por uma Concessionária Volkswagen, pois a tecnologia da bateria do veículo instalada de fábrica requer uma carga de tensão restrita ⇒⚠. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Substituir a bateria do veículo

A bateria do veículo é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo precisar ser substituída, informar-se antes da compra ▶

5C5012766AL

em uma Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e as exigências de manutenção, performance e segurança da nova bateria do veículo.

Utilizar somente uma bateria do veículo que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de julho de 2012 ou mais recentes.

Em veículos com bateria do veículo especial, como, por exemplo, os *veículos com sistema Start-Stop* ⇒Página 178, a bateria do veículo pode ser substituída somente por uma bateria de mesma especificação.

A bateria do veículo deve ser substituída por uma empresa especializada qualificada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nos *veículos com sistema Start-Stop*, a bateria do veículo do veículo deve sempre ser substituída por uma empresa especializada qualificada porque é preciso realizar uma adaptação dos componentes eletrônicos do veículo na substituição. Somente uma empresa especializada qualificada possui a tecnologia correspondente para poder realizar uma adaptação corretamente. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Desconectar a bateria do veículo

Caso a bateria do veículo precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destravar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo ⇒⚠.

Conectar a bateria do veículo

- Antes da reconexão da bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo ⇒⚠.

Após conectar uma bateria do veículo e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um curto percurso de condução com velocidade de 15 a 20 km/h (10 - 12 mph). Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo.

Se a bateria do veículo tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente ⇒Página 17. Observar os intervalos máximos de manutenção permitidos no ⇒caderno *Manutenção e garantia*.

Veículos com Keyless Access ⇒Página 46: se, após a conexão da bateria, a ignição não puder ser ligada, destravar e travar o veículo de fora. Em seguida, tentar ligar a ignição novamente. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar auxílio técnico especializado.

Desligamento automático dos consumidores

Se a demanda da bateria do veículo for muito alta, diversas medidas serão tomadas automaticamente pela gestão inteligente da rede elétrica do veículo, visando evitar a descarga da bateria do veículo:

- A rotação de marcha lenta é mais utilizada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, limita-se o desempenho dos grandes consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão das tomadas 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que o gerenciamento da rede elétrica pode evitar que a bateria do veículo seja descarregada. Isso pode ocorrer se a ignição permanecer ligada com o motor desligado por longos períodos ou se a luz de posição ou de estacionamento ficarem acesas por muito tempo com o veículo estacionado.

Por que motivo a bateria do veículo se descarrega

- Longos períodos sem ligar o motor, principalmente com a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor parado.

⚠ ADVERTÊNCIA

O uso de baterias do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada podem causar curtos-circuitos, incêndios e ferimentos graves.

- **Utilizar somente baterias do veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamento que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo instalada de fábrica.** ▶

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- **Carregar a bateria do veículo somente em recintos bem ventilados.**
- **Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 ºC (+32 ºF).**
- **Substituir sem falta uma bateria do veículo que já tenha congelado.**
- **Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.**

NOTA

- **Nunca desconectar ou conectar baterias do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento. Também, nunca utilizar uma bateria do veículo que não corresponda às especificações do veículo. O sistema elétrico ou os componentes eletrônicos podem ser danificados e isso pode causar falhas do funcionamento elétrico.**
- **Nunca conectar acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como painéis solares ou carregadores de bateria na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.**

Descartar a bateria do veículo como recomendado. As baterias do veículo podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo.

O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Os fluidos que vazarem devem ser recolhidos e descartados de maneira correta. ◁

5C5012766AL

Rodas e pneus

Sistema de controle dos pneus

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luz de controle 240
Indicador de controle dos pneus 242

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor caso a pressão dos pneus esteja muito baixa.

Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒Página 122
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒Página 244

⚠ ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O uso inadequado das rodas e dos pneus pode ocasionar a perda de pressão súbita dos pneus, o soltamento da banda de rodagem dos pneus e até fazer com que os pneus estourem.

- **Verificar regularmente a pressão dos pneus e manter sempre o valor indicado para a pressão dos pneus ⇒Página 244. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar o soltamento da banda de rodagem e o estouro do pneu.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Manter a pressão dos pneus sempre correta com os pneus frios, conforme indicado na etiqueta adesiva ⇒Página 244.**
- **Verificar regularmente a pressão dos pneus com os pneus frios. Se necessário, adequar a pressão dos pneus no pneu frio para os pneus montados no carro ⇒Página 244.**
- **Verificar os pneus regularmente, procurando sinais de desgaste e de danos.**
- **Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.**

Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível e o desgaste do pneu.

Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir um pouco e, assim, pode ser emitido um único alerta de pressão dos pneus.

Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

Não confiar apenas no sistema de controle dos pneus. Verificar regularmente os pneus para se assegurar de que a pressão dos pneus está correta e de que os pneus não têm sinal de danos, como, por exemplo, furos, cortes, rachaduras ou bolhas. Remover corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu. ◁

Luz de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 240.

No caso de uma redução acentuada da pressão dos pneus ou de uma avaria do sistema, a luz de controle se acende. Adicionalmente, mensagens de texto podem ser exibidas no display do instrumento combinado e pode soar um alerta sonoro. ▶

Acesa	Causa possível ⇒ ⚠	Solução
	A pressão do pneu de um pneu ou diversos pneus diminuiu significativamente em comparação à pressão ajustada pelo condutor ou o pneu está estruturalmente danificado. Adicionalmente, ressoa um alerta sonoro e pode ser exibida uma mensagem de texto correspondente no display do instrumento combinado.	**Não prosseguir!** Reduzir a velocidade imediatamente! Parar o veículo assim que possível e seguro. Evitar manobras bruscas de direção e de frenagem! Controlar todas as rodas e a pressão dos pneus e, se necessário, adequar ⇒Página 244. Substituir os pneus danificados. Após uma mudança da pressão dos pneus ou após trocar uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus precisa ser novamente programado ⇒Página 242.

Piscando	Causa possível ⇒ ⚠	Solução
	Sistema com falha. A luz de controle pisca por cerca de um minuto e, em seguida, permanece acesa constantemente.	Se a pressão dos pneus estiver correta e, mesmo após desligar e ligar a ignição, não for possível calibrar o sistema de controle dos pneus e a luz de controle continuar piscando e, em seguida, permanecer acesa, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. O sistema deve ser verificado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar um colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- **Se a luz de controle (!) se acender, parar imediatamente e verificar todos os pneus ⇒Página 244.**
- **Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.**
- **Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem ocasionar um colapso súbito do pneu, causando o estouro do pneu e a perda de controle do veículo.**
- **O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível em uma etiqueta adesiva ⇒Página 244.**
- **O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Usar valores de pressão dos pneus incorretos pode causar acidentes e danos aos pneus. Todos os pneus precisam ter sempre a pressão adequada ao carregamento ⇒Página 244.**
- **Antes de cada condução, encher sempre os pneus com a pressão dos pneus correta ⇒Página 244.**
- **Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem se solte, os pneus estourem e seja perdido o controle do veículo.**
- **Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.**
- **Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.**
- **Se o pneu não estiver "furado" e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima, verificar e corrigir a pressão dos pneus ⇒Página 244.**

▶

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- **Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.**
- **Parar o veículo assim que possível e seguro.**

NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

Com a ignição ligada, se for detectada uma pressão dos pneus muito baixa, a luz de controle amarela se acende (!). Adicionalmente, ressoa um alerta sonoro e pode ser exibida uma mensagem de texto.

Com a ignição ligada, se for detectada uma avaria do sistema, a luz de controle amarela pisca (!) por aproximadamente um minuto e depois se acende permanentemente. Adicionalmente, pode ser exibida uma mensagem de texto.

Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esportiva pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. A luz de controle exibe a falha de funcionamento, mas se apaga, no entanto, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem. ◁

Indicador de controle dos pneus



Fig. 149 No porta-luvas inferior: botão do indicador de controle dos pneus.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 240.

O indicador de controle dos pneus compara, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, consequentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas. O indicador de controle dos pneus indica no instrumento combinado uma alteração do diâmetro de rolamento em uma ou mais rodas.

Alterações do diâmetro

O diâmetro de rolamento do pneu pode se alterar:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada manualmente.
- Se a pressão dos pneus estiver muito baixa.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se as rodas de um eixo estiverem muito carregadas, por exemplo, em caso de carregamento muito pesado.
- Se correntes para neve estiverem montadas.
- Se uma roda de emergência estiver montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O indicador de controle dos pneus (!) poderá ser retardado ou não exibir nada sob determinadas condições como, por exemplo, se a forma de condução for muito esportiva, em ruas cobertas de neve ou não pavimentadas ou ao conduzir com correntes para neve.

Programar o indicador de controle dos pneus

Após uma mudança da pressão dos pneus ou após trocar uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus precisa ser novamente programado. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras.

Para programar novamente o sistema, é necessário reinicializar os valores salvos. ▶

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão ⇒Fig. 149 até que um som de confirmação seja emitido.

O sistema ensina automaticamente, depois de reinicializar o valor salvo, durante a condução normal do veículo de acordo com a pressão dos pneus definida pelo condutor e com os pneus montados. Após uma condução longa com diferentes velocidades, os valores programados são gravados e monitorados.

Com carga muito alta nas rodas, por exemplo, em caso de carregamento pesado, antes da programação, a pressão dos pneus deve ser aumentada até que ela atinja a pressão dos pneus de carga plena recomendada ⇒Página 244.

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada do botão de configuração pode fazer com que o indicador de controle dos pneus emita alertas falsos ou não emita sinais mesmo no caso de uma pressão dos pneus perigosamente baixa. Atentar para que a pressão de todos os pneus esteja correta antes de pressionar o botão de configuração.

O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiverem avariados ⇒Página 162.

Após um alerta de pressão dos pneus muito baixa, o veículo deve permanecer parado por aproximadamente um minuto e não pode ser movido. Alternativamente, a ignição pode ser desligada e ligada novamente. Primeiro, o indicador de controle dos pneus pode ser calibrado novamente por meio do botão ⇒Fig. 149.

Ao conduzir com uma roda sobressalente ou com uma roda de emergência, pode ocorrer uma indicação de erro, porque o escopo da roda sobressalente ou de emergência pode ser diferente das outras rodas.

Durante a condução com correntes para neve, um indicador de falha pode ser exibido, uma vez que as correntes para neve aumentam o diâmetro da roda. ◁

5C5012766AL

Fatos sobre as rodas e os pneus

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Manuseio de rodas e pneus 245
Aros 246
Pneus novos e troca dos pneus 247
Pressão dos pneus 248
Profundidade do perfil e indicador de desgaste 250
Danos nos pneus 250
Roda sobressalente ou roda de emergência . 252
Inscrição dos pneus 253
Pneus de inverno 256
Correntes para neve 257

A Volkswagen recomenda que todos os trabalhos nas rodas e nos pneus sejam executados por uma empresa especializada. Empresas especializadas estão equipadas com todas as ferramentas e peças de reposição necessárias, têm o conhecimento técnico necessário e estão preparadas para o descarte adequado dos pneus usados. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Frear, parar e estacionar ⇒Página 162
- Sistema de controle dos pneus ⇒Página 240
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒Página 258
- Informações ao consumidor ⇒Página 288
- Ferramentas de bordo ⇒Página 303
- Calotas ⇒Página 305
- Troca de roda ⇒Página 308
- Kit de reparo dos pneus ⇒Página 314

⚠ ADVERTÊNCIA

Pneus novos ou pneus velhos, desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- **Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.**
- **Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.**
- **Verificar regularmente a pressão dos pneus frios e manter sempre o valor indicado para a pressão dos pneus. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar o soltamento da banda de rodagem e o estouro do pneu.**
- **Nunca dirigir com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.**
- **Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.**
- **A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.**
- **Se, durante a condução, forem identificadas vibrações estranhas ou o veículo estiver puxando para um dos lados, parar imediatamente e verificar as rodas e os pneus quanto a danos.**
- **Para diminuir o risco de perda de controle da direção, de acidente ou de ferimentos graves, nunca soltar os parafusos dos aros com o anel do aro aparafusado.**
- **Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.**
- **Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.**

▶

Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo. Observar os documentos de licenciamento do veículo e, se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen. ◁

Manuseio de rodas e pneus

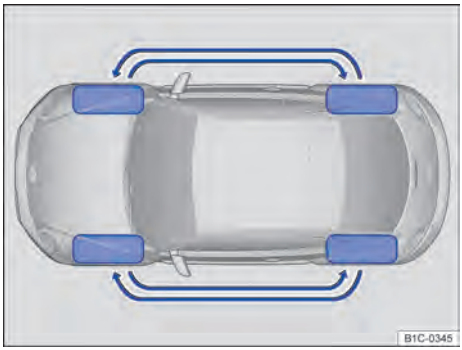


Fig. 150 Esquema para a troca das rodas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

O tempo de vida dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da instalação correta.

Pneus e aros são elementos de construção importantes. Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre a rua e para as características de condução seguras.

Evitar danos nos aros e nos pneus

- Passar por calçadas e similares lentamente e, sempre que possível, em ângulo reto.
- Verificar regularmente os aros e os pneus quanto a danos, como, por exemplo, furos, cortes, rasgos e bolhas ⇒ Página 250.
- Remover corpos estranhos que se alojaram no perfil do pneu e **não penetraram no interior do pneu** ⇒ Página 250.
- Verificar regularmente se está com a pressão correta dos pneus. Se for o caso, observar as mensagens de advertência do sistema de controle dos pneus ⇒ Página 240.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente ⇒ Página 250.
- Nunca exceder a carga útil e a velocidade máxima dos pneus montados ⇒ Página 253.
- Proteger os pneus, inclusive o da roda de emergência, do contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio ⇒ ⚠.
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.

Pneus de baixo perfil

Os pneus de baixo perfil fornecem, em comparação com outras combinações de rodas e pneus, uma menor banda de rodagem e um maior diâmetro do aro com uma altura menor do flanco dos pneus ⇒ ⓘ. Os pneus de baixo perfil melhoram as características de condução e a precisão. Mas podem ocorrer limitações de conforto em estradas e ruas ruins.

Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em somente uma direção. No caso de pneus definidos conforme direção de rodagem, o flanco dos pneus é marcado com setas ⇒ Página 253. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Somente assim as características de rodagem ideais referentes a aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível. ▶

5C5012766AL

Trocar as rodas

Para o desgaste uniforme de todas as rodas, é recomendável uma troca regular das rodas conforme o esquema ⇒Fig. 150. Com isso, todos os pneus alcançam um tempo de vida aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Pneus com mais de 6 anos

Os pneus envelhecem por meio de processos físicos e químicos que podem prejudicar sua função. Pneus que estão armazenados por um tempo mais longo enrijecem e esfarelam mais rápido que pneus que estão em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto é válido também para a roda sobressalente ou roda de emergência que aparente estar em bom estado e que não apresente o desgaste mínimo do seu perfil permitido por lei ⇒⚠.

A idade de cada pneu pode ser estabelecida com base na data de fabricação, que é parte integrante do número de identificação do pneu (**TIN**) ⇒Página 253.

Armazenar os pneus

Sinalizar as rodas antes de sua desmontagem para que a mesma direção de rodagem possa ser mantida na remontagem (esquerda, direita, dianteira, traseira). Pneus e rodas desmontados devem ser armazenados em lugar fresco, seco e mais escuro possível. **Não** posicionar verticalmente pneus montados nos aros.

Proteger pneus sem aros em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

⚠ ADVERTÊNCIA

Líquidos e substâncias agressivos podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

- **Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves.

- **Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.**

NOTA

Evitar choques fortes e, se possível, contornar os obstáculos. Os pneus podem ser muito comprimidos e deformados nos buracos e nos cantos do meio-fio, especialmente os pneus de baixo perfil. Isso pode causar o rompimento do forro do tecido do pneus, quebras ou rachaduras nos flancos dos pneus e deformações ou rachaduras nos aros.

Descartar pneus velhos sempre de maneira adequada e segundo as recomendações. ◁

Aros

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Aros e parafusos de roda são produzidos de acordo um com o outro. Por isso, para cada mudança de aro devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade corretos. A fixação das rodas e a função do sistema de freio dependem disso ⇒Página 308.

Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo.

Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre a rua e para as características de condução seguras. ▶

Parafusos de roda

Os parafusos de roda devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto ⇒Página 308.

Aros com anel do aro aparafusado

Aros com anel do aro aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são fixadas entre si com parafusos específicos e com um procedimento especial. Assim, a função, o aperto, a segurança e o diâmetro exato da roda são garantidos. Por esta razão, aros danificados devem ser substituídos e só podem ser consertados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen ⇒⚠.

Aros com elementos decorativos aparafusados

Os aros podem estar projetados com elementos decorativos intercambiáveis, montados no aro com parafusos de segurança. Elementos decorativos danificados devem ser substituídos somente por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen ⇒⚠.

Aros de identificação

Devido a especificações legais em alguns países, aros novos devem possuir informações sobre determinadas características do aro. Conforme o país, podem existir sobre o aro as seguintes informações:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou da marca
- Data de fabricação (mês/ano)
- País de origem
- Número de fabricação
- Número do lote de matéria-prima
- Código da mercadoria

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- **Utilizar somente aros liberados para o veículo.**
- **Verificar regularmente possíveis danos nos aros e, se necessário, substituí-los.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A soltura ou fixação inadequada dos parafusos em aros com anéis de aro internos aparafusados pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.**
- **Todos os trabalhos em aros com anéis de aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.** ◁

Pneus novos e troca dos pneus

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Pneus novos

- Conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km com pneus novos, pois os pneus precisam ser *amaciados*. Pneus não amaciados têm aderência ⇒⚠ e efeito de frenagem ⇒⚠ reduzidos.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Dependendo do fabricante e da versão, a profundidade dos perfis de pneus novos pode ser diferente devido a características de fabricação e modelagem do perfil.

Substituir os pneus

- Se possível, não efetuar a troca de um pneu individual, mas de, no mínimo, um eixo (os dois pneus do eixo dianteiro ou os dois pneus do eixo traseiro) ⇒⚠.
- Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo. Atentar para o tamanho, diâmetro, capacidade de carga e velocidade máxima.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen. Pneus maiores podem arrastar e gerar atrito com a carroceria ou com outras peças. ▶

5C5012766AL

Adicionalmente em veículos com indicador de controle dos pneus

Em veículos com indicador de controle dos pneus, após cada montagem de roda, o sistema deve ser "reprogramado", independente de se tratar da roda que já estava montada neste lugar até então ou de uma roda nova ⇒ Página 240.

Para mais informações sobre o sistema de controle da pressão dos pneus, como ele funciona e o que é necessário saber ⇒ Página 240.

⚠ ADVERTÊNCIA

Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas.

- **Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.**

⚠ ADVERTÊNCIA

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga, pode ocorrer atrito dos pneus com

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

partes do chassis, da carroceria e das mangueiras do freio, o que pode causar falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode ocasionar o estouro do pneu.

- **As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.**

Mesmo com indicações de tamanho iguais, as medidas reais dos diferentes tipos de pneu podem apresentar desvios de valores ou grandes diferenças no contorno dos pneus.

Em pneus liberados pela Volkswagen é garantido que as medidas reais estão de acordo com o veículo. Em caso de outros tipos de pneu, os vendedores de pneus devem fornecer um atestado do fabricante certificando que o tipo de pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo. ◁

Pressão dos pneus

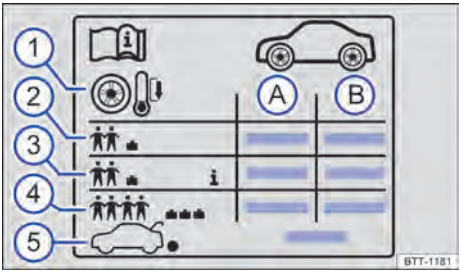


Fig. 151 Símbolos na etiqueta com as pressões dos pneus.

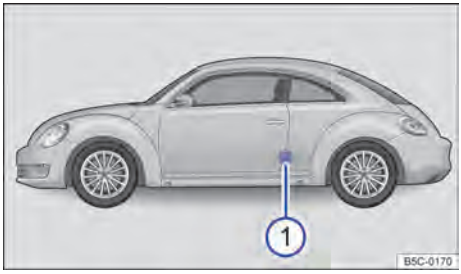


Fig. 152 Na coluna do condutor: etiqueta com as pressões dos pneus ① (alternativa ao lado interno da portinhola do tanque).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Indicações na etiqueta com as pressões dos pneus ⇒ Fig. 151:

Ⓐ Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.

Ⓑ Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.

① Pressão dos pneus nos pneus frios.

② Pressão dos pneus no carregamento parcial.

③ *Dependendo do veículo:* pressão dos pneus de conforto no carregamento parcial.

④ Pressão dos pneus no carregamento total.

⑤ Pressão dos pneus para a roda sobressalente ou para a roda de emergência.

A etiqueta com as pressões dos pneus fornece a pressão dos pneus correta para os pneus montados de fábrica. As indicações valem para os pneus de verão, do ano todo e de inverno. A etiqueta ▶

com as pressões dos pneus está na coluna da porta do condutor ⇒Fig. 152 ① ou na parte interna da portinhola do tanque.

Dependendo do veículo, a aparência da etiqueta de pressão dos pneus pode ser diferente. Ela pode ter tamanhos adicionais de pneus ⇒Página 253.

A pressão incorreta dos pneus causa aumento do desgaste, diminuição considerável da vida útil dos pneus ou até o estouro dos pneus. Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta tem um efeito desfavorável ao comportamento de direção do veículo ⇒⚠. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em **alta velocidade**.

Pressão dos pneus de conforto

Dependendo do veículo, a etiqueta com as pressão dos pneus pode ter uma pressão dos pneus de conforto ⇒Fig. 151 ③. A pressão dos pneus de conforto possibilita aumentar o conforto da condução. Ao conduzir com a pressão dos pneus de conforto, pode aumentar o consumo de combustível.

Verificar a pressão dos pneus

- Verificar a pressão dos pneus regularmente, pelo menos uma vez por mês e adicionalmente antes de cada viagem mais longa. Verificar sempre todos os pneus, inclusive o da roda sobressalente, se disponível. Em regiões mais frias, a pressão dos pneus deverá ser verificada com mais frequência, mas somente se o veículo não tiver sido movimentado anteriormente. Utilizar sempre um medidor de pressão dos pneus em boas condições de funcionamento.
- Verificar a pressão dos pneus somente se os pneus tiverem rodado não mais que alguns quilômetros e em baixa velocidade nas últimas 3 horas. A pressão dos pneus indicada é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca soltar o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Em caso de um carregamento maior, adequar a pressão dos pneus de maneira correspondente ④.
- Após a adequação da pressão dos pneus, sempre recolocar as tampas das válvulas e, se necessário, seguir as informações e orientações de configuração do sistema de controle dos pneus ⇒Página 240.
- Atentar para que seja utilizada a pressão dos pneus prescrita pelo fabricante do veículo e não a pressão dos pneus do fabricante dos pneus. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.

A **roda sobressalente** ou a **roda de emergência** recebe a máxima pressão dos pneus ⑤ prevista para o veículo.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta pode fazer com que o pneu esvazie ou estoure durante a condução. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- **Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar o soltamento da banda de rodagem e o estouro do pneu.**
- **Velocidade excessiva ou sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle da direção.**
- **Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.**
- **Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, uma vez ao mês e, adicionalmente, antes de cada condução mais longa.**
- **Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga.**
- **Jamais reduzir a pressão elevada de pneus quentes.**

NOTA

- **Ao inserir o medidor de pressão dos pneus, atentar para que ele não bata na válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.**
- **Tampas de válvula inexistentes ou mal rosqueadas podem ocasionar danos na válvula do pneu. Por isso, conduzir sempre com as tampas das válvulas completamente rosqueadas e que correspondem às tampas de válvula instaladas de fábrica.** ▶

5C5012766AL

Uma pressão dos pneus muito baixa eleva o consumo de combustível.

Se o indicador da pressão dos pneus emitir um alerta de pressão baixa em pelo menos um dos pneus, verificar a pressão dos pneus com um medidor de pressão de pneus em bom funcionamento. Uma pressão dos pneus muito baixa não pode ser verificada somente pelo aspecto visual do pneu. Isto é válido inclusive para pneus com perfil baixo.

Ao verificar a pressão dos pneus, atentar para as particularidades do sistema de controle dos pneus ⇒ Página 240. ◁

Profundidade do perfil e indicador de desgaste

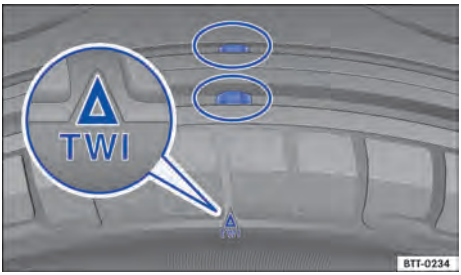


Fig. 153 Perfil do pneu: indicador de desgaste.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Profundidade do perfil

Situações de condução especiais exigem uma maior profundidade do perfil possível e uma profundidade do perfil aproximadamente igual nos eixos dianteiro e traseiro. Isto é válido especialmente para a condução durante o inverno com temperaturas baixas e tempo úmido ⇒⚠.

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as determinações legais específicas de cada país.

Pneus de inverno e para o ano todo perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do perfil do pneu chegar a um desgaste de 4 mm. Observar as prescrições legais específicas do país sobre a profundidade mínima do perfil dos pneus de inverno e para o ano todo.

A profundidade do perfil de pneus novos pode variar conforme a versão e o fabricante em razão das características de fabricação e do desenho do perfil.

Indicador de desgaste do pneu

No fundo do perfil dos pneus originais encontram-se transversalmente à direção de rodagem indicadores de desgaste com 1,6 mm de altura ⇒Fig. 153. Vários destes indicadores de desgaste estão posicionados em distâncias iguais na superfície de rodagem. Marcas nos flancos dos pneus indicam a posição dos indicadores de desgaste, por exemplo, as letras “TWI” ou símbolos.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

⚠ ADVERTÊNCIA

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- **Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.**
- **Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre ruas molhadas, e o veículo tende a “flutuar” (aquaplanar).**
- **Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.** ◁

Danos nos pneus

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível. **Vibrações** estranhas ou **puxamento de um lado** do veículo, podem indicar danos nos pneus ⇒⚠. ▶

- Se houver dúvidas de que uma roda possa ter sido danificada, reduzir imediatamente a velocidade!
- Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
- Em caso de pneus danificados, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para o veículo ser verificado.

Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que fiquem presos entre os perfis do pneu, podem ser removidos.
- *Em veículos com roda sobressalente ou roda de emergência:* se for o caso, substituir a roda danificada ⇒ Página 308. Para a troca da roda danificada, procurar auxílio técnico especializado, se necessário. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.
- *Em veículos com kit de reparo de pneus:* vedar e encher o pneu danificado com o kit de reparo de pneus, se necessário ⇒ Página 314. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.
- *Em veículos com pneus de mobilidade:* também deixar os corpos estranhos nos pneus e se dirigir a uma Concessionária Volkswagen. Uma massa de vedação aplicada no lado interno da banda de rodagem envolve o corpo estranho que penetrou e veda o pneu temporariamente.
- Controlar e corrigir, se necessário, a pressão de ar.

Desgaste do pneu

O desgaste do pneu depende de muito fatores, como por exemplo:

- Forma de condução.
- Falta de balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

Forma de condução – Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu. Se houver desgaste excessivo do pneu, mesmo com uma forma de condução normal, verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

Falta de balanceamento das rodas – As rodas de um veículo novo estão balanceadas. A falta de balanceamento pode acontecer por diferentes motivos durante a condução e se torna perceptível pela trepidação da direção. A falta de balanceamento causa o desgaste da direção e da suspensão. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente. Uma roda nova deve ser balanceada após sua instalação.

Regulagem do chassi – Uma má regulagem do chassi prejudica a segurança da condução e causa alto desgaste do pneu. Em caso de alto desgaste do pneu, a posição das rodas deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

⚠ ADVERTÊNCIA

Vibrações estranhas ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

- **Reduzir a velocidade imediatamente e parar respeitando as leis de trânsito.**
- **Verificar os pneus e os aros quanto a danos.**
- **Jamais seguir viagem com pneus ou aros danificados. Em vez disso, procurar auxílio técnico especializado.**
- **Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para o veículo ser verificado.**

◁

5C5012766AL

Roda sobressalente ou roda de emergência



Fig. 154 No compartimento de bagagem: manípulo para fixação da roda sobressalente.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Remover a roda sobressalente

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e prender o revestimento do assoalho na borda superior do compartimento de bagagem.
- Se necessário, retirar as ferramentas de bordo.
- Girar totalmente o manípulo localizado no meio da roda sobressalente ⇒Fig. 154 no sentido anti-horário e remover a roda sobressalente.

Guardar a roda substituída

- Prender o revestimento do assoalho na borda superior do compartimento de bagagem.
- Colocar a roda substituída na cavidade para a roda sobressalente de tal forma que o furo central do aro esteja posicionado exatamente sobre o pino rosqueável.
- Girar o manípulo no sentido horário sobre o pino rosqueável até que a roda substituída esteja fixada com segurança.
- Se for o caso, colocar a ferramenta de bordo de volta no compartimento específico no compartimento de bagagem.
- Desprender o revestimento do assoalho e colocá-lo novamente sobre o assoalho do compartimento de bagagem.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

Roda sobressalente diferente das rodas instaladas

Se a roda sobressalente for diferente em versão das rodas instaladas, por exemplo, em caso de pneus de inverno ou roda de emergência, a roda sobressalente deverá ser utilizada somente em caso de emergência, temporariamente e com a devida e cuidadosa forma de condução ⇒⚠.

Ela deve ser substituída o mais rápido possível por uma roda de rodagem normal com capacidade de funcionamento.

Observar as orientações para condução:

- Não conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph)!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Não utilizar correntes para neve na roda de emergência ⇒Página 257.
- Verificar a pressão dos pneus o mais rápido possível após a instalação da roda sobressalente ou da roda de emergência ⇒Página 248.

A pressão do pneu da roda sobressalente ou da roda de emergência deve ser verificada juntamente com a pressão das demais rodas pelo menos uma vez por mês. A roda sobressalente recebe a máxima pressão dos pneus prevista para o veículo ⇒Página 248.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um uso inadequado da roda sobressalente ou da roda de emergência pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes e ferimentos graves.

- **Em nenhuma hipótese utilizar a roda sobressalente ou a roda de emergência se ela estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste.**
- **Em alguns veículos, a roda sobressalente pode ser menor que o conjunto de pneus original. A roda sobressalente menor pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição “80 km/h” ou “50 mph”. Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança. A etiqueta adesiva não deverá ser coberta durante a utilização da roda.**
- **Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph). Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas em alta velocidade.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca dirigir mais de 200 km com uma roda de emergência, quando esta estiver montada no eixo de transmissão.**
- **Trocar a roda de emergência o mais rápido possível por uma roda normal. A roda de emergência destina-se apenas para um uso breve.**
- **A roda de emergência deve ser fixada sempre com os parafusos fornecidos de fábrica.**
- **Nunca conduzir com mais do que uma roda sobressalente de tamanho diferente dos pneus do veículo.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Após a montagem da roda de emergência, a pressão dos pneus deve ser verificada o mais rápido possível ⇒Página 248.**
- **Na roda de emergência não podem ser utilizadas correntes para neve.**

Se possível, fixar firmemente a roda sobressalente, a roda de emergência ou a roda substituída no compartimento de bagagem. Em veículos com kit de reparo dos pneus, **não** é possível fixar a roda substituída. ◁

Inscrição dos pneus

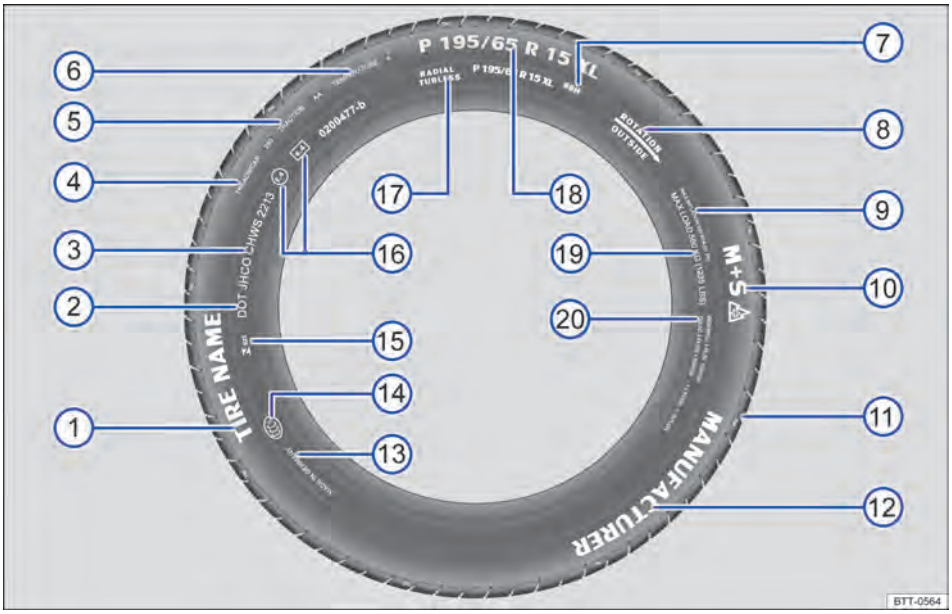


Fig. 155 Inscrição internacional dos pneus.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

⇒Fig. 155	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
①	*Nome do produto*	Denominação dos pneus individuais do fabricante.
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes dos E.U.A. responsável pelas normas de segurança dos pneus (Department of Transportation). ▶

5C5012766AL

⇒Fig. 155	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado	
③	JHCO CHWS 2213	Número de inscrição dos pneus (TIN[a]) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação:	
		JHCO CHWS	Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características.
		2213	Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.
Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normatizados) ⇒Página 288:			
④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base em um teste padrão específico para os E.U.A. Um pneu com a especificação *280* se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normais devido o comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.	
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (*AA*, *A*, *B* ou *C*). Essa é medida em condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com *C* têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração, saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e tração sob carga máxima.	
⑥	TEMPERATURA A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (*A*, *B* ou *C*). Pneus com identificadores *A* e *B* superam os pré-requisito legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinhos ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.	
⑦	88 H	Índice de carga ⇒Página 255 e código de velocidade ⇒Página 256.	
⑧	Rotação e seta	Identificação do sentido de rodagem do pneu ⇒Página 255.	
	OU: Outside	Identificação do lado externo do pneu ⇒Página 255.	
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos E.U.A.	
⑩	M+S *ou* M/S *ou* ⛷	Indicação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) ⇒Página 256. Pneus com cravos são identificados depois do *S* com um *E*.	
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) ⇒Página 250.	
⑫	*Nome da marca*, *logotipo*	Fabricante.	
⑬	Feito na Alemanha	País de fabricação.	
⑭	CCC	Identificação especifica para a China (China Compulsory Certification).	
⑮	023	Identificação especifica para o Brasil.	

⇒Fig. 155	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado	
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com *E*, pneus conforme o regulamento EG com *e*. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.	
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.	
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Descrição do tamanho:	
		P	Identificação para veículos de passeio.
		195	Largura do pneu de lado a lado em mm.
		65	Proporção altura/largura em %.
		R	Código do tipo de construção radial.
		15	Diâmetro do aro em polegadas.
		XL	Pneu de modelo mais robusto (“Extra Load”).
⑲	CARGA MÁXIMA 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carga por roda nos E.U.A.	
⑳	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu: 1 camada Rayon (seda plástica).	
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.	

a) TIN é o número de série do pneu.

O rotulo do pneus também está disponível na parte interna. Conforme o caso determinadas marcações se encontram somente em um lado do pneu, por exemplo, número de identificação do pneu e data de fabricação.

Outros números eventuais se tratam de identificações internas do fabricante ou especificas de países.

Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em uma única direção. Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. Manter obrigatoriamente a direção indicada. Somente assim as características de rodagem excepcionais referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

Pneus assimétricos

Pneus assimétricos consideram o comportamento da parte interna e externa do perfil padrão. Nos pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro. Somente assim as características de rodagem excepcionais referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (capacidade de carga).

Alguns exemplos:

83	487 kg
85	515 kg
87	545 kg
88	560 kg
91	615 kg
92	630 kg
93	650 kg
95	690 kg
97	730 kg
99	775 kg

▶

Letras referenciais de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.

P	máximo 150 km/h (93 mph)
Q	máximo 160 km/h (99 mph)
R	máximo 170 km/h (106 mph)
S	máximo 180 km/h (112 mph)
T	máximo 190 km/h (118 mph)
U	máximo 200 km/h (125 mph)
H	máximo 210 km/h (130 mph)
V	máximo 240 km/h (149 mph)
Z	máximo 240 km/h (149 mph)
W	máximo 270 km/h (168 mph)
Y	máximo 300 km/h (186 mph)

Alguns fabricantes de pneus utilizam uma combinação de letras “ZR” para pneus com velocidade máxima permitida superior a 240 km/h (149 mph). ◁

Pneus de inverno

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

No inverno, os pneus de inverno melhoram nitidamente as características de condução do veículo. Pneus de verão são menos antiderrapantes sobre o gelo e a neve devido a sua fabricação (largura, composição da borracha, modelagem do perfil). A Volkswagen recomenda o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações em todas as 4 rodas do veículo, especialmente quando são esperadas condições de inverno nas ruas. Os pneus de inverno também melhoram o comportamento de frenagem do veículo e ajudam a reduzir a distância de parada em condições de inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F), a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno .

Os pneus de inverno e para o ano inteiro perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do **perfil do pneu** chegar a um desgaste de 4 mm. Da mesma maneira, os pneus de inverno e para o ano inteiro perdem muito de suas características devido ao **envelhecimento** – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

Para o uso de pneus de inverno vale o seguinte:

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas 4 rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus de inverno adequados para o veículo.
- Utilizar pneus de inverno somente com o mesmo tipo de construção, tamanho (diâmetro de rolamento) e com o mesmo perfil.
- Observar o limite de velocidade segundo o código de velocidade ⇒ ⚠.

Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm um limite de velocidade máximo de acordo com o código de velocidade ⇒ Página 253.

Em algumas versões do veículo, um alerta de velocidade pode ser configurado no menu **`Ind. Multifunc.`** do instrumento combinado ⇒ Página 24.

Em caso de **Pneus de inverno V**, o limite de velocidade e a necessária pressão dos pneus dependem da motorização. Consultar sem falta a Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima admissível e a pressão necessária dos pneus.

⚠ ADVERTÊNCIA

As propriedades de condução melhoradas por pneus para inverno em condições de inverno nas ruas não devem incentivar a assumir um risco de segurança.

- **Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Nunca exceder a velocidade máxima e a carga útil admissível para os pneus para inverno montados.**

Montar os pneus de verão novamente após o inverno. Em temperaturas acima de +7 °C (+45 °F) as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais baixos, bem como o desgaste do pneu e o consumo de combustível. ▶

Em veículos com indicação de controle dos pneus, após a troca de roda, o sistema deve ser "instruído" novamente ⇒Página 240.

Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito dos tamanhos de pneus de inverno permitidos. ◁

Não é válido na China

Correntes para neve

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 244.

Observar as determinações legais e locais, bem como a velocidade máxima permitida, ao conduzir com correntes para neve.

Em condições de inverno das ruas, as correntes para neve melhoram não somente a tração, mas também o comportamento de frenagem.

Correntes de neve podem ser montadas **apenas nas rodas dianteiras** e **somente nas seguintes combinações de aro e pneu**:

Tamanho do pneu	Aro
215/60 R 16	6 1/2 J x 16 ET 44

A Volkswagen recomenda se informar em uma Concessionária Volkswagen a respeito de tamanhos de pneus, aros e correntes para neve correspondentes.

Se possível, utilizar correntes para neve com elos pequenos que não acrescentem mais que 15 mm incluindo o cadeado da corrente.

Na condução com correntes para neve, retirar calotas centrais e anéis de decoração de aros antes da montagem ⇒ⓘ. Os parafusos das rodas, porém, devem ser equipados com capas de cobertura por motivos de segurança. Estas capas podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen.

Roda de emergência

A utilização de correntes para neve na roda de emergência não é permitida por razões técnicas ⇒Página 252.

Se for necessário conduzir com roda de emergência montada com correntes para neve, montar a roda de emergência no eixo traseiro em caso de pane na roda dianteira. Montar então a roda traseira que ficou livre no lugar da roda dianteira danificada. Nesse caso, observar a direção de rodagem dos pneus. A Volkswagen recomenda já montar as correntes para neve antes da montagem da roda.

⚠ ADVERTÊNCIA

O uso de correntes para neve inadequadas ou a instalação inadequada de correntes para neve pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Utilizar sempre as correntes para neve corretas.**
- **Observar as instruções de montagem do fabricante das correntes para neve.**
- **Jamais conduzir com velocidade superior à permitida com correntes para neve montadas.**

ⓘ *NOTA*

- **Retirar as correntes para neve em trajetos sem neve. Caso contrário, as correntes para neve prejudicam as características de condução, danificam os pneus e são danificadas rapidamente.**
- **Correntes para neve que entram em contato direto com o aro podem arranhar ou danificar o aro. A Volkswagen recomenda utilizar correntes para neve cobertas.**

Nos veículos com indicador de controle dos pneus, depois de montar as correntes de neve, o sistema deve ser "reprogramado" ⇒Página 240.

As correntes para neve para um modelo de veículo estão disponíveis em diferentes tamanhos. ◁

5C5012766AL

Conservação e manutenção do veículo

Conservar e limpar a parte externa do veículo

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Lavar o veículo 259
Lavagem com lavador de alta pressão 260
Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos 261
Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa 262
Conservar e polir a pintura do veículo 263
Conservar e limpar as peças cromadas e de alumínio 263
Conservar e limpar as películas decorativas . 263
Limpar os aros 265
Conservar as vedações de borracha 265
Descongelar o cilindro da fechadura das portas 265
Proteção da parte inferior do veículo 265
Limpar o compartimento do motor 266

O cuidado frequente e especializado contribui para a **conservação** do veículo. A conservação adequada pode ser uma das premissas para o reconhecimento do direito de cobertura em garantia contra danos de corrosão e problemas de pintura na carroceria.

Produtos de conservação adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒Página 267
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273

ADVERTÊNCIA

Produtos para conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.

- **Conservar os produtos para conservação somente em recipientes originais fechados.**
- **Observar as informações da embalagem.**

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes para guardar produtos para conservação, pois as pessoas nem sempre conseguem identificar os produtos aí contidos.**
- **Manter as crianças afastadas de produtos para conservação.**
- **Pode haver geração de vapores tóxicos durante a aplicação. Por esse motivo, aplicar somente ao ar livre ou em locais bem ventilados.**
- **Nunca utilizar combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos voláteis para lavar, conservar ou limpar. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.**

ADVERTÊNCIA

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os equipamentos de segurança do veículo e, com isso, causar ferimentos graves.

- **Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.**
- **Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.**

NOTA

Produtos de limpeza com solventes agridem os materiais e podem danificá-los.

Lavar o veículo somente em locais especialmente previstos para tal, de modo que a água eventualmente suja com óleo, gordura ou combustível não caia na rede de esgoto. Em algumas regiões é proibido lavar o veículo fora desses locais.

Ao comprar produtos de conservação, dar preferência a produtos ecologicamente corretos.

Restos de produtos de conservação não devem ser descartados no lixo doméstico. Observar as informações da embalagem. ◁

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Quanto maior o tempo de permanência de resíduos de insetos, excrementos de pássaros, resina de árvores, poeira urbana e industrial, piche, fuligem, sal para degelo e outros sedimentos agressivos na superfície do veículo, tanto maior será o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas, bem como a forte incidência de radiação solar, fortalecem o seu efeito corrosivo. Lavar cuidadosamente e em intervalos regulares também a **parte inferior** do veículo.

Sistema de lavagem

Observar as orientações disponibilizadas no sistema de lavagem. Antes de uma lavagem automática, tomar as precauções usuais, como, por exemplo, fechar todos os vidros e rebater os espelhos retrovisores externos para dentro, para evitar danos. Se houver peças agregadas especiais no veículo como, por exemplo, spoiler, bagageiro do teto ou antena, informar obrigatoriamente ao operador do sistema de lavagem ⇒ⓘ.

A pintura do veículo é tão resistente que o veículo geralmente pode ser lavado sem problemas em sistemas de lavagem automáticos. No entanto, o desgaste real da pintura depende muito da estrutura do sistema de lavagem. A Volkswagen recomenda a lavagem em sistemas de lavagem automáticos sem escovas.

Para remover eventuais resíduos de cera dos vidros e, assim, evitar atrito dos limpadores do para-brisa, observar as seguintes orientações ⇒Página 261, *Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos*.

Lavagem manual

Ao lavar o veículo manualmente, amolecer primeiramente a sujeira com água em abundância e enxaguar tanto quanto possível.

Em seguida, limpar o veículo com uma **esponja** macia, com uma **luva de lavagem** ou com uma **escova**, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um **xampu de limpeza** somente no caso de sujeira persistente.

Enxaguar cuidadosamente a esponja ou a luva de lavagem em intervalos curtos.

Por último, limpar as rodas, as soleiras e partes similares. Para isso, utilizar uma segunda esponja.

⚠ ADVERTÊNCIA

Peças pontiagudas do veículo podem ocasionar ferimentos.

- **Proteger as mãos e os braços de partes pontiagudas ao limpar, por exemplo, a parte inferior do veículo ou a parte interna das caixas de roda.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Após uma lavagem, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- **"Secar os freios e eliminar o gelo" por meio de manobras de frenagem cuidadosas. Proceder sem colocar os demais usuários da via em risco ou desrespeitar as determinações legais.**

ⓘ NOTA

- **A temperatura da água não deve estar acima de +60 °C (+140 °F).**
- **Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob luz solar direta.**
- **Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares, pois a superfície pode ser danificada.**
- **Limpar o farol com pano ou esponja úmidos, nunca secos. Usar preferencialmente água com sabão.**
- **Lavagem do veículo em climas frios: ao lavar o veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou junções de portas ou tampas. As fechaduras e as vedações podem congelar!**
- **Quando a temperatura estiver fria, secar as vedações de borracha e suas superfícies de escape depois de levar, para que elas não congelem.**

ⓘ NOTA

Para os veículos com Keyless Access vale: nos sistemas de lavagem onde o veículo é movido sem condutor, a travamento eletrônico da coluna de direção pode se travar indesejadamente se não houver uma chave válida do veículo no interior do veículo. O veículo pode ser danificado com isso.

- **Antes de sair do veículo, sempre desligar e religar a ignição uma vez e sempre deixar uma chave válida do veículo do interior do veículo.** ▶

5C5012766AL

NOTA

Para evitar danos ao veículo, observar obrigatoriamente os seguintes pontos antes que o veículo passe por um sistema de lavagem:

- **Comparar a bitola do veículo com a distância dos trilhos do sistema de lavagem para não danificar os aros e os pneus!**
- **Desligar o sensor de chuva e de luz, antes que o veículo seja conduzido para um lava-rápido.**
- **Comparar a altura e a largura do veículo com a altura e a largura de passagem do sistema de lavagem!**

NOTA (continuação)

- **Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro. Espelhos retrovisores externos elétricos devem ser rebatidos para dentro e para fora somente por meio de seus comandos elétricos, nunca manualmente!**
- **Para evitar danos à pintura da tampa do compartimento do motor, rebater as palhetas dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa quando estiverem secas. Não deixar cair!**
- **Travar a tampa do compartimento de bagagem para evitar uma abertura sem supervisão no sistema de lavagem automático.** ◁

Lavagem com lavador de alta pressão

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Ao lavar o veículo com um lavador de alta pressão, seguir obrigatoriamente as orientações de utilização do lavador de alta pressão. Isso é válido principalmente para a **pressão** e a **distância do jato** ⇒⚠.

Manter grande distância de materiais muito maleáveis como tubos de borracha e materiais isolantes, bem como dos sensores do Park Pilot. Os sensores do Park Pilot estão localizados no para-choque traseiro e, se for o caso, no para-choque dianteiro ⇒ⓘ.

Em nenhuma hipótese utilizar **bicos de jato circular** ou **tubeiras** ⇒⚠.

⚠ ADVERTÊNCIA

O uso inadequado de lavadores de alta pressão pode causar danos permanentes nos pneus e outros materiais, visíveis ou não. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Manter distância suficientemente grande entre o bico do jato e os pneus.**
- **Jamais limpar os pneus com bicos de jato circular (“tubeiras”). Mesmo com uma distância relativamente grande e um curto tempo de exposição, isso pode resultar em danos visíveis ou não visíveis nos pneus.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Após uma lavagem, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- **“Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de manobras de frenagem cuidadosas. Proceder sem colocar os demais usuários da via em risco ou desrespeitar as determinações legais.**

NOTA

- **A temperatura da água não deve ser superior a +60 °C (+140 °F).**
- **Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob luz solar direta.**
- **Para que o Park Pilot funcione corretamente, os sensores nos para-choques devem ser mantidos limpos e sem gelo. Durante a limpeza com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, somente borrifar os sensores rapidamente, mantendo sempre uma distância superior a 10 cm.**
- **Durante a limpeza de película decorativa com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, direcionar o jato brevemente para não exceder 100 bar de pressão, mantendo sempre uma distância superior a 40 cm.**
- **Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com lavadores de alta pressão.**
- **Lavagem do veículo em climas frios: ao lavar o veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou junções de portas ou tampas. As fechaduras e as vedações podem congelar!** ▶

NOTA (continuação)

- **Quando a temperatura estiver fria, secar as vedações de borracha e suas superfícies de escape depois de levar, para que elas não congelem.** ◁

Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

Umedecer os vidros e os espelhos retrovisores externos com um produto de limpeza de vidro padrão à base de álcool.

Secar a superfície dos vidros com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos. Uma flanela que foi usada para limpar as superfícies pintadas do veículo contém resíduos gordurosos de conservantes e, por isso, pode sujar as superfícies dos vidros.

Resíduos de borracha, óleo, gordura ou silicone podem ser removidos com um produto de limpeza de vidro ou removedor de silicone ⇒ⓘ.

Remover resíduos de cera

Sistemas de lavagem automáticos de veículos ou produtos de conservação podem deixar **resíduos de cera** sobre as superfícies dos vidros. Esses resíduos de cera podem ser removidos somente com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza. Resíduos de cera no para-brisa podem causar atrito dos limpadores do para-brisa. A Volkswagen recomenda remover os resíduos de cera dos vidros e espelhos retrovisores externos com um pano de limpeza de vidro G 052 522 A2 após cada lavagem do veículo.

O atrito pode ser evitado ao adicionar um produto de limpeza de vidro com propriedades removedoras de cera no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Ao adicionar o produto de limpeza, respeitar as proporções de mistura recomendadas. Produtos de limpeza removedores de gordura não conseguem remover tais resíduos de cera ⇒ⓘ.

Produtos de limpeza de vidro, produtos de limpeza especiais e panos de limpeza de vidro podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

Remover a neve

Remover a neve de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com uma vassourinha.

Remover o gelo

Para remover o gelo, utilizar preferencialmente um spray anticongelante. Ao utilizar um raspador de gelo, movimentá-lo somente em uma direção, **sem** movê-lo para frente e para trás. Ao fazer o movimento de volta a sujeira pode riscar o vidro.

⚠ ADVERTÊNCIA

Vidros sujos e embaçados reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- **Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.**
- **Remover o gelo, a neve e o embaçamento de todos os vidros, tanto por dentro quanto por fora.**

NOTA

- **Em nenhuma hipótese misturar os produtos de limpeza recomendados com outros produtos no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar o entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.**
- **Não retirar a neve ou o gelo dos vidros e dos espelhos retrovisores externos com água morna ou quente. Caso contrário, o vidro pode se partir!**
- **Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro localizam-se na parte interna do vidro traseiro. Não colar etiquetas adesivas sobre os filamentos do desembaçador e jamais limpar a parte interna do vidro traseiro com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos.**
- **As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos. Não colar etiquetas adesivas sobre as antenas do vidro e jamais limpar as antenas com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos bem como outros componentes químicos.** ◁

5C5012766AL

Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

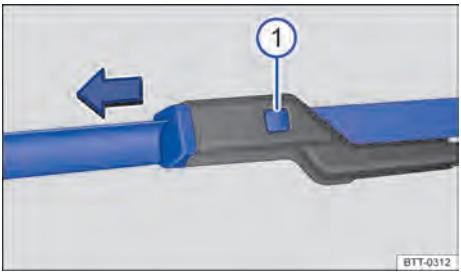


Fig. 156 Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores do para-brisa revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores do para-brisa deslizem silenciosamente sobre o para-brisa. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores do para-brisa. Trocar as **palhetas dos limpadores do para-brisa com atrito** danificadas ou limpá-las se estiverem sujas ⇒ⓘ.

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

Limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa

Antes de erguer os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço ⇒Página 112.

- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores do para-brisa ⇒ⓘ.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa no vidro.

Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Antes de erguer os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço ⇒Página 112.
- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Manter o botão de destravamento ⇒Fig. 156 ① pressionado e, ao mesmo tempo, retirar a palheta dos limpadores do para-brisa no sentido da seta.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço dos limpadores do para-brisa até encaixar.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa no para-brisa.

⚠ ADVERTÊNCIA

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- **Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas e gastas ou não limparem mais o vidro de forma satisfatória.**

ⓘ *NOTA*

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas ou sujas podem riscar o vidro.**
- **Produtos de limpeza com solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos danificam o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores do para-brisa durante a limpeza.**
- **Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmalte de unha, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.** ◁

Conservar e polir a pintura do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Conservar

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Somente depois que a água deixar de formar *gotas* visíveis sobre a superfície **limpa** da pintura do veículo, esta pode ser protegida novamente com uma boa **cera conservante**.

Mesmo que uma **cera conservante** for utilizada regularmente no sistema de lavagem, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida ao menos duas vezes por ano com a aplicação de cera.

Polir

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e quando não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

Se a pasta para polir utilizada não tiver componentes de conservação, a pintura do veículo precisará ser conservada em seguida.

NOTA

- **Para evitar danos, as peças pintadas com acabamento fosco, peças de plástico não pintadas, vidros do farol e a lanterna traseira não devem ser tratadas com produtos de polimento ou ceras conservantes.**
- **Não polir a pintura do veículo em ambientes com areia ou poeira ou se houver sujeira.** ◁

Conservar e limpar as peças cromadas e de alumínio

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

- Umedecer um pano limpo, macio e que não solte fiapos e utilizá-lo para limpar as superfícies.
- Em caso de sujeira pesada, utilizar um produto de conservação especial **sem solvente**.
- Em seguida, polir as peças cromadas e de alumínio com um pano macio e seco.

NOTA

Para que as peças cromadas e de alumínio não sejam danificadas:

- **Não limpar ou polir sob luz solar direta.**
- **Não limpar ou polir em ambientes com areia ou poeira.**

NOTA (continuação)

- **Não utilizar produtos de conservação com intensa ação abrasiva, por exemplo, creme de limpeza.**
- **Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares.**
- **Não polir superfícies sujas.**
- **Não utilizar produtos de limpeza com solventes.**
- **Não utilizar ceras.**

NOTA

Calotas centrais das rodas cromadas ou calotas integrais podem ser pintadas adicionalmente e não podem ser tratadas com conservantes à base de cromo ou polidores de alumínio. Ao invés disso, usar um produto de conservação de pintura e um produto de polimento de pintura comuns. ◁

Conservar e limpar as películas decorativas

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Películas decorativas são elementos de design e se compões de cloreto de polivinil (PVC). ▶

Nas áreas do veículo com a película decorativa a camada de pintura abaixo destas está protegida de influências de clima e meio ambiente.

Se a película decorativa permanecer por um período prolongado sobre o veículo, poderá surgir uma diferença ótica entre a área da pintura protegida pela película decorativa e a área não coberta pela película. Essas diferenças podem, via de regra, ser removidas por polimento.

A Volkswagen recomenda se informar em uma Concessionária Volkswagen a respeito de produtos de tratamento adequados.

Durabilidade das películas decorativas

Influências do meio ambiente, como radiações solares, umidade, poluição do ar, batidas de pedras etc. têm influência na durabilidade e cor das películas decorativas. Traços de uso e de envelhecimento são desgaste natural e não representam defeito de material.

Depois da colocação de películas decorativas, podem se formar bolhas por algum tempo, por exemplo, pela ação do calor de verão. Via de regra essas bolhas regridem espontaneamente. A adequação ao uso não fica limitada por isso.

Películas decorativas, especialmente em caso de incidência direta de luz solar, podem apresentar vestígios de uso e envelhecimento após aproximadamente 1 a 3 anos.

Em zonas climáticas muito quentes, especialmente por causa do forte aquecimento por incidência de radiação solar direta, as películas decorativas podem desvanecer dentro de um ano.

Limpeza das películas decorativas

As películas decorativas são apropriadas para o uso de lavagens automáticas, desde que não seja selecionado um programa de com cera quente.

Observar as informações e orientações para a lavagem do veículo ⇒ Página 259 e para a lavagem com um lavador de alta pressão ⇒ Página 260.

Ao utilizar um spray limpador e sistemas de jato de vapor, manter sempre uma distância mínima de 40 cm entre o bico do jato e a película decorativa ⇒ ⓘ.

Restos de insetos, fezes de aves, resinas de árvores, poeiras de ruas e de indústrias, asfalto, partículas de fuligem, sais de degelo e outros depósitos agressivos podem danificar as películas decorativas.

Quanto mais tempo os sedimentos agressivos permanecerem na película decorativa, tanto mais duradouro será o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas, bem como a forte incidência de radiação solar, fortalecem o seu efeito corrosivo. Lavar o veículo rapidamente com água morna ou uma solução de sabão ⇒ ⓘ.

Remover sujeiras persistentes cuidadosamente com álcool e, na sequência, enxaguar com água morna. Não utilizar produtos agressivos como, por exemplo, benzina, diluentes ou solventes para a limpeza!

Conservação das películas decorativas

No manuseio de películas decorativas valem basicamente os mesmos cuidados da pintura do veículo ⇒ Página 263.

Tratar as películas decorativas regularmente, no máximo a cada 3 meses, com cera líquida. Cera alisa a superfície e funciona como repelente de sujeira.

Para aplicação, utilizar somente panos de microfibra.

A Volkswagen recomenda se informar em uma Concessionária Volkswagen a respeito de produtos de tratamento adequados.

ⓘ NOTA

- **Orientar o bico de pulverização sempre verticalmente nos cantos e na superfície das películas decorativas.**
- **Durante a limpeza de película decorativa com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, direcionar o jato brevemente para não exceder 100 bar de pressão, mantendo sempre uma distância superior a 40 cm.**
- **Conforme as condições das escovas dos lava-rápidos, podem também ser gerados depois de algum tempo, riscos na película decorativa.**
- **Remover o mais rapidamente possível sujeiras da película decorativa com produtos de limpeza apropriados, para evitar danos permanentes à película.**

Danos na superfície da película decorativa, por exemplo, por pedriscos, somente podem ser reparados com a substituição de elementos completos de películas decorativas. A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ◁

Limpar os aros

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

Limpar as rodas de aço

Os resíduos de freio que aderem às rodas podem ser removidos com um produto de limpeza industrial. Por esse motivo, limpar as rodas de aço regularmente com uma esponja separada.

Danos na pintura das rodas de aço devem ser tratados antes que enferrujem.

Conservar e limpar as rodas de liga leve

Limpar o sal para degelo e resíduos de freio nas rodas de liga leve **a cada 2 semanas**. Em seguida, limpar as rodas com um produto de limpeza sem ácidos. A Volkswagen recomenda aplicar cuidadosamente cera nas rodas **a cada 3 meses**.

Se o sal para degelo e os resíduos do freio não forem limpos regularmente, a liga leve sofrerá danos.

Para a limpeza, utilizar um produto de limpeza sem ácidos próprio para rodas de liga leve. Não utilizar pasta de polir ou outros produtos abrasivos na conservação das rodas.

Caso a camada de tinta protetora das rodas seja danificada (como, por exemplo, por pancadas de pedras), a avaria deve ser consertada imediatamente. ◁

Conservar as vedações de borracha

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

As vedações de borracha das portas, vidros etc. se mantêm mais flexíveis, vedam melhor e duram mais se tratadas regularmente com um produto de conservação de borracha.

Antes da conservação, remover a poeira e a sujeira das vedações de borracha com o auxílio de um pano macio.

NOTA

A utilização de um produto de conservação inadequado pode causar danos nas vedações. Informações sobre os produtos de conservação adequados estão disponíveis na Concessionária Volkswagen. ◁

Descongelar o cilindro da fechadura das portas

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

A Volkswagen recomenda utilizar o spray original Volkswagen com efeito hidratante e anticorrosivo para descongelamento do cilindro da fechadura das portas.

NOTA

A utilização de produtos para descongelamento com substâncias desengordurantes pode enferrujar o cilindro da fechadura das portas. ◁

Proteção da parte inferior do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258. ▶

5C5012766AL

A parte inferior do veículo é protegida contra influências químicas e mecânicas. Durante a condução, a camada protetora da parte inferior pode sofrer avarias. Por isso, a Volkswagen recomenda que a camada protetora da parte inferior do veículo e do chassi seja verificada regularmente e consertada se necessário.

⚠ CUIDADO

A proteção da parte inferior do veículo e produtos anticorrosivos poderão se incendiar se entrarem em contato com o sistema de escape aquecido ou com outras partes quentes do motor.

- **Não utilizar produtos anticorrosivos e de proteção da parte inferior do veículo nos tubos do escapamento, nos catalisadores, nas placas de blindagem térmica ou em outras peças quentes do veículo.** ◁

Limpar o compartimento do motor

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 258.

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa ⇒Página 219.

A limpeza do compartimento do motor deve ser realizada por uma empresa especializada. Uma limpeza inadequada pode causar, entre outros, a remoção da proteção anticorrosiva e danos aos componentes elétricos do veículo. Além disso, a água pode chegar ao interior do veículo por meio da caixa coletora de água ⇒ⓘ.

Caso o compartimento do motor fique muito sujo, procurar sempre uma empresa especializada para a limpeza do compartimento do motor. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Caixa coletora de água

A caixa coletora de água está localizada no compartimento do motor, entre o para-brisa e o motor e sob uma cobertura perfurada. O ar ambiente é sugado da caixa coletora de água e conduzido ao interior do veículo por meio do sistema de ventilação e aquecimento ou por meio do ar-condicionado.

Remover regularmente folhagens e outros objetos soltos da cobertura da caixa coletora de água, com as mãos ou com o auxílio de um aspirador.

⚠ ADVERTÊNCIA

Todos os trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- **Antes dos trabalhos, tomar conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas ⇒Página 219.**
- **A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**

ⓘ *NOTA*

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água (ao usar um lavador de alta pressão, por exemplo) pode causar danos graves ao veículo.

Lavar o compartimento do motor somente em locais especialmente preparados para tal, de modo que a água eventualmente suja com óleo, gordura ou combustível não caia na rede de esgoto. Em algumas regiões a lavagem do compartimento do motor fora desses locais é proibida. ◁

Conservar e limpar o interior do veículo

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Manuseio do revestimento dos bancos 268
Limpar os estofamentos, revestimentos em tecido e Alcantara® 268
Conservar e limpar os revestimentos em couro natural 270
Limpar os revestimentos em couro artificial .. 271
Limpar os porta-objetos, os porta-copos e o cinzeiro 271
Conservar e limpar as peças de plástico, os elementos decorativos de madeira e o painel de instrumentos 271
Limpar os cintos de segurança 272

Tecidos de peças de roupa modernos, como jeans escuro, por exemplo, muitas vezes não possuem fixação suficiente em seu tingimento. Principalmente em caso de revestimentos de bancos claros (em tecido ou couro), e mesmo seguindo as determinações de uso, podem ocorrer manchas nitidamente visíveis causadas pelo desbotamento destes tecidos de peças de roupa. Nestes casos, não se trata de uma falha no revestimento, mas sim de falta de fixação da cor nos tecidos da peça de roupa.

Quanto mais tempo manchas, sujeiras e outras sedimentações permanecerem sobre a superfície das peças do veículo e estofamentos, mais difícil pode ser a limpeza e conservação. Sobretudo, longos tempos de exposição podem fazer com que manchas, sujeiras e sedimentações não possam mais ser removidas.

Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒Página 258
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273

⚠ ADVERTÊNCIA

Produtos para conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.

- **Conservar os produtos para conservação somente em recipientes originais fechados.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Observar as informações da embalagem.**
- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes para guardar produtos para conservação, pois as pessoas nem sempre conseguem identificar os produtos aí contidos.**
- **Manter as crianças afastadas de produtos para conservação.**
- **Pode haver geração de vapores tóxicos durante a aplicação. Por esse motivo, aplicar somente ao ar livre ou em locais bem ventilados.**
- **Nunca utilizar combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos voláteis para lavar, conservar ou limpar. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- **Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.**
- **Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.**

NOTA

- **Produtos de limpeza com solventes agridem os materiais e podem danificá-los de forma irreparável.**
- **Manchas, sujeiras e outras sedimentações com componentes agressivos e com solventes agridem o material e podem danificá-lo de forma irreparável, mesmo após um curto tempo de exposição.**
- **Remover as manchas, sujeiras e outras sedimentações o mais rápido possível e não permitir que elas sequem.**
- **Para evitar danos, contratar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para efetuar a remoção de manchas persistentes.**

▶

5C5012766AL

Produtos de conservação adequados são encontrados em uma Concessionária Volkswagen. ◁

Manuseio do revestimento dos bancos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Lista de controle

Para o manuseio e a conservação do revestimento dos bancos, observar ⇒ⓘ:

✓ Antes de entrar no veículo, fechar todos os fechos de velcro que possam entrar em contato com o estofamento ou revestimentos em tecido. Fechos de velcro abertos podem causar danos aos estofamentos e aos revestimentos em tecido.

✓ Para prevenir danos, evitar o contato direto de objeto pontiagudos e apliques nos estofamentos e revestimentos em tecido. Apliques são, por exemplo, zíperes, colchetes e pedras decorativas em peças de roupas ou em cintos.

✓ Remover regularmente o pó e partículas de sujeira dos poros, dobras e costuras para evitar danos à superfície dos bancos por atrito constante.

✓ Verificar se a cor das roupas tem boa fixação para evitar manchas no revestimento dos bancos. Isto é válido principalmente para o revestimento dos bancos claros.

ⓘ NOTA

A inobservância da importante lista de controle para a conservação do revestimento dos bancos pode ocasionar danos ou manchas no estofamento e nos revestimentos em tecido.

- **Observar a lista de controle e realizar as ações.**

A Volkswagen recomenda contratar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para a remoção de possíveis manchas no revestimento dos bancos. ◁

Limpar os estofamentos, revestimentos em tecido e Alcantara®

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Limpeza do estofamento da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com possibilidade de ajuste elétrico ou com componentes do airbag

No banco do condutor, no banco do passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro pode haver componentes relevantes do airbag e conexões de conectores elétricos montados. Avariar, limpar e manipular de forma inadequada ou molhar estes assentos e encostos, além de danos ao sistema elétrico do veículo, podem causar danos ao sistema de airbag ⇒⚠.

Em bancos ajustáveis eletricamente e na superfície dos bancos com aquecimento do banco existem componentes elétricos e conexões de conectores que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado ⇒ⓘ. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

Por este motivo, deve-se observar as seguintes orientações de limpeza:

- Não utilizar limpador de alta pressão, jato de vapor ou spray frio.
- Não utilizar pastas ou soluções para lavagem.
- Em todo caso, evitar que os bancos sejam encharcados.
- Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.
- Em caso de dúvida, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa de limpeza especializada. ▶

Limpeza do estofamento da superfície dos bancos sem aquecimento e de bancos sem possibilidade de ajuste elétrico ou sem componentes do airbag

- Ler e observar o manuseio, orientações e alertas da embalagem antes da utilização de produtos de limpeza.
- Higienizar regularmente estofamentos, revestimentos em tecido, revestimento dos bancos em Alcantara® e o carpete do assoalho com um aspirador de pó (ponteira de escova).
- Não utilizar limpador de alta pressão, jato de vapor ou spray frio.
- Para a limpeza geral, utilizar uma esponja suave ou um tecido de microfibra comum sem fiapos ⇒ⓘ.
- Limpar superfícies em Alcantara® com um pano de lã ou de algodão levemente umedecido ou com um tecido de microfibra sem fiapos ⇒ⓘ.

A limpeza de sujeiras superficiais em geral, do estofamento ou dos revestimentos em tecido pode ser realizada com uma espuma de limpeza comum.

Em caso de muita sujeira em geral no tecido dos revestimento e nos revestimentos em tecido, deve-se informar sobre as possibilidades de limpeza adequadas em uma Concessionária Volkswagen antes da limpeza. Se necessário, contratar uma empresa de limpeza especializada.

Tratamento de manchas

No tratamento de manchas, pode ser necessário limpar não somente a mancha pontualmente, mas toda a superfície. Principalmente se ela estiver suja por marcas de uso em geral. Caso contrário, a superfície tratada pode se tornar mais clara que o restante da superfície. Em caso de dúvida, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa de limpeza especializada.

Tipo de mancha	Limpeza recomendada da superfície dos bancos e dos estofamentos
Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café ou suco de fruta.	– Umedecer uma esponja com um frasco de spray e tratar a mancha em círculos. – Esfregar com um pano absorvente seco.
Manchas persistentes, como, por exemplo, chocolate ou maquiagem.	– Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen. – Se necessário, mandar limpar o estofado em uma empresa de limpeza especializada.
Manchas de base gordurosa, como, por exemplo, óleo ou batom.	– Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen. – Se necessário, mandar limpar o estofado em uma empresa de limpeza especializada.

⚠ ADVERTÊNCIA

No caso de uma avaria no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- **O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.**

ⓘ NOTA

Se o estofamento da superfície do banco com possibilidade de ajuste elétrico ou com aquecimento ou com componentes do airbag for encharcado, os componentes elétricos e o sistema elétrico do veículo poderão ser danificados.

- **Uma superfície do banco encharcada deve ser secada imediatamente e os componentes do sistema devem ser verificados por uma Concessionária Volkswagen.**

ⓘ NOTA (continuação)

- **Não utilizar higienizador a vapor, uma vez que ele faz com que a sujeira penetre mais profundamente, fixando-se nos tecidos.**
- **Lavadores de alta pressão e sprays gelados podem danificar o estofamento.**

ⓘ NOTA

- **Limpar com escova somente o carpete do assoalho e os tapetes! Outras superfícies de tecido podem ser danificadas pela escova.**
- **Se pastas ou soluções para lavagem forem utilizadas com um pano úmido ou uma esponja, após a secagem podem aparecer marcas no estofamento, por exemplo, devido ao tensoativo. Via de regra, estas marcas são de difícil remoção ou não podem mais ser removidas.**

ⓘ NOTA

- **O Alcantara® não pode ser encharcado em nenhuma hipótese.**

▶

NOTA (continuação)

- **O Alcantara® não pode ser tratado com produtos para tratamento de couro, solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.**

NOTA (continuação)

- **Não utilizar escovas para a limpeza com água, pois isso pode danificar a superfície do material.** ◁

Conservar e limpar os revestimentos em couro natural

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Em caso de dúvidas a respeito da limpeza e conservação do acabamento em couro do veículo, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a outra empresa especializada.

Conservação e tratamento

O couro natural é um material sensível por não ter uma camada de tinta que o recobre.

- Utilizar regularmente, após cada limpeza, um creme de conservação com foto proteção e efeito impregnante. O creme nutre e hidrata o couro, tornando-o macio e estimulando sua respiração. Ao mesmo tempo, ele produz uma película protetora.
- Limpar o couro a cada 2 a 3 meses, removendo as sujeiras recentes.
- Tratar o couro a cada seis meses com um produto de conservação de couro adequado ⇒ⓘ.
- Limpar com produtos de limpeza e de conservação em pouca quantidade, com um pano seco, de lã ou de algodão que não solte fiapos. Não colocar produtos de limpeza e de conservação diretamente sobre o couro.
- Remover manchas recentes de caneta esferográfica, tinta, batom e graxa de sapato o mais rápido possível.
- Conservar a cor do couro. Retocar as regiões descoloridas com um creme para couro especial, conforme necessidade.
- Retirar o excesso com um pano macio.

Limpar

A Volkswagen recomenda utilizar, para a limpeza em geral, um pano de lã ou de algodão levemente umedecido.

Observar para que o couro não seja umedecido em nenhum ponto e que a água não penetre pelas costuras.

Antes da limpeza do revestimento em couro, observar as seguintes orientações ⇒Página 268, *Limpeza do estofamento da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com possibilidade de ajuste elétrico ou com componentes do airbag*.

Tipo de mancha	Limpeza
Sujeiras mais pesadas	- Aplicar uma solução de sabão neutro com um pano bem [a] torcido. - Secar com um pano absorvente seco.
Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café, chá, sucos, sangue etc.	- Remover as manchas frescas com um pano absorvente. - No caso de manchas já secas, utilizar um limpador adequado ⇒ⓘ.
Manchas de base gordurosa, como, por exemplo, óleo, batom etc.	- Remover as manchas frescas com um pano absorvente. - No caso de manchas que ainda não penetraram na superfície, utilizar um produto de limpeza adequado ⇒ⓘ.
Manchas especiais, como, por exemplo, caneta esferográfica, esmalte de unha, marcador, spray de tinta, graxa de sapato etc.	- Secar com um pano absorvente seco. - Limpar com um removedor de manchas especial para couro.

[a] Solução de sabão suave: 2 colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água. ▶

NOTA

- **O couro não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese.**
- **Se uma mancha penetrar na superfície do couro após um longo tempo de exposição, a mancha não poderá mais ser removida.**

NOTA (continuação)

- **Absorver imediatamente os líquidos derramados com um pano absorvente, pois a superfície do couro e as costuras não resistem por muito tempo à penetração de líquidos.**
- **Proteger o couro de exposição ao sol excessiva para evitar um desbotamento.**

Leves alterações de cor causadas pelo uso são normais. ◁

Limpar os revestimentos em couro artificial

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Antes da limpeza do revestimento em couro artificial, observar as seguintes orientações ⇒Página 268, *Limpeza do estofamento da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com possibilidade de ajuste elétrico ou com componentes do airbag.*

Utilizar somente água e produto de limpeza neutro para a limpeza dos revestimentos em couro artificial.

NOTA

O couro artificial não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese. Estes ocasionam o ressecamento e o rompimento prematuro do material. ◁

Limpar os porta-objetos, os porta-copos e o cinzeiro

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Limpar o porta-objetos e o porta-copos

Na base de alguns porta-objetos e porta-copos, pode-se encontrar um dispositivo de borracha removível.

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Se isto não for suficiente, utilizar um produto de limpeza e de conservação de plástico especial **sem solventes**.

Limpar o cinzeiro

- Remover e esvaziar o cinzeiro.
- Limpar com uma toalha de limpeza.

Para a limpeza do apagador de cigarros e remoção dos restos de cinza, utilizar, por exemplo, um palito de dente ou objeto similar. ◁

Conservar e limpar as peças de plástico, os elementos decorativos de madeira e o painel de instrumentos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267. ▶

5C5012766AL

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Tratar as *peças de plástico (dentro e fora do veículo) e o painel de instrumentos* com um produto de limpeza e de conservação de plástico **sem solventes** liberado pela Volkswagen ⇒ ⚠.
- Tratar os *elementos decorativos em madeira* com uma solução de sabão suave.

⚠ ADVERTÊNCIA

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- **Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes com solvente.**

◁

Limpar os cintos de segurança

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 267.

Sujeira grossa no cadarço do cinto de segurança prejudica o enrolamento automático do cinto e, com isso, o funcionamento do cinto de segurança.

Os cintos de segurança jamais devem ser desmontados para limpeza.

- Remover a sujeira grossa com uma escova macia ⇒ ⚠.
- Puxar o cinto de segurança sujo totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.
- Limpar o cinto de segurança com solução de sabão *suave*.
- Deixar secar por completo o tecido do cinto tratado.
- Recolher o cinto de segurança apenas se ele estiver totalmente seco.

⚠ ADVERTÊNCIA

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Se o tecido do cinto ou outros componentes do cinto de segurança estiverem danificados, eles devem ser desinstalados e substituídos por uma Concessionária Volkswagen. Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Os cintos de segurança, bem como seus componentes, jamais devem ser higienizados quimicamente ou entrar em contato com líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes. Isto prejudica profundamente a resistência do tecido do cinto.**
- **Um cinto de segurança limpo deve estar totalmente seco antes de ser recolhido, pois a umidade pode danificar o enrolador automático do cinto de segurança e prejudicar sua função.**
- **Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.**
- **Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.**
- **Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.**

◁

Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Amaciamento 273
Acessórios e peças de reposição 274
Fluidos e recursos 274
Reparos e modificações técnicas 275
Reparos e limitações do sistema de airbag . . 276
Instalação posterior de aparelhos de transmissão 277
Informações salvas nas unidades de controle 277
Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa 279
Suporte de iPhone portátil 280
Pontos de apoio para suspensão do veículo . 282

Informações e alertas complementares:

- Sistema de airbag ⇒Página 84
- Líquido de arrefecimento do motor ⇒Página 230
- Bateria do veículo ⇒Página 235
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒Página 258
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒Página 267
- Informações ao consumidor ⇒Página 288
- ⇒caderno *Rádio*
- ⇒caderno *Sistema de navegação*
- ⇒caderno *Preparação para telefone móvel*

⚠ ADVERTÊNCIA

Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- **A Volkswagen recomenda que apenas acessórios liberados pela Volkswagen e peças originais Volkswagen® sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.**
- **Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.**
- **Montar apenas peças que correspondam à versão e às características originais de fábrica do veículo.**
- **Jamais colocar, montar ou acoplar objetos tais como porta-copos e suporte de telefone ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.**
- **Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.** ◁

Amaciamento

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Observar as respectivas determinações para amaciamento de peças novas.

Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. O atrito interno das primeiras horas de uso do motor é maior que o atrito posterior, quando todas as peças móveis já estiverem ajustadas umas às outras.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível. Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando “de maneira regular”. **Até os 1.000 quilômetros vale:** ▶

5C5012766AL

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
- Nos veículos liberados para condução com reboque: não conduzir com um reboque.

Entre 1.000 e 1.500 quilômetros, aumentar *gradualmente* até a velocidade total e rotação máxima do motor.

Amaciar pneus novos e pastilhas de freio

- Pneus novos e troca de pneus ⇒Página 244
- Informações sobre os freios ⇒Página 166

Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, o tempo de vida do motor será aumentado e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor será reduzido. ◁

Acessórios e peças de reposição

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

A Volkswagen recomenda que você se informe em uma Concessionária Volkswagen antes da compra de acessórios, peças de reposição ou recursos. Por exemplo, se o veículo precisar ser equipado com acessórios ou se for necessário substituir peças. A Concessionária Volkswagen assessora em questões regulatórias e recomendações de fábrica a respeito de acessórios, peças de reposição e recursos.

A Volkswagen recomenda que apenas **acessório** e **peças originais Volkswagen®** sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma instalação profissional.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos **não liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

Aparelhos instalados posteriormente que exercem influência direta sobre o controle do veículo, devem portar um símbolo **e** (Símbolo de aprovação da União Europeia) e ser liberados pela Volkswagen para uso no veículo. Sistemas reguladores de velocidade ou sistemas de amortecimento com regulagem eletrônica, por exemplo, fazem parte de tais equipamentos.

Aparelhos elétricos conectados adicionalmente que não sirvam para o controle direto do veículo devem portar um símbolo CE (Declaração de conformidade do fabricante com as normas da União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.

⚠ ADVERTÊNCIA

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags, bem como causar deficiências de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- **Jamais colocar, fixar ou montar objetos tais como porta-copos ou suportes de telefone ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.**
- **Objetos colocados, montados ou acoplados dentro da área de expansão dos airbags poderão causar ferimentos graves ou fatais se os airbags forem acionados.**

◁

Fluidos e recursos

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Todos os fluidos e recursos são constantemente desenvolvidos como, por exemplo, pneus, líquido de arrefecimento do motor ou baterias do veículo. Nos motores de combustão interno, adicionalmente, correias dentadas, óleos do motor e velas de ignição. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. ▶

⚠ ADVERTÊNCIA

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- **Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.**
- **Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.**
- **Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.**
- **Ler e atentar sempre para as informações e alertas das embalagens dos fluidos.**
- **Utilizar produtos que emitam vapores tóxicos sempre em áreas abertas ou bem ventiladas.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Jamais utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!**

NOTA

- **Reabastecer apenas com fluidos adequados. Não trocar os fluidos em nenhuma hipótese. Caso contrário, podem ocorrer deficiências de funcionamento graves ou um dano do motor!**
- **Acessórios e peças instaladas contra a entrada de ar prejudicam o arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!**

Fluidos derramados podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados em recipientes adequados e de forma tecnicamente e ecologicamente correta. ◁

Reparos e modificações técnicas

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas ⇒⚠!

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não pode se responsabilizar por danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não estão cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todas as modificações técnicas e reparos sejam realizados pelas Concessionárias Volkswagen autorizadas com **peças originais Volkswagen®**.

Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de peças anexas e acoplamentos especiais asseguram que, no que diz respeito aos conjuntos acoplados e peças anexadas (alterações), a legislação e as especificações ambientais são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de instalação das alterações devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de desmanche do veículo, devem ser entregues à entidade responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, o reaproveitamento ecologicamente correto é garantido também em caso de veículos alterados.

Reparos no para-brisa

Para cumprimento das funções, algumas versões requerem componentes elétricos ou eletrônicos que, por exemplo, estão afixados no lado interno ▶

5C5012766AL

do para-brisa, na região do espelho retrovisor interno. Se o para-brisa for danificado na área dos componentes elétricos ou eletrônicos, por exemplo, por causa do granizo, o para-brisa deverá ser trocado. Reparar a região danificada pelo granizo pode causar falha e mau funcionamento do equipamento.

Após uma troca do para-brisa, a câmera e os sensores devem ser instalados e calibrados por uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ADVERTÊNCIA

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento e danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de assistência ao condutor. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- **Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**

◁

Reparos e limitações do sistema de airbag

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas ⇒⚠!

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na montagem e desmontagem de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag em um impacto. Por exemplo, se for utilizada uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberada pela Volkswagen, realizado um rebaixamento do veículo, alterada a rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor, etc., pode ocorrer uma alteração das forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

⚠ ADVERTÊNCIA

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- **Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**
- **Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.**
- **Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e aros não liberadas pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- **Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.**
- **Jamais utilizar combinações de aros e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.**

◁

Instalação posterior de aparelhos de transmissão

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Para a operação de aparelhos de transmissão no veículo é necessária uma antena externa. A faixa de alcance ideal dos aparelhos só é obtida com uma antena externa.

A instalação posterior de aparelhos elétricos ou eletrônicos no veículo afeta o tipo de licenciamento do veículo. Sob certas circunstâncias, isto extingue a licença de uso do veículo.

Uma empresa especializada conhece as possibilidades técnicas da alteração. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Observar as determinações legais, bem como as instruções e orientações de funcionamento do manual de instruções do aparelho de transmissão.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um aparelho de transmissão não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem assim como em um acidente e causar ferimentos.

- **Fixar ou guardar em segurança o aparelho de transmissão sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.**

⚠ CUIDADO

Na operação de um aparelho de transmissão sem conexão com uma antena externa, os valores limite de irradiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- **Operar o aparelho de transmissão no veículo somente com uma antena externa conectada de maneira correta.** ◁

Informações salvas nas unidades de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

O veículo é equipado de fábrica com unidades de controle que, entre outras coisas, assumem a unidade de controle do motor e da transmissão. Além disso, as unidades de controle monitoram o funcionamento do sistema de escape e dos airbags.

As unidades de controle eletrônicas também avaliam continuamente os dados relevantes do veículo durante a condução. Em caso de avarias ou divergências dos valores de referência, esses dados são armazenados exclusivamente. As avarias são exibidas normalmente pelas luzes de controle do instrumento combinado.

Dados armazenados nas unidades de controle podem ser lidos e avaliados somente por aparelhos especiais.

Somente uma Concessionária Volkswagen está apta a reconhecer e corrigir as avarias identificadas por meio do armazenamento dos respectivos dados. Os dados armazenados podem se referir, entre outros, aos seguintes dados:

- Dados relevantes do motor e da transmissão
- Velocidade
- Direção de condução
- Intensidade da frenagem
- Monitoramento do cinto de segurança ▶

5C5012766AL

Em nenhuma hipótese as unidades de controle instaladas gravam conversas no veículo. Perfis de movimentação sobre os trajetos percorridos não podem ser gerados a partir dos dados armazenados.

Com o uso do veículo são possíveis situações nas quais os dados armazenados sozinhos ou juntamente com outras informações (relatório de acidente de trânsito, danos no veículo, testemunhos, etc.), eventualmente buscando auxílio de um especialista e com ajuda de suas informações adicionais, podem remeter à pessoa.

Em caso de veículos com uma função de chamada de emergência por meio de telefone móvel ou outros aparelhos conectados, a localização momentânea pode ser transmitida. Em caso de acidentes em que as unidades de controle registrem um acionamento do airbag, o sistema pode transmitir automaticamente um sinal de transmissão. Isto depende do provedor do serviço. A princípio, uma transmissão funciona somente em áreas com cobertura de rede de transmissão móvel.

Informações adicionais que são acordadas com o cliente por meio de contrato, por exemplo, localização do veículo em caso de emergência, permitem a transmissão de determinados dados do veículo a partir do veículo.

Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)

O veículo **não** é equipado com um gravador de dados de acidente.

Em um gravador de dados de acidente, as informações do veículo são armazenadas temporariamente. Assim, em caso de um acidente, são obtidas informações detalhadas por meio da série de eventos. Em veículos com um sistema de airbag, podem ser armazenados, por exemplo, dados relevantes do acidente como velocidade de impacto, condições de travamento dos cintos de segurança, posições dos bancos e momento de ativação dos airbags. A abrangência dos dados dependem do respectivo fabricante.

A instalação de um gravador de dados de acidente como esse só pode acontecer com o consentimento do proprietário e, em alguns países, é regulada por lei.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Caso as funções de conforto sejam reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes desta literatura de bordo não coincidirão mais com as funções originais. A Volkswagen recomenda que a reprogramação seja confirmada no Manutenção e garantia em “outros registros da oficina”.

A Concessionária Volkswagen possui as informações sobre uma possível reprogramação.

Ler o registro de eventos do veículo

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico para a leitura dos registros de eventos ⇒ ⚠. No registro de eventos são memorizados dados sobre o funcionamento e o estado das unidades de controle eletrônicas. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

A tomada de conexão para diagnóstico pode estar, dependendo do modelo e da versão do veículo, no lado inferior do painel de instrumentos na área para os pés do lado do condutor, ao lado da alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor ou atrás de uma cobertura.

O registro de eventos deve ser lido e restaurado somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Após a correção de uma falha, informações a respeito são apagadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, como consequência, também acidentes e ferimentos sérios.

- **Jamais ler por si mesmo o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico.**
- **Somente uma empresa especializada deve ler a memória de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.**

◁

Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Telefones móveis transmitem e recebem ondas de rádio, também denominadas de energia de alta frequência, tanto durante as chamadas, quanto no modo Standby. A literatura científica especializada atual alerta que ondas de rádio podem prejudicar o corpo humano caso excedam determinados limites. Órgãos governamentais e comitês internacionais estabeleceram valores limite e diretrizes para que as radiações eletromagnéticas emitidas por telefones móveis estejam em uma faixa inofensiva para a saúde humana. Contudo, não existem provas científicas definitivas de que telefones móveis sejam totalmente seguros.

Por este motivo, alguns especialistas apelam para uma atitude preventiva com relação ao uso dos telefones móveis, em que medidas sejam tomadas para reduzir a irradiação que atua sobre o corpo humano.

Na utilização de um telefone móvel não conectado a uma antena externa de telefone no interior do veículo, a irradiação eletromagnética pode ser maior do que quando o telefone móvel está conectado a uma antena integrada ou a outra antena externa.

Se o veículo estiver equipado com um sistema de viva-voz adequado, que permite a utilização de uma série de funções adicionais de telefones móveis compatíveis com Bluetooth®, ele atenderá as determinações legais de muitos países que permitem o uso de um telefone móvel no veículo somente por meio de um sistema de viva-voz.

O sistema de viva-voz instalado de fábrica ou o sistema de viva-voz fornecido de fábrica com o sistema Infotainment portátil foi desenvolvido para a utilização de telefones móveis compatíveis com Bluetooth®. Telefones móveis devem estar em um suporte de telefone ou estarem guardados com segurança no veículo. Se um suporte de telefone for usado, dependendo da versão do veículo, o suporte de telefone pode ser prendido seguramente em uma placa de base existente no veículo. Somente desta forma o telefone móvel fica fixado de forma segura no painel de instrumentos e sempre ao alcance do condutor. A conexão do telefone móvel com uma antena externa é feita de acordo com o sistema de viva-voz, ou por meio do suporte do telefone ou por meio de uma conexão de Bluetooth® existente entre o telefone móvel e o veículo.

Um telefone móvel que esteja conectado à antena de telefone integrada ao veículo ou a uma antena externa de telefone reduz a emissão da irradiação eletromagnética que atua sobre o corpo humano. Além disso, dessa forma uma melhor qualidade de conexão é obtida.

Assim, utilizar um telefone móvel no veículo somente se ele estiver conectado a um sistema de viva-voz. A Volkswagen recomenda utilizar uma antena externa para o uso de telefone móvel no veículo.

Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- **Fixar de modo correto o telefone móvel, outros aparelhos e os acessórios do telefone, como, por exemplo, suportes para telefone, blocos de notas e sistemas Infotainment portáteis e mantê-los guardados de forma segura durante a condução e fora das áreas de expansão do airbag.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao utilizar um telefone móvel ou aparelho de rádio sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- **Manter uma distância mínima de 20 cm entre as antenas do telefone móvel e um implante médico ativo, por exemplo, um marca-passos cardíaco, pois os telefones móveis podem afetar negativamente o funcionamento dos implantes médicos ativos.**
- **Não carregar um telefone móvel pronto para o uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.**
- **No caso de suspeita de interferência do telefone móvel em um implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.**

◁

5C5012766AL

Suporte de iPhone portátil

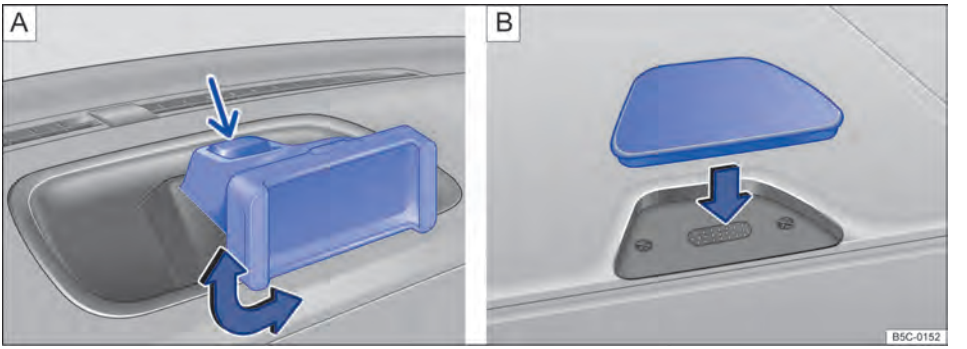


Fig. 157 No console central: remover o suporte de iPhone portátil e fechar a abertura do alojamento.

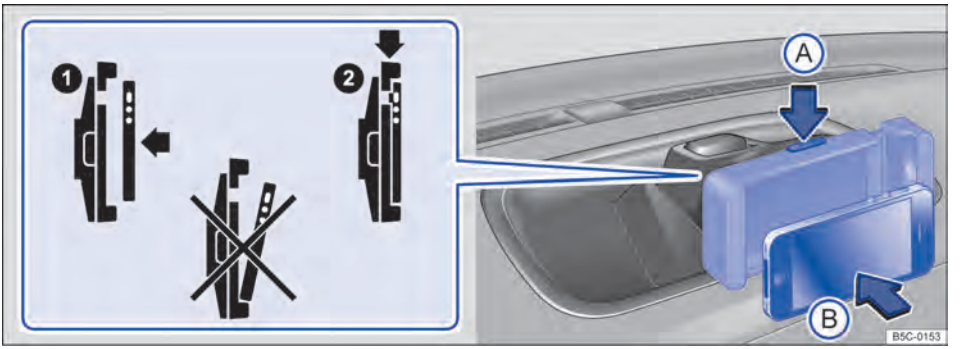


Fig. 158 No console central: instalar o iPhone.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

Por meio do suporte de iPhone portátil fornecido de fábrica, dependendo da versão, podem ser utilizadas outras funções do veículo, assim como aplicações especiais no iPhone ⇒ ⚠.

O iPhone é carregado através do suporte de iPhone portátil fornecido de fábrica. O tempo de carga depende muito da operação do respectivo aplicativo (App).

Se o iPhone for carregado ou usar um programa de aplicação (App), o iPhone aquece consideravelmente. Com uma temperatura de serviço alta, algumas funções do iPhone podem ficar temporariamente limitadas, por exemplo, carregamento ou indicador do display, para reduzir a temperatura de serviço ⇒ ⓘ. Lá, encontra-se uma função de proteção do iPhone.

Para o uso das funções dos programas de aplicação (App), a fonte de entrada “AUX-IN” deve estar ativa ⇒ caderno *Rádio e Sistema de navegação*.

A conexão através do suporte de iPhone portátil é utilizada apenas para a função do programa de aplicação (App) ⇒ Página 284, *Serviços on-line móveis*. Para o uso do sistema de viva voz para telefones móveis, o iPhone deve estar pareado através de Bluetooth ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*.

O alojamento do iPhone pode ser virado em 90° ⇒ Fig. 157 A, ⇒ ⓘ, ⇒ ⚠.

Suporte de iPhone portátil - desinstalar

- Se necessário, desinstalar o iPhone.
- Segurar firmemente o suporte de iPhone portátil com a mão e, ao mesmo tempo, pressionar o botão de destravamento ⇒ Fig. 157 A (seta pequena). ▶

- Retirar o suporte de iPhone portátil para cima, para fora do alojamento no painel de instrumentos e armazenar com segurança ⇒ ⚠.
- Fechar a abertura, colocando a capa de cobertura na direção da seta ⇒ Fig. 157 B, ⇒ ⓘ.

Suporte de iPhone portátil - instalar

- Retirar a capa de cobertura da abertura do alojamento no sentido contrário ao da seta ⇒ Fig. 157 B.
- Introduzir o suporte de iPhone portátil de cima na abertura e pressionar para baixo, até que se possa ouvir o encaixe ⇒ ⚠.

Instalar o iPhone

- Se necessário, instalar o suporte de iPhone portátil ⇒ ⚠.
- Com o botão de destravamento pressionado ⇒ Fig. 158 (seta Ⓐ), instalar o iPhone no alojamento (seta Ⓑ) ⇒ ⓘ.
- Para travar, soltar o botão de destravamento e verificar a fixação ⇒ ⚠.

Desinstalar o iPhone

- Segurar o iPhone com uma das mãos em cima e em baixo com firmeza.
- Com a outra mão pressionar o botão de destravamento ⇒ Fig. 158 (seta Ⓐ) até que seja possível remover o aparelho do alojamento.
- Retirar o iPhone e guardar com segurança.
- Se necessário, desinstalar o suporte de iPhone portátil.

⚠ ADVERTÊNCIA

O comando do iPhone e o uso uso de aplicativos durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- **Conduzir sempre de forma atenta e responsável.**
- **Selecionar o ajuste de volume de forma que os sinais sonoros externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate).**
- **Um volume ajustado alto demais pode prejudicar a audição. Isto também ocorre quando a audição é submetida, mesmo que brevemente, a volumes altos.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Durante a condução, o iPhone deve estar na horizontal. O campo de visão limitado pode causar acidentes e ferimentos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um suporte de iPhone portátil não fixado ou fixado incorretamente ou um iPhone não fixado ou fixado incorretamente podem ser lançados pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem, assim como em um acidente, e causar ferimentos.

- **Introduzir o suporte de iPhone portátil e o iPhone sempre com segurança no alojamento correspondente ou guardar com segurança no veículo.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Sempre desligar aparelhos móveis em locais com risco de incêndio, como posto de combustível. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.

ⓘ *NOTA*

A torção incorreta do suporte de iPhone pode danificar o suporte portátil para iPhone.

- **Não usar o suporte de iPhone portátil como alça de segurança ou carregá-lo por cima, de outra forma.**
- **Ao girar o iPhone, não pressionar o suporte de iPhone portátil para baixo. O suporte de iPhone portátil e o painel de instrumentos podem ficar danificados.**

ⓘ *NOTA*

Temperaturas ambientes muito altas ou muito baixas podem prejudicar o funcionamento do suporte para iPhone portátil ou danificar o iPhone.

- **Utilizar ou armazenar o iPhone somente em uma temperatura ambiente aceitável. Observar o manual de instruções do iPhone.**
- **Levar sempre consigo o suporte de iPhone portátil e o iPhone ao sair do veículo, para protegê-lo de temperaturas muito altas ou muito baixas ou da forte radiação solar.**

ⓘ *NOTA*

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de aparelhos móveis for proibida, o iPhone deve estar sempre desligado. A irradiação emitida pelo iPhone ligado pode causar interferências em aparelhos médicos e equipamentos técnicos sensíveis, o que pode ocasionar falhas de funcionamento ou danos nos aparelhos. ▶

5C5012766AL

NOTA

A umidade pode danificar os cabos elétricos no painel de instrumentos para o suporte de iPhone portátil.

- **Não limpar o alojamento para o suporte de iPhone portátil com umidade. Para isso, utilizar um pano seco.**

NOTA

Instalar o iPhone sem capa de proteção no lado frontal e traseiro no suporte de iPhone portátil. Se necessário, remover a capa de proteção utilizada antes da instalação.

NOTA (continuação)

- **Colocar o iPhone sempre de forma reta no suporte de iPhone portátil ⇒ Fig. 158. Se o iPhone for colocado de forma inclinada, as conexões elétricas do iPhone e do suporte portátil para iPhone podem ficar danificadas.**

A Volkswagen recomenda levar sempre consigo o suporte de iPhone portátil ao sair do veículo para evitar furtos.

Há diferentes suportes de iPhone portáteis disponíveis para o uso do iPhone 4/4S ou do iPhone 5. ◁

Pontos de apoio para suspensão do veículo

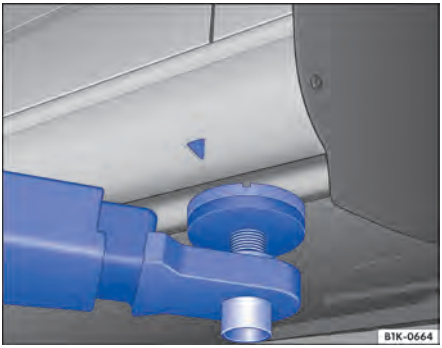


Fig. 159 Pontos de apoio dianteiros para a suspensão com plataforma elevatória ou com macaco.

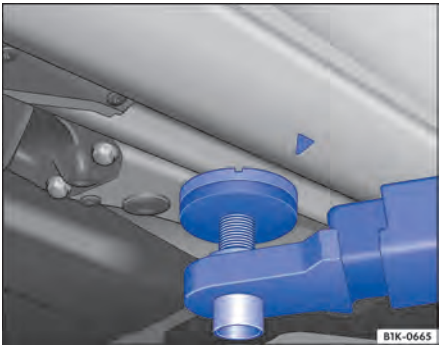


Fig. 160 Pontos de apoio traseiros para suspensão com plataforma elevatória ou com macaco.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 273.

O veículo deve ser suspenso somente pelos pontos de apoio indicados nas figuras ⇒ Fig. 159 e ⇒ Fig. 160. Se o veículo não for suspenso pelos pontos de apoio indicados, poderão ocorrer danos no veículo ⇒ ⓘ e ferimentos graves ⇒ ⚠.

Plataformas elevatórias hidráulicas não devem ser utilizadas para suspender o veículo.

Diversas precauções deverão ser tomadas se um veículo for suspenso por uma plataforma elevatória ou por um macaco. Jamais suspender um veículo com uma plataforma elevatória ou com um macaco se não houver a devida formação, conhecimento e experiência para realizar a suspensão de forma segura.

Informações para suspender o veículo com o macaco ⇒ Página 311.

⚠ ADVERTÊNCIA

A suspensão inadequada do veículo com uma plataforma elevatória ou com um macaco pode causar ferimentos graves.

- **Antes de suspender o veículo, observar o manual de instruções da plataforma elevatória ou do macaco, bem como as eventuais prescrições legais.**
- **Não pode haver pessoas dentro do veículo durante sua suspensão ou com o veículo suspenso.**
- **Suspender o veículo somente pelos pontos de apoio indicados nas figuras ⇒ Fig. 159 e ⇒ Fig. 160. Se o veículo não for suspenso** ▶

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

pelos pontos de apoio indicados, o veículo poderá cair da plataforma elevatória quando, por exemplo, o motor ou a suspensão for desmontado.

- **Os pontos de apoio para suspensão do veículo devem estar apoiados sobre a maior área possível e centralizados sobre os apoios da plataforma elevatória.**
- **Jamais ligar o motor se o veículo estiver suspenso! O veículo poderá cair da plataforma elevatória devido às vibrações do motor.**
- **Se for necessário trabalhar sob um veículo suspenso, travar o veículo com blocos de sustentação que possuam uma capacidade de carga correspondente.**
- **Jamais utilizar a plataforma elevatória como auxílio para embarque.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Atentar sempre para que o peso do veículo não exceda a capacidade de carga da plataforma elevatória.**

NOTA

- **Jamais suspender o veículo pelo cárter, pela transmissão, pelo eixo traseiro ou pelo eixo dianteiro.**
- **Ao suspender o veículo, utilizar sempre uma camada de borracha para não danificar a parte inferior do veículo. Além disso, é necessário observar a passagem livre dos braços da plataforma elevatória.**
- **Os braços da plataforma elevatória não devem tocar as soleiras laterais ou outras peças do veículo.**

◁

5C5012766AL

Serviços on-line móveis

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Serviços Car Net Volkswagen 284
Aplicativos (Apps) 286

Com os serviços on-line móveis Car Net Volkswagen e aplicativos (Apps) informações on-line podem ser transmitidas e integradas diretamente ao veículo.

Informações sobre os serviços Car Net Volkswagen e aplicativos, cujas condições técnicas e disponibilidade, assim como aparelhos, são possíveis de serem obtidos em www.volkswagen.com/car-net.

Informações e alertas complementares:

- ⇒Página 279, *Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa*
- ⇒caderno *Rádio*
- ⇒caderno *Sistema de navegação*
- ⇒caderno *Preparação para telefone móvel*

ADVERTÊNCIA

Um aparelho móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem assim como em um acidente e causar ferimentos.

- **Fixar ou guardar em segurança o aparelho móvel sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.**

ADVERTÊNCIA

Aplicativos e serviços Car Net Volkswagen que são realizados inadequada ou impropriamente, podem causar danos ao veículo, acidentes e graves ferimentos.

- **A Volkswagen recomenda somente a utilização de aplicativos oferecidos pela Volkswagen para o próprio veículo e serviços Car Net Volkswagen.**
- **Proteger o dispositivo móvel com os seus aplicativos do mau uso.**
- **Jamais modificar aplicativos e serviços Car Net Volkswagen.**
- **Observar o manual de instruções do aparelho móvel.**

ADVERTÊNCIA

O uso de aplicativos e dos serviços Car Net Volkswagen durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- **Conduzir sempre de forma atenta e responsável.**

NOTA

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de aparelhos móveis for proibida, o aparelho móvel deve estar sempre desligado. A irradiação emitida pelo aparelho móvel ligado pode causar interferências em equipamentos técnicos e médicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos. ◁

Não é válido na China

Serviços Car Net Volkswagen

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 284.

Para poder utilizar o Car Net Volkswagen, o veículo deve ser pedido com Car Net e equipado de fábrica. O Car Net Volkswagen pode, dependendo do serviço, ser operado ou executado pelo rádio e sistema de navegação instalado de fábrica com um dispositivo móvel ou por um portal na internet.

Existem basicamente três tipos diferentes de serviços Car Net Volkswagen: ▶

- serviços fixos instalados no rádio/sistema de navegação,
- serviços baseados em navegador e
- serviços executados através do portal dos clientes ou do aparelho móvel.

Se para um veículo for ativado um serviço Car Net Volkswagen, o contratante é obrigado a informar todos os condutores do veículo, no sentido da privacidade de dados, que o veículo pode transmitir e receber dados on-line! Dependendo dos serviços ativados também devem dadas ao condutor as informações correspondentes.

Transmissão de dados

Os serviços Car Net Volkswagen podem obter dados on-line, transmitir dados do veículo e transferir informações, novas funções ou ampliações das funções existentes do veículo através de uma ligação por rádio. Desta forma o Car Net Volkswagen pode oferecer ao usuário ou ao condutor funções de apoio baseado nos dados do veículo em conjunto com dados da internet e de sistemas de TI.

A transmissão de dados para a execução dos serviços **Guide & Inform** ocorre através do próprio aparelho móvel com opção de dados ou através de um cartão SIM[1)] com opção de dados. Em alguns serviços, o aparelho móvel ou o cartão SIM precisam suportar um tipo específico de conexão de dados, por exemplo, rSAP.

A transmissão de dados para a execução dos serviços **e-Remote** ocorre através de um aparelho de controle instalado de fábrica com um cartão SIM integrado com opção de dados.

Disponibilidade

Os serviços Car Net Volkswagen podem ser submetidos a uma limitação por tempo, e alterados, estabelecidos, desativados, reativados e estendidos a qualquer momento sem aviso prévio.

O conteúdo, volume e fornecedor dos serviços Car Net Volkswagen oferecidos podem variar assim como ser concebido especificamente ao veículo e ao país. Além disso alguns serviços Car Net Volkswagen dependem da disponibilidade de serviços de terceiros.

Os serviços Car Net Volkswagen podem estar sujeitos à limitações de áreas. Assim, um serviço pode não estar disponível em todas as partes do país – isso vale em especial para países com grande área como a Rússia. A disponibilidade também depende da cobertura da rede no respectivo país.

Determinação da posição atual do veículo

Alguns serviços necessitam da localização exata do veículo para a execução das funções. Dependendo do serviço instalado a respectiva atual posição do veículo é transmitida conforme o desejo do condutor ou automaticamente ao fornecedor de serviços. No caso de transmissão automática isso pode ocorrer em intervalos regulares para a respectiva atual posição do veículo.

Emprestar ou vender o veículo

Se o veículo for vendido ou concedido, o proprietário ou o locador deve informar o comprador ou a pessoa que receber o veículo sobre o serviço Car Net Volkswagen instalado no veículo e sobre os seu funcionamento.

Limitações

Os seguintes pontos podem fazer com que uma transmissão de dados ou a versão de um serviço Car Net Volkswagen seja cancelado ou um serviço instalado não possa ser executado:

- Grandes velocidades,
- Em áreas com recepção insuficiente da rede móvel e do GPS.
- Manutenções, reparos, atualizações do software e ampliações técnicas nas redes de telecomunicação e nos bancos de dados do fornecedor do serviço,
- Avarias, limitações ou interrupções da recepção da rede móvel e de GPS devido a condições climáticas, túneis, garagens, estacionamentos, passagens subterrâneas, dispositivos bloqueadores e utilização intensiva da rede móvel nas respectivas células de rádio.
- em países nos quais os serviços Car Net Volkswagen não são oferecidos,
- Falhas no sistema elétrico do veículo,
- Bateria veículo descarregada ou baixa tensão,
- se o aparelho de controle fornecido para o serviço Car Net Volkswagen ou se o rádio e sistema de navegação com capacidade Car Net Volkswagen não funcionar corretamente.

Troca do dispositivo

No caso de serviços Car Net Volkswagen instalados o dispositivo de rádio, navegação instalado de fábrica ou a unidades de controle estiver danificado ou precisar ser trocado, favor procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Pode ser necessário um novo registro ou ativação dos serviços Car Net Volkswagen. ▶

1) Transmissão de dados através de um leitor de cartão SIM instalado de fábrica (se possível)

Em quais veículos o uso dos serviços Car Net está sujeito a registro?

A partir de março de 2015, os seguintes veículos são afetados:

- Veículos elétricos, como e-up! e e-Golf!
- Veículos híbridos, como Golf GTE e Passat GTE
- Novo Passat
- Novo Passat Variant

Para utilizar os serviços Car Net Volkswagen e-Remote ou Guide & Inform nos veículos citados acima, então é necessário fazer um registro, uma autenticação e, se necessário, uma ativação contratual em www.volkswagen.com/car-net.

Descrição dos serviços

As funções dos serviços Car Net Volkswagen e-Remote e Guide & Inform são explicados em uma descrição do serviço Estas descrições dos serviços e informações adicionais de todos os serviços e veículos com capacidade Car Net estão disponíveis na internet em www.volkswagen.com/car-net e também no portal do cliente após o registro.

Antes de usar, ler e observar as informações das respectivas descrições dos serviços Car Net Volkswagen para que você conheça de forma rápida e abrangente os serviços, bem como, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.

A Volkswagen recolhe, processa, transmite e usa os dados pessoais fornecidos pelo usuário de acordo com os requisitos legais para um bom funcionamento e desempenho dos serviços Car Net Volkswagen individuais. Não ocorre uma transmissão de dados à terceiros. As condições para utilização atualizadas estão disponíveis na internet em www.volkswagen.com/Car Net.

Os serviços Car Net Volkswagen se tratam de um sistema baseado na telefonia móvel. Se mesmo com o cumprimento das premissas ocorrem falhas, favor tentar mais tarde novamente usar os serviços.

A utilização do Car Net Volkswagen e da conexão de telefone móvel necessária pode ser ter custos. A Volkswagen recomenda usar um celular com dados ilimitados devido ao eventual volume de dados. Para mais informações, consultar a operadora de comunicação móvel. ◁

Aplicativos (Apps)

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 284.

Muitos dispositivos móveis dispõe da possibilidade do carregamento dos denominados aplicativos (App) no aparelho. Com um tal “App” pode ser possível a exibição de informações adicionais no sistema de rádio e navegação instalado de fábrica ou a ativação, comando ou a desativação de determinadas funções no veículo.

Os aplicativos próprios, a utilização de aplicativos e a conexão móvel podem ser ter custos.

O volume dos aplicativos oferecidos pode ser concebido de forma versátil assim como específico ao veículo e ao país ⇒ⓘ. O conteúdo, volume e fornecedores dos aplicativos podem variar. Além disso alguns aplicativos dependem da disponibilidade de serviços de terceiros. Basicamente para o uso dos aplicativos é preciso uma rede móvel com capacidade suficiente para a troca de dados.

A descrição do aplicativo pode ser realizada pelo ofertante correspondente.

Devido à variedade dos dispositivos móveis e do ritmo acelerado do desenvolvimento de Software os aplicativos oferecidos não são executáveis em todos os dispositivos móveis e seus sistemas operacionais. Isso pode valer até para a série de montagem de um dispositivo móvel, que por exemplo, seja executável com um sistema operacional na versão 2, e não na versão 3.

Os aplicativos podem ser alterados, estabelecidos, desativados, reativados e estendidos mesmo sem aviso prévio.

Para a execução dos aplicativos é necessário uma conexão de rádio ou cabo suficiente e sem falhas entre o sistema de rádio ou de navegação instalado de fábrica e um aparelho móvel compatível apto a funcionar. ▶

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade ou com defeito, programação insuficiente dos aplicativos, rede insuficiente, por perda de dados na transmissão, ou pelo mau uso de aparelhos móveis.

NOTA (continuação)

◁

5C5012766AL

Informações ao consumidor

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Etiquetas adesivas e plaquetas 288
Utilização do veículo em outros países e continentes 288
Recepção do rádio e antena 289
Proteção dos componentes 289
Informações de reparos Volkswagen 290
Declaração de conformidade 290
Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento 290

Informações e alertas complementares:

- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒Página 273
- ⇒caderno *Manutenção e garantia*

⚠ ADVERTÊNCIA

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- **Observar as determinações legais.**
- **Observar o Manual de instruções.**

NOTA

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.

- **Observar as determinações legais.**
- **Executar os serviços de manutenção de acordo com o Manutenção e garantia.**
- **Observar o Manual de instruções.** ◁

Etiquetas adesivas e plaquetas

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

No compartimento do motor e em algumas peças do veículo como, por exemplo, na portinhola do tanque, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do condutor ou no assoalho do compartimento de bagagem estão afixados de fábrica certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas contendo informações importantes sobre o uso do veículo.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se as peças do veículo com certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas forem substituídas, é necessário que a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada aplique corretamente os novos certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes nas mesmas posições nas peças do veículo novas.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi.

Etiqueta adesiva de alerta de alta tensão

Próximo ao fecho da tampa do compartimento do motor encontra-se uma etiqueta adesiva que alerta sobre a alta tensão do sistema elétrico do veículo. ◁

Utilização do veículo em outros países e continentes

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo. ▶

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes ⇒Página 31, *Condução no exterior*.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino deverão ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isto é valido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado em uma região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o rádio ou o sistema de navegação fornecidos de fábrica poderão não funcionar em outros países.

NOTA

- **A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de disponibilidade de peças originais.**
- **A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos pré-requisitos legais de outros países e continentes.** ◁

Recepção do rádio e antena

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

A antena para a recepção do rádio para aparelhos de rádio ou de navegação instalados de fábrica pode ser instalada em diversos locais do veículo:

- No lado interno do vidro traseiro, junto ao desembaçador do vidro traseiro,
- na parte interna dos vidros laterais traseiros,
- no lado interno do para-brisa,
- sobre o teto do veículo.

As antenas no lado interno dos vidros são reconhecidas por fios finos.

NOTA

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos. Não colar etiquetas adesivas sobre a antena do vidro e nunca limpar as antenas com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos, bem como outros produtos químicos.

Poderão ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio se aparelhos elétricos forem operados nas proximidades da antena do vidro. ◁

Proteção dos componentes

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o rádio ou o sistema de navegação.

A proteção do componente foi desenvolvida como mecanismo de proteção, para:

- evitar função sem restrições de componentes fornecidos de fábrica com o veículo após a instalação em outros veículos (por exemplo, após um roubo),
- impedir a operação operacional de componentes fora do veículo,
- facilitar a instalação legítima ou troca de componentes e unidades de controle em caso de serviços por meio de uma Concessionária Volkswagen.

Quando for exibida uma mensagem de texto da proteção dos componentes no instrumento combinado, observar a orientação ou procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ◁

5C5012766AL

Informações de reparos Volkswagen

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

As informações de serviço da Volkswagen e informações sobre reparos oficiais Volkswagen podem ser obtidas mediante pagamento nos seguintes endereços:

Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul

Dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada ou encomendar a respectiva literatura em www.erwin.volkswagen.de.

⚠ ADVERTÊNCIA

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento e danos ao veículo, além de comprometer a eficácia do funcionamento dos sistemas de assistência ao condutor e do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- **Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**

◁

Declaração de conformidade

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os pré-requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo, entre outros com FCC Part 15.19, FCC Part 15.21 e RSS-Gen Issue 1:

Equipamentos de radiofrequência

- Imobilizador eletrônico.
- Chave do veículo.
- Sistema de travamento e de partida Keyless Access.
- Sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga

Equipamentos elétricos

- Tomada 12 V.

◁

Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 288.

Recolhimento de veículos em fim de vida

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo é encaminhado para uma reciclagem ecologicamente correta. Há diversos sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida à disposição espalhados por diversas cidades europeias. Após o devido recolhimento, um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ecologicamente correta é fornecido.

O devido recolhimento de um veículo em fim de vida é, em princípio, gratuito, desde que cumpridas as determinações nacionais legais.

Consultar informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida nas Concessionárias Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem essas prescrições.

◁

Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Luzes de controle 291
Catalisador 292
Filtro de partículas de diesel 292

Informações e alertas complementares:

- Abastecer ⇒Página 210
- Combustível ⇒Página 215
- Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações (informações armazenadas nas unidades de controle) ⇒Página 273
- Puxar e rebocar ⇒Página 335

⚠ ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Isso pode causar incêndios.

- **Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.**
- **Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.**

◁

Luzes de controle

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 291.

Acesa	Causa possível	Solução
EPC	Controle do motor avariado (Electronic Power Control).	O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
	Pré-incandescência do motor a diesel antes da partida.	⇒Página 145.
	Há uma avaria que influencia o gás de escape.	Mandar verificar o motor numa empresa especializada.
	Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem.	Conduzir por aproximadamente 15 minutos em 4ª marcha (transmissão manual) ou na posição de marcha **D** (transmissão automática) a uma velocidade mínima de 70 km/h (45 mph). Observar os limites de velocidade válidos ⇒⚠. Procurar a Concessionária Volkswagen mais próxima se, depois disso, a luz de controle não se apagar.

Piscando	Causa possível	Solução
	Controle do motor avariado (motor a diesel).	O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
	Falhas de combustão que danificam o catalisador.	Tirar o pé do pedal do acelerador. Conduzir com cuidado até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.

▶

5C5012766AL

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Respeitar as determinações legais de trânsito urbano ao limpar o filtro de partículas de diesel.

- **Seguir a recomendação de condução somente sob condições adequadas de visibilidade, tempo, pista e tráfego.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Não colocar a segurança dos demais usuários da via em risco.**

NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.

Enquanto as luzes de controle, ou EPC estiverem acesas ou enquanto a luz de controle piscar, será necessário contar com avarias do motor, com um maior consumo de combustível e com uma redução da potência do motor. ◁

Catalisador

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 291.

O catalisador serve para o tratamento posterior dos gases do escapamento e ajuda a reduzir as emissões de poluentes no gás de escape. Para que o sistema de escape e o catalisador do motor a gasolina funcionem por mais tempo:

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo.
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar com óleo do motor em excesso ⇒Página 224.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida ⇒Página 332.

Se ocorrerem falhas da ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, consequentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível a formação de um odor de enxofre no escapamento. Isto depende do teor de enxofre no combustível. ◁

Não é válido na China

Filtro de partículas de diesel

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 291.

O filtro de partículas de diesel filtra partículas de fuligem do gás de escape. As partículas de fuligem se juntam no filtro e são periodicamente queimadas em altas temperaturas (**Regeneração**). O calor resultante pode aquecer o compartimento do motor.

A regeneração pode causar ruídos, leve formação de odor e uma funcionamento da ventoinha de arrefecimento independente da temperatura externa - também após o desligamento do motor.

Para auxiliar a regeneração do filtro de partículas de diesel, a Volkswagen recomenda evitar tráfego constante de viagens de curta distância. Além disso em veículos com transmissão automática a rotação do motor pode se elevar um pouco em condução. Neste caso, porém, a luz de controle não se acende.

Para que o sistema de escape e o filtro de partículas de diesel funcionem por mais tempo:

- Abastecer somente com diesel de baixo teor de enxofre ⇒Página 215.
- Jamais abastecer com biodiesel, gasolina ou óleo combustível. ▶

- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar com óleo do motor em excesso ⇒ Página 224.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida ⇒ Página 332.

Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível a formação de um odor de enxofre no escapamento. Isto depende do teor de enxofre no combustível. ◁

5C5012766AL

Autoajuda

Orientações práticas

Perguntas e respostas

Se houver a suspeita de uma suposta função defeituosa ou dano no veículo durante o manuseio do veículo, **antes** de se dirigir a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada, ler e observar as seguintes orientações. Além disso, as palavras-chave “particularidades” ou “listas de controle” podem ajudar.

Particularidade	Causas possíveis.	Soluções possíveis
O motor não liga.	Bateria do veículo descarregada.	– Executar o auxílio à partida ⇒ Página 332. – Carregar a bateria do veículo ⇒ Página 235.
	Uma chave do veículo incorreta é utilizada.	Utilizar uma chave do veículo válida ⇒ Página 39.
	O nível de combustível está muito baixo.	Abastecer com combustível ⇒ Página 210.
O veículo não pode ser destravado ou travado com a chave do veículo.	– Bateria da chave do veículo descarregada. – Muito distante do veículo. – Botões pressionados fora do alcance.	– Substituir a bateria ⇒ Página 39. – Aproximar-se do veículo. – Sincronizar a chave do veículo ⇒ Página 39. – Destravar e travar o veículo manualmente ⇒ Página 299.
Ruídos estranhos.	Motor frio, sistemas de assistência à frenagem, travamento eletrônico da coluna de direção.	No índice remissivo, observar a entrada “ruídos”.
Características de direção estranhas.	Sistemas de assistência ativados.	No índice remissivo, observar a entrada “sistemas de assistência”.
	Transmissão de dupla embreagem DSG® superaquecida.	Parar o veículo imediatamente ⇒ Página 159.
Os bancos dianteiros não permitem ajuste elétrico.	Bateria do veículo descarregada.	Carregar a bateria do veículo ⇒ Página 235.
	Fusível queimado.	Verificar o fusível e substituir, se necessário ⇒ Página 318.
Nenhum macaco ou nenhuma roda sobressalente ou kit de reparo dos pneus no veículo.	Equipamento depende do veículo.	Nenhuma solução imediata possível dependendo da versão. Se necessário, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada ⇒ Página 303.
	O veículo possui pneus de mobilidade.	
O monitoramento do interior do veículo dispara um alarme falso.	– Janela ou teto de vidro está aberto. – O enfeite de espelho se movimenta. – O telefone móvel vibra no veículo.	Eliminar os riscos de alarme falso ⇒ Página 50.
Funções diferentes do que está descrito no Manual de instruções.	Foram realizadas configurações no sistema de informações Volkswagen.	Verificar e, se for o caso, restaurar as configurações originais de fábrica ⇒ Página 24. ▶

Particularidade	Causas possíveis.	Soluções possíveis
Pista não iluminada devidamente.	– O farol foi regulado para trânsito à esquerda ou à direita. – Farol regulado incorretamente. – Lâmpadas incandescentes queimadas. – Farol baixo desligado.	– Mudar a posição do farol para trânsito à esquerda ou à direita ⇒Página 101. – Ajustar o alcance do farol ⇒Página 101. – Trocar as lâmpadas incandescentes ⇒Página 321. – Ligar o farol baixo ⇒Página 101.
Consumidores elétricos não funcionam.	Bateria do veículo descarregada.	Carregar a bateria do veículo ⇒Página 235.
	Nível de combustível baixo.	Abastecer ⇒Página 210.
	Fusível queimado.	Verificar o fusível e substituir, se necessário ⇒Página 318.
Consumo de combustível mais alto do que o informado.	– Trânsito de trechos curtos. – “Pedal do acelerador inquieto”.	– Evitar trechos curtos. – Conduzir preventivamente. – Aceleração uniforme.
	Consumidores elétricos ligados.	Desligar os consumidores desnecessários.
	Controle do motor avariado.	Corrigir a avaria ⇒Página 291.
	Pressão dos pneus muito baixa.	Adequar a pressão dos pneus ⇒Página 244.
	Condução em região montanhosa.	Nenhuma solução imediata.
	Conduzir com bagageiro do teto.	– Verificar o uso. – Desinstalar no caso de não utilização.
	Condução com carga elevada.	Nenhuma solução imediata.
	Condução com rotação do motor elevada.	Selecionar uma marcha mais alta.

◁

5C5012766AL

Em caso de emergência

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Proteger a si mesmo e ao veículo 297
Kit de primeiros socorros, triângulo de segurança e extintor de incêndio 298

Informações e alertas complementares:

- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 162
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 299
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 303
- Troca de roda ⇒ Página 308

ADVERTÊNCIA

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via.

- **Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para travar seguramente todas as portas em caso de emergência. Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.**
- **Nunca deixar crianças, deficientes ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.**

NOTA

Ao empurrar o veículo à mão, não pressionar nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro ou nas superfícies das chapas. O veículo pode ser danificado com isso e o spoiler traseiro pode se soltar. ◁



Fig. 161 Na parte superior do console central: interruptor das luzes de advertência.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 296.

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência ⇒Página 298.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros ⇒⚠:

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada ⇒⚠.
2. Ligar as luzes de advertência com o botão ⇒Fig. 161.
3. Puxar o freio de estacionamento ⇒Página 162.
4. Colocar a alavanca da transmissão na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **P** ⇒Página 152.
5. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒Página 145.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail.
7. Levar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

Exemplos em que as luzes de advertência devem ser acionadas:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento, para alertar os condutores quem vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo quebrar.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via devem ser alertados (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.**

⚠ ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves. ▶

5C5012766AL

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.**

A bateria do veículo se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.

Em alguns veículos, a lanterna de freio pode piscar durante uma frenagem total a uma velocidade superior à 80 km/h (50 mph), para alertar o trânsito quem vem atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência serão ligadas automaticamente a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). A lanterna de freio ficará acesa continuamente. Ao acelerar, as luzes de advertência serão desligadas por conta própria. ◁

Kit de primeiros socorros, triângulo de segurança e extintor de incêndio

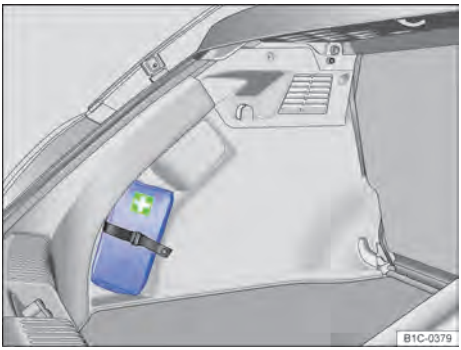


Fig. 162 No compartimento de bagagem: suporte do kit de primeiros socorros.

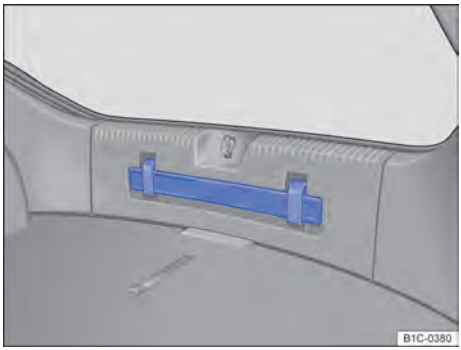


Fig. 163 No compartimento de bagagem: suporte do triângulo de segurança.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 296.

Triângulo de segurança

No compartimento de bagagem, é possível encontrar um suporte para um triângulo de segurança.

Na versão desenhada, um triângulo de segurança está encaixado no suporte na parede traseira do compartimento de bagagem ⇒Fig. 163. Ele é fixado com duas cintas de fixação.

Kit de primeiros socorros

O kit de primeiros socorros é encaixado no suporte à esquerda no compartimento de bagagem ⇒Fig. 162. Ele é fixado com uma cinta de fixação.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais. Observar o prazo de validade do conteúdo.

Extintor de incêndio

Em um suporte na área para os pés à frente do banco do condutor ou à frente do banco do passageiro dianteiro pode haver um **extintor de incêndio**.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais válidas, estar sempre pronto para o uso e ser inspecionado regularmente. Ver selo de inspeção no extintor de incêndio.

⚠ ADVERTÊNCIA

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- **Afixar o extintor de incêndio, o kit de primeiros socorros e o triângulo de segurança nos devidos suportes sempre de maneira segura.** ◁

Fechamento ou abertura de emergência

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Travar o veículo após um acionamento do airbag 299
Travar ou destravar a porta do condutor manualmente 300
Travar a porta do passageiro dianteiro manualmente 300
Destravar a tampa do compartimento de bagagem por dentro do veículo 301
Destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora 301

Em caso de acidente com o acionamento do airbag, as portas travadas são automaticamente destravadas para possibilitar o acesso dos socorristas no interior do veículo.

As portas e a tampa do compartimento de bagagem podem, por exemplo, ser travadas manualmente ou destravadas parcialmente em caso de uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

Informações e alertas complementares:

- Jogo de chaves do veículo ⇒Página 39
- Travamento central e sistema de travamento ⇒Página 43
- Portas ⇒Página 52
- Tampa do compartimento de bagagem ⇒Página 53
- Em caso de emergência ⇒Página 296

⚠ ADVERTÊNCIA

Um fechamento ou uma abertura de emergência sem supervisão pode causar ferimentos graves.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros por dentro.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.**
- **Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A área de funcionamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem é perigosa e pode causar ferimentos.

- **Abrir ou fechar as portas e a tampa do compartimento de bagagem somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.**

NOTA

Em caso de falha da bateria do veículo ou dos vidros elétricos, o vidro da porta não descerá ao abrir ou fechar a porta. Abrir ou fechar as portas sempre com cuidado, para evitar danos aos vidros, à pintura ou à vedação.

NOTA

Ao executar um fechamento ou abertura de emergência, as peças devem ser desinstaladas cuidadosamente e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo. ◁

Travar o veículo após um acionamento do airbag

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 299.

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar a ignição.
- Abrir e fechar uma porta do veículo uma vez.
- Tirar a chave do veículo do cilindro da ignição e travar o veículo com a chave do veículo ⇒Página 43.
- **OU:** Pressionar o botão do travamento central da porta do condutor ⇒Página 43. ◁

5C5012766AL

Travar ou destravar a porta do condutor manualmente

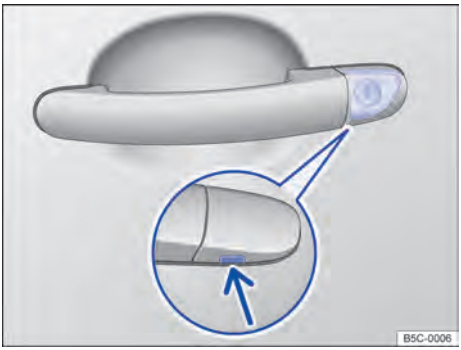


Fig. 164 Maçaneta da porta do condutor: cilindro da fechadura coberto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 299.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto ⇒Página 43.

- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 39.
- Introduzir a haste da chave na maçaneta da porta do condutor por baixo na abertura da capa de cobertura ⇒Fig. 164 (seta) e removê-la de baixo para cima. Levantar um pouco a maçaneta da porta para facilitar a elevação.
- Introduzir a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo.

Particularidade no destravamento:

- O sistema de alarme antifurto permanece ativado no veículo destravado. Porém, nenhum alarme é disparado ⇒Página 43.
- Ao abrir a porta do condutor, o alarme irá disparar.
- Ligar a ignição ou em veículos com Keyless Access rebater a haste da chave e executar a função de partida de emergência ⇒Página 145. Ao ligar a ignição, o imobilizador eletrônico reconhece uma chave do veículo válida e desativa o sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto não é ativado no travamento manual do veículo com a haste da chave ⇒Página 43. ◁

Travar a porta do passageiro dianteiro manualmente



Fig. 165 Na parte dianteira da porta do passageiro dianteiro: travamento de emergência da porta do passageiro dianteiro com a chave do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 299.

A porta do passageiro dianteiro pode ser travada manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

Ligar o travamento de emergência

- Abrir a porta do passageiro dianteiro.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 39.
- Inserir a haste da chave na parte traseira da abertura da fenda e girar no sentido horário ⇒Fig. 165 (seta.)
- Verificar se a porta está travada.
- O veículo deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta de abertura da porta. ◁

Destravar a tampa do compartimento de bagagem por dentro do veículo

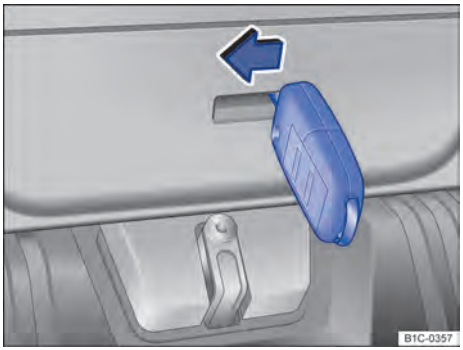


Fig. 166 No compartimento de bagagem: destravar a tampa do compartimento de bagagem.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 299.

- Se necessário, rebater o encosto do banco traseiro para frente ⇒Página 72.
- Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa do compartimento de bagagem por dentro.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒Página 39.
- Inserir a haste da chave na abertura da tampa do compartimento de bagagem ⇒Fig. 166 e pressionar a alavanca de destravamento no sentido da seta, para destravar a tampa do compartimento de bagagem.
- Pressionar a alavanca de destravamento no sentido da seta para destravar a tampa do compartimento de bagagem e, ao mesmo tempo, empurrar a tampa do compartimento de bagagem para cima, para ser aberta. ◁

Destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora

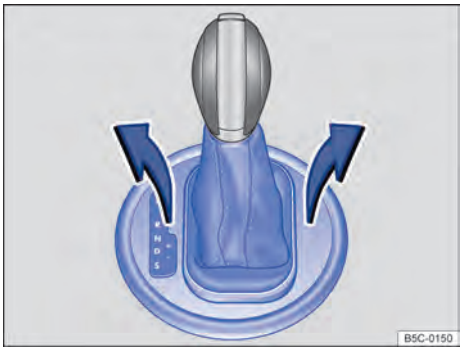


Fig. 167 Desmontar a cobertura do quadro da alavanca seletora.

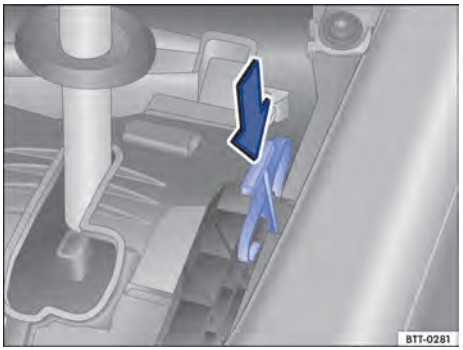


Fig. 168 Embaixo da cobertura do quadro da alavanca cobertura: destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 299.

Se durante a falha de alimentação de corrente, o veículo tiver de ser manobrado ou rebocado, a alavanca seletora deve ser colocada na posição **N** com auxílio do destravamento de emergência, por exemplo, com a bateria do veículo descarregada.

O destravamento de emergência encontra-se debaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora, visto pela direção de condução no lado direito.

Preparações

- Puxar o freio de estacionamento. Se o freio de estacionamento não puder ser acionado, o veículo deverá ser protegido contra deslocamento de outra forma.
- Desligar a ignição. ▶

5C5012766AL

Desmontar a cobertura do quadro da alavanca seletora

- Puxar para cima a cobertura na área da capa da alavanca seletora ⇒ Fig. 167.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora ⇒ ⚠.

Destravar o bloqueio da alavanca seletora emergencialmente

- Com a lâmina plana da chave de fenda das ferramentas de bordo pressionar cuidadosamente a alavanca de destravamento no sentido da seta ⇒ Fig. 168 e manter nessa posição.
- Pressionar o botão bloqueador na manopla da alavanca seletora e levar a alavanca para a posição **N**.

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca retirar a alavanca seletora da posição P enquanto o freio de estacionamento estiver acionado. Do contrário, em trechos de aclive ou declive, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.

NOTA

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição N, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática será danificada, por exemplo, durante a rebocagem. ◁

Ferramentas de bordo

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Acomodação 303
Componentes 304

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219
- Em caso de emergência ⇒ Página 296
- Troca de roda ⇒ Página 308
- Kit de reparo dos pneus ⇒ Página 314

ADVERTÊNCIA

Uma ferramenta de bordo, um kit de reparo dos pneus, uma roda sobressalente ou de emergência soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem repentinas, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- **Garantir sempre que as ferramentas de bordo, o kit de reparo dos pneus ou a roda sobressalente ou de emergência estejam fixados com segurança no compartimento de bagagem.**

ADVERTÊNCIA

Uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada pode ocasionar acidentes e ferimentos.

- **Nunca trabalhar com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada.**

Acomodação

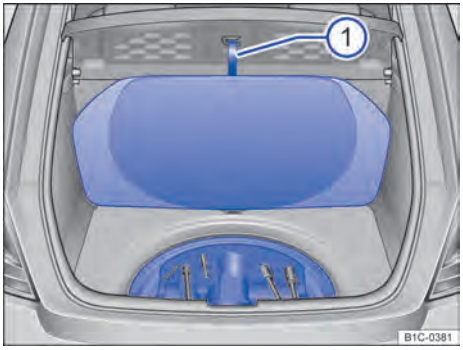


Fig. 169 No compartimento de bagagem: revestimento do assoalho rebatido para cima e pendurado ①.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 303.

A ferramenta de bordo, a roda sobressalente, a roda de emergência ou o kit de reparo dos pneus podem se encontrar em diferentes lugares do veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem, embaixo do revestimento do assoalho ⇒ Fig. 169.

- Levantar o revestimento do assoalho e pendurá-lo no gancho embaixo da cobertura do compartimento de bagagem ①.

Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

5C5012766AL

Componentes

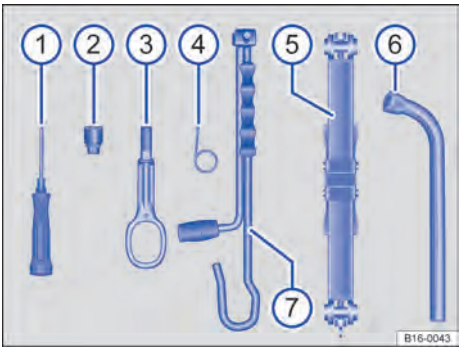


Fig. 170 Componentes das ferramentas de bordo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 303.

A abrangência das ferramentas de bordo depende da versão do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

Componentes das ferramentas de bordo ⇒ Fig. 170

① Chave de fenda com sextavado interno no punho para remover e instalar os parafusos das rodas soltos. A haste da chave de fenda é reversível. Se for o caso, a chave de fenda encontra-se debaixo da chave de roda. Em veículos com um subwoofer adicional no compartimento de bagagem, na ferramenta de bordo encontra-se uma haste da chave de fenda Torx para instalação e desinstalação.

② Adaptador do parafuso de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador dos parafusos das rodas no veículo junto à ferramenta de bordo. Na parte dianteira do adaptador está gravado o **número de código** da proteção dos parafusos das rodas. Com base nesse número é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos parafusos das rodas e guardar separadamente do veículo.

③ Argola de reboque rosqueável.

④ Gancho extrator para remoção das calotas centrais, das calotas integrais ou das coberturas dos parafusos das rodas.

⑤ Macaco. Antes da recolocação do macaco na peça de espuma, retornar a garra do macaco por completo.

⑥ Chave de roda.

⑦ Alavanca.

Macaco: manutenção

Normalmente, o macaco não possui ciclos de manutenção. Se necessário, lubrificar o macaco com graxa universal. ◁

Calotas

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Calota central 305
Calota integral 306
Capa de cobertura dos parafusos de roda . . . 307

Informações e alertas complementares:

- Ferramentas de bordo ⇒Página 303

ADVERTÊNCIA

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.**
- **Não utilizar calotas danificadas.**
- **Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para instalação posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar em uma distância de frenagem consideravelmente maior.**

NOTA

Desinstalar cuidadosamente as calota e reinstalar corretamente para evitar danos ao veículo. ◁

Calota central



Fig. 171 Retirar a calota central.



Fig. 172 Virar a calota central.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 305.

Dependendo da versão, a calota central pode ser removida por tração ⇒Fig. 171 ou por meio de um movimento de rotação ⇒Fig. 172.

Veículos com calota central removível

- *Para remover*, retirar o gancho extrator das ferramentas de bordo e encaixá-lo em um furo da calota ⇒Fig. 171.
- Retirar a calota no sentido da seta.
- *Para colocar*, pressionar a calota central contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente. ▶

5C5012766AL

Veículos com calota central giratória

- *Para remover*, girar a calota central para a esquerda ou para a direita até que ela se solte do aro ⇒Fig. 172.
- Segurar por trás de uma das nervuras e remover a calota central.
- *Para colocar*, encaixar a calota central centralizada sobre o aro.
- Pressionar a calota central da roda contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente. ◁

Calota integral

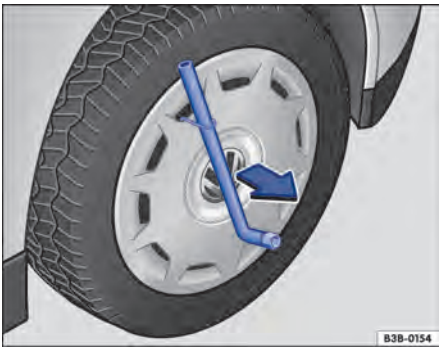


Fig. 173 Retirar a calota integral (variante 1).



Fig. 174 Retirar a calota integral (variante 2).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 305.

Retirar a calota integral (variante 1)

- Pegar a chave de roda e o gancho extrator das ferramentas de bordo ⇒Página 303.
- Prender o gancho extrator em um dos entalhes da calota integral ⇒Fig. 173.
- Passar a chave de roda pelo gancho extrator e retirar a calota integral no sentido da seta.

Retirar a calota integral (variante 2)

- Pegar o gancho extrator das ferramentas de bordo ⇒Página 303.
- Prender o gancho extrator em um dos entalhes da calota integral ⇒Fig. 174.
- Retirar a calota no sentido da seta.

Colocar a calota integral (variante 1)

Antes de colocar a calota integral, o parafuso de roda antifurto deve ser aparafusado na posição ⇒Fig. 177 ② ou ③. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

A calota integral da roda deve ser pressionada sobre o aro de tal modo que o recorte da válvula se posicione sobre a válvula do pneu ⇒Fig. 177 ①. Ao colocar a calota integral, atentar para que se encaixe com segurança em toda a circunferência.

Colocar a calota integral (variante 2)

Pressionar a calota integral sobre o aro. Ao colocar a calota integral, atentar para que se encaixe com segurança em toda a circunferência. ◁

Capa de cobertura dos parafusos de roda



Fig. 175 Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 305.

- Pegar o gancho extrator das ferramentas de bordo ⇒Página 303.
- Passar o gancho extrator pela abertura no protetor do parafuso ⇒Fig. 175 e extrair no sentido da seta.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

O **parafuso de roda antifurto** possui uma capa de cobertura separada. Esta serve somente no parafuso de roda antifurto e não nos parafusos de roda convencionais. ◁

5C5012766AL

Troca de roda

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Preparações para a troca de roda 308
Parafusos de roda 309
Suspender o veículo com o macaco 311
Trocar a roda 312
Após a troca de roda 313

Algumas versões do modelo ou modelos são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de roda. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

O macaco fornecido de fábrica é desenvolvido apenas para uma troca de roda em que uma roda do veículo está danificada e deve ser trocada. Se ambos os pneus de um lado do veículo ou ambos os pneus de um eixo ou todos pneus estiverem danificados, procurar auxílio técnico especializado.

Realizar uma troca de roda por conta própria somente quando o veículo estiver estacionado com segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e as ferramentas apropriadas estiverem disponíveis! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

Informações e alertas complementares:

- Sistema de controle dos pneus ⇒Página 240
- Informações sobre as rodas e pneus ⇒Página 244
- Em caso de emergência ⇒Página 296
- Ferramentas de bordo ⇒Página 303
- Calotas ⇒Página 305

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- **Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.**
- **Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.**
- **Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.**
- **Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.**
- **Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.**
- **Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.**
- **Desligar sempre o motor, puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.**
- **Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.**
- **Após uma troca de roda, programar imediatamente o sistema de controle dos pneus ⇒Página 240.**

◁

Preparações para a troca de roda

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 308. ▶

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda ⇒⚠:

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento ⇒Página 162.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒Página 152.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒Página 145.
5. Transmissão manual: engatar a marcha ⇒Página 152.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Bloquear a roda oposta com uma pedra ou algum outro objeto apropriado.
8. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
9. Retirar a roda sobressalente ou a roda de emergência e a ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
10. Remover as calotas da roda ⇒Página 305.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.**

Parafusos de roda



Fig. 176 Troca de roda: soltar os parafusos de roda.

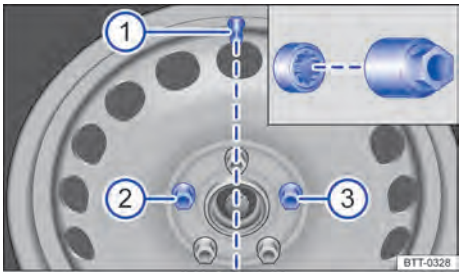


Fig. 177 Troca de roda: válvula do pneu ① e posições de montagem do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 308.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar somente a chave de roda pertencente ao veículo.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.

Caso haja dificuldade em soltar um parafuso de roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

Soltar os parafusos de roda

- Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o fim ⇒Fig. 176.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário ⇒⚠.

Soltar o parafuso de roda antifurto

- Retirar o adaptador do parafuso de roda antifurto da ferramenta de bordo.
- Encaixar o adaptador no parafuso de roda antifurto até o batente.

5C5012766AL

- Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até o batente.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário ⇒ ⚠.

Informações importantes sobre os parafusos de roda

Os aros e os parafusos das rodas foram projetados especificamente para as rodas instaladas de fábrica. Por isso, para cada mudança de aro devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade corretos. A correta fixação das rodas e o funcionamento do sistema de freio dependem disto.

Possivelmente, parafusos de roda de veículos da mesma série de montagem não podem ser utilizados.

O parafuso de roda antifurto deve estar aparafusado em uma roda com calota integral na posição ⇒ Fig. 177 ② ou ③ em relação à posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

Torque de aperto dos parafusos de roda

O torque de aperto especificado dos parafusos de roda em aros de roda de aço e de liga leve é de **140 Nm**. Após uma troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro calibrado.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos **antes da verificação** do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

⚠ ADVERTÊNCIA

Parafusos de roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- **Utilizar somente parafusos de roda que pertençam ao respectivo aro.**
- **Nunca utilizar parafusos de roda diferentes.**
- **Os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.**
- **Utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos das rodas.**
- **Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.**
- **Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.**
- **Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.**
- **Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda ou à rosca.**

◁

Suspender o veículo com o macaco

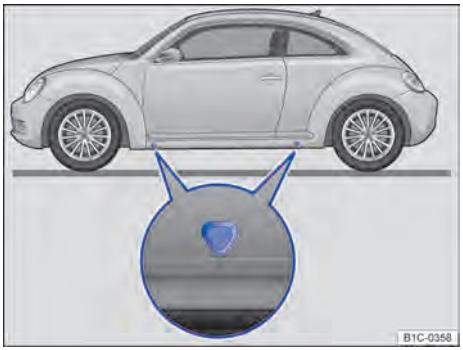


Fig. 178 Pontos de apoio do macaco.

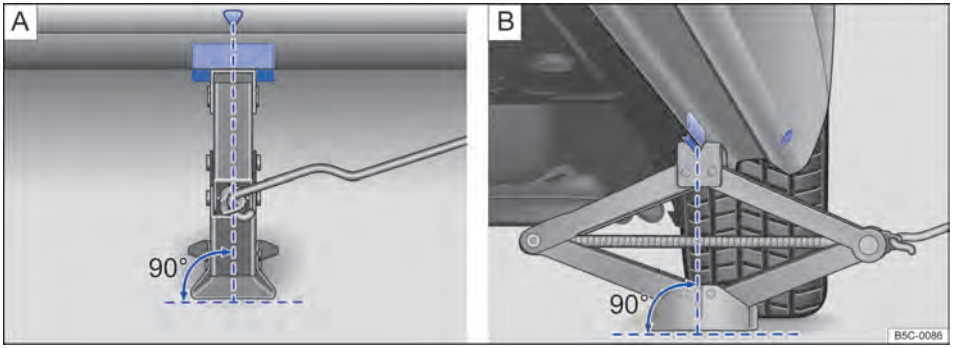


Fig. 179 Macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 308.

O macaco somente pode ser posicionado nos pontos de apoio indicados (marca na carroceria) ⇒Fig. 178. É válido o ponto de apoio localizado próximo à roda correspondente ⇒⚠.

O veículo pode ser suspenso somente pelos pontos de apoio do macaco.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros ⇒⚠:

1. Escolher um piso plano e firme para suspender o veículo.
2. Desligar o motor, em caso de transmissão manual, engatar uma marcha ou, em caso de transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒Página 152 e puxar o freio de estacionamento ⇒Página 162.
3. Bloquear a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos apropriados.
4. Soltar os parafusos de roda a ser trocada ⇒Página 309.
5. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco ⇒Fig. 178 mais próximo da roda a ser trocada.
6. Levantar o macaco até onde ainda seja possível colocá-lo sob o ponto de apoio do veículo.
7. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de colocação ⇒Fig. 179 A e B.

▶

Lista de controle (continuação)

8. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar na travessa debaixo do veículo ⇒Fig. 179.
9. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- **Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.**
- **O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.**
- **Em caso de um piso escorregadio, como por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura ⇒Fig. 179.**
- **Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, um braço ou a perna, debaixo do veículo que esteja levantado somente com o macaco.**
- **Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados.**
- **Nunca suspender o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver em uma pista lateralmente inclinada ou íngreme.**
- **Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.**

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.** ◁

Trocar a roda



Fig. 180 Troca de roda: desaparafusar os parafusos de roda com o punho da chave de fenda.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 308.

Remover a roda

- Observar a lista de controle ⇒Página 308.
- Soltar os parafusos de roda ⇒Página 309.
- Suspender o veículo ⇒Página 311.
- Remover totalmente os parafusos de roda soltos com o sextavado interno do punho da chave de fenda ⇒Fig. 180 e guardar em uma superfície limpa.
- Remover a roda.

Instalar a roda sobressalente ou a roda de emergência

Se for o caso, observar o sentido de rodagem do pneu ⇒Página 244.

- Colocar a roda sobressalente ou a roda de emergência.
- Aparafusar o parafuso de roda antifurto com o adaptador na posição ⇒Fig. 177 ② ou ③ no sentido horário e apertar levemente. ▶

- Aparafusar os demais parafusos de roda no sentido horário e apertar *levemente* com a ajuda do sextavado interno do punho da chave de fenda.
- Abaixar o veículo com o macaco.
- Apertar todos os parafusos de roda firmemente com a chave de roda no sentido horário ⇒⚠. Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos de roda opostos.
- Se for o caso, montar as capas de cobertura, as calotas centrais ou as calotas integrais ⇒Página 305.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um torque de aperto incorreto ou parafusos de roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- **Manter todos os parafusos de roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos das rodas devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.**
- **Utilizar o sextavado interno do punho da chave de fenda somente para girar, não para soltar ou apertar os parafusos de roda.** ◁

Após a troca de roda

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 308.

- Se for o caso, limpar as ferramentas de bordo e recolocar na peça de espuma no compartimento de bagagem ⇒Página 303.
- Guardar a roda sobressalente, a roda de emergência ou a roda trocada de forma segura no compartimento de bagagem.
- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda imediatamente com um torquímetro ⇒Página 310.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

Em veículos com indicação de controle dos pneus, após a troca da roda, o sistema eventualmente deve ser “instruído” novamente ⇒Página 240. ◁

5C5012766AL

Kit de reparo dos pneus

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Componentes do kit de reparo dos pneus ... 315
Preparações ... 315
Vedar e encher os pneus ... 316
Controle após 10 minutos de condução ... 317

Com o kit de reparo dos pneus (Tire Mobility Set) é possível vedar de modo eficiente danos de pneus causados por corpos estranhos ou furos de diâmetro de até **4 mm** aproximadamente. **O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, não deve ser removido do pneu!**

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar a pressão do pneu após cerca de 10 minutos de condução.

Se mais de um pneu do veículo estiver danificado, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi criado apenas para o enchimento de um pneu.

Utilizar o kit de reparo dos pneus somente quando o veículo estiver estacionado em segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e o kit de reparo dos pneus correto estiver disponível! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a -20 °C (-4 °F).
- Em cortes ou furos no pneu maiores que 4 mm.
- Se o veículo for conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.

Informações e alertas complementares:

- Informações sobre as rodas e pneus ⇒ Página 244
- Em caso de emergência ⇒ Página 296
- Calotas ⇒ Página 305

ADVERTÊNCIA

A utilização do kit de reparo dos pneus poderá ser perigosa, especialmente se o pneu for enchido na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- **Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito, para poder encher o pneu.**
- **Garantir que o piso seja plano e firme.**
- **Todos os passageiros e, especialmente crianças, devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho.**
- **Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.**
- **Utilizar o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.**
- **Este kit de reparo dos pneus é previsto para uso apenas em emergência até alcançar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima.**
- **Um pneu reparado com o kit de reparo dos pneus deve ser substituído o mais breve possível.**
- **O vedante é prejudicial à saúde e deve ser removido imediatamente em caso de contato com a pele.**
- **Conservar o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.**
- **Nunca utilizar um macaco, mesmo se o macaco estiver liberado para o veículo.**
- **Desligar sempre o motor, puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.**

ADVERTÊNCIA

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu convencional.

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).**
- **Evitar acelerações plenas, frenagens fortes e curvas em alta velocidade.**
- **Conduzir por no máximo 10 minutos e com velocidade inferior a 80 km/h (50 mph) e controlar o pneu novamente.**

Descartar o vedante usado ou escorrido em conformidade com as prescrições legais.

Uma nova garrafa para enchimento dos pneus pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.

Observar o manual de instruções do fabricante do kit de reparo dos pneus. ◁

Componentes do kit de reparo dos pneus

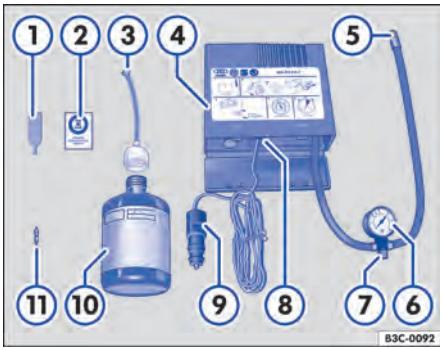


Fig. 181 Representação esquemática: componentes do kit de reparo dos pneus.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 314.

O kit de reparo dos pneus encontra-se no compartimento de bagagem sob o revestimento do assoalho. Ele é composto pelos seguintes componentes ⇒Fig. 181:

① Chave para remoção do elemento da válvula
② Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade “máx. 80 km/h” ou “máx. 50 mph”
③ Mangueira de enchimento com vedação da tampa
④ Compressor de ar
⑤ Mangueira de enchimento dos pneus
⑥ Manômetro de pressão dos pneus[1)]
⑦ Parafuso de sangria de ar [2)]
⑧ Interruptor LIGA-DESLIGA
⑨ Conector do cabo 12 V
⑩ Garrafa para enchimento dos pneus com vedante [1)]
⑪ Elemento da válvula de reposição

A **chave para remoção do elemento da válvula** ① possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente assim é possível remover e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição ⑪. ◁

Preparações

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 314. ▶

1) Também pode estar integrado ao compressor de ar.

2) No lugar dele também pode haver um botão no compressor de ar.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada como preparação para encher um pneu ⇒ ⚠.

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo, na medida do possível, afastado do fluxo de trânsito e em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento ⇒ Página 162.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒ Página 152.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒ Página 145.
5. Transmissão manual: engatar a marcha ⇒ Página 152.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança ⇒ Página 296. Observar as prescrições legais.
8. Verificar se um reparo com o kit de reparo dos pneus é possível ⇒ Página 314.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Retirar o kit de reparo dos pneus do compartimento de bagagem.
11. Colar a etiqueta adesiva ⇒ Fig. 181 ② do kit de reparo dos pneus no campo de visão do condutor no painel de instrumentos.
12. O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, **não** deve ser removido do pneu.

⚠ ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.**

◁

Vedar e encher os pneus

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 314.

Vedar os pneus

- Desrosquear a capa da válvula do pneu.
- Com a chave para remoção do elemento da válvula ⇒ Fig. 181 ①, desrosquear o elemento da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
- Agitar a garrafa para enchimento dos pneus ⇒ Fig. 181 ⑩ algumas vezes com força.
- Rosquear a mangueira de enchimento ⇒ Fig. 181 ③ com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.
- Remover a vedação da tampa da mangueira de enchimento ⇒ Fig. 181 ③ e introduzir a extremidade aberta totalmente na válvula do pneu.
- Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com **todo** o vedante da garrafa para enchimento dos pneus.
- Retirar a garrafa para enchimento dos pneus vazia da válvula.
- Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula ⇒ Fig. 181 ① na válvula do pneu.

Encher os pneus

- Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus ⇒ Fig. 181 ⑤ do compressor de ar com firmeza na válvula do pneu.
- Verificar se o parafuso de sangria de ar ⇒ Fig. 181 ⑦ está fechado.
- Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
- Encaixar o conector do cabo ⇒ Fig. 181 ⑨ em uma tomada 12 V do veículo ⇒ Página 143.
- Ligar o compressor de ar com o interruptor LIGA-DESLIGA ⇒ Fig. 181 ⑧.
- Deixar o compressor de ar funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) ⇒ ⚠. **Tempo de funcionamento máximo de 8 minutos** ⇒ ⓘ.
- Desligar o compressor de ar.
- Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) **não** puder ser atingida, desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Conduzir o veículo aproximadamente 10 metros para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.

▶

- Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar com firmeza sobre a válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
- Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado ⇒ ⚠.
- Desconectar o compressor de ar e desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Prosseguir imediatamente com no máximo 80 km/h (50 mph), se uma pressão do pneu de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) for atingida.
- Controlar a pressão dos pneus após **10 minutos** de condução ⇒ Página 317.

⚠ ADVERTÊNCIA

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem se aquecer durante o enchimento.

- **Proteger as mãos e a pele de peças quentes.**
- **Não colocar a mangueira de enchimento de pneus e o compressor de ar quentes sobre materiais inflamáveis.**
- **Antes de guardar, deixar o equipamento esfriar completamente.**
- **Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), o dano é muito extenso. O vedante não pode vedar o pneu. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado.**

NOTA

Desligar o compressor de ar após no máximo 8 minutos de funcionamento para que ele não se superaqueça! Antes de ligar novamente, deixar o compressor de ar esfriar por alguns minutos. ◁

Controle após 10 minutos de condução

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 314.

Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus ⇒ Fig. 181 ⑤ e ler a pressão dos pneus no manômetro de pressão dos pneus ⑥.

1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou menor:

- **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus.
- Procurar auxílio técnico especializado ⇒ ⚠.

1,4 bar (20 psi 140 kPa) ou maior:

- Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto ⇒ Página 244.
- Prosseguir a condução cuidadosamente até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph).
- Neste local, o pneu danificado deve ser substituído.

⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com um pneu que não pode ser vedado é perigosa e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Não prosseguir a condução se a pressão do pneu for de 1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou menor.**
- **Procurar auxílio técnico especializado.** ◁

5C5012766AL

Fusíveis

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Fusíveis do veículo 319
Substituir os fusíveis queimados 320

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, da classificação dos fusíveis condicionada aos equipamentos e da proteção compartilhada de diversos consumidores por meio de um fusível, um esquema atualizado dos locais de fusíveis de um consumidor elétrico não é possível no momento da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219

ADVERTÊNCIA

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!

ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.**
- **Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.**

ADVERTÊNCIA

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- **Nunca instalar fusíveis que tenham uma resistência maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.**
- **Nunca reparar fusíveis.**
- **Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.**

NOTA

- **Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo esteja fora do cilindro da ignição.**
- **Se um fusível for substituído por um de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.**
- **Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.** ◁

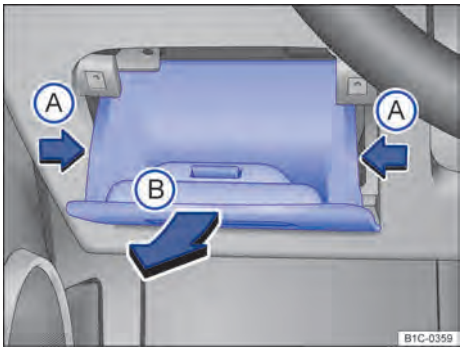


Fig. 182 No lado do condutor do painel de instrumentos: cobertura da caixa de fusíveis.



Fig. 183 No compartimento do motor: cobertura da caixa de fusíveis.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 318.

Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.

Versões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO®).
- Fusível plano pequeno (MINI®).
- Fusível de bloqueio (JCASE®).

Cor indicativa dos fusíveis

Cor	Amperagem (ATO® / MINI®)	Amperagem (JCASE®)
Preto	1	
Lilás	3	
Marrom claro	5	
Marrom	7,5	
Vermelho	10	50
Azul	15	20
Amarelo	20	60
Branco ou claro	25	
Verde	30	40
Laranja	40	
Rosa	30	30

Abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos

- Abrir o porta-objetos, pressionar ambas as superfícies laterais para dentro ⇒Fig. 182 (setas Ⓐ) e retirar do painel de instrumentos (seta Ⓑ).
- Para a **instalação** do porta-objetos, empurrar para dentro do painel de instrumentos e pressionar no sentido contrário ao da seta Ⓑ até que ele se trave de forma audível no compartimento.

Pode haver um alicate de plástico para retirar os fusíveis no lado interno na cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos.

Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.
- Pressionar os botões de travamento no sentido da seta ⇒Fig. 183 para destravar a cobertura da caixa de fusíveis.
- Remover a cobertura por cima.
- Para a **instalação**, pressionar a cobertura sobre a caixa de fusíveis. Os botões de travamento devem se encaixar de forma audível.

NOTA

- **Desinstalar cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.**
- **Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.** ▶

5C5012766AL

No veículo há outros fusíveis além dos indicados neste capítulo. Estes devem ser trocados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ◁

Substituir os fusíveis queimados

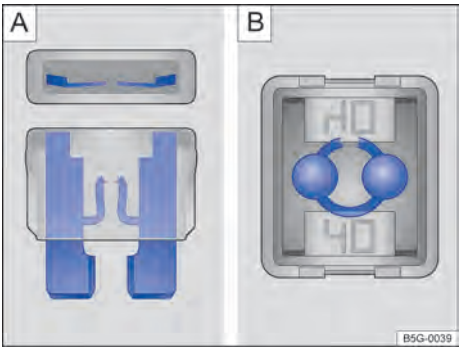


Fig. 184 Fusível queimado: A fusível plano, B fusível de bloqueio.

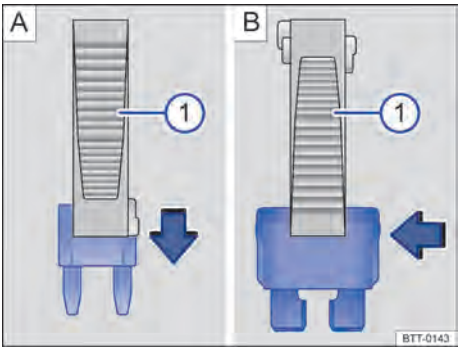


Fig. 185 Retirar ou colocar o fusível plano com o alicate de plástico: A MINI B ATO.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 318.

Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis ⇒Página 319.

Reconhecer o fusível queimado

- Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.
- Um *fusível plano (ATO®, MINI®)* queimado é reconhecido de cima ou de lado pela carcaça transparente nas faixas metálicas derretidas ⇒Fig. 184 A.
- Um *fusível de bloqueio (JCASE®)* queimado é reconhecido pelas faixas metálicas derretidas por cima da carcaça transparente ⇒Fig. 184 B.

Substituir o fusível

Pode haver um alicate de plástico para retirar os fusíveis planos no lado interno na cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos.

- Abrir a cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos ⇒Página 319 e retirar o alicate plástico.
- *No caso de fusíveis planos*,de acordo com o modelo do fusível, colocar as garras adequadas do alicate plástico ⇒Fig. 185 A 1 ou ⇒Fig. 185 B 1 sobre o fusível na direção da seta.
- Retirar o fusível para cima.
- *Em fusíveis de bloco*, puxar, com a mão ou com ferramenta adequada, o fusível para cima.
- Se o fusível estiver queimado, substituir o fusível por um novo da *mesma* intensidade (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho ⇒ⓘ.
- Após a substituição por um novo fusível, prender o alicate plástico no suporte no lado interno da cobertura da caixa de fusíveis.
- Instalar a cobertura da caixa de fusíveis ⇒Página 319.

ⓘ NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico. ◁

Troca de lâmpada incandescente

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Informações sobre a troca de lâmpada incandescente 322
Desinstalar o farol dianteiro 323
Substituir as lâmpadas incandescentes do farol dianteiro 323
Instalar o farol dianteiro 325
Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro (Fusca) 326
Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro (Fusca R-Line) 327
Desinstalar e instalar o subwoofer 328
Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira na carroceria 329
Substituir a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença 330

A troca de uma lâmpada incandescente requer aptidão profissional. Por isso, em caso de dúvidas, a Volkswagen recomenda que uma troca de lâmpada incandescente seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou procurar auxílio técnico especializado. Em princípio, é necessário um técnico quando, além das respectivas lâmpadas, outras peças do veículo tiverem que ser removidas ou se lâmpadas com descarga de gás tiverem que ser substituídas.

É recomendável levar uma caixinha sempre a bordo do veículo, com as lâmpadas de reposição necessárias para a segurança do trânsito. Lâmpadas incandescentes de reposição podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen. Em alguns países, o transporte dessas lâmpadas de reposição no veículo é uma prescrição legal.

A condução com lâmpadas da iluminação externa queimadas pode ser ilegal.

Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes do farol ou da lanterna traseira podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Luz ⇒ Página 101
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 219
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 303
- Fusíveis ⇒ Página 318

ADVERTÊNCIA

Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.

ADVERTÊNCIA

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas ⇒ Página 219. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves .**
- **Lâmpadas com descarga de gás são operadas com alta tensão, o que pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de manuseio incorreto.**
- **As lâmpadas incandescentes H4 e as lâmpadas com descarga de gás se encontram sob pressão e podem estourar durante a substituição.**
- **Substituir a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.**
- **Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**
- **Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando ela é ligada e deixam o refletor "opaco".**
- **Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos na troca de lâmpada incandescente.**

▶

5C5012766AL

NOTA

Se após uma troca de lâmpada incandescente as coberturas de borracha ou as capas de plástico da carcaça do farol não forem montadas

NOTA (continuação)

corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água.

Na luz de posição ou no farol de rodagem diurna com tecnologia LED, não é possível que os clientes troquem os LEDs. Procurar auxílio técnico especializado. ◁

Informações sobre a troca de lâmpada incandescente

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada ⇒⚠:

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento ⇒Página 162.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição **0** ⇒Página 101.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra ⇒Página 101.
5. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒Página 152.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒Página 145.
7. Transmissão manual: engatar a marcha ⇒Página 152.
8. Deixar a iluminação de orientação se apagar ⇒Página 101.
9. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
10. Verificar se um fusível está visivelmente queimado ⇒Página 318.
11. Trocar a lâmpada incandescente envolvida conforme instrução ⇒ⓘ. Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
12. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.
13. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada não funcione, poderá não ter sido colocada corretamente ou ter falhado novamente ou o conector pode não estar corretamente encaixado.
14. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

ADVERTÊNCIA

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.**

NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo. ◁

Desinstalar o farol dianteiro

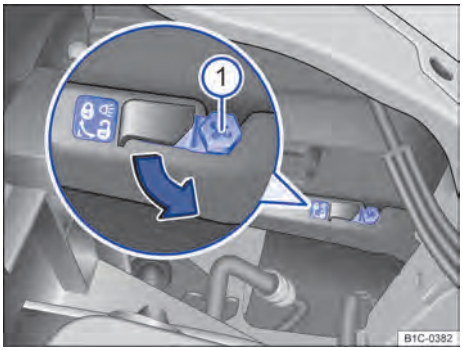


Fig. 186 No compartimento do motor: alavanca de destravamento do farol dianteiro esquerdo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Para a troca de lâmpada, o respectivo farol dianteiro deve ser desmontado.

Executar as ações somente na sequência indicada:	
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒ Página 322.
2.	Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒ Página 219.
3.	Destravar a carcaça do farol. Para isso, enfiar a chave de fenda Phillips ⇒ Página 303 na alavanca de destravamento ⇒ Fig. 186 ①.
4.	Girar a chave de fenda em aproximadamente 50° no sentido ⇒ Fig. 186 (seta), até que ressoe um ruído de “clique” (no farol esquerdo, no sentido anti-horário, no farol direito, no sentido horário).
5.	Retirar cuidadosamente o farol dianteiro.
6.	Retirar o conector da carcaça do farol.

As figuras mostram o farol esquerdo. O farol direito é montado em posição invertida. ◁

Substituir as lâmpadas incandescentes do farol dianteiro

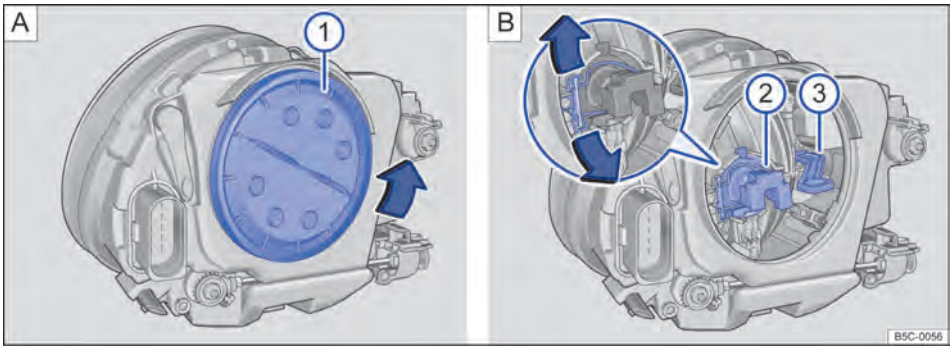


Fig. 187 No compartimento do motor: ① cobertura do farol dianteiro esquerdo, ② farol baixo e farol alto, ③ luz de posição e farol de rodagem diurna. ▶

5C5012766AL

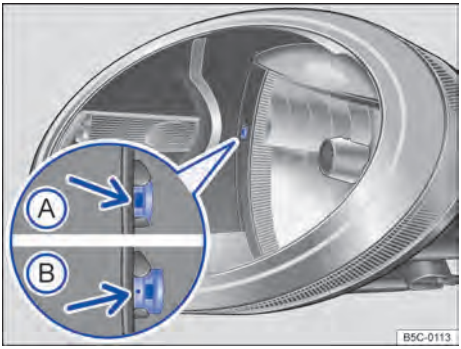


Fig. 188 No farol dianteiro: suporte das lâmpadas da luz de posição / farol de rodagem diurna instalados.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Se for preciso substituir lâmpadas com descarga de gás, é fundamental procurar auxílio técnico especializado.

Executar as ações somente na sequência indicada:		
⇒Fig. 187	②	③
	Farol baixo / farol alto	**Luz de posição / farol de rodagem diurna**
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒Página 322.	
2.	Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒Página 219.	
3.	Desinstalar o respectivo farol dianteiro ⇒Página 323.	
4.	Girar e retirar a cobertura de plástico [A] ① no sentido anti-horário (seta).	
5.	Retirar o conector [B] ②.	Retirar o suporte da lâmpada [B] ③ com a lâmpada incandescente para trás.
6.	Pressionar o gancho extrator ⇒Fig. 187 [B] para frente e para o lado (setas).	Retirar a lâmpada incandescente em linha reta para fora do suporte da lâmpada.
7.	Dobrar o gancho extrator e retirar a lâmpada incandescente.	
8.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.	
9.	Colocar a lâmpada incandescente no farol e dobrar o gancho extrator ⇒Fig. 187 [B].	Colocar o suporte da lâmpada no farol e empurrar totalmente para dentro. O suporte da lâmpada precisa se travar audivelmente e o entalhe precisa se fechar precisamente na carcaça ⇒Fig. 188 (seta Ⓐ). A marca não pode permanecer visível ⇒Fig. 188 (seta Ⓑ).
10.	Travar o gancho extrator ⇒Fig. 187 [B] sempre no sentido anti-horário. Verificar a fixação correta puxando levemente.	
11.	Colocar a cobertura de plástico [A] ① no farol e girar até o batente no sentido horário (contrário ao sentido da seta).	
12.	Instalar o farol dianteiro ⇒Página 323.	

As ilustrações mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida.

Existem diferentes modelos do farol dianteiro, por isso, a posição e a versão das coberturas, suportes de lâmpadas e lâmpadas incandescentes podem divergir da representação nos desenhos. ▶

Na luz de posição ou no farol de rodagem diurna com tecnologia LED, não é possível que os clientes troquem os LEDs. Procurar auxílio técnico especializado. ◁

Instalar o farol dianteiro

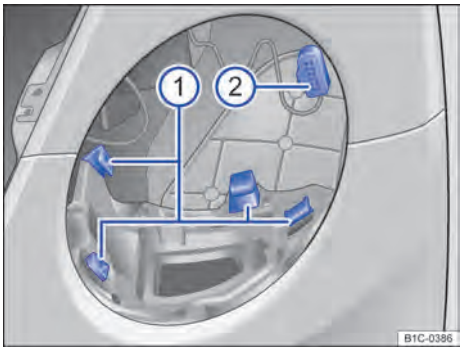


Fig. 189 Guias ① e conector ② para montagem do farol dianteiro esquerdo.

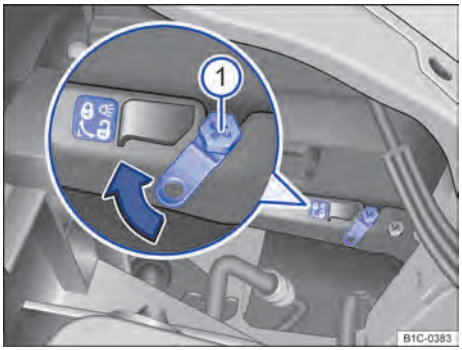


Fig. 190 No compartimento do motor: alavanca de destravamento do farol dianteiro esquerdo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Executar as ações somente na sequência indicada:	
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒Página 322.
2.	Colocar o conector ⇒Fig. 189 ② na carcaça do farol.
3.	Empurrar os quatro pontos de montagem da carcaça do farol nas quatro guias ① na abertura do farol.
4.	Travar a carcaça do farol. Para isso, enfiar a chave de fenda Phillips ⇒Página 303 na alavanca de destravamento ⇒Fig. 190 ①.
5.	Girar a chave de fenda em aproximadamente 50° no sentido 🔒 até que ressoe um ruído de “clique” (no farol esquerdo, no sentido horário, no farol direito, no sentido anti-horário).
6.	Atentar para que a marca vermelha da alavanca de destravamento ⇒Fig. 190 não esteja mais visível. Se, após o travamento, a marca vermelha continuar visível, o farol não está corretamente fixado e as etapas de montagem devem ser repetidas.
7.	Fechar a tampa do compartimento do motor.

As ilustrações mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida. ◁

5C5012766AL

Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro (Fusca)

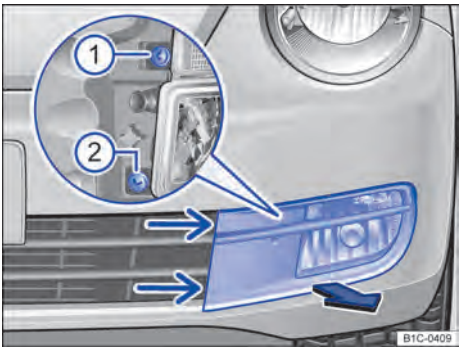


Fig. 191 No para-choque dianteiro à esquerda: desinstalar o farol.

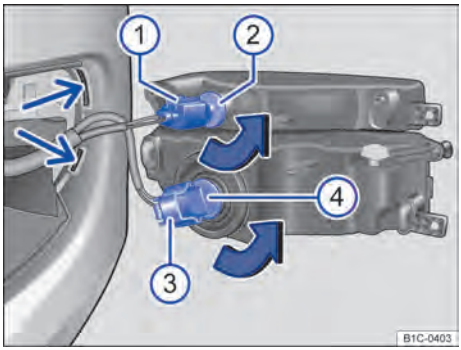


Fig. 192 Substituir a lâmpada incandescente do farol.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Executar as ações somente na sequência indicada:		
	Lanterna dianteira dos indicadores de direção ⇒Fig. 192 ②	**Farol de neblina / farol direcional ④**
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒Página 322.	
2.	Empurrar a cobertura nos encaixes ⇒Fig. 191 (setas pequenas) com o gancho extrator das ferramentas de bordo ⇒Página 303 um pouco para frente até que os encaixes se soltem.	
3.	Puxar a cobertura, iniciando por dentro, para frente no sentido da seta ⇒Fig. 191.	
4.	Desaparafusar os parafusos de fixação ① e ② com a chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒Página 303.	
5.	Rebater o farol um pouco para frente e removê-lo do alojamento lateral ⇒Fig. 192 (setas pequenas).	
6.	Destravar e retirar o conector ①.	Destravar e retirar o conector ③.
7.	Girar o suporte da lâmpada ② no sentido da seta para a esquerda até o batente e, com a lâmpada incandescente, retirar para trás.	Girar o suporte da lâmpada ④ no sentido da seta para a esquerda até o batente e, com a lâmpada incandescente, retirar para trás.
8.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.	
9.	Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar para a direita até o batente.	
10.	Encaixar o conector ① no suporte da lâmpada ②. O conector precisa encaixar audivelmente.	Encaixar o conector ③ no suporte da lâmpada ④. O conector precisa encaixar audivelmente.
11.	Encaixar o farol no alojamento ⇒Fig. 192 (setas pequenas) e rebater para trás.	
12.	Apertar os parafusos de fixação ⇒Fig. 191 ① e ② com a chave de fenda.	
13.	Encaixar a cobertura no para-choque, começando por fora ⇒Fig. 191.	

Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro (Fusca R-Line)

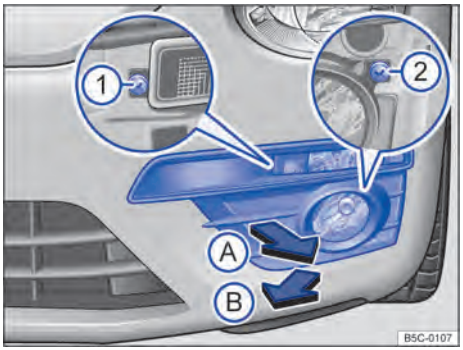


Fig. 193 No para-choque dianteiro à esquerda: desinstalar o farol.

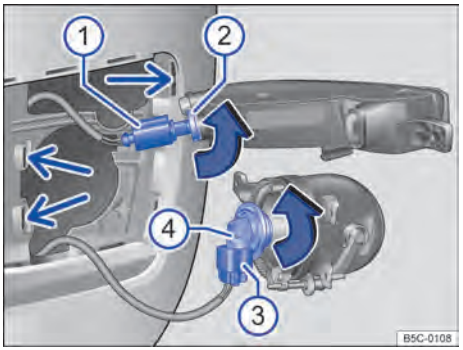


Fig. 194 Substituir a lâmpada incandescente do farol.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Executar as ações somente na sequência indicada:		
	Lanterna dianteira dos indicadores de direção ⇒Fig. 194 ②	**Farol de neblina / farol direcional ④**
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒Página 322.	
2.	Puxar a cobertura, começando de dentro, nas lamelas, para a frente até que as travas se soltem ⇒Fig. 193 (seta Ⓐ).	
3.	Retirar a cobertura dos alojamentos laterais no sentido da seta Ⓑ.	
4.	Desaparafusar os parafusos de fixação ① e ② com a chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒Página 303.	
5.	Rebater a lanterna um pouco para frente e retirar dos apoios laterais ⇒Fig. 194 (seta pequena).	
6.	Destravar e retirar o conector ①.	Destravar e retirar o conector ③.
7.	Girar o suporte da lâmpada ② no sentido da seta para a esquerda até o batente e, com a lâmpada incandescente, retirar para trás.	Girar o suporte da lâmpada ④ no sentido da seta para a esquerda até o batente e, com a lâmpada incandescente, retirar para trás.
8.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.	
9.	Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar para a direita até o batente.	
10.	Encaixar o conector ① no suporte da lâmpada ②. O conector precisa encaixar audivelmente.	Encaixar o conector ③ no suporte da lâmpada ④. O conector precisa encaixar audivelmente.
11.	Encaixar a lanterna nos apoios ⇒Fig. 194 (setas pequenas) e rebater para trás.	
12.	Apertar os parafusos de fixação ⇒Fig. 193 ① e ② com a chave de fenda.	
13.	Colocar a cobertura contra o sentido da seta Ⓑ no para-choque, começando por dentro. ◁	

5C5012766AL

Desinstalar e instalar o subwoofer

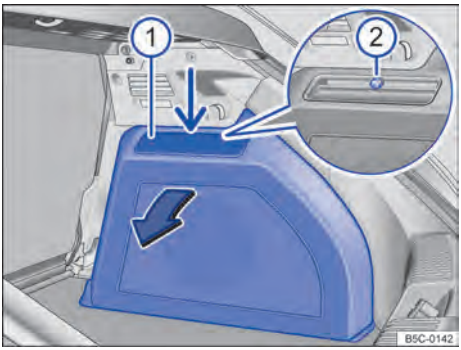


Fig. 195 No compartimento de bagagem à direita: desinstalar o subwoofer.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Para a substituir a lâmpada incandescente da lanterna traseira na carroceria, em algumas versões, o subwoofer precisa ser desmontado.

Executar as ações somente na sequência indicada:	
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒ Página 322.
2.	Abrir a tampa do compartimento de bagagem ⇒ Página 53.
3.	Alavancar a capa da cobertura ⇒ Fig. 195 ① com um objeto plano adequado para fora do travamento superior (seta pequena). Em seguida retirar a capa da cobertura.
4.	Desaparafusar o parafuso ② (lupa) e retirar o subwoofer no sentido da seta.
5.	Substituir a lâmpada incandescente ⇒ Página 329.
6.	Colocar e alinhar o subwoofer nos pinos de retenção
7.	Aparafusar o parafuso ② (lupa) novamente.
8.	Introduzir a capa da cobertura na área inferior e pressionar nos encaixes superiores ①.
9.	Fechar tampa do compartimento de bagagem ⇒ Página 53. ◁

Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira na carroceria

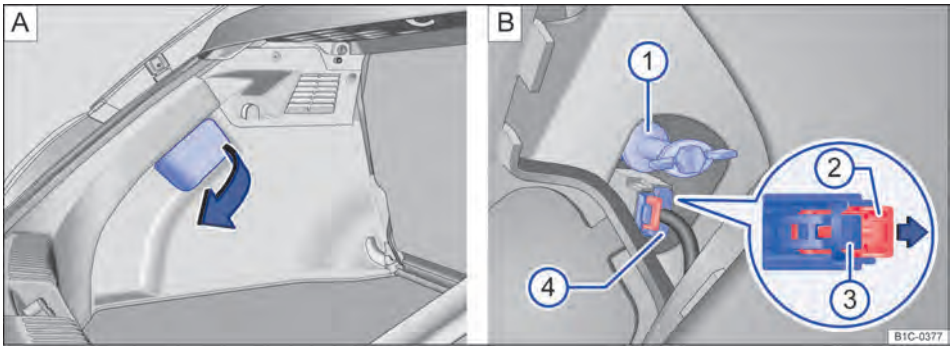


Fig. 196 A: abrir a cobertura do revestimento lateral traseiro no compartimento de bagagem. B: desinstalar a lanterna traseira.

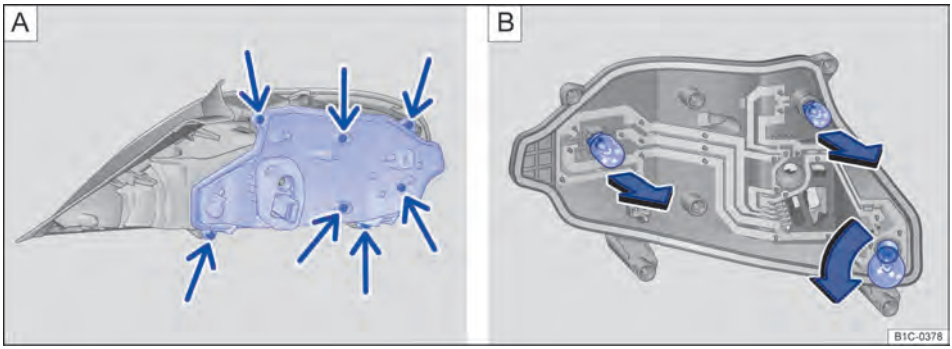


Fig. 197 A: desinstalar o suporte das lâmpadas. B: lâmpadas incandescentes no suporte das lâmpadas.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Executar as ações sempre na sequência indicada.

Desinstalar a lanterna traseira

Executar as ações somente na sequência indicada:	
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒ Página 322.
2.	Abrir a tampa do compartimento de bagagem ⇒ Página 53.
3.	Se for o caso, desinstalar o subwoofer ⇒ Página 328.
4.	Abrir a cobertura do revestimento lateral traseiro ⇒ Fig. 196 A.
5.	Puxar a trava vermelha ⇒ Fig. 196 B ② no sentido da seta para liberar o bloqueio do conector ⇒ Fig. 196 B ④.
6.	Pressionar o bloqueio ⇒ Fig. 196 B ③ do conector e retirá-lo ⇒ Fig. 196 B ④.
7.	Desaparafusar o parafuso de fixação da lanterna traseira ⇒ Fig. 196 B ① e retirar a lanterna cuidadosamente pra trás da traseira da carroceria.

5C5012766AL

Trocar a lâmpada incandescente

8.	Desaparafusar os parafusos de fixação ⇒Fig. 197 A (setas) com a chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒Página 303.
9.	Remover o suporte das lâmpadas da lanterna traseira.
10.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo ⇒Fig. 197 B.
11.	Montar o suporte das lâmpadas na lanterna traseira. Apertar os parafusos de fixação ⇒Fig. 197 A (setas) com a chave de fenda.

Instalar a lanterna traseira

12.	Encaixar a lanterna traseira cuidadosamente na abertura da carroceria.
13.	Segurar a lanterna traseira na posição de montagem com uma das mãos e rosquear o parafuso de fixação com a outra mão ⇒Fig. 196 B ①.
14.	Verificar a instalação correta e o assentamento firme da lanterna traseira.
15.	Colocar o conector ⇒Fig. 196 B ④ no suporte das lâmpadas e pressionar a trava vermelha ⇒Fig. 196 B ② no sentido contrário ao da seta.
16.	Fechar a cobertura do revestimento lateral traseiro.
17.	Se for o caso, instalar o subwoofer ⇒Página 328.
18.	Fechar tampa do compartimento de bagagem ⇒Página 53.

LEDs das lanternas traseiras da carroceria

Não é possível que os clientes troquem os LEDs Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Em razão das diversas versões de lanterna traseira, a posição das lâmpadas incandescentes pode ser diferente da representação nas ilustrações.

Em lanternas traseiras com tecnologia de LEDs, algumas luzes podem estar equipadas com lâmpadas incandescentes “comuns”. Estas lâmpadas incandescentes podem ser trocadas. ◁

Substituir a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença

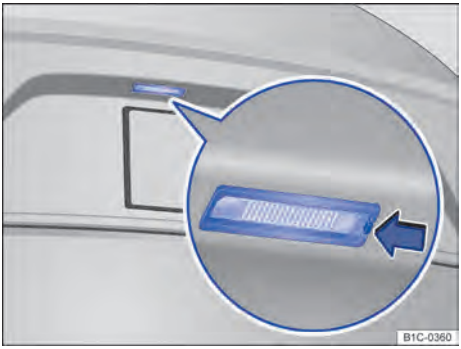


Fig. 198 No para-choque traseiro: lanterna da placa de licença.

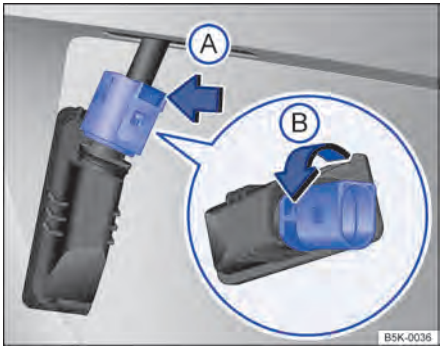


Fig. 199 Lanterna da placa licença: desinstalar o suporte das lâmpadas. ▶

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 321.

Executar as ações somente na sequência indicada:	
1.	Observar a lista de controle e executar as ações ⇒ Página 322.
2.	Com a lâmina plana da chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒ Página 303, pressionar no sentido da seta no entalhe da lanterna da placa de licença ⇒ Fig. 198.
3.	Puxar a lanterna da placa de licença um pouco para fora.
4.	Pressionar a trava do conector no sentido da seta ⇒ Fig. 199 Ⓐ e desencaixar o conector.
5.	Girar o suporte das lâmpadas no sentido da seta Ⓑ e retirar com a lâmpada incandescente.
6.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
7.	Encaixar o suporte das lâmpadas na lanterna da placa de licença e pressionar no sentido contrário ao da seta Ⓑ até o batente.
8.	Encaixar o conector no suporte das lâmpadas.
9.	Instalar a lanterna da placa de licença na abertura do para-choque com cuidado. Atentar para a correta direção de instalação da lanterna da placa de licença.
10.	Pressionar a lanterna da placa de licença no para-choque até que encaixe de forma audível.

Para a iluminação da placa de licença com tecnologia de LED, não é possível que os clientes troquem os LEDs. Procurar auxílio técnico especializado. ◁

5C5012766AL

Auxílio à partida

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Executar o auxílio à partida 333

Se o motor não pegar porque a bateria está descarregada, é possível utilizar a bateria de outro veículo para a partida. Antes do auxílio à partida verificar o visor da bateria do veículo, se necessário ⇒Página 235.

Para o auxílio à partida é necessário um cabo auxiliar de partida adequado conforme a DIN 72553 (ver indicações do fabricante do cabo). A seção transversal do cabo deve ter no mínimo 25 mm^2 em veículos com motor a gasolina, e no mínimo 35 mm^2 em veículos com motor a diesel.

Informações e alertas complementares:

- Sistemas de assistência de arranque ⇒Página 178
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒Página 219
- Bateria do veículo ⇒Página 235

⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- **Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança ⇒Página 235, *Bateria do veículo*.**
- **A bateria do veículo fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo descarregada.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).**
- **Uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.**
- **Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida são conectados e desconectados.**
- **Carregar a bateria do veículo somente em locais bem ventilados, pois no auxílio à partida é formada uma mistura de gás detonante altamente explosiva.**
- **Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.**
- **Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.**
- **Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.**

NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico no veículo, observar o seguinte:

- **Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.**
- **Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente ao conectar os polos positivos.** ◁

Executar o auxílio à partida

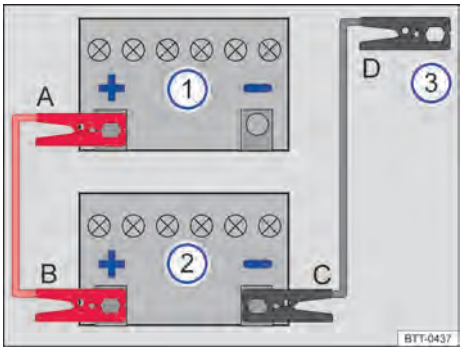


Fig. 200 Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida em veículos auxiliares de partida sem sistema Start-Stop: bateria descarregada ① e bateria fornecedora de corrente ②.

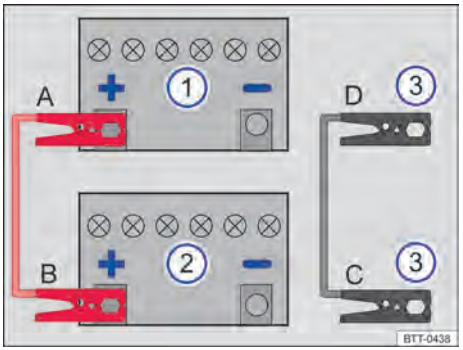


Fig. 201 Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida em veículos auxiliares de partida com sistema Start-Stop: bateria descarregada ① e bateria fornecedora de corrente ②.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 332.

A bateria do veículo descarregada deve estar conectada de maneira correta à rede elétrica do veículo.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, uma corrente pode circular ao se conectar o polo positivo.

Atentar para o contato metálico satisfatório das garras conectadas aos polos.

Caso o motor não comece a funcionar, interromper o processo de partida após 10 segundos e repetir após cerca de um minuto.

Conectar o cabo auxiliar de partida

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência **A – B – C – D** ⇒Fig. 200 ou ⇒Fig. 201.

- Desligar a ignição nos dois veículos ⇒Página 145.
- Se for o caso, abrir a cobertura da bateria no compartimento do motor ⇒Página 235.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⇒Fig. 200 ⊕ ou ⇒Fig. 201 ⊕ do veículo com a bateria do veículo descarregada ① ⇒⚠.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⊕ da bateria do veículo fornecedora de corrente ②.
- Em veículos **sem sistema Start-Stop:** conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* no polo negativo ⊖ da bateria do veículo fornecedor de corrente ② ⇒Fig. 200.
- Em veículos **com sistema Start-Stop:** conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* ③ na argola de reboque dianteira parafusada ⇒Página 337, a uma conexão de massa adequada, ou seja, uma peça maciça de metal parafusada firmemente no bloco do motor ou ao próprio bloco do motor ⇒Fig. 201.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* ③ no veículo com a bateria do veículo descarregada na argola de reboque dianteira rosqueada ⇒Página 337, em uma peça maciça de metal aparafusada firmemente ao bloco do motor ou no próprio bloco do motor - porém não nas proximidades da bateria ① ⇒⚠.
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.

Ligar o motor

- Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
- Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo descarregada e esperar 2 a 3 minutos até que o motor “funcione redondo”. ▶

5C5012766AL

Remover o cabo auxiliar de partida

- Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se estiver ligado.
- Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento e o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria do veículo descarregada para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
- Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência **D – C – B – A** ⇒ Fig. 200 ou ⇒ Fig. 201.
- Fechar a cobertura da bateria.
- Se for o caso, desrosquear a argola de reboque dianteira ⇒ Página 337.

⚠ ADVERTÊNCIA

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- **Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança ⇒ Página 235, *Bateria do veículo*.**

⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Usar sempre uma proteção adequada para os olhos e nunca se debruçar sobre a bateria do veículo.**
- **Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.**
- **Nunca fixar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas tubulações do freio.**
- **As partes não isoladas das garras dos polos não devem se tocar. Além disso, o cabo fixado no polo positivo da bateria do veículo não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.**
- **Verificar o visor da bateria do veículo e, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.**
- **Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo. O gás detonante que escapa da bateria do veículo pode se inflamar pela formação de faíscas.**
- **Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo estiver danificada, congelada ou que tenha sido descongelada.** ◁

Puxar e rebocar

Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Orientações para puxar 335
Orientações para rebocar 336
Montar a argola de reboque dianteira 337
Montar a argola de reboque traseira (Fusca) . 338
Montar a argola de reboque traseira (Fusca R-Line) 339
Orientações para condução ao rebocar 339

Ao puxar ou rebocar, observar as prescrições legais.

Um veículo com bateria descarregada não deve ser rebocado por motivos técnicos.

Veículos com Keyless Access somente podem ser rebocados com a ignição ligada!

Ao rebocar o veículo com o motor desligado e ignição ligada, a bateria do veículo se descarrega. Dependendo da carga da bateria do veículo, depois de apenas poucos minutos a queda de voltagem pode ser tão grande que nenhum consumidor elétrico funcione mais no interior do veículo, por exemplo, as luzes de advertência. Em veículos com Keyless Access, o volante pode se travar ⇒ ⚠.

Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Trocar a marcha ⇒ Página 152
- Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ⇒ Página 291
- Auxílio à partida ⇒ Página 332

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca rebocar um veículo sem corrente.

- **Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ou desligar a ignição com o botão de partida. O bloqueio da direção ou o travamento eletrônico da coluna de direção pode ser acionado subitamente. Nesse caso, não é mais possível manobrar o veículo. Isto pode causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.**
- **Se durante o processo de rebocagem o veículo ficar sem corrente, interromper imediatamente o processo de rebocagem e procurar auxílio técnico especializado.**

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante. Para reduzir o risco de acidentes ou de ferimentos graves, observar o seguinte:

- **Como condutor do veículo rebocado:**
  - **Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Estar sempre atento para não colidir com o veículo de tração.**
  - **É necessário mais força para guiar o veículo, pois a direção assistida não funciona com o motor parado.**
- **Como condutor do veículo de tração:**
  - **Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.**
  - **Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.**
  - **Frear antes do usual e com pressão mais suave no pedal.**

NOTA

- **Desinstalar e instalar cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.**
- **Combustível não queimado pode alcançar o catalisador e o danificá-lo durante o reboque.** ◁

Orientações para puxar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

Basicamente, um veículo não deve ser puxado. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida ⇒ Página 332. ▶

5C5012766AL

Por motivos técnicos, os seguintes veículos **não** devem ser puxados:

- Veículos com transmissão automática.
- Veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access, porque é possível que o travamento eletrônico da coluna de direção não se destrave.
- Em um veículo com bateria descarregada, os módulos de comando do motor possivelmente não funcionarão corretamente.

Caso o veículo, mesmo assim, necessitar ser puxado (transmissão manual):

- Engatar a 2ª ou a 3ª marcha.
- Manter a embreagem pressionada.
- Ligar a ignição e as luzes de advertência.
- Quando ambos os veículos estiverem em movimento, soltar a embreagem.
- Assim que o motor pegar, pisar na embreagem e desengatar a marcha para evitar uma colisão no veículo que puxa.

NOTA

Ao empurrar, o combustível não queimado pode chegar ao catalisador e danificá-lo. ◁

Orientações para rebocar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

Cabo de reboque e barra de reboque

A melhor forma e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, um cabo de reboque deve ser utilizado.

O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

Fixar o cabo de reboque ou a barra de reboque apenas nas argolas previstas para isso.

Se o próprio veículo com transmissão automática precisar ser rebocado:

Testar se o veículo pode ser rebocado ⇒Página 336, *Quando o próprio veículo não pode ser rebocado?*

- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **N** ⇒Página 152.
- Não rebocar com velocidade superior a 50 km/h (30 mph).
- Não rebocar por mais de 50 km.
- Nos veículos com transmissão automática, o veículo somente pode ser rebocado por veículo rebocador e com as rodas dianteiras levantadas.

Quando o próprio veículo não pode ser rebocado?

- Se, devido a um dano, a transmissão do veículo não contiver mais lubrificante.
- Veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access: com a bateria do veículo descarregada, porque a direção permanece travada e não é possível soltar o travamento eletrônico da coluna de direção.
- Se o percurso de reboque for maior do que 50 km.
- Se, por exemplo, após um acidente, a mobilidade das rodas ou o funcionamento do volante não puderem ser assegurados.

Ao rebocar um veículo de terceiro, observar o seguinte:

- Observar as determinações legais.
- Observar as instruções para rebocar na literatura de bordo do veículo de terceiros.

O veículo poderá ser rebocado somente se, eventualmente, o travamento eletrônico da coluna de direção estiver liberado. Com falha de energia ou avarias no sistema elétrico, o motor deve, se necessário, ser ligado com o auxílio à partida para liberar o travamento eletrônico da coluna de direção. ◁

Montar a argola de reboque dianteira



Fig. 202 No para-choque dianteiro à direita: retirar a cobertura.



Fig. 203 No para-choque dianteiro à direita: rosquear a argola de reboque.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

O alojamento para a argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque dianteiro, atrás de uma cobertura ⇒Fig. 203.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo.

Observar as orientações para a rebocagem ⇒Página 336.

Montar a argola de reboque dianteira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem ⇒Página 303.
- Pressionar na área lateral da cobertura ⇒Fig. 202 (seta) para soltar o encaixe da cobertura.
- Remover a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento ⇒Fig. 203 ⇒ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, desrosquear a argola de reboque **no sentido horário**.
- Colocar a lingueta lateral da cobertura ⇒Fig. 202 na abertura do para-choque e guiar cuidadosamente a lingueta no sentido contrário sobre o canto da abertura.
- Pressionar sobre a cobertura, até que a lingueta lateral se trave no para-choque.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

NOTA

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. ◁

5C5012766AL

Montar a argola de reboque traseira (Fusca)



Fig. 204 No para-choque traseiro à direita: retirar a cobertura.

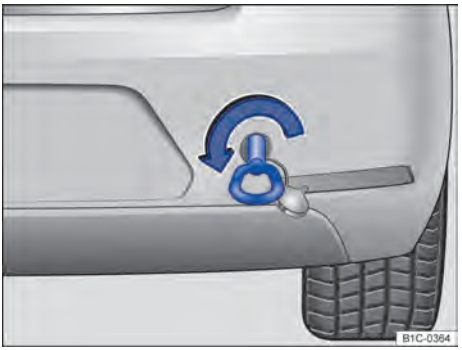


Fig. 205 No para-choque traseiro à direita: rosquear a argola de reboque.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

O alojamento da argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque traseiro, atrás de uma cobertura ⇒Fig. 205, ⇒ⓘ.

Observar as orientações para a rebocagem ⇒Página 336.

Instalar a argola de reboque na parte traseira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem ⇒Página 303.
- Pressionar na área lateral da ⇒Fig. 204 (seta) para soltar o encaixe da cobertura.
- Remover a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento ⇒Fig. 205 ⇒ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, desrosquear a argola de reboque **no sentido horário**.
- Colocar a lingueta lateral da cobertura ⇒Fig. 204 na abertura do para-choque e guiar cuidadosamente a lingueta no sentido contrário sobre o canto da abertura.
- Pressionar sobre a cobertura, até que a lingueta lateral se trave no para-choque.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

ⓘ NOTA

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. ◁

Montar a argola de reboque traseira (Fusca R-Line)



Fig. 206 No para-choque traseiro à direita: retirar a cobertura.

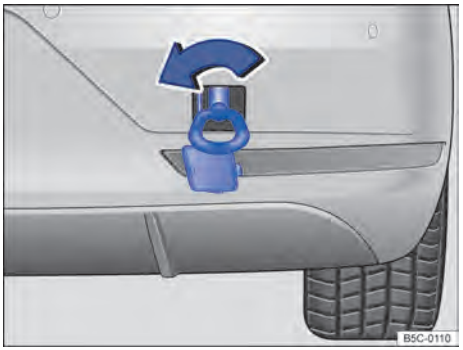


Fig. 207 No para-choque traseiro à direita: rosquear a argola de reboque.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

O alojamento da argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque traseiro, atrás de uma cobertura ⇒Fig. 207, ⇒ⓘ.

Observar as orientações para a rebocagem ⇒Página 336.

Instalar a argola de reboque na parte traseira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem ⇒Página 303.
- Pressionar na área inferior da cobertura ⇒Fig. 206 (seta) para soltar o encaixe da cobertura.
- Remover a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento ⇒Fig. 207 ⇒ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, desrosquear a argola de reboque **no sentido horário**.
- Colocar a lingueta inferior da cobertura ⇒Fig. 206 na abertura do para-choque e pressionar sobre a área superior da cobertura, até que ela se trave.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

ⓘ NOTA

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. ◁

Orientações para condução ao rebocar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 335.

Rebocar exige uma certa prática, principalmente na utilização de um cabo de reboque. Ambos os condutores devem estar familiarizados com as particularidades do processo de rebocagem. Por isso, condutores sem prática não devem rebocar. ▶

5C5012766AL

Ao conduzir, atentar para que não ocorram forças de tração não suportáveis e tensões exageradas por solavancos. Em manobras de reboque afastadas de estradas pavimentadas, existe sempre o risco de sobrecarregar as peças de fixação.

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção no sentido desejado. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção são utilizados. Assim que a alavanca dos indicadores de direção estiver novamente na posição neutra, a luz de advertência é ativada automaticamente.

Condutor do veículo puxado:

- Deixar a ignição ligada para que o volante não se trave e para que os indicadores de direção, a buzina, os limpadores do para-brisa e os lavadores do para-brisa possam ser ligados.
- Como a direção assistida não funciona com o motor parado, é necessário aplicar mais força para dirigir.
- Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Não colidir com o veículo de tração.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo a ser rebocado.

Condutor do veículo de tração

- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção súbitas.
- Frear antes do usual e com pressão mais suave no pedal.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo puxado. ◁

Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
1 rpm	Rotação do motor por minuto.
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
AG6	Transmissão automática de 6 velocidades.
ANSI	Instituto de Padronização Nacional Americano.
App	Aplicativo.
ASR	Controle de tração.
BAS	Assistente de frenagem.
CDM	Código do motor.
cm³	Centímetro cúbico, unidade de medida para indicação da cilindrada.
CO_2	Dióxido de carbono.
DIN	Instituto Alemão de Normatização.
DPF	Filtro de partículas de diesel.
DSG®	Transmissão automática DSG®.
DWA	Sistema de alarme antifurto.
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial.
EN	Normatização Europeia.
EPC	Controle do motor (Electronic Power Control).
ESC	Programa eletrônico de estabilidade.
ETC	Sistema de cobrança de tarifas de pedágio (Electronic Toll Collection System).
g/km	Quantidade de dióxido de carbono gerada em gramas por quilômetro rodado.
GRA	Sistema regulador de velocidade.
kN	Kilonewton, unidade de medida para indicação de força.
kPa	Quilopascal, indicação da pressão dos pneus.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).
MFA	Indicador multifunções.
N	Kilonewton, unidade de medida para indicação de força.
Nm	Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque.
psi	Libra por polegada quadrada, unidade de medida anglo-saxônica para pressão.
PVC	Policloreto de vinila.
RON	Índice de octanagem, medida para determinação do poder antidetonante da gasolina.
SG5	Transmissão manual de 5 velocidades.
SG6	Transmissão manual de 6 velocidades.
SRE	Injeção no coletor de admissão.
TDI®	Motores a diesel com injeção direta e turboalimentação.
TSI®	Motores a gasolina com injeção direta e alimentação.

Abreviatura	Significado
VIN	Número de identificação do veículo.
XDS	Extensão do bloqueio eletrônico do diferencial.

Índice remissivo

A

Abastecer
combustível 213
controles ao abastecer 213
diesel 213
E10 215
gasolina 213
indicador do nível de combustível 211
luz de controle 211
Abastecimento 210
abastecimento incorreto 211
no posto de combustível 210
Abertura de conforto
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 61
vidros elétricos 57
Abertura independente da porta 44
Abrir
portas 52
tampa do compartimento de bagagem . . . 54
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 60
vidros 56
ABS
ver Sistemas de assistência à frenagem . 168
Acendedor de cigarro 141
Acessar a mensagem de serviço 22
Acessórios 273, 274
Ações de preparação
bateria do veículo 236
kit de reparo dos pneus 315
troca de lâmpada incandescente 322
troca de roda 308
Aditivo anticongelante 231
Água dos lavadores do para-brisa
limpa-vidros 116
luz de controle 112
produtos de limpeza 116
reabastecer 116
verificar 116
Água no combustível
luz de advertência 211
Airbag frontal do passageiro dianteiro
desligar com o interruptor acionado pela chave 90
ver Sistema de airbag 84
Airbags frontais
ver Sistema de airbag 88
Airbags laterais
veja airbags para cabeça e laterais combinados 91
Airbags para cabeça e laterais combinados
veja sistema de airbag 91
Ajustar
apoio para cabeça 68
banco dianteiro ajustável eletricamente . . . 67
banco dianteiro mecânico 66
postura correta nos bancos 65
volante 70
Ajustar horário
relógio digital 17
Alarme antirrebocagem 50
Alavanca do farol alto 102
Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto 102
Alcantara 268
Alerta de velocidade 28
Alerta sonoro
cinto não colocado 75
Alertas sonoros
luz 103
luzes de advertência e de controle 15
Alterações 275, 288
Alternador 236
Amaciamento
motor 273
primeiros quilômetros 273
Amaciamento das pastilhas de freio
ver também Informações sobre os freios . 166
Amaciar
pastilhas de freio 166
pneus 247
Anexos e acoplamentos 275
Antena 289
Antena do vidro 289
Antena externa 277
Antes da ida à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada 294
Aparelho de transmissão 277
Aplicativos 286
Apoio para cabeça 68, 69
App 286
Aquecedor auxiliar 217
Aquecimento dos bancos 208
Ar-condicionado 200
ar-condicionado (manual) 201
Climatronic 201
comandos 201
difusores de ar 206
falha de funcionamento 205
modo de recirculação de ar 206
orientações de funcionamento 205
particularidades 205
regular 205

5C5012766AL

Ar-condicionado (manual)
ver Ar-condicionado 200
Armazenamento de dados do veículo 277
Armazenar dados 277
Aros 246
aros aparafusados 247
elementos decorativos aparafusados . . . 247
identificação 247
limpar 265
ASR
ver Sistemas de assistência à frenagem . 169
Assentos 63
Assistente de arranque
ver Sistemas de assistência 178
Assistente de condução em marcha a ré
ver Câmera de marcha a ré 186
Assistente de frenagem (BAS) 169
Assistente de saída de vaga 194
luzes de controle 195
Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert) 198
Ativar
luzes de advertência e de controle 153
Atividades de preparação
antes de cada condução 30
completar o óleo do motor 226
trabalhar no compartimento do motor . . . 221
verificar o nível do óleo do motor 226
Auxílio ao estacionamento
ver Park Pilot 181
Auxílio à partida 332
cabo auxiliar de partida 333
executar 333
Auxílio à partida externo
ver Auxílio à partida 332
Avaria do motor 291

B

Bagageiro 130
Bagageiro do teto 130
Banco 72
Banco dianteiro mecânico
comandos 66
Bancos 63
ajustar o apoio para cabeça 68
aquecimento dos bancos 208
banco dianteiro ajustável eletricamente . . . 67
banco dianteiro mecânico 66
desinstalar o apoio para cabeça 69
instalar o apoio para cabeça 69
número de assentos 63
postura correta nos bancos 65
Bancos aquecíveis 208
Banco traseiro 72
BAS
ver Sistemas de assistência à frenagem . 169
Bateria
substituir bateria da chave do veículo 41
ver também Bateria do veículo 235
Bateria do veículo 235
ações de preparação 236
auxílio à partida 333
carregar 237
conectar 237
desconectar 237
desligamento automático dos consumidores 238
eletrólito da bateria 237
explicação dos símbolos 235
local de instalação 235
luz de advertência 236
se descarrega 43, 147, 238, 298
substituir 237
verificar nível do eletrólito 236
Biodiesel 217
Bloqueio da alavanca seletora 157
Bloqueio do diferencial
ver Sistemas de assistência à frenagem . 169
Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS) . 169
Botão bloqueador 157
Botão de partida 148
Botão do alarme 40
Botão do alarme na chave do veículo 40
Busca de avarias 294
Busca de falhas 294
Busca de problemas 294
Buzina 11

C

Cadeira de criança 93
categorias de aprovação 96
classes de peso 96
com cinto de segurança travável 99
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro 90
etiqueta adesiva do airbag 94
fixar com cinto de fixação Top Tether 99
fixar com ISOFIX 97
norma 96
proteger com cinto de segurança 99
sistemas de fixação 97
Caixa coletora de água 266
Caixa de primeiros socorros
ver Kit de primeiros socorros 298
Caixa selada
ver Subwoofer 328

Calota da roda
calota central 305
calota integral 306
capa de cobertura dos parafusos de roda 307
Calotas 305
Câmera 187
câmera de marcha a ré (Rear View) 187
Câmera de marcha a ré 186
comandar 188
entrar na vaga de estacionamento 189
ligar e desligar 188
premissas 187
Câmera de marcha a ré (Rear View)
câmera 187
configurações 187
falha de funcionamento 188
limpar 187
orientações de funcionamento 187
Capacidade de carga dos pneus 254, 255
Capacidades
reservatório de água dos lavadores do para-brisa 116
tanque de combustível 213
Capô
ver Tampa do compartimento do motor . . 222
Cargas sobre os eixos 124
Car Net
limitações 285
ver Car Net Volkswagen 284
Car Net Volkswagen
ativação 286
descrição dos serviços 286
disponibilidade 285
emprestar ou vender o veículo 285
registro 286
serviços 284
serviços e-Remote 286
serviços Guide & Inform 286
troca do dispositivo 285
Carregar
bagageiro do teto 131
compartimento de bagagem 127
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta 123
guardar volumes de bagagem 123
orientações gerais 122
Caso de pane
proteger o veículo 297
Catalisador 292
falha de funcionamento 292
luz de controle 291
Chave
ver Chave do veículo 40
Chave com comando remoto
ver Chave do veículo 40
Chave da ignição
ver Chave do veículo 40
Chave de reposição
ver Chave do veículo 40
Chave do veículo
agregar 40
botão do alarme 40
luz de controle 41
sincronizar 42
substituir a bateria 41
Cilindro da ignição 146
chave do veículo não habilitada 146
Cilindro de ignição
bloqueio 147
Cintos de segurança 74
cinto de segurança travável 80
cintos torcidos 79
colocar 79
enrolador automático do cinto de segurança 82
indicador de status do cinto 75
limitador de força 82
limpeza 272
lista de controle 78
luz de advertência 75
manuseio 78
não colocados 77
posição do cadarço 80
pré-tensionador do cinto de segurança . . . 82
tirar 79
Cinzeiro 141
móvel 141
Cinzeiro móvel 141
Climatronic
ver Ar-condicionado 200
Código do motor
determinar 34
Comando
Park Pilot 182
Comando automático das luzes AUTO 105
Comandos
banco dianteiro mecânico 66
Combustível 215
gasolina 215
óleo diesel 216
Compartimento de bagagem 127
cobertura do compartimento de bagagem 128
lanterna do compartimento de bagagem . 109
ver Compartimento de bagagem 127
Compartimento do motor 219
atividades de preparação 221
bateria do veículo 235
caixa coletora de água 266
limpeza 266
líquido de arrefecimento do motor 230
óleo do motor 224
Compartimento para a literatura de bordo 137

5C5012766AL

Condução
antes de partir 30
nível de combustível muito baixo 212
orientações para condução 30
protetor do cárter 30
travessia de trechos alagados 32
viagens internacionais 31
Condução com reboque 133
Condução em estação fria
correntes para neve 257
Condução no inverno
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis 114
diesel de inverno 217
estrias de sal 115
líquido de proteção anticongelante para água dos lavadores do para-brisa 116
pneus de inverno 256
pré-aquecimento do filtro 217
pressão dos pneus 249
profundidade do perfil 250
reservatório de água dos lavadores do para-brisa 116
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 59
Condução off-road
protetor do cárter 30
Conduzir
arrancar em ladeiras 159
com consciência ecológica 172
com transmissão automática 159
economicamente 172
em água salgada 32
estacionar em declives 165
estacionar em subidas 165
indicador do nível de combustível 211
parar em ladeiras 159
preparações para condução 30
reboque 339
registros de dados 277
Conduzir com consciência ecológica 172
Conduzir economicamente 172
Conexão de diagnóstico 278
Conservação
ver Conservação do veículo 258
Conservação de peças cromadas 263
Conservação de peças de alumínio 263
Conservação do veículo
Alcantara 268
antena do vidro 289
assentos do banco com aquecimento . . . 268
assentos do banco sem aquecimento . . . 269
bancos ajustáveis eletricamente 268
bancos com componentes do airbag 268
bancos não ajustáveis eletricamente 269
bancos sem componentes do airbag 269
compartimento do motor 266
componentes de plástico 271
couro natural 270
descongelar o cilindro da fechadura das portas 265
elementos decorativos de madeira 271
espelhos retrovisores externos 261
estofamentos 268
exterior 258
interior 267
lavador de alta pressão 260
lavagem manual 259
lavar o veículo 259
limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa 262
limpar os aros 265
limpar os cintos de segurança 272
manuseio do revestimento dos bancos . . 268
painel de instrumentos 271
particularidades 259, 260
peças cromadas 263
peças de alumínio 263
pintura do veículo 263
posição de serviço 114
proteção da parte inferior do veículo 265
revestimentos em tecido 268
sistema de lavagem 259
substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa 262
superfícies anodizadas 263
vedações de borracha 265
vidros 261
Console central 12, 13
Consumidores elétricos 143
Consumo de combustível
conduzir economicamente 172
o que aumenta o consumo? 292
Conteúdo do tanque
ver Capacidades 213
Controle de distância de estacionamento
ver Park Pilot 181
Controle de tração (ASR) 169
Controle do motor
luz de controle 291
Controles ao abastecer 213
Correntes para neve 257
roda de emergência 257
Corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação) 275
Cristalização da pintura 263
Cronômetro
instrumentos adicionais 21
Cuidado do veículo
particularidades 259

D

Dados de identificação do veículo 33
Dados do motor 34

Dados técnicos 33
capacidades 116, 213
carga sobre o teto 131
cargas sobre os eixos 124
cilindrada 34
dados do motor 34
dimensões 36
especificação do óleo do motor 225
etiqueta de dados do veículo 33
performances 37
peso em ordem de marcha 124
pesos 124
peso total 124
plaqueta de fábrica 33
plaqueta de identificação 33
potência 34
pressão dos pneus 248
velocidade máxima 37
Danos nos pneus 250
Data Link Connector (DLC) 278
Declaração de conformidade 290
Descansa-braço 71
Descansa-braço central 71
Descarte
pré-tensionador do cinto de segurança . . . 82
sistema de airbag 290
veículos em fim de vida 290
Desconexão automática dos consumidores 238
Descongelar as fechaduras 265
Descongelar o cilindro da fechadura das portas 265
Desembaçador do vidro traseiro 202, 204
Desgaste do pneu 251
Desligamento automático dos consumidores 238
destravar
com Keyless Access 46
Destravar
por dentro 46
por fora 45
Diesel
indicador do nível de combustível 211
Diesel de inverno 217
Difusores de ar 206
Dimensões 36
Direção 175
direção assistida 176
eletromecânica 176
luz de advertência 175
luz de controle 175
servoassistência da direção 177
travamento da coluna de direção 176
Display 17, 18
instrumento combinado 18
Dispositivo kick-down 159
DSG 159
transmissão de dupla embreagem DSG . 156

E

E10
abastecer 215
EDS
ver Sistemas de assistência à frenagem . 169
Eletrólito da bateria 237
Em caso de emergência 296
caso de pane 297
extintor de incêndio 298
listas de controle 297
luzes de advertência 297
pacote de ataduras 298
proteger a si mesmo e ao veículo 297
triângulo de segurança 298
Empréstimo do veículo
Car Net Volkswagen 285
Empurrar 145
Encosto do banco traseiro
rebater de volta 72
rebater para frente 72
Engatar a marcha
transmissão automática 157
Engate de reboque
condução com reboque 133
Enrolador automático do cinto de segurança 82
Entrada AUX-IN 135
Entrar na vaga de estacionamento
com a câmera de marcha a ré 189
Equipamentos de segurança 87
Equipamentos que consomem eletricidade . 298
Erguer o veículo
lista de controle 311
ESC 168
ESP
ver Programa eletrônico de estabilidade (ESC) 168
Espelho
ângulo cego 118
área não visível 118
Espelho de cortesia 110
Espelho retrovisor interno 119
Espelhos retrovisores 118, 119
espelho retrovisor interno 119
espelhos retrovisores externos 120
função de conforto 120
rebater os espelhos retrovisores para dentro 120
Espelhos retrovisores externos 120
antiofuscante automático 120
conservação do veículo 261

5C5012766AL

falha de funcionamento 121
rebater para dentro 120
Estacionar 162, 165
Etiqueta de dados do veículo 33
Etiquetas adesivas 288
Event Data Recorder 278
Exterior
permanência mais prolongada com o veículo 288
venda do veículo 288
Extintor de incêndio 298

F

Falha de funcionamento
ar-condicionado 205
Câmera de marcha a ré (Rear View) 188
catalisador 292
espelhos retrovisores externos elétricos . 121
filtro de partículas de diesel 292
proteção dos componentes 289
recepção de rádio 289
recepção do rádio 143
sensor de chuva e de luz 115
sensor de ponto cego 194
sistemas de controle de pneus 240
teto solar panorâmico elétrico 59
transmissão automática 160
transmissão de dupla embreagem 160
vidros elétricos 58
Falha de lâmpada incandescente 321
Falha de uma lâmpada incandescente
ver Troca de lâmpada incandescente . . . 321
Falha funcional
imobilizador do veículo 145
Falhas supostas 294
FAQs 294
Farol
viagens internacionais 106
Farol baixo 103
Farol de conversão 106
com a marcha a ré engatada 106
farol de conversão em ambos os lados . . 106
Farol de conversão em ambos os lados . . 106
Farol de rodagem diurna 105
Farol e lanterna de neblina 104
Fechamento de conforto
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 61
vidros elétricos 57
Fechamento ou abertura de emergência . 299
destravamento de emergência da alavanca seletora 301
porta do condutor 300
porta do passageiro dianteiro 300
tampa do compartimento de bagagem . . 301
Fechar
portas 52
tampa do compartimento de bagagem . . . 55
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 60
vidros 56
Ferramenta
ver Ferramentas de bordo 303
Ferramentas de bordo 303
acomodação 303
componentes 304
Filtro de partículas 292
Filtro de partículas de diesel
falha de funcionamento 292
luz de controle 291
particularidades 217
recomendação de marcha 161
regeneração 292
Filtro de poeira 200
Filtro de pólen 200
Filtro de poluentes 200
Fluido de freio 170
especificação 170
Fluidos 274
Freio
amaciar pastilhas de freio 166
fluido de freio 170
freio de estacionamento 164
indicador de frenagem de emergência em uma frenagem total 298
luz de advertência 163
luz de controle 163
pastilhas de freio 166
servofreio 166
sistemas de assistência à frenagem 168
troca do fluido de freio 170
Freio de estacionamento 164
Freio multicolisões 168
Freios 162
Frenagem total 298
Função Coming Home 107
Função Leaving Home 107
Funcionamento no inverno
espelho 118
Funções de conforto
reprogramação 278
Funções do banco 72
Fusíveis 318
caixa dos fusíveis 319
cor indicativa 319
preparações para a substituição 320
reconhecer o fusível queimado 320
substituir 320
versões 319

G

G 12 plus 231
G 12 plus-plus 231
G 13 231
Gancho para roupas 137
Ganchos para sacolas 129
Gasolina 215
abastecer 213
aditivos 215
combustível 215
indicador do nível de combustível 211
tipos 215
GRA
ver Sistema regulador de velocidade 191
Gravador de dados de acidente 278
Guardar volumes de bagagem 123

H

Habitáculo 10
Hodômetro 17
Hodômetro parcial 17

I

Ignição
ver Motor e ignição 145
Iluminação 101
alavanca do farol alto 102
alavanca dos indicadores de direção 102
Iluminação ambiente 109
Iluminação ambiente nas portas 108
Imobilizador do veículo
falha funcional 145
Imobilizador eletrônico 150
Indicação da marcha
ver Recomendação de marcha 161
Indicador da pressão de admissão
instrumentos adicionais 21
Indicador da temperatura
temperatura externa 19
Indicador da temperatura do óleo do motor
instrumentos adicionais 21
Indicador da temperatura externa 19
Indicador de controle dos pneus 242
substituir pneu 248
Indicador de desgaste 250
Indicador de frenagem de emergência . . . 298
Indicador de temperatura
líquido de arrefecimento do motor 230
Indicador do intervalo de serviço
inspeção 22
serviço de troca de óleo 22
Indicador do nível de combustível 211
gasolina ou diesel 211
luz de controle 211
Indicadores do display
código do motor 20
indicador da temperatura externa 19
portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas 19
Indicadores no display do instrumento combinado 24
Indicador multifunções 27
Informações ao consumidor 288
Informações salvas na unidade de controle .277
Inspeção
ver Indicador do intervalo de serviço 22
Instalação posterior
aparelho de transmissão 277
telefone do veículo 277
Instrumento combinado 15
comandar os menus 25
display 17, 18
estrutura do menu 24
iluminação 108
indicador do intervalo de serviço 22
indicadores 24
instrumentos 17
luz de controle 15
luzes de advertência 15
símbolos 15
Instrumentos 17
Instrumentos adicionais 21
Interface USB 135
Interruptor acionado pela chave
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro 90
ISOFIX 97
ver Cadeira de criança 93

J

Janela de comunicação 111
Jogo de chaves do veículo 39

K

Keyless Access
botão de partida 148
destravar ou travar o veículo 46
Keyless-Entry 46
Keyless-Exit 46
particularidades 48
Press & Drive 46
Kit de primeiros socorros 298
alocamento 298

5C5012766AL

Kit de reparo dos pneus 314
ações de preparação 315
componentes 315
controle após 10 minutos 317
encher os pneus 316
mais de um pneu danificado 314
não utilização 314
vedar os pneus 316
ver Kit de reparo dos pneus 314

L

Lâmpadas com descarga de gás 104
Lâmpadas de xenônio 104
Lanterna de leitura 109
Lanterna do porta-luvas 109
Lanterna interna 109
Lavador de alta pressão 260
Lavadores do para-brisa 112
Lavagem 258
com lavador de alta pressão 260
manual 259
Lavagem do veículo
particularidades 259
Lavar o veículo 259
particularidades 48
rebater os espelhos retrovisores para dentro 120
sensores 182
Letra referencial de velocidade 256
Limitador de força
teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 62
vidros elétricos 58
Limitador de força do cinto de segurança . 82
Limpadores do para-brisa 112
alavanca dos limpadores do para-brisa . . . 113
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis 114
erguer as palhetas dos limpadores 114
funções 114
posição de serviço 114
rebater as palhetas dos limpadores para fora 114
sensor de chuva e de luz 115
Limpeza
ver Conservação do veículo 258
Líquido de arrefecimento
ver Líquido de arrefecimento do motor . . 230
Líquido de arrefecimento do motor 230
abertura para abastecimento 232
especificação 231
G 11 231
G 12 231
G 12 plus 231
G 12 plus-plus 231
G 13 231
luz de advertência 230
luz de controle 230
reabastecer 232
verificar nível do líquido de arrefecimento 232
Lista de controle
antes de trabalhos no compartimento do motor 222
caso de pane 297
cintos de segurança 78
completar o óleo do motor 227
controles ao abastecer 214
em caso de emergência 297
erguer o veículo com o macaco 311
kit de reparo dos pneus 316
preparações para a troca de roda 309
preparações para condução 30
revestimento dos bancos 268
segurança na condução 30
troca de lâmpada incandescente 322
verificar o nível do óleo do motor 227
viagens no exterior 31
Luz
alertas sonoros 103
comando automático das luzes AUTO 105
Coming Home 107
Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento 105
desligar 103
farol baixo 103
farol de conversão 106
farol de rodagem diurna 105
farol e lanterna de neblina 104
funções 104
iluminação ambiente nas portas 108
iluminação do instrumento combinado . . 108
iluminação dos instrumentos 108
iluminação dos interruptores 108
interruptor das luzes 103
lâmpadas com descarga de gás 104
lâmpadas de xenônio 104
lanternas de leitura 109
lanternas internas 109
Leaving Home 107
ligar 103
luz de controle 101
luz de estacionamento 104
luz de estacionamento permanente em ambos os lados 105
luz de posição 103, 104
luz de posição permanente 106
regulagem de alcance do farol 108
Luz de advertência
água no combustível 211
alternador 236
ativar 153
bateria do veículo 236
cintos de segurança 75
indicador do display 221

líquido de arrefecimento do motor 230
pisar no freio 163
portas 52
pressão do óleo do motor 224
sistema de freio 163
sistema Start-Stop 178
tampa do compartimento de bagagem . . . 54
tampa do compartimento do motor 221
travamento da coluna de direção 175
verificar o nível do óleo do motor 224
vista geral 15
Luz de condução 103
Luz de controle
abastecer 211
ativar 153
catalisador 291
chave do veículo 41
ESC 163
filtro de partículas de diesel 291
indicador de desgaste da pastilha de freio . 163
indicador do nível de combustível 211
líquido de arrefecimento do motor 230
luz 101
motor e ignição 146
na porta do condutor 43
nível de água dos lavadores do para-brisa 112
pisar no freio 163
sensor do óleo do motor 224
sistema de freio 163
sistema de purificação do gás de escape 291
sistema regulador de velocidade (GRA) . 191
sistemas de controle de pneus 240
sistema Start-Stop 178
travamento central 43
travamento da coluna de direção 175
unidade de controle do motor 291
vista geral 15
Luz de estacionamento 104, 105
Luz de estacionamento permanente 105
Luz de posição 103, 104
Luz de posição permanente 106
Luzes de advertência 297
Luzes de controle
assistente de saída de vaga 195
cintos de segurança 75
sensor de ponto cego 195
sistema de airbag 86

M

Macaco 308
Maçaneta da porta 9
Maçaneta externa das portas 6
Manutenção do veículo
couro artificial 271
limpar o porta-objetos 271
módulo do airbag (painel de instrumentos) 271
Modificações 275
Modificações no veículo 273
etiquetas adesivas 288
plaquetas 288
Modificações técnicas 275
etiquetas adesivas 288
plaquetas 288
plataforma elevatória 282
Modo de recirculação de ar 206
desligar 206
desligar temporariamente 206
funcionamento 206
Monitoramento do interior do veículo 50
Motor
amaciamento 273
funcionamento irregular do motor 215
ruídos 150
Motor e ignição 145
alerta com a ignição ligada 147
chave do veículo não habilitada 146
cilindro da ignição 146
desligar o motor com Keyless Access . . . 150
imobilizador eletrônico 150
ligar o motor 149
ligar o motor com Keyless Access 148
luz de controle 146
pré-incandescer 149
tomadas 12 V 143
Motor novo 273
Multi Collision Brake
ver Freio multicolisões 168

N

Número de assentos 63
Número de código 304
Número de identificação 33
Número de identificação do veículo 33
Número do chassi 33

O

Octanagem 215
Óleo
ver Óleo do motor 224
Óleo diesel 216
abastecer 213
aquecedor auxiliar 217
biodiesel 217
diesel de inverno 217
pré-aquecimento do filtro 217
Óleo do motor 224
abertura de enchimento 226
completar 226
consumo 228
especificação 225
luz de advertência 224

luz de controle 224
troca 228
vareta medidora 226
verificar o nível do óleo do motor 226
Operação no inverno
consumo de combustível 173
O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança? 77
Orientações para condução 30
com o veículo carregado 122
roda de emergência 252
roda sobressalente 252
Os cintos de segurança protegem 78

P

Pacote de ataduras
ver Kit de primeiros socorros 298
Painel de instrumentos 10
limpeza 271
sistema de airbag 84, 271
Palhetas dos limpadores do para-brisa
limpar 262
substituir 262
Para-brisa
corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação) 275
de vidro de isolamento térmico 111
metalizado 111
reparar (orientação) 275
substituir (orientação) 275
ver Para-brisa 275
Para-brisa com revestimento reflexivo de infravermelho 111
Para-brisa metalizado 111
Para-sóis 110
Parado no trânsito
proteger o veículo 297
Parafusos antifurto 309
Parafusos de roda 308, 309
capa de cobertura 307
torque de aperto 310
Parafusos de roda antifurto 304, 308
Park Pilot 181
comandar 182
sinais sonoros e indicadores do display . 184
utilização do lavador de alta pressão 260
Particularidades
água sob o veículo 205
desconectar a bateria do veículo 23
empurrar 145
estacionar 37, 162, 166
filtro de partículas de diesel 217
formação de fumaça 217
funcionamento irregular do motor 215
Keyless Access 48
lavador de alta pressão 260
lavagem do veículo 259
lavar o veículo 48
o motor dá solavanco 215
paradas mais demoradas 43
Park Pilot 182
proteção do componente 289
puxar 145, 335
rebater os espelhos retrovisores para dentro 120
rebocar 335, 336
recepção do rádio 289
retirar a chave do veículo 147
sistema de lavagem 259, 260
Peças de reposição 274
Pedais 65, 154
Películas decorativas
conservar e limpar 263
Performances 37
Perguntas e respostas 294
Peso em ordem de marcha 124
Pesos 124
Peso total 124
Plaqueta de fábrica 33
Plaqueta de identificação 33
Plaquetas 288
Plataforma elevatória 282
Pneus assimétricos 255
Pneus de inverno 256
limite de velocidade 256
Pneus mais velhos 246
Pneus novos 247
Pneus para mobilidade 251
Pneus para o ano inteiro 256
Pneus unidirecionais 255
Polimento 263
Porta-cartões 137
Porta-copos 139
console central dianteiro 139
console central traseiro 140
garrafas 139
Porta-luvas
luz 109
superior 136
ver Porta-objetos inferior 137
Porta-objetos 134
console central 135
descansa-braço central 136
inferior do lado do passageiro dianteiro . . 137
lado do condutor 135
literatura de bordo 137
luz do porta-objetos 109
na parte inferior do console central 135
outros porta-objetos 137
porta-luvas 137

Porta-óculos 137
porta do condutor
vista geral 9
Portas 52
fechamento ou abertura de emergência . 300
luz de advertência 52
Posição de serviço dos limpadores do para--brisa 114
Posição do cadarço do cinto de segurança 80
Posição no banco
postura incorreta 64
Pré-aquecimento do filtro 217
Pré-incandescer 149
Pré-tensionador do cinto de segurança . . . 82
descarte 82
serviço e descarte 82
Premissas
câmera de marcha a ré 187
Preparações para condução 30
Press & Drive 148
Press & Drive
ver Keyless Access 46
Pressão do ar
ver Pressão dos pneus 248
Pressão dos pneus 248
pressão dos pneus de conforto 249
roda de emergência 249
roda sobressalente 249
verificar 249
Pressão dos pneus de conforto 249
Princípio físico de uma colisão frontal 76
Procedimentos preparatórios
reabastecer o líquido de arrefecimento do motor 232
verificar nível do líquido de arrefecimento do motor 232
Profundidade do perfil 250
Programa eletrônico de estabilidade (ESC) .168
Proteção da parte inferior do veículo 265
Proteção dos componentes 289
Proteção SAFE
SAFELOCK 49
travamento SAFE 49
Proteção solar 110
Protetor do cárter 30
Puxar 145, 335

R

Rear View
ver Câmera de marcha a ré 186
Rebocar 335
argola de reboque traseira (Fusca R-Line) .339
barra de reboque 336
cabo de reboque 336
o próprio veículo 336
particularidades 335, 336
proibição de reboque 336
transmissão automática 336
transmissão manual 336
um veículo de terceiro 336
Reboque
argola de reboque dianteira 337
argola de reboque traseira (Fusca) 338
condução com reboque 133
orientações para condução 339
Recepção de rádio
falha de funcionamento 289
Recepção do rádio
antena 289
falha de funcionamento 143
Recipiente para reserva 210
Recolhimento de veículos em fim de vida 290
Recomendação de marcha 161
Recursos 274
Regeneração 292
Registrar dados 277
Registro de falhas
conector 278
ler 278
ver Registro de falhas 278
Registros de dados durante a condução . 277
Regulagem de alcance do farol 11, 108
Regular
alcance do farol 108
ar-condicionado 205
Relógio 17
Relógio de tempo 17
Relógio digital 17
instrumentos adicionais 21
Remover a neve 261
Remover o gelo 261
Remover resíduos de cera 261
Reparos 273, 275
etiquetas adesivas 288
para-brisa 275
plaquetas 288
plataforma elevatória 282
sistema de airbag 276
Reprogramação das unidades de controle 278
Revestimento dos bancos 267
conservar e limpar o couro natural 270
couro artificial 271
limpar a capa de tecido 268
limpar Alcantara 268
limpar o estofamento 268
lista de controle 268
manuseio 268
manuseio do revestimento dos bancos . . 268
Roda-livre 159

Roda de emergência 252
correntes para neve 257
orientações para condução 252
Roda de substituição
ver Roda de emergência 252
ver Roda sobressalente 252
Rodas
ver Rodas e pneus 244
Rodas e pneus 244
amaciar 247
armazenar os pneus 246
aros 246
balanceamento das rodas 251
capacidade de carga dos pneus 255
código de velocidade 254
correntes para neve 257
dados técnicos 253
danos nos pneus 250
desgaste do pneu 251
evitar danos 245
falha no alinhamento das rodas 251
falta de balanceamento 251
guardar a roda substituída 252
identificação 253
indicador de desgaste 250
inscrição dos pneus 253
letra referencial de velocidade 256
mais de um pneu danificado 308
número de inscrição dos pneus (TIN) . . . 254
número de série 254
penetração de corpos estranhos 251
pneus assimétricos 255
pneus de baixo perfil 245
pneus de inverno 256
pneus mais velhos 246
pneus novos 247
pneus para o ano inteiro 256
pneus unidirecionais 245, 255
pressão dos pneus 248
profundidade do perfil 250
roda de emergência 252
roda sobressalente 252
rodízio das rodas 246
substituir os pneus 247
tampas das válvulas 249
trocar a roda 308
ver Rodas e pneus 245
Roda sobressalente 252
orientações para condução 252
Rodas sobressalente
remover 252
Ruídos
motor 150, 217
pneus 256
regeneração 292
sistemas de assistência à frenagem 170

S

Sair da vaga de estacionamento
assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert) 198
Segurança de condução 30
Seletor basculante
Tiptronic 158
Sensor de chuva e de luz 115
falha de funcionamento 115
Sensor de ponto cego 194, 195
falha de funcionamento 194
funcionamento 195
indicador no espelho retrovisor externo . . 196
luzes de controle 195
situações de condução 197
Sentar
ajustar a posição do volante 70
encosto do banco traseiro 72
Serviços de telemática
ver Car Net Volkswagen 284
Serviços on-line
ver Car Net Volkswagen 284
Serviços on-line móveis
ver Car Net Volkswagen 284
Servoassistência da direção 177
Servofreio 166, 168
Símbolo de chave fixa 22
Símbolos
ver Luz de advertência 15
ver Luz de controle 15
Sinais intermitentes de conforto 102
Sistema antibloqueio do freio (ABS) 168
Sistema de airbag 84
airbags frontais 88
airbags para cabeça e laterais combinados .91
conservação do veículo 271
descrição 87
desligar com o interruptor acionado pela chave 90
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro 90
diferença dos sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro 85
função 87
limitações 276
limpeza do painel de instrumentos 271
luzes de controle 86
reparos 276
travar o veículo após acionamento 299
utilização de cadeiras de criança 90
Sistema de alarme 49
Sistema de alarme antifurto 49
alarme antirrebocagem 50
descrição 49

monitoramento do interior do veículo 50
riscos de falha do alarme 51
Sistema de assistência em subidas 180
Sistema de controle dos pneus 240
indicador de controle dos pneus 242
pressão dos pneus 249
Sistema de diagnóstico On Board (ODB) . 278
Sistema de fechamento e de partida Keyless Access
ver Keyless Access 46
Sistema de freio 168
avaria 166
Sistema de informações Volkswagen 24
estrutura do menu 24
indicadores 24
Sistema de lavagem 259
Sistema de purificação do gás de escape 291
luz de controle 291
Sistema de travamento e de partida Keyless Access
motor e ignição 150
Sistema de ventilação e aquecimento
comandos 204
ver também Ar-condicionado 200
Sistema regulador de velocidade (GRA)
comandar 192
luz de controle 191
Sistemas de assistência
assistente de frenagem (BAS) 169
assistente de saída de vaga 194
auxílio ao estacionamento 181
bloqueio eletrônico do diferencial (EDS) . 169
câmera de marcha a ré 186
controle de tração (ASR) 169
freio multicolisões 168
indicador de controle dos pneus 242
luz de advertência 178
luzes de controle 178
Park Pilot 181
programa eletrônico de estabilidade (ESC) . 168
sensor de ponto cego 194
sensor de ponto cego incluindo assistente de saída de vaga 194
sistema antibloqueio do freio (ABS) 168
sistema de assistência em subidas 180
sistema de controle dos pneus 240
sistema regulador de velocidade (GRA) . 191
sistema Start-Stop 179
Sistemas de assistência á frenagem 168
Sistemas de assistência à frenagem
ABS 168
ASR 168
BAS 168
EDS 168
ESC 168
XDS 168
Sistemas de controle de pneus
falha de funcionamento 240
luz de controle 240
Sistema Start-Stop 179
Substituição de peças 273, 274
Substituir lâmpadas
ver Troca de lâmpada incandescente . . . 321
Subwoofer 328
Sucateamento 290
Superfícies anodizadas 263
Suporte de telefone móvel portátil
suporte de iPhone 280
Suporte de telefone móvel, portátil
iPhone 280
Suspender o veículo
com o macaco 311
macaco 311
plataforma elevatória 282
Suspensão do veículo
com plataforma elevatória 282

T

Tacômetro 17
Tampa do compartimento de bagagem 53
abrir 54
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta 123
destravar 54
destravar ou travar 45
destravar por dentro do veículo 301
fechar 55
luz de advertência 54
travar 55
Tampa do compartimento do motor
abrir 222
fechar 222
luz de advertência 221
Tampa do tanque de combustível
abrir 213
diesel 213
fechar 213
gasolina 213
Tampas das válvulas 249
Tampa traseira
ver Tampa do compartimento de bagagem 53
Tapetes 154
Telefone celular
utilização sem antena externa 279
Telefone móvel
utilização sem antena externa 279
Telefone veicular 277
Tempomat
ver Sistema regulador de velocidade (GRA) 191

5C5012766AL

Teto solar panorâmico elétrico
falha de funcionamento 59
Teto solar panorâmico elétrico de vidro . . . 59
abertura de conforto 61
abrir 60
fechamento de conforto 61
fechar 60
inicializar 61
limitador de força 62
TIN 254
Tiptronic 158
Tire Mobility Set
ver Kit de reparo dos pneus 314
Tomadas 143
12 V 143
Top-Tether
ver Cadeira de criança 93
Torque de aperto
parafusos de roda 310
Tração 254
Transmissão automática 152
arrancar em ladeiras 159
conduzir 159
destravamento de emergência da alavanca seletora 301
dispositivo kick-down 159
falha de funcionamento 160
parar em ladeiras 159
rebocar 336
transmissão de dupla embreagem 159
trava de bloqueio da chave de ignição . . 147
trocar a marcha 157
ver também Transmissão de dupla embreagem DSG 156
ver também Trocar marchas 152
ver Transmissão automática 152
Transmissão de dupla embreagem
falha de funcionamento 160
ver Transmissão automática 159
Transmissão de dupla embreagem DSG . . 156
Transmissão manual 152
ver também Trocar marchas 152
Transportar 122
bagageiro do teto 130, 131
condução com reboque 133
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta 123
ganchos para sacolas 129
guardar volumes de bagagem 123
orientações para condução 124
Trava dos aros
ver Parafusos de roda antifurto 309
Travamento central 43
abertura independente da porta 44
botão de travamento central 46
descrição 44
destravar ou travar por dentro 46
destravar ou travar por fora 45
Keyless Access 46
proteção SAFE 49
sistema de alarme antifurto 49
travar
com Keyless Access 46
Travar
após acionamento do airbag 299
por dentro 46
Travas
por fora 45
Travessia de trechos alagados 32
Travessia de trechos alagados com água salgada 32
Treadwear 254
Triângulo de segurança 298
Troca da lâmpada incandescente
do para-choque dianteiro 326
do para-choque dianteiro (Fusca R-Line) 327
Troca de lâmpada incandescente 321
ações de preparação 322
desinstalar o farol dianteiro 323
desinstalar o subwoofer 328
instalar o farol dianteiro 325
lanterna da placa de licença 330
lanterna traseira 329
lista de controle 322
na carroceria 329
no farol dianteiro 323
Troca de roda 308
ações de preparação 308
após a troca de roda 313
mais de um pneu danificado 308
parafusos de roda 309
suspender o veículo 311
trocar a roda 312
Trocar a marcha
com o Tiptronic 158
destravamento de emergência da alavanca seletora 301
engatar a marcha (transmissão automática) 157
engatar a marcha (transmissão manual) . 155
recomendação de marcha 161
transmissão automática 157
transmissão manual 155
Trocar marchas 152

U

Unidade de controle do motor 291
Unidades de controle 277
reprogramação 278

V

Vareta medidora de óleo 226
Vedações de borracha 265
Veículo
carregar 122
destravar ou travar com Keyless Access . . 46
destravar ou travar por dentro 46
destravar ou travar por fora 45
emprestar 285
parar em declives 165
parar em subidas 165
proteção em caso de pane 297
reciclagem 290
recolhimento 290
vender 285
Velocidade máxima 37
Venda do veículo 4
Car Net Volkswagen 285
em outros países / continentes 288
Verificar o nível do óleo 226
Viagens internacionais
farol 106
lista de controle 31
Vidros
ver Vidros elétricos 56
Vidros elétricos 56
abertura automática 57
abertura de conforto 57
abrir 56
botões 56
falha de funcionamento 58
fechamento de conforto 57
fechar 56
função de fechamento e abertura automática 57
limitador de força 58
Visão geral
parte superior do console central 12
Vista geral
alavanca dos indicadores de direção e do farol alto 102
estrutura do menu 24
instrumentos 17
lado do condutor 10
lado do passageiro dianteiro 14
luzes de advertência 15
luzes de controle 15
parte inferior do console central 13
porta do condutor 9
revestimento do teto 14
vista frontal 7
vista lateral 6
vista traseira 8
Vista geral do veículo
vista frontal 7
vista lateral 6
vista traseira 8
Vistas externas 6
Volante
ajustar 70
seletor basculante (Tiptronic) 158
tração unilateral 250
vibração 250

X

XDS
ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS) 169

A Volkswagen trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen de México.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen de México, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no México.

© 2015 Volkswagen de México, S.A. de C.V.

Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:
Fusca
Data de fechamento: 27.03.2015
Português Brasil: 07.2015
Número de artigo: 161.5B1.B5C.66
Teile-Nr.: 5C5012766AL